

---

# Fiche de responsabilités civiles et sociétales

---

Prise d'engagements pour le projet Bull.sh



Edern HAUMONT

Ruben PÉRICAS-MOYA

François ROBION

Nicolas SIX

06/11/2017

<b>Introduction</b>	<b>2</b>
Contextualisation	2
Philosophie et valeurs	2
Quelques rappels	2
<b>Environnement</b>	<b>3</b>
Prévention de la pollution	3
Utilisation durable des ressources	3
<b>Droits de l'Homme</b>	<b>3</b>
Devoir de vigilance	3
<b>Questions relatives aux consommateurs</b>	<b>4</b>
Pratiques loyales	4
Protection des données et de la vie privée	4
<b>Prise en compte des parties prenantes</b>	<b>5</b>

# Introduction

## Contextualisation

De nos jours, il est totalement inenvisageable de penser une quelconque organisation hors de tout contexte global. En effet, chaque société, entreprise ou firme s'intègre dans un environnement interconnecté. De ce fait, lors d'une nouvelle création, il est indispensable de réfléchir pour envisager l'ensemble des impacts directs ou indirects pouvant en découler.

## Philosophie et valeurs

Chez Bull.sh, nous savons à quel point les contrats sont au coeur de l'économie des entreprises, mais aussi à quel point ces contrats et autres CGUs peuvent être dangereux lorsqu'ils sont malicieux ou cachent des éléments sujets à controverses. Nous avons donc à coeur de nous mettre à la place du client pour développer des algorithmes et applications vraiment utiles et aider nos clients avec des technologies de pointe.

Bull.sh se veut donc un partenaire des PME pour les aider au quotidiens dans leurs prises de décisions.

Par ailleurs, notre entreprise repose sur des valeurs qui sont ancrées dans ses fondations même, et qui sont partagées par tous nos employés. Ces valeurs sont les suivantes:

- **Confiance.** Nous croyons en nos clients, et nous voulons que nos clients croient en nous.
- **Le goût de l'innovation,** pour toujours proposer des outils plus performants.
- **Le souci d'intégrité.** Nos clients nous soumettent des données sensibles, et nous leur garantissons que ces données ne seront jamais ni diffusées ni compromises.

Fort de ces valeurs, nous sommes convaincus que notre mission est essentielle au bon fonctionnement de la société, les PME utilisant nos services étant au coeur de ce dernier.

## Quelques rappels

Il est tout d'abord important de noter qu'une nouvelle entité ne peut pas négliger sa future rentabilité. Elle ne peut donc pas agir parfaitement dans tous les domaines concerné par la norme AFNOR ISO 26000, sous peine de disparaître et de voir disparaître avec elle ses engagements sociétaux.

Rappelons également que la norme ISO 26000 est une norme de responsabilité sociétale, à savoir une norme concernant les contributions et les impacts des entreprises de toutes tailles sur le développement durable. Elle se place donc en amont de la norme ISO 14001, qui elle concerne le respect de l'environnement.

# Environnement

## Prévention de la pollution

Il est absurde de monter une société informatique de nos jours sans penser à l'impact de ses processus sur l'environnement.

Pourtant, énormément d'entreprises ne font même pas attention à la consommation de leurs serveurs ou à celle de ceux qu'ils louent, et presque aucune ne s'interroge sur l'efficacité de leurs algorithmes, qui pourtant consomment énormément d'énergie. Il en va de même pour le transfert des données non compressées qui pourraient consommer bien moins d'énergie en utilisant de simples méthodes et algorithmes de compression en amont des transferts.

Dans ce contexte, il appartient à Bull.sh de louer les services d'hébergeurs engagés dans la bataille environnementale qui commence à prendre forme depuis quelques années. Ces hébergeurs ne sont pas nombreux, mais ceux existant se basent principalement sur les normes ISO 140001 et ISO 50001. Un excellent exemple est [Infomaniak](#), un hébergeur Suisse très engagé écologiquement et basé à Genève. C'est cet hébergeur qui a été choisi par Bull.sh pour hoster son site vitrine et son application.

## Utilisation durable des ressources

Un autre aspect écologique à prendre en compte est la proximité des datacenters hébergeant le site et l'application Bull.sh. En effet, la cette proximité permet non seulement de prodiguer aux usagers de meilleures performances applicatives, mais également d'économiser énormément d'énergie. Il appartient donc à Bull.sh de choisir un hébergeur à la fois écologiquement engagé et dont les datacenters sont proches de la majorité des utilisateurs. Genève étant très proche de la France - ou sera situé la majorité de la clientèle - le choix d'Infomaniak se révèle également pertinent.

# Droits de l'Homme

## Devoir de vigilance

Chez Bull.sh, nous croyons dur comme fer que le droit à une information saine est un droit fondamental. Malheureusement, de nos jours énormément de discours sont empreints de tournures de phrases manipulatoires et d'éléments de langages visant à détourner l'auditoire du fond et des questions réelles du discours. Un des objectifs de Bull.sh est d'aider les professionnels à se méfier de contrats potentiellement malins.

Néanmoins, il ne faut absolument pas diaboliser la totalité des discours. Il faut également respecter la liberté d'expression de tout un chacun: chaque personne a le droit de s'exprimer comme il l'entend. Il n'appartient donc pas à Bull.sh de dénigrer les dires d'une quelconque personne ou entreprise. Bull.sh se place donc en tant qu'outil aidant les

utilisateurs à prendre conscience des risques potentiels qu'ils pourraient encourir, et non pas en tant que décideur omniscient.

## Questions relatives aux consommateurs

### Pratiques loyales

Comme il l'a été dit dans la partie précédente, Bull.sh vise à aider les entreprises qui n'ont pas forcément les moyens de se payer les services d'un avocat, en les aidant à détecter des contrats potentiellement frauduleux ou malhonnêtes. D'une certaine manière, Bull.sh aide donc ses clients à vérifier la loyauté des pratiques de ses fournisseurs ou autres clients.

Mais surtout, certains de nos clients peuvent utiliser nos services pour des contrats extrêmement sensibles ou hautement confidentiels. Bull.sh se doit donc d'être exempt de toutes fuites sur la confidentialité des données traitées mais également d'avoir une éthique irréprochable. Sans ces deux points fondamentaux, l'entreprise perdrait toute crédibilité aux yeux de ses clients, puisque la nature même des services vendus repose sur la confiance et l'honnêteté.

### Protection des données et de la vie privée

Chaque utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modifications et d'oubli sur l'intégralité des données le concernant. Ce droit d'accès direct est défini par les articles 39, 41 et 42 de la loi modifiée du 6 janvier 1978.

A l'heure où les géants du web sont accusés de bafouer ces libertés et dans la mesure où Bull.sh se veut une société redonnant aux utilisateurs un certain contrôle sur les informations qui leurs parviennent, il est impératif qu'elle respecte ce droit de regard sur les données.

# Prise en compte des parties prenantes

Afin de satisfaire aux engagements du présent document, nous sommes très exigeants vis-à-vis des personnes et sociétés avec qui nous travaillons, mais aussi vis-à-vis de nous même.

Par exemple, nous nous sommes fixés des standards très hauts en terme écologiques et énergétique. Nous exigeons donc un niveau de service excellent de la part de notre hébergeur, et nous lui faisons confiance pour continuer à être tout aussi exigeant avec lui-même. La mise en application immédiate a été le choix de l'hébergeur suisse [Infomaniak](#), très engagé au niveau écologique.

D'autre part, nous sommes extrêmement ouverts aux sollicitations et autres retours d'expériences de nos clients pour pouvoir toujours leur fournir un service adapté à leurs besoins.

Enfin, nous essayons de créer une certaine émulation avec nos concurrents pour pouvoir toujours être au meilleur niveau et nous aider dans notre mission au quotidien, à savoir aider à un meilleur fonctionnement de la société. C'est ce que nous mettrons en place dès que nous nous mettrons à parcourir les salons.