

Enquête - sociologie des usages

Entretien semi-directif

Prénom, Nom : Nicolas Six

Intitulé du projet : Bull.sh

1. Descriptif de l'entretien

Prénom, nom de l'interviewé (l'anonymat peut être préservé)	Arthur
Date	11 novembre 2017
But de l'entretien (usager/persona visé : âge, expérience, activités, hypothèse...)	Acheteur
Durée de l'entretien	10 min

2. Grille d'analyse thématique (à faire en séance 2)

A partir des notes et enregistrements, repérez, les éléments importants et reportez-les dans un tableau comme celui-ci :

Thèmes	Opinions, mots-clés, concept, citations, propositions...
Insertion dans le quotidien : insertion physique / utilisabilité	∅
Insertion dans le quotidien : Concurrence avec d'autres objets	Pas de concurrent connus
Insertion dans le quotidien : coût, accès (achat, location, prêt...)	Faible
Insertion dans le quotidien : articulation sphères privée/pro/publique	∅
Appropriation : compréhension du fonctionnement, maniement,	Non, testé

navigation, facilité d'utilisation...	
Projections négatives	Fiabilité, confidentialité
Projections positives	Rapidité
Perception de l'identité de l'utilisateur	Identité faible
Perception de l'application : banalité ou idéalisation	Service innovant dans une apparence banale
Perception de l'application : évolution ou révolution	Révolution dans le domaine