



DERREL WINTER

Contact

Rotterdam

+31621307825

derrel@chatix.nl

Vaardigheden

Prompt Engineering & AI-integratie

Teamleiderschap & Strategie

Probleemoplossing

Klantgerichte Technische

Consultancy

Presentatievaardigheden

Autodidactisch leren

Storytelling voor Tech &

Creatie

Opleidingen

Hogeschool Inholland

HBO Rechten

Microsoft MCSA / MCSE /

MCTS / MCITP

VMware VCP 6.5 Datacenter

ITIL Foundation

PRINCE2 Foundation

Python, JavaScript, MySQL
autodidactisch

Profielschets

Ik ben een hybride AI- en IT-specialist met meer dan 25 jaar ervaring in enterprise infrastructuren, cloud engineering en workflowautomatisering. Als oprichter van Chatix ontwerp en bouw ik moderne AI-systeemzoals RAG-oplossingen, multi-agent workflows, voice assistants, local LLM-opstellingen (Mistral/Llama) en AI-productfeatures voor organisaties in zowel publieke als commerciële sectoren. Mijn kracht zit in het combineren van diepe technische expertise met heldere communicatie en adoptiebegeleiding. Ik help teams niet alleen AI te begrijpen, maar ook structureel te integreren in hun werkprocessen veilig, schaalbaar en mensgericht. Ik spreek de taal van developers, managers en eindgebruikers en beweeg makkelijk tussen strategie, architectuur en hands-on bouwen.

Technische Kernvaardigheden

Prompt Engineering (OpenAI, Gemini, Claude) en (Open modeLEN)

Programmeertalen: Python(3+ jaar) JavaScript (5+ jaar), PHP (5+ jaar), HTML/CSS (7+ jaar)

AI-integraties: Chatbots, voicebots, Copilot Studio, automatisering

/ Power Automate, Azure Foundation, Google Cloud, Docker

System Engineering: Windows server, VMware, Citrix, Azure, Microsoft 365, Entra ID DevOps

& Scripting: PowerShell, Ansible, CI/CD pipelines

CMS & Webontwikkeling: WordPress, custom backend/frontends, API Intergrate

Werkervaring

AI ARCHITECT & FOUNDER

Chatix / Chatix Creations | Jul 2018 - Nu

- Ik ontwerp en realiseer AI-architecturen voor klanten zoals KPN, ThirdPlace, MKB-organisaties en interne Chatix-producten.
- Werkzaamheden omvatten o.a.:
 - Ontwerp van multi-agent voice assistants met workflow automation
 - Bouwen van retrieval pipelines met embeddings + secure document access
 - Integratie van Mistral/Llama met Python/Node voor lokale modellen
 - AI-workshops en enablement voor developers en managers (teams tot 60+ personen)

- - Opstellen van promptkits, AI-playbooks en developer guidelines
- - Ontwikkeling van ChatIX Work Agent (automatiseringsagent)
- - Testing-framework voor promptkwaliteit en hallucinatieregeling
- Bouw van volledige GenAI-oplossingen: RAG, agents, voicebots, local LLMs en automation pipelines.

AI Trainer & Adoption Specialist

Capgemini/KPN/Gemeente Rotterdam | Jan 2025 - Dec 2025

- Capgemini - AI Development Program
 - Trainer voor drie modules gericht op AI in softwareontwikkeling.
 - AI in developer workflows (Copilot, coding flows)
 - RAG-architectuur & vector databases
 - MCP-integratie & AI-developer pipelines
 - Hands-on labs voor directe productiviteit
- KPN - AI Productivity Workshop
 - Workshops voor groepen van 60+ deelnemers.
 - Copilot & Microsoft 365
 - Prompt engineering
 - AI in dagelijkse workflows
 - Use-case building & adoptiebegeleiding
- Gemeente Rotterdam - AI in de Praktijk
 - Trainingen voor medewerkers en afdelingshoofden.
 - AI in werkprocessen
 - Copilot-training
 - Bewustwording en veilige toepassing
 - Praktisch toepassen van GenAI binnen publieke dienstverlening

IT & BUSINESS MANAGER

SpeedyKoeriers B.V. | Mei 2023 - Nov 2025

In deze rol stuurde ik de volledige IT- en innovatieagenda aan en heb ik de organisatie een duidelijke sprong richting AI-gestuurde bedrijfsvoering laten maken. Ik heb een maatwerk CRM-platform ontworpen en gebouwd gebaseerd op **PostgreSQL**, waarin iedere afdeling werkte met een eigen **AI-agent** voor planning, communicatie, kwaliteitscontrole en ritadministratie.

Het management kreeg hierdoor toegang tot een realtime **overzichtsdashboard** dat prestaties, SLA's, operationele bottlenecks en klantcommunicatie inzichtelijk maakte. Daarnaast ontwikkelde ik een **API-integratie met PostNL**, waardoor gegevensstromen, track-and-trace, ritinformatie en afleverstatussen sneller en betrouwbaarder door de organisatie liepen. Dit verkortte het aantal manuele handelingen en maakte de planning efficiënter. Ook leidde ik het team door een moderniseringsslag met **Llama-gebaseerde AI-modellen**, die werden ingezet voor documentverwerking, rapportgeneratie, planning, klantenservice en

interne informatievoorziening. Mijn focus lag op procesautomatisering, risicobeheersing, schaalbaarheid en het verhogen van de digitale volwassenheid van de organisatie.

Sr. VMware Engineer \ Consultant

Belastingdienst | Okt 2024 - Apr 2025

Opbouw van NSX & Aria VMware platform, integratie met CI/CD, RedHat Linux en Windows Beheer

GPU project opgestart voor AI integratie.

CLOUD ENGINEER

Louwman ICT (Axians) | Jan 2022 - Dec 2023

- In deze rol beheerde ik de volledige cloud- en serverstack van Louwman ICT.
- Ik leidde het implementatieproject van Windows Hello for Business, automatiseerde serverbeheer met PowerShell, ondersteunde servicedeskteams en optimaliseerde security- en identityprocessen binnen Azure AD/Entra ID.
- Daarnaast beheerde ik VMware, Workspace One, Office 365 en belangrijke netwerkservices zoals DNS/DHCP.
- Beheer van Azure, VMware, Citrix, Active Directory, Windows Hello projectleiding.

CONSULTANT ENGINEER

Tweede Kamer der Staten-Generaal | Jan 2019 - Dec 2022

- Ik beheerde de volledige Citrix XenMobile-omgeving en zorgde voor veilige telefonie en device-management.
- Daarnaast packageerde ik applicaties met Ivanti en App-V, automatiseerde ik via PowerShell en beheerde ik Active Directory/GPO's.
- Ik draaide mee in innovatietrajecten, incidentmanagement en enterprise releases.
- Technisch beheer Citrix/VMware, MDM/MAM, automatisering, packaging, security.

SENIOR SYSTEEMBEHEERDER

Inlumi | Jan 2016 - Dec 2019

- Beheer van enterprise omgevingen, automatisering, monitoring, backupstrategieën, scripting, documentatie, security-bewaking en infrastructuurverbeteringen.

TEAMLEAD / SENIOR SYSTEEMBEHEERDER

Pink & Nelson | Jan 2011 - Dec 2016

- Leiding over systeembeheerteams, aansturing van projecten, AD/GPO management, netwerkbeheer, Exchange, storingsdiensten, security, monitoring en procesoptimalisatie.

SYSTEEM ENGINEER / MICROSOFT SPECIALIST

Tellus B.V. | Jan 2009 - Dec 2011

- Serverbeheer, datacenterdesign, AD/GPO beheer, DNS/DHCP, Linux, monitoring, incidentoplossing.

SYSTEEMBEHEERDER

Gemeente Rotterdam | Jan 2008 - Dec 2009

- Windows serverbeheer, gebruikersbeheer, netwerkbeveiliging, ondersteuning van supportteams.

SYSTEEMBEHEERDER / MIGRATIE LEAD

Sandvik / Nutricia / Atlas Copco (Qmagic) | Jan 2005 - Dec 2008

- Leiding over migratieprojecten, email-migraties, Windows XP-transities, support, AD-beheer, hardwarebeheer, projectcoördinatie.

Talen

Nederlands: Eerste taal

Engels:



Bijna eerstetaalniveau