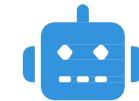

Hands-on AI Workshop

Van Prompting tot Agents

Een praktische workshop voor IT-professionals

Van kennismaking tot implementatie

Derrel Winter



Welkom bij de hands-on AI-workshop!

Deze sessie is voor IT-professionals die verder willen dan de hype, en echt willen snappen hoe ze AI en automatisering nu direct kunnen inzetten in hun werk.

Wat kun je verwachten?



Prompting Mastery

Leer effectieve prompts schrijven voor optimale AI-resultaten



AI-agents bouwen

Ontwikkel je eigen AI-agents met Microsoft Copilot Studio



Integratie & Automatisering

Verbind AI met workflows en systemen voor echte impact



Wat heb je nodig?



Laptop



ChatGPT



Pepperbyte
account





Waarom AI-skills nú zo belangrijk zijn

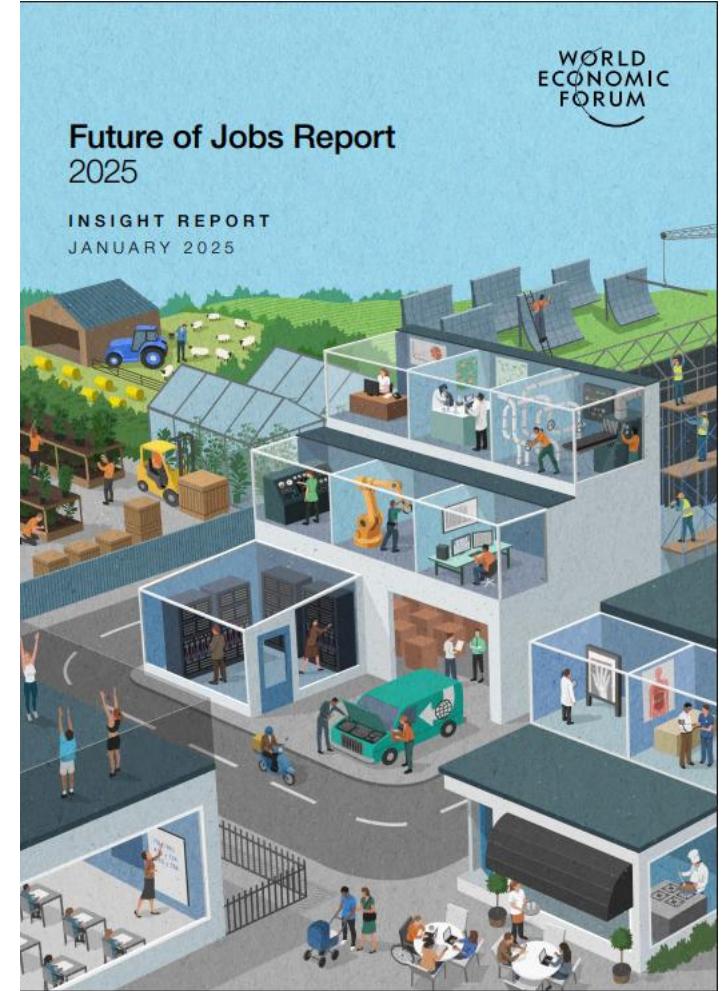
Volgens het World Economic Forum zal **39% van je skills** binnen vijf jaar verouderen of veranderen, vooral door AI en automatisering.

*"AI vernietigt banen, maar creëert er vooral veel – alleen in rollen en bedrijven die nu nog niet bestaan.
Deze revolutie gaat drie keer zo snel als het internet begin jaren '90!"*

Kernboodschap:



"AI is geen magische codebox, maar een **slimme collega**. Het is een gesprekspartner – wat je erin stopt, komt eruit. *Jíj* bepaalt de rol, de taak, de context en de output."



🍴 "Zes chef-koks, één basisrecept"

In de hypermoderne keuken van AI



Chef Gemini

Specialiteit: Multimodaliteit - verwerkt tekst, afbeeldingen en video als een meesterkok



Chef Claude

Specialiteit: geweldig met code en menselijke output- De grondleggers van MCP



Chef ChatGPT

Specialiteit: Veelzijdigheid - regelmatig bijgeschoold in allerhande onderwerpen



Chef Grok

Specialiteit: Met X-datasferen als ingrediënten voor up-to-date resultaten



Chef DeepSeek

Specialiteit: Codekunst - blinkt uit in het genereren van programmeercode



Chef Meta AI

Specialiteit: Open source en schaalbaarheid voor iedereen toegankelijk



Het gedeelde basisrecept: Large Language Model

Elk van deze AI-chefs werkt met dezelfde basis-ingrediënten, maar voegt zijn eigen geheime kruiden toe.



Vraag je wát je wil - een juridisch advies, een gedicht of Python code - en elke chef serveert iets nét anders. Maar de kwaliteit valt of staat met **hoe duidelijk jij je bestelling plaatst**: rol, doel, context, vorm en grenzen.

Blok 1 - Prompting Mastery

De vijf bouwstenen van een goede prompt:

1. Rol/Perspectief

"Je bent een ervaren netwerkbeheerder..."

2. Doel/Taak

"Analyseer deze firewall logs en schrijf een rapport..."

3. Context

"Hier zijn de logs van server X..."

4. Outputform

"Geef het antwoord als een tabel..."

5. Instructies

"Gebruik alleen deze data, max 100 woorden..."

6. Een escape hatch

"Weet je het antwoord niet zeker? Vraag dan om meer informatie in plaats van te gokken."



Tip: Elke laag maakt het antwoord scherper en meer gericht op jouw specifieke behoefté!

Van theorie naar praktijk

Ik laat je nu zien hoe een simpele prompt heel verschillende resultaten kan geven afhankelijk van de bouwstenen die we toevoegen. Let op hoe de output steeds concreter en bruikbaarder wordt!

Evolutie van een prompt:

Basis prompt:

"Help me met een netwerkprobleem."



Output:

Algemene, generieke informatie over mogelijke netwerkproblemen en standaard troubleshooting stappen die niet specifiek zijn voor jouw situatie.

Verbeterde prompt:

Rol: "Je bent een senior netwerkbeheerder."

Taak: "Help me een connectiviteitsprobleem tussen onze servers op te lossen."

Context: "Server A kan niet verbinden met database server B sinds de firewall update van gisteren."



Output:

Meer gerichte troubleshooting specifiek voor firewall-gerelateerde connectiviteitsproblemen tussen servers, maar nog steeds vrij algemeen.

Optimale prompt:

Rol: "Je bent een senior Cisco firewall specialist."

Taak: "Analyseer deze firewall logs en geef een diagnose van het probleem."

Context: "Na de update van ASA firewall 10.5.1 naar 10.5.2 krijgen we packet drop errors voor SQL verkeer tussen server 192.168.1.10 en database 192.168.2.5 op poort 1433."

Outputvorm: "Geef je antwoord als een gestructureerde checklist."



Output:

Diagnose Checklist: SQL Connectiviteitsprobleem

1. ✓ Controleer ACL-configuratie voor poort 1433
2. ✓ Verifieer NAT-regels voor de database server
3. ✓ Bekijk packet inspection settings voor SQL
4. ✓ Controleer stateful inspection timeout values
5. ✓ Bekende bug in ASA 10.5.2 voor SQL traffic

Mogelijke oplossing: Downgrade naar 10.5.1 of pas de advanced SQL inspection parameters aan in de ASA.

Nu is het jouw beurt!

Gebruik het werkblad en pas toe wat je zojuist hebt geleerd over effectief prompting.

15

minuten

Instructies:

- 1 Kies een **duidelijke rol** (bijv. security expert, DevOps engineer)
- 2 Formuleer een **heldere taak of opdracht**
- 3 Voeg **dummy logdata/IT-case** als context toe
- 4 Specificeer de **gewenste outputvorm** (tabel, lijst, rapport)
- 5 **Bonus:** Bouw een 'escape hatch' in (AI mag terugvragen als info ontbreekt)

Tip

Test je prompt met verschillende variaties om te zien welke elementen het meeste impact hebben op het resultaat!

<https://shorturl.at/1QOC0>

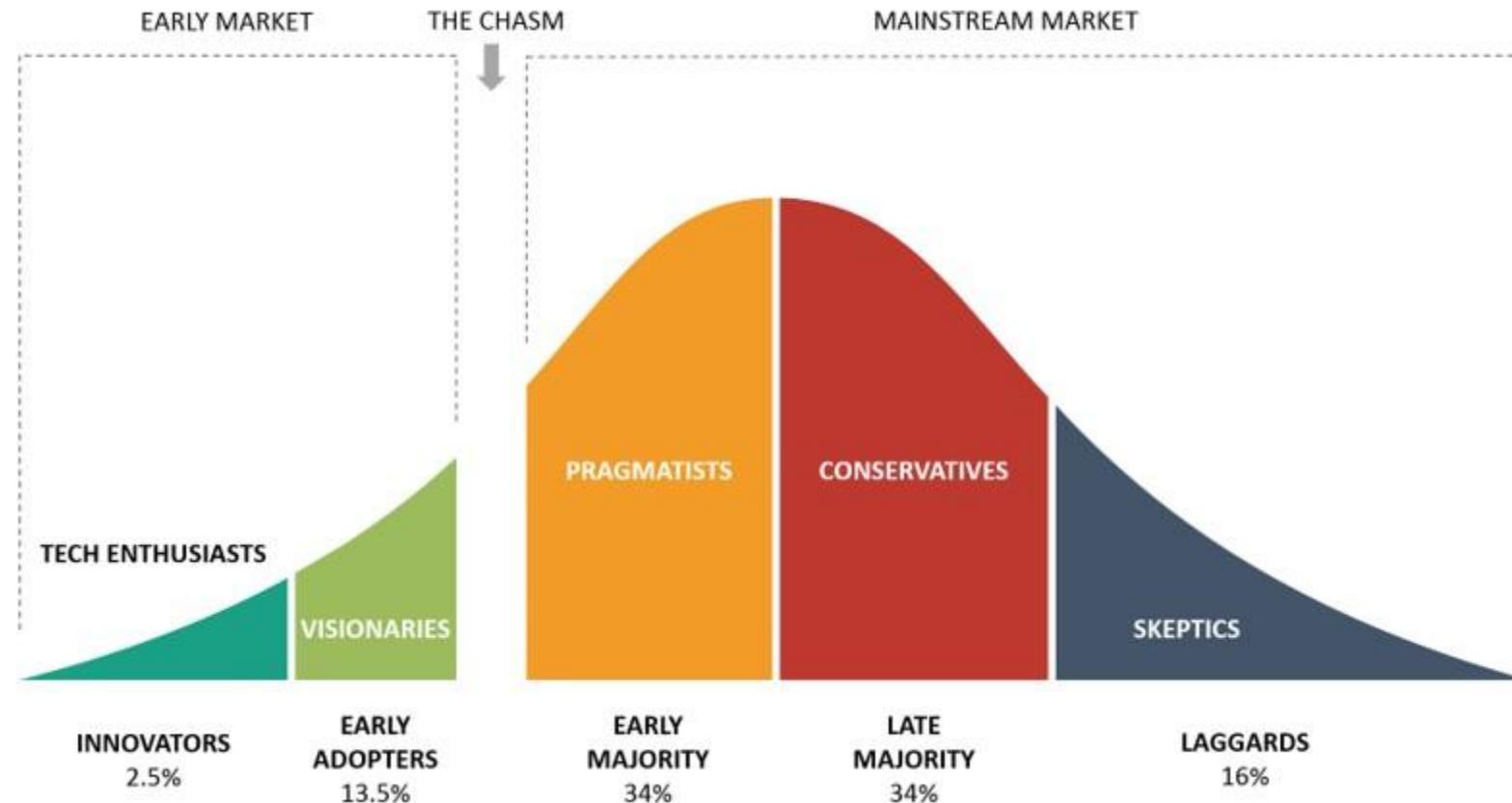
**Effectief**

- Specifieke expertise aangeven (bv. "Senior Linux Engineer" vs "IT Professional")
- Exacte vereisten uitleggen (bv. "Conform ISO 27001" vs "Veilig")
- Voorbeelden of logs toevoegen voor technische context

**Minder effectief**

- Vage vragen zonder context (bv. "Hoe fix ik dit?")
- Conflicterende instructies of te veel beperkingen
- Overdreven lange context zonder focus op wat echt belangrijk is

In welk stadium staan we nu?



Van prompt naar praktische toepassing

Microsoft Copilot Studio is het platform om zelf zonder code slimme agents te bouwen. Denk aan je eigen virtuele supportmedewerker, HR-bot, of FAQ-assistent. Alles wat je zojuist leerde over prompting, vormt de basis van de logica in Copilot.

Wat is Copilot Studio?



No-code AI agent platform

Bouw conversationele AI zonder programmeerkennis maar met alle kracht van enterprise-grade machine learning technologie.

Democratisering van AI

30% Traditional AI Developers

70% No-code AI Builders

Copilot Studio democratiseert AI door iedereen in staat te stellen agents te bouwen zonder technische voorkennis.

Hoe werkt een agent?



Kennisbronnen toevoegen

SharePoint, FAQ's, PDF's, websites



Topics bouwen

Scenario's, vragen & antwoorden definiëren



Branding/personal branding

Avatar, naam, persoonlijkheid instellen



Adaptive cards

Interactieve formulieren en knoppen



Live testen & publiceren

Direct beschikbaar in Teams of op het web

🤖 Van prompt naar praktische toepassing

👉 Multi-Agent Orchestration (Nieuw!)



De evolutie van IT-werk

"AI-tools en no-code platforms zoals Copilot Studio en Power Automate veranderen het werk van IT-professionals razendsnel. Het draait niet langer alleen om systemen beheren, maar om **slimme workflows ontwerpen** – het verbinden van data, systemen én AI in één flow."



Moderne IT-architectuur: Geïntegreerde end-to-end workflows met AI



De opkomst van de 'Flowgrammer'

De nieuwe hybride rol tussen techneut en business-procesdenker. Iemand die niet meer alles hoeft te programmeren, maar slim workflows, agents en databronnen orkestreert.

</> Technische Vaardigheden

- ✓ Begrijpen van data-architectuur
- ✓ API-integraties kunnen opzetten
- ✓ Prompting en AI-basis begrip

💡 Business Vaardigheden

- ✓ Workflow-optimalisatie en -ontwerp
- ✓ Gebruikersperspectief begrijpen
- ✓ Processen vertalen naar oplossingen

“De toekomst is hybride. De beste flowgrammers combineren technische kennis met creatief workflow-denken.”

Bouw je eigen agent in Copilot Studio

Nu ga je in kleine groepjes een simpele agent bouwen in Copilot Studio. Pas de kennis toe die je zojuist hebt opgedaan over prompting.

1

Bedenk een use-case

Kies een specifiek scenario waarin een AI-agent van waarde kan zijn

2

Bouw een topic

Maak minimaal één topic met een goed gestructureerde prompt

3

Adaptive card

Voeg een interactieve kaart toe met formulieren of knoppen

4

Koppel (optioneel)

Verbind met Teams of Excel via Power Automate

5

Test & debug

Controleer of je agent goed werkt en los eventuele problemen op

Mogelijke use-cases:

 IT Support Agent

 HR FAQ Bot

 Security Advisor

 Onboarding Assistant

 Kennisbank Navigator

 Meeting Planner

Voorbeeld Topic: "Wachtwoord Reset"

Trigger Phrases:

- Wachtwoord vergeten
- Password reset
- Kan niet inloggen
- Hoe verander ik mijn wachtwoord

Adaptive Card:

Agent Prompt:

Rol: Je bent een behulpzame IT-support medewerker.

Taak: Help gebruikers met wachtwoordresets door het juiste proces uit te leggen.

Context: Gebruikers moeten hun identiteit bevestigen via een adaptive card voordat ze een reset link ontvangen.

Output: Vriendelijke instructies met duidelijke stappen.

Agent Demonstraties



Agent Demo

Twee groepjes presenteren kort hun agent:

1. "Hoe werkt jullie agent?" (2 min)
2. "Waar liep je tegenaan tijdens het bouwen?" (2 min)

1

2

Tips voor optimale agents

Security & Privacy

Bouw veiligheid in vanaf het begin. Let op welke data je deelt en stel duidelijke grenzen in je prompts.

Effectieve Prompts

Gebruik de 5 bouwstenen voor elke topic. Maak je rol, context en instructies zo helder mogelijk.

Grondig Testen

Test edge cases en verschillende gebruikersperspectieven. Zorg voor goede foutafhandeling.

Pro Tip:

Agents zijn een doorlopend proces, geen eenmalig project. Plan regelmatige updates en verbeteringen op basis van gebruikersfeedback en nieuw

Overzicht van de Workshopstappen

Van idee naar werkende flow in 4 stappen

Volg deze stappen om snel en eenvoudig je eigen AI-gedreven workflow te bouwen en te personaliseren.



Workshop Filosofie

Leren door te doen: het doel is niet perfectie, maar praktische ervaring opdoen met AI-tools. Experimenteer, maak fouten, en ontdek hoe snel je kunt itereren.

Analyseer de Gebruikerservaring

6.3 Evalueer de ervaring van je gebruiker

Na het testen van je flow, reflecteer op wat goed werkt en wat beter kan.

Wat werkt goed?

- > Zijn de vragen duidelijk en logisch?
- > Verloopt het proces soepel?
- > Is de bevestiging duidelijk?

Wat kan beter?

- > Ontbreken er belangrijke opties?
- > Zijn er verwarringe stappen?
- > Krijg je feedback als iets fout gaat?

Maak notities

-  Noteer concrete punten die je wilt verbeteren
-  Verzamel ideeën voor de volgende stap: tweeken!

“Een goede analyse vormt de basis voor gerichte verbeteringen. Let op wat gebruikers zouden kunnen verwarreren of frustreren.”

 **Tip:** Vraag een collega om jouw flow te testen voor een nieuwe perspectief!

★ Belangrijkste inzichten

Prompting is een vaardigheid

Het schrijven van effectieve prompts is een vaardigheid die je ontwikkelt door oefening. Precisie in rol, context en instructies bepaalt de kwaliteit van AI-output.

AI-agents zijn modulair

De toekomst ligt niet bij één alwetende superbot, maar bij gespecialiseerde agents die samenwerken en elk hun eigen expertise hebben.

Integratie creëert waarde

AI's echte kracht komt tot uiting wanneer het geïntegreerd wordt met bestaande workflows, systemen en databronnen in je organisatie.

➲ Onze workshop reis



Prompting
Mastery



AI-agents
Bouwen



Flow



Praktische
Impact



Vragen & Feedback

Deel je gedachten stel je vragen en geef feedback over de workshop

Bedankt!

Voor je inzet en nieuwsgierigheid tijdens deze hands-on AI workshop.

