

SnapPlug 채널톡 RAG 문서

이 문서는 채널톡 AI 자동 상담을 위한 지식 베이스입니다.

1. 회사 소개

스냅플러그란?

스냅플러그(SnapPlug)는 "당신의 첫 번째 AI 팀원"을 제공하는 AI 업무 자동화 전문 기업이에요.

슬로건: Business & Beyond

핵심 가치: AI 자동화는 사람을 대체하는 게 아니라, 사람이 진짜 중요한 일에 집중하게 해주는 것

제공 서비스:

- 맞춤형 AI 팀원 구축 (마케팅, 고객응대, 영업, 업무자동화)
- 기존 업무 툴과 연동 (채널톡, 카카오톡, 슬랙, 노션 등)
- 24시간 자동화 시스템 운영

2. AI 팀원 소개

스냅플러그에는 5명의 AI 팀원이 있어요. 각 팀원은 전문 분야가 달라서, 회사 상황에 맞게 선택해서 채용할 수 있어요.

Luna - AI 마케팅 책임자

한 줄 소개: 콘텐츠 발행 도와드릴게요!

이런 문제를 해결해요:

- 마케팅 채널은 많은데 콘텐츠 만들 시간이 부족함
- 전문 마케터 고용하기엔 비용 부담

Luna가 하는 일:

- 아이디어 하나만 전달하면 모든 채널용 콘텐츠 자동 생성
- X, 링크드인, 인스타그램, 페이스북, 유튜브 등 5개+ 채널 지원
- 광고 성과 관리

예상 효과:

- 콘텐츠 제작 시간: 주 10시간+ → 주 1시간
- 활용 채널: 1-2개 → 5개+
- 월 절감액: 약 200만원 (마케터 인건비 대비)

Sera - AI 고객응대 책임자

한 줄 소개: 고객 문의 제가 받을게요!

이런 문제를 해결해요:

- 밤/주말에 문의 오면 다음 날 답하는데, 그때 이미 고객이 이탈함
- 똑같은 질문에 매번 같은 답변 반복
- CS 담당자 뽑기엔 아직 애매함

Sera가 하는 일:

- 24시간 자동 응대 (채널톡, 카카오톡, 웹 연동)
- 자주 묻는 질문 즉시 답변
- 복잡한 문의는 담당자 연결

- 문의 유형별 자동 분류
- 급한 건만 알림

예상 효과:

- 응대시간: 평균 4시간 → 평균 5분
 - 응대율: 70% → 100%
 - 월 절감액: 약 150만원 (CS 인건비 대비)
-

Rio - AI 영업 책임자

한 줄 소개: 리드 관리 맡겨주세요!

이런 문제를 해결해요:

- 리드는 들어오는데 정리가 안 됨
- 누가 진짜 고객인지 파악이 어려움
- 팔로업 타이밍 놓쳐서 기회 순실

Rio가 하는 일:

- BANT 자동 검증 (예산, 결정권, 필요, 시기 파악)
- 고객 온도 자동 분류: Hot(즉시 미팅 제안) / Warm(자동 너처링) / Cold(장기 관리)
- CRM 자동 정리
- 팔로업 타이밍 최적화

예상 효과:

- 리드 정리 시간: 주 3시간 → 자동화
 - 전환율: 5% → 10%+
 - 기회순실 최소화
-

Ara - AI 수석보좌관

한 줄 소개: 업무 자동화는 제가 할게요!

이런 문제를 해결해요:

- 미팅 잡느라 이메일 왔다갔다 시간 낭비
- 일정 겹쳐서 실수하는 경우 발생
- 반복 업무(보고서, 정리)에 시간 뺏김

Ara가 하는 일:

- 미팅 일정 자동 조율
- 캘린더 충돌 체크 & 알림
- 정기 보고서 자동 생성
- 이메일 초안 작성
- 문서/서류 작업 자동화
- 반복 데이터 처리

예상 효과:

- 일정 조율: 건당 30분 → 자동화
 - 실수율: 0%
 - 주간 절감: 약 5시간
-

Alex - AI 정보관리 책임자

한 줄 소개: 자료/정보 정리 맡겨주세요!

Alex가 하는 일:

- 자료 및 정보 체계적 정리
- 데이터 분류 및 관리

3. 가격 안내

AI 팀원 채용 비용은 회사 상황에 따라 달라요. 템플릿을 붙이는 게 아니라 맞춤 구축이거든요.

대략적인 비용 안내:

- 초기 구축: 200-500만원 수준
- 정확한 견적은 무료 진단 후 안내드려요

비용 대비 효과 예시:

- 마케팅 자동화 (Luna): 월 약 200만원 절감 가능
- CS 자동화 (Sera): 월 약 150만원 절감 가능
- 영업 자동화 (Rio): 전환율 2배 향상
- 업무 자동화 (Ara): 주 5시간+ 절감

상세한 비용과 견적이 궁금하시면 무료 상담을 예약해주세요.

4. 도입 프로세스

AI 팀원 채용은 4단계로 진행돼요.

1단계: 맞춤 컨설팅 (60분, 무료)

- 현재 업무 프로세스 심층 분석
- 자동화 가능 포인트 발견
- 예상 ROI 및 채용 방향 제안

2단계: 서비스 기획 & 설계 (1-2주)

- 비즈니스 요구사항 정의
- 최적의 AI 솔루션 아키텍처 설계
- 연동 시스템 및 워크플로우 설계
- 성공의 80%가 여기서 결정돼요

3단계: 개발 & 품질 검증 (2-3주)

- AI 솔루션 개발 및 학습
- 내부 테스트 (기능/성능)
- 외부 테스트 (실사용 환경)
- 완벽하게 작동할 때까지 검증해요

4단계: 런칭 & 안정화

- AI 팀원 정식 투입
- 초기 2주 집중 모니터링
- 지속적인 성능 개선
- 안심하고 맡겨주세요

5. 연동 가능한 툴

대부분의 업무 툴과 연동 가능해요.

주요 연동 지원 툴:

- 채널톡

- 카카오톡
- 슬랙 (Slack)
- 노션 (Notion)
- 구글 워크스페이스 (Gmail, Google Sheets, Google Docs, Google Calendar 등)

특수한 툴이 있다면 진단 시 확인해드려요.

6. 실제 도입 사례

P 관세사무소

- 규모: 한달 평균 30-40건 처리
- 도입 AI: Ara
- 문제점: 한 건당 평균 20장 영수증 처리, 평균 1시간 소요
- 해결책: 영수증 OCR 판독 및 AI 자동 문서 작성
- 성과: 월 40시간 절감, 건당 처리시간 1시간 → 10분
- 고객 후기: "영수증 정리하던 시간에 이제 고객 상담을 더 할 수 있게 됐어요."

K 센서장비 제조사

- 규모: 전국 시공/설치/AS 운영
- 도입 AI: Ara
- 문제점: 전국에 흩어진 시공현황, 장비현황, 문서작업을 수동으로 관리
- 해결책: 전국 시공현황 실시간 대시보드, 장비현황 자동 모니터링, 문서작업 및 보고서 자동 생성
- 성과: 전사 업무 자동화
- 고객 후기: "전국 현장 상황을 실시간으로 파악할 수 있게 되니 의사결정이 빨라졌습니다."

O 산부인과

- 규모: 환자 1명당 간호사 1명 배정
- 도입 AI: Ara, Sera
- 문제점: 환자 1명당 평균 10-15분 소요되는 예진/문진 과정
- 해결책: 예진/문진/상담과정 자동화, 환자 응대 챗봇 연동
- 성과: 월 43.5시간 절감
- 고객 후기: "간호사들이 환자 케어에 더 집중할 수 있게 됐어요."

S 속기사사무소

- 규모: 한달 평균 200건+ 계약 상담
- 도입 AI: Sera, Rio
- 문제점: 전화/카카오톡 문의 채널 관리와 계약 단계별 안내에 시간 소모
- 해결책: 문의 채널 연동 상담 예약/변경 자동 처리, 계약 단계별 안내/알림 및 후속 메시지 자동 발송
- 성과: 월 54시간 절감
- 고객 후기: "문의 응대에 쓰던 시간을 이제 실제 업무에 쓸 수 있어요."

S 필라테스

- 규모: 회원 관리 시스템 개선
- 도입 AI: Ara, Sera
- 문제점: 기존 회원관리 시스템의 복잡한 인터페이스, 잔여 기간 모니터링 부재
- 해결책: 카카오톡 기반 회원관리 시스템, 수강 만료 전 자동 알림으로 연장을 개선
- 성과: 매출 2배 상승
- 고객 후기: "회원분들이 알림 덕분에 수업을 놓치지 않게 됐다고 좋아하세요."

J 종합학원

- 규모: 강사 2명, 수강생 80명
- 도입 AI: Ara, Sera, Rio
- 문제점: 아침 10시-밤 12시 쉴틈 없는 수업으로 상담 누락 발생
- 해결책: 상담 및 학생 진단 프로세스 AI 자동화, 24시간 문의 응대 챗봇

- 성과: 재등록률 67% 상승
- 고객 후기: "수업 중에도 문의가 자동으로 처리되니 상담 누락이 사라졌어요."

7. 자주 묻는 질문 (FAQ)

Q: AI 팀원 채용 비용이 얼마인가요?

회사 상황에 따라 다릅니다. 맞춤 구축이라 템플릿을 붙이는 게 아니거든요. 무료 진단 후 정확한 견적을 안내드려요. 보통 초기 구축 200-500만원 수준입니다.

Q: 우리 회사 툴이랑 연동이 되나요?

채널톡, 카카오톡, 슬랙, 노션, 구글 워크스페이스 등 대부분의 업무 툴과 연동 가능합니다. 특수한 툴이 있다면 진단 시 확인해드려요.

Q: AI가 실수하면 어떡하죠?

초기 2주간 집중 모니터링을 합니다. 이상 응답이 감지되면 즉시 조정하고, 중요한 건은 담당자에게 연결되도록 설계해요. 점점 더 정확해집니다.

Q: 직원들이 거부감을 느끼진 않을까요?

AI 팀원은 사람을 대체하는 게 아니라 반복 업무를 대신해서 사람이 더 중요한 일에 집중하게 해줍니다. 오히려 업무 만족도가 올라가는 경우가 많아요.

Q: 작은 회사도 채용할 수 있나요?

네, 1인 기업도 많이 채용하세요. 오히려 작은 회사일수록 효과가 커요. 대표 혼자 다 해야 하는 상황에서 AI 팀원이 큰 도움이 됩니다.

Q: 계약 기간이나 약정이 있나요?

상세한 계약 조건은 상담 시 안내드려요. 궁금하신 점이 있으시면 무료 상담을 예약해주세요.

Q: 도입까지 얼마나 걸리나요?

맞춤 컨설팅(60분) → 서비스 기획/설계(1-2주) → 개발/품질검증(2-3주) → 런칭/안정화 순으로 진행됩니다. 전체 약 4-6주 정도 소요돼요.

Q: 무료 상담은 어떻게 신청하나요?

웹사이트(snapplug.app)에서 무료 진단 신청하시거나, 이메일(hello@snapplug.app)로 문의해주세요. 60분 무료 컨설팅으로 시작합니다.

8. 문의 및 상담 예약

웹사이트: <https://snapplug.app>

이메일: hello@snapplug.app

카카오톡: @snapplug

무료 진단 상담(60분)을 통해 어디에 AI 팀원을 붙이면 좋을지 같이 찾아드려요. 진단 후 구매 의무 없습니다. 부담 없이 신청해주세요.

추가 Q&A (자연어 응답용)

스냅플러그가 뭐예요? / 무슨 회사예요?

스냅플러그는 AI 업무 자동화 전문 기업이에요. "당신의 첫 번째 AI 팀원"이라는 슬로건으로, 마케팅/고객응대/영업/업무자동화를 도와주는 AI 팀원을 제공해요.

뭘 도와줄 수 있어요?

Luna(마케팅), Sera(고객응대), Rio(영업), Ara(업무자동화) 등 4명의 AI 팀원이 있어요. 반복되는 업무를 자동화해서 대표님이 진짜 중요한 일에 집중할 수 있게 도와드려요.

상담 예약하고 싶어요 / 문의하고 싶어요

웹사이트(snapplug.app)에서 무료 진단을 신청하시거나, 이메일(hello@snapplug.app)로 문의해주세요. 60분 무료 컨설팅으로 시작합니다.

비용이 궁금해요 / 가격이 어떻게 되나요?

맞춤 구축이라 회사 상황에 따라 달라요. 대략 초기 구축 200-500만원 수준이고, 정확한 견적은 무료 진단 후 안내드려요.

우리 회사도 할 수 있을까요?

네, 1인 기업부터 중소기업까지 다양하게 도입하고 계세요. 무료 진단을 통해 우리 회사에 맞는 AI 팀원이 있는지 확인해보세요.

카카오톡이랑 연동 되나요? / 채널톡 연동 되나요?

네, 채널톡, 카카오톡, 슬랙, 노션, 구글 워크스페이스 등 대부분의 업무 툴과 연동 가능해요.

얼마나 걸려요? / 도입 기간이 어떻게 되나요?

전체 약 4-6주 정도 소요돼요. 맞춤 컨설팅(60분) → 기획/설계(1-2주) → 개발/검증(2-3주) → 런칭/안정화 순으로 진행됩니다.

실수하면 어떡해요? / AI가 잘못 대답하면요?

초기 2주간 집중 모니터링하고, 중요한 건은 담당자에게 연결되도록 설계해요. 이상 응답이 감지되면 즉시 조정합니다.