


 **Yesica Tatiana Carrillo Fuentes:** Hola, mi nombre es Yesica Tatiana Carrillo Fuentes. ¿Cómo puedo ayudarle?

 **Esnayder Morales:** hola, Como estas

 **Yesica Tatiana Carrillo Fuentes:** Buenos días ¿Me puede por favor indicar su solicitud para poder colaborarle?


 **Esnayder Morales:** mira en diciembre o en noviembre saque una tarjeta de credito cencosud, la cual estaba exenta de pagar cuota de manejo por 9 meses y aun no van los nueve meses y ya me estan cobrando y me parece una falta de respeto un engaño

 **Esnayder Morales:** entonces llame y no me dieron respuesta y me dijeron que por el chat me podrian facilitar el contrato que firme


 **Esnayder Morales:** creo que con mentira no ganan nada

 **Yesica Tatiana Carrillo Fuentes:** ¿Me indica su número de cédula?

 **Esnayder Morales:** 1047485515

 **Yesica Tatiana Carrillo Fuentes:** Me confirma los 4 últimos dígitos de su producto por favor?

 **Esnayder Morales:** 8251

 **Yesica Tatiana Carrillo Fuentes:** Me confirma por favor el correo electrónico que usted tiene registrado en nuestra entidad?

 **Esnayder Morales:** esnaydermorales25@gmail.com

 **Yesica Tatiana Carrillo Fuentes:** Permanezca en línea, por favor.


 **Esnayder Morales:** listo

 **Yesica Tatiana Carrillo Fuentes:** un momento mas por favor

 **Esnayder Morales:** bueno

 **Yesica Tatiana Carrillo Fuentes:** un momento mas por favor


 **Esnayder Morales:** bueno

 **Yesica Tatiana Carrillo Fuentes:** La solicitud de copia contrato queda bajo el PQR 6527930, el banco emite respuesta en 8 días hábiles


 **Esnayder Morales:** Pero igual que va pasar con lo que me estan cobrando


 **Esnayder Morales:** ?

 **Esnayder Morales:** tengo que pagar algo que no debo

 **Yesica Tatiana Carrillo Fuentes:** Actualmente la tarjeta no registra con beneficio para el no cobro de manejo. Si usted gusta, podemos solicitar al banco algún beneficio para el no cobro de manejo

 **Esnayder Morales:** pero no me e inventado nada, a la hora de solicitarla me dijeron que tenia ese beneficio

 **Esnayder Morales:** no pueden salir ahora que no lo tengo porque me han vendido algo que no es cierto

 **Yesica Tatiana Carrillo Fuentes:** vamos a tomar la debida reclamación para la verificación de este ofrecimiento de manejo


 **Yesica Tatiana Carrillo Fuentes:** permitame un momento mas

 **Esnyder Morales:** bueno

 Se ha perdido la comunicación con el servicio de Oracle Service Cloud Chat. Espere mientras se intenta restaurar la conexión.

 Desconexión en 240 segundos.

 Conexión restablecida.

 **Yesica Tatiana Carrillo Fuentes:** La reclamación queda bajo el PQR 6528005, el banco emite respuesta en 08 días hábiles

 **Yesica Tatiana Carrillo Fuentes:** ¿Se encuentra en línea?

Estimado Cliente, estuvimos atentos a su respuesta y en razón a que no fue recibida debemos dar por finalizado este contacto. Lo invitamos a comunicarse nuevamente con nuestra asesoría en Línea. Estaremos muy pendientes para solucionar sus inquietudes.

 **Yesica Tatiana Carrillo Fuentes** se ha desconectado.