|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Менеджер проекта   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Личная  подпись |  | Расшифровка  Подписи |  | | УТВЕРЖДАЮ  Куратор проекта   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Личная  подпись |  | Расшифровка  Подписи |  | |

**Cайт**

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ**

**О ПРОЕКТНОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ**

**Руководство администратора**

**Листов 12**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Разработчики:  Наконечный П.  Ветров А.  Кузина В. |

2020

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1 Общие положения 4](#_Toc59047028)

[1.1 Название проекта 4](#_Toc59047029)

[2 Назначение и цели создания системы 5](#_Toc59047030)

[2.1 Назначение системы 5](#_Toc59047031)

[2.2 Цели создания системы 5](#_Toc59047032)

[2.3 Условия применения сайта 5](#_Toc59047033)

[2.4 Требуемый уровень знаний 5](#_Toc59047034)

[2.6 Автоматизированные виды деятельности и функции 6](#_Toc59047035)

[3 Подготовка к работе 7](#_Toc59047036)

[3.1 Необходимые для работы с АС компоненты 7](#_Toc59047037)

[3.2 Состав дистрибутива 7](#_Toc59047038)

[3.3 Порядок установки 7](#_Toc59047039)

[4 Работа с АС 8](#_Toc59047040)

[4.1 Функции администратора 8](#_Toc59047041)

[4.2 Логика системы 8](#_Toc59047042)

[4.3 Операции администратора 8](#_Toc59047043)

[4.4 Аварийные ситуации 10](#_Toc59047044)

Термины и определения

1. Сайт – совокупность программ для ЭВМ, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – интернет) по доменным именам или по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет».
2. CMS (Content Management System) – программный продукт, позволяющий осуществлять создание сайтов и управление контентом на сайтах.
3. Wordpress – одна из CMS, написанная на языке программирования PHP.
4. Проектный менеджмент – область знаний, включающая в себя принципы, методики, практики, фреймворки, применяемые при управлении проектами.
5. Контент – текстографическое содержимое сайта, публикуемое в формате постов или страниц.
6. Статья, пост, публикация – уникальная единица контента, являющаяся частью контента. Имеет дату публикации и автора.
7. Страница (единица контента) – статичная информационная страница сайта, не имеющая даты публикации или автора.
8. Страница сайта – результат выходных данных на запрос по определенному URL.
9. HTTP – протокол, используемый для разработки веб-сайтов, открываемых в браузере пользователя.
10. БД (База Данных) – программный продукт, осуществляющий управление данными, а также предоставляющий API для работы с ними.
11. Сайдбар – блок сайта, расположенный справа или слева от основного содержимого страницы, состоит из виджетов.

# **Общие пол**ожения

## 1.1 Название проекта

Полное наименование проекта: информационный портал «Проектный менеджмент простым языком».

Краткое наименование проекта: «Информационный портал о проектном менеджменте».

Далее – сайт.

# Назначение и цели создания системы

## 2.1 Назначение системы

Осуществление автоматизации доступа к информации о проектном менеджменте при помощи сайта.

## 2.2 Цели создания системы

1. Предоставление образовательной информации о проектном менеджменте на русском языке.
2. Предоставление информации о новшествах в области проектного менеджмента.
3. Площадка для публикации статей о проектном менеджменте.

## 2.3 Условия применения сайта

Сайт применяется в условиях веб-сервера. Сервер отвечает на HTTP запросы, возвращая HTTP ответ. Ответ – страница сайта в виде HTML документа, которая содержит ссылки на прикреплённые к документу CSS и JS файлы. Эти файлы будут загружены браузером автоматически.

Для работы с сайтом используется один из браузеров:

1. Firefox от 48 версии.
2. Internet Explorer от 11 версии.
3. Chrome от 54 версии.
4. Safari от 11 версии.
5. Opera от 23 версии.

## 2.4 Требуемый уровень знаний

Для использования настоящей АС и сайта необходимо обладать базовыми знаниями и умениями по работе с веб-сайтами, браузером.

Администратору также необходимо уметь работать с Apache, СУБД MySQL, понимать принципы работы HTTP, HTML, CSS, JS, PHP, основы работы браузера, уметь работать с CMS WordPress.

## 2.6 Автоматизированные виды деятельности и функции

Автоматизирована навигация по коллекции постов АС: постраничный вывод, общий вывод, вывод по категории, вывод по тегу, вывод единичной записи. Автоматизирован вывод страниц, навигация по сайту при помощи верхнего и бокового меню.

Администратор абстрагирован от взаимодействия с БД при создании, изменении и удалении постов, страниц и иных материалов. Администратор может редактировать файлы на удалённом сервере через админ-панель без использования ftp/ssh, менять настройки сайта.

# Подготовка к работе

## 3.1 Необходимые для работы с АС компоненты

Один из браузеров для взаимодействия с сайтом:

* 1. Firefox от 48 версии;
  2. Internet Explorer от 11 версии;
  3. Chrome от 54 версии;
  4. Safari от 11 версии;
  5. Opera от 23 версии.

## 3.2 Состав дистрибутива

Установка дистрибутива администратором не предусмотрена.

Установкой и развёртыванием системы на сервере занимается системный администратор. Инструкция для него представлена в отдельном руководстве.

## 3.3 Порядок установки

1. Установка и настройка произвольного браузера из списка поддерживаемых согласно инструкциям к используемому браузеру.
2. Открыть сайт можно, перейдя по адресу <https://dev.sneakbug8.com>.

# Работа с АС

## 4.1 Функции администратора

1. Администратор может настраивать сайт в рамках гибкости, обеспечиваемой АС.
2. Администратор может менять, дополнять или уменьшать функционал сайта, используя систему плагинов CMS WordPress.

## 4.2 Логика системы

1. Контент сайта делится на страницы и записи.
2. Страницы и записи имеют заголовки, фиксированные URL (slug), текстографическое содержимое.
3. Записи имеют дату публикации.
4. Записи могут быть присвоены рубрикам (одной или более). Для этого рубрики должны быть созданы предварительно.
5. Также записи могут быть присвоены теги (один или более). Теги создаются автоматически при их присвоении записи.
6. Системы категоризации по рубрикам и тегам не связаны и действуют независимо друг от друга.
7. Статус записи или страницы может быть: черновик – виден только авторизированному автору записи, на утверждении – виден всем авторизированным администраторам, опубликовано – виден всем пользователям.

## 4.3 Операции администратора

1. Операции администратора, не являющиеся операциями пользователя или оператора, описаны в официальном руководстве CMS WordPress (<https://wordpress.org/support/>).
2. Администратору также доступны все операции, доступные оператору и пользователю.
3. Чтобы добавить WordPress плагин используя встроенный установщик плагинов:
   1. перейдите в админ-панели в Плагины > Добавить новый;
   2. введите имя плагина или описывающее слово, автора, или тег в окне Поиск плагинов или кликните на ссылку ниже;
   3. найдите плагин, который вы желаете установить;
   4. нажмите Детали для получения дополнительной информации о плагине;
   5. нажмите «Установить» чтобы установить плагин;
   6. в результате на экране установки появится сообщение об успешном завершении установки или о любых проблемах во время установки;
   7. если установка завершилась успешно, кликните «Активировать», если желаете активировать плагин.
4. Чтобы добавить WordPress плагин используя встроенный установщик плагинов:
   1. перейдите в админ-панели в Плагины -> Добавить новый;
   2. введите имя плагина или описывающее слово, автора или тег в окне «Поиск плагинов»;
   3. найдите плагин, который вы желаете установить;
   4. нажмите «Детали» для получения дополнительной информации о плагине;
   5. нажмите «Установить» чтобы установить плагин;
   6. в результате на экране установки появится сообщение об успешном завершении установки или о любых проблемах во время установки;
   7. если установка завершилась успешно, кликните «Активировать», если желаете активировать плагин.
5. Для изменения блоков в панели виджетов:
   1. перейдите в админ-панели Внешний вид > Настроить;
   2. нажмите «Виджеты», чтобы перейти к меню настройки виджетов;
   3. нажмите на стрелку вниз в панели виджетов, чтобы просмотреть уже добавленные виджеты;
   4. нажмите «Добавить виджет» в нижней части сайдбара. Вы увидите список доступных виджетов;
   5. кликните на виджет, который хотите добавить. Виджет должен появиться в сайдбаре;
   6. просмотрите измененный сайт. Вы должны увидеть содержимое ваших виджетов;
   7. чтобы поменять порядок Виджетов в сайдбаре, перетащите их;
   8. для настройки виджета, разверните окно виджета, нажав на стрелку вниз;
   9. чтобы удалить виджет, нажмите «Удалить» с интерфейса виджета.

## 4.4 Аварийные ситуации

В случае возникновения аварийных ситуаций пользователь может увидеть вместо сайта большое окно с описанием ошибки на весь экран (пример на [рисунке 1](#рис1)).

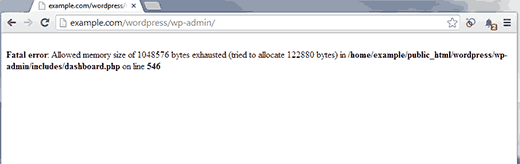


Рисунок 1 — Ошибка php

Пользователю рекомендовано при возникновении ошибок обращаться к администрации сайта.

В случаях, если ошибка возникает до окончания гарантийного периода, администратору рекомендуется обратиться к компании-разработчику для устранения ошибки.

В иных случаях для устранения ошибки следует обращаться к системному администратору или квалифицированным специалистам веб разработки.

Вероятными источниками ошибок могут быть:

1. Неверная установка CMS Wordpress.
2. Неправильная настройка системы.
3. Последствия системных ошибок (ошибок ОС/физических компонентов ПК).
4. Ошибки базы данных.
5. Несовместимость вносимых в АС изменений с исходным состоянием АС.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (код документа)

Составили

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации (предприятия) | Должность исполнителя | ФИО | Подпись | Дата |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Согласовано

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации (предприятия) | Должность исполнителя | ФИО | Подпись | Дата |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |