|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Менеджер проекта   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Личная  подпись |  | Расшифровка  Подписи |  | | УТВЕРЖДАЮ  Куратор проекта   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Личная  подпись |  | Расшифровка  Подписи |  | |

**Cайт**

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ**

**О ПРОЕКТНОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ**

**Руководство системного администратора**

**Листов 11**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Разработчики:  Наконечный П. А.  Ветров А. Ю.  Кузина В. М. |

2020

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1 Общие положения 4](#_Toc59101900)

[2.1 Основание для разработки программы 4](#_Toc59101901)

[2.2 Название проекта 4](#_Toc59101902)

[3 Назначение и цели создания системы 5](#_Toc59101903)

[3.1 Назначение системы 5](#_Toc59101904)

[3.2 Цели создания системы 5](#_Toc59101905)

[3.3 Критерии достижения целей 5](#_Toc59101906)

[3.4 Условия применения сайта 5](#_Toc59101907)

[3.5 Требуемый уровень знаний системного администратора 6](#_Toc59101908)

[3.6 Автоматизированные виды деятельности и функции 6](#_Toc59101909)

[4 Подготовка к работе 7](#_Toc59101910)

[4.1 Необходимые для работы с АС компоненты 7](#_Toc59101911)

[4.2 Состав дистрибутива 7](#_Toc59101912)

[4.3 Порядок установки 7](#_Toc59101913)

[5 Работа с АС 8](#_Toc59101914)

[5.1 Функции администратора 8](#_Toc59101915)

[5.2 Логика системы 8](#_Toc59101916)

[5.3 Операции администратора 8](#_Toc59101917)

[5.4 Аварийные ситуации 9](#_Toc59101918)

Термины и определения

1. Сайт – совокупность программ для ЭВМ, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – интернет) по доменным именам или по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет».
2. CMS (Content Management System) – программный продукт, позволяющий осуществлять создание сайтов и управление контентом на сайтах.
3. Wordpress – одна из CMS, написанная на языке программирования PHP.
4. Проектный менеджмент – область знаний, включающая в себя принципы, методики, практики, фреймворки, применяемые при управлении проектами.
5. Контент – текстографическое содержимое сайта, публикуемое в формате постов или страниц.
6. Статья, пост, публикация – уникальная единица контента, являющаяся частью контента. Имеет дату публикации и автора.
7. Страница (единица контента) – статичная информационная страница сайта, не имеющая даты публикации или автора.
8. Страница сайта – результат выходных данных на запрос по определенному URL.
9. HTTP – протокол, используемый для разработки веб-сайтов, открываемых в браузере пользователя.
10. БД (База Данных) – программный продукт, осуществляющий управление данными, а также предоставляющий API для работы с ними.
11. Сайдбар – блок сайта, расположенный справа или слева от основного содержимого страницы, состоит из виджетов.

# **Общие пол**ожения

## 1.1 Название проекта

Полное наименование проекта: информационный портал «Проектный менеджмент простым языком».

Краткое наименование проекта: «Информационный портал о проектном менеджменте».

Далее – сайт.

# Назначение и цели создания системы

## 2.1 Назначение системы

Осуществление автоматизации доступа к информации о проектном менеджменте при помощи сайта.

## 2.2 Цели создания системы

1. Предоставление образовательной информации о проектном менеджменте на русском языке.
2. Предоставление информации о новшествах в области проектного менеджмента.
3. Площадка для публикации статей о проектном менеджменте.

## 2.3 Условия применения сайта

Сайт применяется в условиях веб-сервера. Сервер отвечает на HTTP запросы, возвращая HTTP ответ. Ответ – страница сайта в виде HTML документа, которая содержит ссылки на прикреплённые к документу CSS и JS файлы. Эти файлы будут загружены браузером автоматически.

## 2.4 Требуемый уровень знаний системного администратора

Для использования настоящей АС и сайта необходимо обладать базовыми знаниями и умениями по работе с веб-сайтами, браузером.

Системному администратору необходимо уметь работать с Apache, БД MySQL, понимать работу HTTP, HTML, CSS, JS, PHP, работу браузера, уметь управлять CMS WordPress.

## 2.5 Автоматизированные виды деятельности и функции

Автоматизирована навигация по коллекции постов АС: постраничный вывод, общий вывод, вывод по категории, вывод по тегу, вывод единичной записи. Автоматизирован вывод страниц, навигация по сайту при помощи верхнего и бокового меню.

Администратор абстрагирован (взаимодействие осуществляется при помощи средств АС) от взаимодействия с БД при создании, изменении и удалении постов, страниц и иных материалов. Администратор может редактировать файлы на удалённом сервере через админ-панель без использования ftp или ssh, менять настройки дизайна, сайта.

# Подготовка к работе

## 3.1 Необходимые для работы с АС компоненты

Один из браузеров для взаимодействия с сайтом:

1. Firefox от 48 версии;
2. Internet Explorer от 11 версии;
3. Chrome от 54 версии;
4. Safari от 11 версии;
5. Opera от 23 версии.

## 3.2 Состав дистрибутива

Дистрибутив - произвольные php, css, js файлы в какой-то структуре папок.

## 3.3 Порядок установки

1. Установка и настройка произвольного браузера из списка поддерживаемых согласно инструкциям к используемому браузеру.
2. Установка и настройка Apache согласно документации (<http://httpd.apache.org/docs/current/install.html>).
3. Установка и настройка MySQL согласно документации (<https://dev.mysql.com/doc/mysql-installation-excerpt/5.7/en/>).
4. Установка и настройка WordPress согласно документации (<https://wordpress.org/support/article/how-to-install-wordpress/>).
5. При помощи ftp клиента (FileZilla или Total Commander) или ssh скопировать с перезаписью дистрибутив АС на удалённый сервер.

# Работа с АС

## 4.1 Функции системного администратора

1. Системный администратор отвечает за установку и первичную настройку АС на оборудовании.

## 4.2 Логика системы

1. Контент сайта делится на страницы и записи.
2. Страницы и записи имеют заголовки, фиксированные URL (slug), текстографическое содержимое.
3. Записи имеют дату публикации.
4. Записи могут быть присвоены рубрикам (одной или более). Для этого рубрики должны быть созданы предварительно.
5. Также записи могут быть присвоены теги (один или более). Теги создаются автоматически при их присвоении записи.
6. Системы категоризации по рубрикам и тегам не связаны и действуют независимо друг от друга.
7. Статус записи или страницы может быть: черновик – виден только авторизированному автору записи, на утверждении – виден всем авторизированным администраторам, опубликовано – виден всем пользователям.

## 4.3 Операции администратора

1. В случае возникновения затруднений с выполнением тех или иных операций, администратор может воспользоваться официальным руководством CMS WordPress (<https://wordpress.org/support/>).
2. Для создания резервной копии БД АС:
3. войдите в phpMyAdmin на вашем сервере;
4. из левого меню выберите вашу БД WordPress;
5. в правой части вы увидите все таблицы в вашей БД. Нажмите на вкладку «Export» в верхней части экрана;
6. выберите интересующий вас метод экспорта и формат результата.
7. Для восстановления резервной копии БД:
8. войдите в phpMyAdmin на вашем сервере;
9. из левого окна выберите вашу БД WordPress;
10. в правой части вы увидите все таблицы в вашей БД;
11. нажмите на вкладку «Import» в верхней части экрана;
12. в новом экране нажмите на кнопку «Browse» и выберите резервную копию БД на вашем компьютере;
13. нажмите на кнопку «Go».
14. Также сисадмину доступны операции, доступные администратору, оператору и пользователю.

## 4.4 Аварийные ситуации

В случае возникновения аварийных ситуаций пользователь может увидеть вместо сайта большое окно с описанием ошибки на весь экран (пример на [рисунке 1](#рис1)).

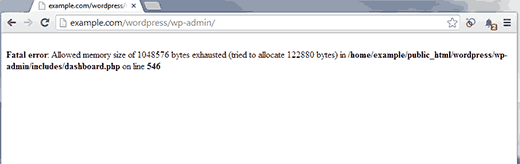


Рисунок 1 — Ошибка php.

В случаях, если ошибка возникает до окончания гарантийного периода, рекомендуется обратиться к компании-разработчику для устранения ошибки.

В иных случаях для устранения ошибки следует обращаться к квалифицированным специалистам веб разработки.

Вероятными источниками ошибок могут быть:

1. Неверная установка CMS WordPress.
2. Неправильная настройка системы.
3. Последствия системных ошибок (ошибок ОС или физических компонентов ПК).
4. Ошибки базы данных.
5. Несовместимость с исходным состоянием вносимых в АС изменений.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (код документа)

**Составили**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации (предприятия) | Должность исполнителя | ФИО | Подпись | Дата |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Согласовано**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации (предприятия) | Должность исполнителя | ФИО | Подпись | Дата |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |