|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Менеджер проекта   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Личная  подпись |  | Расшифровка  Подписи |  | | УТВЕРЖДАЮ  Куратор проекта   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Личная  подпись |  | Расшифровка  Подписи |  | |

**Портал**

**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ УЧАЩИХСЯ И СОТРУДНИКОВ**

**МОСКОВСКОГО ПОЛИТЕХА**

**Аналитическая записка**

**Листов 10**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Разработчики:  Наконечный П. А.  Ветров А. Ю.  Кузина В. М. |

2020

Содержание

[1 введение 4](#_Toc65747519)

[1 Анализ проблем 5](#_Toc65747520)

[2 Выявление потребностей пользователей 6](#_Toc65747521)

Термины и определения

1. Сайт – совокупность программ для ЭВМ, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – интернет) по доменным именам или по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет».
2. CMS (Content Management System) – программный продукт, позволяющий осуществлять создание сайтов и управление контентом на сайтах.
3. Wordpress – одна из CMS, написанная на языке программирования PHP.
4. Проектный менеджмент – область знаний, включающая в себя принципы, методики, практики, фреймворки, применяемые при управлении проектами.
5. Контент – текстографическое содержимое сайта, публикуемое в формате постов или страниц.
6. Статья, пост, публикация – уникальная единица контента, являющаяся частью контента. Имеет дату публикации и автора.
7. Страница – статичная информационная страница сайта, не имеющая даты публикации или автора.
8. HTTP – протокол, используемый для разработки веб-сайтов, открываемых в браузере пользователя.
9. БД (База Данных) – программный продукт, осуществляющий управление данными, а также предоставляющий API для работы с ними.
10. Сайдбар – блок сайта, расположенный справа или слева от основного содержимого страницы, состоит из виджетов.

# Введение

По результатам анализа, проведённого в период с 25 февраля 2021 года по 4 марта 2021 года, в существующей системе был обнаружен ряд проблем, решение которых позволило бы увеличить удовлетворённость пользователей взаимодействием с системой, уменьшить операционные издержки и поднять производительность труда.

Для сбора исходных данных был произведён выборочный опрос преподавателей и учащихся Московского политехнического университета.

В результате анализа полученных данных был определен потенциал для развития приложения: недостающие функции и чрезмерно сложные процессы.

# 1 Анализ проблем

По результатам анализа был выявлен ряд проблем с текущей системой.

* 1. Проблемы студентов

Проблема 1. В поиске по преподавателям и сотрудникам невозможно искать по кафедрам или должностям. Если ФИО сотрудника неизвестно, то найти его можно только в общем списке, что крайне затруднительно.

Проблема 2. Сайт неадаптивен. Это затрудняет его использование с мобильных устройств: в дороге и университете.

Проблема 3. Отдельные личные сообщения ЛМС и ЛК. Дублирование функционала в двух системах создаёт разночтения того, какую использовать и регулярно проверять.

Проблема 4. Использование отдельных паролей для ЛК и ЛМС создает лишние проблемы с их запоминанием. При этом системы между собой неразрывно связаны, а потому могли бы использовать единую систему аутентификации.

Проблема 5. Нет мобильного приложения. Вкупе с отсутствием адаптивности сайта это делает крайне проблемным работу с сайтом с мобильных устройств.

Проблема 6. Скорость загрузки сайта оставляет желать лучшего.

Проблема 7. В меню нет ссылки на ЛМС.

Проблема 8. Не работает смена пароля.

Проблема 9. Процесс отправки email уведомлений о ЛС непрозрачен и работает неопределенно: некоторым пользователям письма приходят, другим – нет.

Проблема 10. Функционал электронного портфолио практически не используется.

* 1. Проблемы преподавателей

Проблема 1. В поиске по преподавателям и сотрудникам невозможно искать по кафедрам или должностям. Если ФИО сотрудника неизвестно, то найти его можно только в общем списке, что крайне затруднительно.

Проблема 2. В расписании преподавателя не указываются аудитории или лмс, не указываются другие преподаватели дисциплины. Из-за этого преподаватели зачастую сами не знают, с кем преподают дисциплину. А для проверки очная пара или удалённая им приходится смотреть общее расписание группы.

Проблема 3. Управление электронными ведомостями осуществляется в другом дизайне. Этот раздел сайта вырван из общей навигации, что затрудняет переход из него обратно в Личный Кабинет.

Проблема 4. Сайт неадаптивен. Это затрудняет его использование с мобильных устройств: в дороге и университете.

Проблема 5. Отдельные личные сообщения ЛМС и ЛК. Дублирование функционала в двух системах создаёт разночтения того, какую использовать и регулярно проверять.

Проблема 6. Использование отдельных паролей для конкурса ППС и ЛМС создает лишние проблемы с их запоминанием. При этом системы между собой неразрывно связаны, а потому могли бы использовать единую систему аутентификации.

Проблема 7. Невозможность просмотреть расписание другого преподавателя из личного кабинета преподавателя. Это создает проблемы с поиском возможности пересечься с другим сотрудником в стенах университета.

Проблема 8. Нет мобильного приложения. Вкупе с отсутствием адаптивности сайта это делает крайне проблемным работу с сайтом с мобильных устройств.

Проблема 9. Скорость загрузки сайта оставляет желать лучшего.

Проблема 10. В меню нет ссылки на ЛМС.

Проблема 11. Не работает смена пароля.

Проблема 12. Процесс отправки email уведомлений о ЛС непрозрачен и работает неопределенно: некоторым пользователям письма приходят, другим – нет.

# 2 Выявление потребностей пользователей

## 2.1 Потребности студентов

Решение проблемы 1. В поиске по преподавателям и сотрудникам необходимо добавить фильтрацию по кафедрам и поиск по должностям.

Решение проблемы 2 и 5. Необходимо добавить адаптивность сайту или разработать мобильное приложение. И то, и другое закроет проблему доступа к сайту с мобильных устройств.

Решение проблемы 3. Отключение функционала в одной из систем (например, ЛМС) или автоматическое дублирование сообщений в ЛМС в ЛК решило бы проблему неопределенности.

Решение проблемы 4. Необходимо унифицировать систему аутентификации (учётные записи) в системах Личного Кабинета, конкурса ППС и ЛМС.

Решение проблемы 6. Необходимо оптимизировать скорость загрузки сайта.

Решение проблемы 7. Необходимо унифицировать и обновить дизайн и навигацию системы.

Решение проблемы 8 и 9. Необходимо исправить обнаруженные баги системы.

Решение проблемы 10. Исключение функции электронных портфолио и замена их возможностью прикрепить ссылку или файл резюме позволило бы убрать неиспользуемую функцию, требующую поддержки, и исключить лишние действия студентов при заполнении формы.

Дополнительный функционал 1. Функционал централизованной обработки заявлений и писем по факультетам и кафедрам (таких как апелляции) через личный кабинет позволил бы уменьшить число ошибок и просрочек при их обработке.

## 2.2 Потребности преподавателей

Решение проблемы 1. В поиске по преподавателям и сотрудникам необходимо добавить фильтрацию по кафедрам и поиск по должностям.

Решение проблемы 2. В расписании преподавателя необходимо добавить информацию об аудиториях или дистанционных занятиях, включить сведения о других преподавателях дисциплины.

Решение проблемы 3. Необходимо унифицировать и обновить дизайн и навигацию системы.

Решение проблемы 4 и 8. Необходимо добавить адаптивность сайту или разработать мобильное приложение. И то, и другое закроет проблему доступа к сайту с мобильных устройств.

Решение проблемы 5. Отключение функционала в одной из систем (например, ЛМС) или автоматическое дублирование сообщений в ЛМС в ЛК решило бы проблему неопределенности.

Решение проблемы 6. Необходимо унифицировать систему аутентификации (учётные записи) в системах Личного Кабинета, конкурса ППС и ЛМС.

Решение проблемы 7. Необходимо дать преподавателям возможность смотреть расписания других преподавателей. А предпочтительно унифицировать страницу расписаний для студентов и преподавателей.

Решение проблем 9 и 10. Необходимо унифицировать и обновить дизайн и навигацию системы.

Решение проблем 11 и 12. Необходимо исправить обнаруженные баги системы.

Дополнительный функционал 1. Дать возможность преподавателю видеть или устанавливать ссылку на дистанционное проведение занятий (Zoom, LMS, Teams, Skype).

Дополнительный функционал 2. Оптимизировать личный кабинет как средство связи преподавателей с группой: общие чаты, форматирование текста, упрощение коммуникации, оповещения по email.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (код документа)

**Составили**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации (предприятия) | Должность исполнителя | ФИО | Подпись | Дата |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Согласовано**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации (предприятия) | Должность исполнителя | ФИО | Подпись | Дата |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |