|  |  |
| --- | --- |
| Инв. № подл. |  |
| Подпись и дата |  |
| Взам. инв. № |  |
| Инв. № дубл. |  |
| Подпись и дата |  |

**Cайт**

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ О ПРОЕКТНОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ**

**Анализ ЦА**

**Листов 13**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

2020

# Содержание

[1 Термины, используемые в документе 4](#__RefHeading___Toc849_2441561362)

[2 Общие положения 5](#__RefHeading___Toc851_2441561362)

[2.1 Основание для разработки программы 5](#__RefHeading___Toc853_2441561362)

[2.2 Название проекта 5](#__RefHeading___Toc855_2441561362)

[2.3 Заказчики 5](#__RefHeading___Toc857_2441561362)

[2.4 Разработчики 5](#__RefHeading___Toc859_2441561362)

[2.5 Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ 6](#__RefHeading___Toc861_2441561362)

[3 Назначение и цели создания системы 7](#__RefHeading___Toc863_2441561362)

[3.1 Назначение системы 7](#__RefHeading___Toc865_2441561362)

[3.2 Цели создания системы 7](#__RefHeading___Toc867_2441561362)

[3.3 Критерии достижения целей 7](#__RefHeading___Toc869_2441561362)

[4 Сегменты целевой аудитории 8](#__RefHeading___Toc871_2441561362)

[5 Портреты аудиторий 9](#__RefHeading___Toc911_2441561362)

[5.1 Общие характеристики 9](#__RefHeading___Toc913_2441561362)

[5.2 Обучающиеся 9](#__RefHeading___Toc915_2441561362)

[5.3 Молодые специалисты 9](#__RefHeading___Toc917_2441561362)

[5.4 Переквалифицирующиеся 9](#__RefHeading___Toc919_2441561362)

[5.5 Специалисты других профессий 10](#__RefHeading___Toc921_2441561362)

[6 Проблематика 11](#__RefHeading___Toc923_2441561362)

[6.1 Общая проблема 11](#__RefHeading___Toc925_2441561362)

[6.2 Проблема обучающегося 11](#__RefHeading___Toc927_2441561362)

[6.3 Проблема молодого специалиста 11](#__RefHeading___Toc929_2441561362)

[6.4 Проблема переквалифицирующегося 11](#__RefHeading___Toc931_2441561362)

[6.5 Проблема специалистов других профессий 11](#__RefHeading___Toc933_2441561362)

[7 Решения проблем 12](#__RefHeading___Toc935_2441561362)

[7.1 Решение общей проблемы 12](#__RefHeading___Toc937_2441561362)

[7.2 Решение проблемы учащихся 12](#__RefHeading___Toc939_2441561362)

[7.3 Решение проблемы молодых специалистов 12](#__RefHeading___Toc941_2441561362)

[7.4 Решение проблемы переквалифицирующихся 12](#__RefHeading___Toc943_2441561362)

[7.5 Решение проблемы специалистов других профессий 12](#__RefHeading___Toc945_2441561362)

[8 Дополнительная информация 13](#__RefHeading___Toc897_2441561362)

# 1 Термины, используемые в документе

1. Сайт – совокупность программ для ЭВМ, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – интернет) по доменным именам или по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет».
2. CMS (Content Management System) – программный продукт, позволяющий осуществлять создание сайтов и управление контентом на сайтах.
3. Wordpress – одна из CMS, написанная на языке программирования PHP.
4. Проектный менеджмент – область знаний, включающая в себя принципы, методики, практики, фреймворки, применяемые при управлении проектами.
5. Контент – текстографическое содержимое сайта, публикуемое в формате постов или страниц.
6. Статья, пост, публикация – уникальная единица контента, являющаяся частью контента. Имеет дату публикации и автора.
7. Страница (единица контента) – статичная информационная страница сайта, не имеющая даты публикации или автора.
8. Страница сайта – результат выходных данных на запрос по определенному URL.
9. HTTP – протокол, используемый для разработки веб-сайтов, открываемых в браузере пользователя.
10. БД (База Данных) – программный продукт, осуществляющий управление данными, а также предоставляющий API для работы с ними.
11. Сайдбар – блок сайта, расположенный справа или слева от основного содержимого страницы, состоит из виджетов.

# 2 Общие положения

## 2.1 Основание для разработки программы

Разработка настоящего документа предусмотрена техническим заданием №1 от 15.10.2020 на сайт «Информационный портал о проектном менеджменте» (далее – «техническое задание»), эскизным проектом №1 от 22.10.2020, (далее – «эскизный проект»), а также техническим проектом №1 от 22.10.2020 (далее – «технический проект»).

## 2.2 Название проекта

Полное наименование проекта: информационный портал «Проектный менеджмент простым языком».

Краткое наименование проекта: «Информационный портал о проектном менеджменте».

Далее – сайт.

## 2.3 Заказчики

Надзор за выполнением проекта осуществляют:

1. Смирнова Юлия Владимировна – куратор проекта, ФГБОУ ВО «Московский Политехнический Университет».
2. Даньшина Марина Владимировна, заместитель декана факультета информационных технологий, ФГБОУ ВО «Московский Политехнический Университет».
3. Логачёв Максим Сергеевич, руководитель образовательной программы КИС, ФГБОУ ВО «Московский Политехнический Университет».

## 2.4 Разработчики

Команда разработки состоит из следующих специалистов:

1. Наконечный Павел - менеджер проекта и технический писатель;
2. Сидоров Вадим – веб-разработчик;
3. Руднев Никита – веб-разработчик.

## 2.5 Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ

Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ определен регламентом Проектной деятельности на факультете информационных технологий ФГБОУ ВО «Московский Политехнический Университет» ([https://pd.fit.mospolytech.ru](https://pd.fit.mospolytech.ru/)).

# 3 Назначение и цели создания системы

## 3.1 Назначение системы

Осуществление автоматизации доступа к информации о проектном менеджменте при помощи сайта.

## 3.2 Цели создания системы

1. Предоставление образовательной информации о проектном менеджменте на русском языке.
2. Предоставление информации о новшествах в области проектного менеджмента.
3. Площадка для публикации статей о проектном менеджменте.
4. Получение опыт работы с CMS Wordpress, разработки на JS, PHP, HTML, CSS, навыки написания проектной документации и внутренних организационно-распорядительных документов, опыт работы с большим объемом текстографического контента, важные навыки работы в команде.

## 3.3 Критерии достижения целей

Для реализации поставленных целей система должна решать следующие задачи:

1. Создание программный продукт (портал), позволяющий самостоятельно изучить теоретические основы проектного менеджмента.
2. Наполнение портал современной информацией о проектном менеджменте.

# 4 **Сегменты целевой аудитории**

Целевую аудиторию проекта можно условно разделить на следующие сегменты:

1. Обучающиеся (студенты учебных заведений), желающие получить профессиональные компетенции проектного менеджера.
2. Молодые специалисты, желающие получить дополнительные навыки в области.
3. Представители других профессий, меняющие сферу деятельности на проектный менеджмент (далее - переквалифицирующиеся).
4. Специалисты других профессий, изучающие проектный менеджмент в целях повышения собственной эффективности (развитие soft skills).

# 5 Портреты аудиторий

## 5.1 Общие характеристики

Демографические признаки: русскоязычная аудитория, владение английским не позволяет свободно обращаться к первоисточникам.

## 5.2 Обучающиеся

Демографические признаки: до 25 лет.

Образование: неоконченное высшее.

Ценности: карьера, профессиональный рост, компетенции.

Потребности в информации: руководства с нуля, способы получения: поиск (конкретные запросы), сайты с циклами руководств, книги с руководствами.

Что влияет на выбор: качество контента, стилистика, понятность.

## 5.3 Молодые специалисты

Демографические признаки: от 22 до 30.

Образование: высшее неполное и высшее полное.

Ценности: карьера, профессиональный рост, компетенции, полезность компании.

Потребности в информации: статьи по узким тематикам, способы получения: сайты (Хабр и др.), поиск (конкретные запросы), профильные сообщества (Telegram, FB), профессиональная литература.

Что влияет на выбор: качество контента, стилистика, соответствие информации позиции читателя, соответствие информации международным сертификациям.

Доход: от 40 до 80 тысяч рублей в месяц.

## 5.4 Переквалифицирующиеся

Демографические признаки: до 50 лет.

Образование: неполное высшее и выше

Ценности: доход, призвание.

Потребности в информации: руководства с нуля, способы получения: поиск (конкретные запросы), сайты с циклами руководств, книги с руководствами.

Что влияет на выбор: качество контента, стилистика, понятность.

Доход: ниже 40-80 тысяч рублей в месяц.

## 5.5 **Специалисты других профессий**

Демографические признаки: до 50 лет.

Образование: неполное высшее и выше

Ценности: личный рост.

Потребности в информации: методики и техники, способы получения: сайты (Хабр и др.), поиск (конкретные запросы).

Что влияет на выбор: качество контента, стилистика, понятность.

Доход: от 20 тысяч рублей в месяц.

# 6 Проблематика

## 6.1 Общая проблема

Общая нехватка русскоязычной информации по стремительно развивающейся отрасли.

## 6.2 Проблема обучающегося

Отсутствие образовательных программ, готовящих проектных менеджеров. Управленцам не дают необходимую техническую базу, а технарям — социоэкономическую. Знаний из университета не хватает для конкуренции на рынке труда. Иногда проектный менеджмент нужен для студенческих проектов или подработок.

## 6.3 Проблема молодого специалиста

Специалист достиг того уровня, когда видео на ютубе и дешевые курсы не дают ему новых знаний, но до уровня гуру ещё далеко. Ему приходится самостоятельно собирать новые приёмы и методики по крупицам из книг и интернета.

## 6.4 Проблема переквалифицирующегося

У переквалифицирующегося есть опыт работы, который может пригодиться ему в проектном менеджменте. Или помешать обучению. Важно помочь ему перенести навыки (если это возможно) и ускорить переподготовку.

## 6.5 Проблема специалистов других профессий

В сутках слишком мало часов, чтобы всё успевать. Нужен личностный рост, рост эффективности труда. Компетенции проектного менеджмента могут использоваться для горизонтального роста.

# 7 Решения проблем

## 7.1 **Решение общей проблемы**

Создать сайт, на котором предоставить много квалифицированной информации по проектному менеджменту на русском языке.

## 7.2 Решение проблемы учащихся

Изложить простым и доступным языком в серии руководств или курсов основы проектного менеджмента. Более подробно покрыть определенные практические аспекты.

## 7.3 Решение проблемы молодых специалистов

Написать профессиональные статьи на узкие тематики, основываясь на квалифицированных источниках (например, PMBOK Guide). Изложить опыт других специалистов в решении рабочих проблем.

## 7.4 Решение проблемы переквалифицирующихся

Изложить простым и доступным языком в серии руководств или курсов основы проектного менеджмента. Более подробно покрыть определенные практические аспекты. Добавить возможность пропускать разделы, если они не нужны читателю.

## 7.5 Решение проблемы специалистов других профессий

В отдельном разделе изложить все практические методики для увеличения персональной эффективности. Приложить руководства по личному росту. Сайт должен стать заменой коуча.

# **8** Дополнительная информация

1. Изменения в настоящий документ вносятся по соглашению сторон на основании дополнительных соглашений.
2. По любым вопросам трактовки текста можно обращаться к автору документа: Наконечный Павел, sneakbug8@gmail.com.