1. Название проекта

Справочно – информационная система по учету данных о клиенте и его автомобиле на автостоянке

1. Цели проекта

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Цель | Итоговые результаты | Показатели (мес.) |
| 1 | Отказ от бумажных носителей, в пользу базы данных и приложения для взаимодействия с ней | Готовая информационная система, за счет которой будет повышена эффективность работы автостоянки с увеличение количества клиентов | 100% |
| 2 | Повысить эффективность оказания услуги, за счет снижения времени сбора информации. | Занесение нового клиента занимает 2 минуты. | Экономия 13 ч. |
| 3 | Упростить навигацию и обработку информации. | Поиск и изменение информации о существующем клиенте в виде списка, при необходимости с сортировкой от А до Я. | Экономия 3 ч. |

1. Задачи проекта
2. Изучить используемую информационную систему
3. Исследовать данные на актуальность
4. Исключить возможность дублирования данных
5. Провести анализ других информационных систем
6. Выбрать средства для реализации программного продукта
7. Проектирование базы данных
8. Создание и заполнение базы данных
9. Реализация приложения
10. Внедрение на рабочее место
11. Отладка и проверка правильности работы
12. Ознакомление работников с системой
13. В задачи проекта не входит
14. Формирование должностных инструкций
15. Ведение проекта после сдачи заказчику
16. Добавление функций которые не присутствуют в ТЗ
17. Критерии успешности проекта

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Критерий | Результат |
| 1 | База данных | Хранение необходимой информации |
| 2 | Приложение | Взаимодействие с базой данных |
| 3 | Простой и понятный интерфейс для заказчика | Внедрение системы в течении суток |
| 4 | Возможность добавлять новые функции в существующую справочно - информационную систему | Позволяет развивать и дополнять новыми, нужными функциями справочно - информационную систему |
| 5 | Локальное хранение данных на компьютере, в котором установлена справочно - информационная система | Подключение к интернету, приобретение и установка серверов необязательны |

1. Ограничения проекта
2. Удаленность заказчика территориально
3. Внедрение системы в июле-августе 2020г.
4. Ограниченный бюджет
5. Отсутствие ПК
6. Потеря информации
7. Данные не структурированы
8. Допущения проекта
   1. Обработка информации за определённый период
   2. Подписание договора на обработку персональных данных
   3. Вывод дополнительных отчетов
9. Этапность работ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Этап/фаза проекта | Основные результаты этапа | Предварительный срок завершения |
| Сбор информации | Будет известна информация на основе которой будет спроектирована база данных. Также будут собраны различные критерии и замечания на основе которых будет выстраиваться интерфейс программного обеспечения. | Неделя |
| Проектирование, создание базы данных | Готовая база данных, с таблицами и связями между ними. | Неделя |
| Проектирование, создание приложения | Готовое приложение которое позволит взаимодействовать с базой данных. | Неделя |
| Завершающий этап | Отладка и проверка правильности работоспособности. Проверка удовлетворения всем критериям заказчика. Внедрение на рабочее место. | Неделя |

1. Организационная структура проекта

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Роль | Описание обязанностей | % загрузки в проекте |
| Заказчик проекта | Подготовка устава проекта | 30% |
| Руководитель проекта от заказчика | Ответственность за исполнение |
| Куратор от заказчика | Разрешение проблем проекта |
| Инициатор от исполнителя | Подготовка устава проекта | 70% |
| Куратор от исполнителя | Разрешение проблем проекта |
| Руководитель проекта от исполнителя | Ответственность за исполнение |

1. Матрица ответственности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тип задач | Заказчик | Разработчики |
| Анализирование данных на полноту, актуальность, достоверность | О, И, У | К, П |
| Составление перечня функций, требований к проекту | О, И,У | К, П |
| Составление данных о клиентах, проектах, товаров и услуг, с атрибутами | О, И,У | С, К, П |
| Создание, тестирование базы данных, программного обеспечения | У, С, П | О, К, И |

О – Ответственный

У – Утверждает

И – Исполнитель

С – Согласующий

К – Контролирующий

П – Принимает

1. Бюджет проекта

|  |  |
| --- | --- |
| Вид затрат | Стоимость |
| Изучение аналогичных информационных систем | 5000 |
| Проектирование, создание базы данных | 1000 |
| Проектирование, создание приложения | 1000 |
| Внедрение на рабочее место | 10000 |

1. Риски проекта

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Риски проекта | Вероятность возникновения | Ущерб | Возможные способы реагирования |
| Потеря данных | Очень низкая | 70% | Автоматические бэкапы бд, с сохранением на компьютере, онлайн файлообменнике |
| Адаптация персонала | Низкая, при внедрении | 5% | Онлайн, личная консультация |
| Доработка справочно – информационной системы | Высокая, после внедрения | 0% | Дальнейшее сотрудничество на новых условиях |

1. Взаимодействие с другими проектами

Не предусмотрено

1. Менеджер проекта со стороны исполнителя и заказчика

Менеджер проекта со стороны исполнителя: Соколов Н.Р.

Менеджер проекта со стороны заказчика: Фамилия И.О.

Согласование Устава проекта

|  |  |
| --- | --- |
| Принято (Исполнитель) | Принято (Заказчик) |
| Дата: | Дата: |