



**La salud  
es de todos**

**Minsalud**

# **PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**Dirección de Regulación de Beneficios, Costos  
y Tarifas del Aseguramiento en Salud.**

**Octubre de 2019**

# OBJETIVO

**Contextualizar el proceso de participación ciudadana para el desarrollo de las actividades propias de la Dirección de Regulación de Beneficios, Costos y Tarifas –DRBCTAS, del Ministerio de Salud y Protección Social, desde sus antecedentes, parte normativa, conceptual y operativa en la implementación de la Ley Estatutaria 1751 de 2015 y demás normas relacionadas que le sean afines.**

# NORMATIVIDAD

**LEY 100 1993.** Crea el SGSSS, establece la participación como uno de los principios generales basada en la Constitución.

**LEY 715 2001.** Competencias de salud a nivel nacional y territorial, la nación debe establecer mecanismos y estrategias de participación social y promover el ejercicio pleno de los deberes y derechos de los ciudadanos.

**LEY 1438 DE 2011.** Fortalece el SGSSS especialmente en el tema de los Usuarios del Sistema.

**Sentencias T-760 del 2008** Garantizar la participación directa y efectiva de la comunidad médica y de los usuarios del sistema de salud

# NORMATIVIDAD

**LEY 1751 2015.** Ley Estatutaria de Salud, salud derecho fundamental vinculado con el derecho a la participación social.

**LEY 1757 DE 2015.** Ley Estatutaria de Participación.

**Sentencia C-150 de 2015** Control de constitucionalidad a Ley estatutaria de participación implementar medidas para optimizar el desarrollo de las diversas formas de participación

**DECRETO 780 2016.** Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, establece modalidades y formas de participación social en la prestación de servicios de salud.

**RESOLUCION 2063 2017** Política de Participación Social en Salud.

**Circular 060  
de  
Diciembre  
2015  
Minsalud**

**Dirigida a:** Usuarios del SGSSS, asociaciones de usuarios del sector salud y de **pacientes, veedurías ciudadanas, COPACOS**, comunidad médica y demás actores del sistema de salud.

**Alcance de los aportes de los actores.** Los aportes de los usuarios, pacientes, de la comunidad médica y científica, y demás actores del SGSSS, tendrán un **alcance consultivo o informativo**, serán insumos sin carácter vinculante, pero sí orientador, para la toma de decisiones por parte del Ministerio de Salud y Protección Social, conforme a lo que más convenga al **interés general**.

**Corresponsabilidad de los ciudadanos en **cumplir con la responsabilidad delegada** por sus representados en los casos de participación mediante delegación.**

# Marco Conceptual

**Perspectiva de los derechos:** Preservar la supremacía del individuo soberano y autónomo, basada en los principios de libertad e igualdad.

La calidad de ciudadanía se caracteriza por

- ✓ Garantías, derechos y deberes sustentados en la ley y respaldados por el conjunto de las instituciones del Estado y de la sociedad,
- ✓ Libertad sometida a los preceptos de la Ley, para todos,
- ✓ Compromiso manifiesto de los poderes del Estado para cumplir y hacer cumplir la Ley

**Perspectiva de la equidad:** Responsabilidad social, se sustenta en los principios de fraternidad, solidaridad, cohesión, reconociendo que la existencia de personas que por factores étnicos, culturales, de clase, genero, edad, capacidad o habilidad tienen menor acceso o resultan excluidas del ejercicio de los derechos de los ciudadanos. El estado deberá adelantar mecanismos que aseguren la garantía de participación de estos colectivos minoritarios

# PRINCIPIOS

*Comunicación efectiva*

*Trasparencia*

*Confianza*

*Compromiso*

*Claridad*

*Objetividad*

*Ciudadanía activa*

*Igualdad*

*La autonomía*

*Responsabilidad*

*Rectitud*

*Justicia*

*Respeto*

## Deberes del Ministerio de Salud y Protección Social

- ✓ **Propiciar espacios para participar.**
- ✓ **Publicar previamente material informativo.**
- ✓ **Promover que el bien común prevalezca sobre intereses particulares.**
- ✓ **Divulgar los resultados obtenidos en la Participación Ciudadana.**
- ✓ **Garantizar la convocatoria de observadores.**
- ✓ **Cumplir los compromisos acordados dentro de los plazos pactados.**

## Derechos de los participantes

- ✓ A **ser convocados** respetando los mecanismos de representatividad de las organizaciones.
- ✓ A **ser informados** sobre el objetivo, tema y método de las actividades de Participación Ciudadana.
- ✓ A ser tratados y escuchados con **respeto**.
- ✓ A **conocer los resultados** finales del proceso de Participación Ciudadana del cual hizo parte.
- ✓ Si así lo decide **participar** a través de los canales institucionales dispuestos para ello.

## Derechos de los participantes

- ✓ **Inscribirse y participar.**
- ✓ **Informarse previamente** sobre los aspectos que serán desarrollados en las actividades de Participación Ciudadana
- ✓ **Escuchar y argumentar** con actitud de diálogo constructivo (en los espacios presenciales).
- ✓ **Respetar** las reglas de la PC y **las decisiones** concertadas.
- ✓ **Declarar conflicto de intereses.**
- ✓ **Propiciar** decisiones públicas que prioricen **el interés general.**
- ✓ **Cumplir** con la **responsabilidad delegada.**

# MODALIDADES DE PARTICIPACIÓN

N  
i  
v  
e  
l  
  
d  
e  
  
P  
a  
r  
t  
i  
c  
i  
p  
a  
c  
i  
ó  
n



DIÁLOGO PROPOSITIVO

CONSULTA ( Presencial – No presencial)

Se informa y escucha a la comunidad para obtener sus **preferencias y aportes** sobre temas específicos de consulta  
(Ej. *proyectos de norma, temas especializados-encuestas, otros*)

INFORMACIÓN ACTIVA, PEDAGÓGICA

Se informa de manera **pedagógica** sobre temas específicos, con oportunidad de **retroalimentación** de quien participa.

INFORMACIÓN PASIVA

Se presenta información a la comunidad  
(*página web, publicidad, folletos, etc.*)

## Información Activa, pedagógica

Informar de manera pedagógica sobre temas específicos con oportunidad de retroalimentación de quien participa.

*Ej: Socialización de actualización del Plan de Beneficios con cargo a la UPC, de la CUPS, etc.*



**Los ciudadanos e interesados deben documentarse para que la participación sea más eficiente**

## Información Pasiva

Brindar información con contenidos claros para ayudar a entender problemas, alternativas, oportunidades y soluciones de políticas en salud para fomentar y empoderar la participación de los ciudadanos

*En la web Minsalud, redes sociales, publicación de documentos, folletos, normativas, etc.*

# Consulta

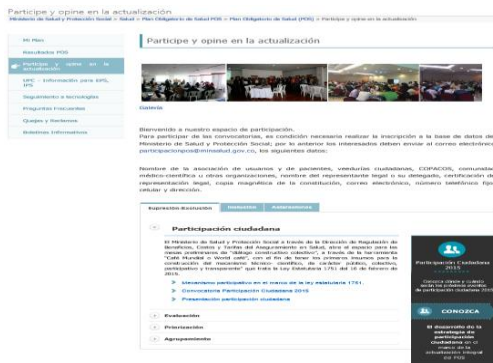
## Objetivo

Conocer las preferencias, conceptos específicos, aporte de recomendaciones expertas desde las distintas disciplinas y campos profesionales que puedan aportar al esclarecimiento de una temática.

**Metodologías:** Panel de Expertos, Delphi o Delphi modificado, grupo focal, encuesta, entre otras.

## No presencial

*Abierta al público en general, para actores del sistema de salud o sectores específicos (sondeos, encuestas, consultas normativas, etc.)*



Modalidad de relación en **dos vías** donde los ciudadanos, ya sea de manera **individual** o **colectiva**, por **expertos** o **grupos de interés** proveen retroalimentación en aquellos temas en los cuales se les consulte de manera específica.

## Presencial

*Abierta a todos los actores, expertos, pacientes, representantes de otros grupos de interés o actores del sistema (por representación delegada o a título personal)*

**Los ciudadanos e interesados deben documentarse para que la participación sea más eficiente**

# Diálogo propositivo.

La ciudadanía a través de **asociaciones, agremiaciones, o de manera individual**, se involucra **activamente** en el proceso de desarrollo e implementación de asuntos en salud, para dar sus **aportes, recomendaciones, preferencias consensuadas**



**Metodologías:** *Herramientas deliberativas como: **World Café, philips6-6, presentación magistral y diálogo deliberativo, entre otros.***

Una vez efectuadas las sesiones en las diferentes **regiones, localidades o ciudades se ponen en conocimiento general**, los resultados de estas y se **retroalimentará** sobre la forma como esos **aportes influyeron en la decisión final**

**Los participantes retroalimentan a sus instituciones, agremiaciones, asociaciones**

# MONITOREO Y EVALUACIÓN

## INDICADORES GENERALES

### SATISFACCIÓN GENERAL CON LAS ACTIVIDADES DE PC

Nivel de satisfacción general evidenciada a través de la encuesta de satisfacción que se aplica en los espacios de participación.

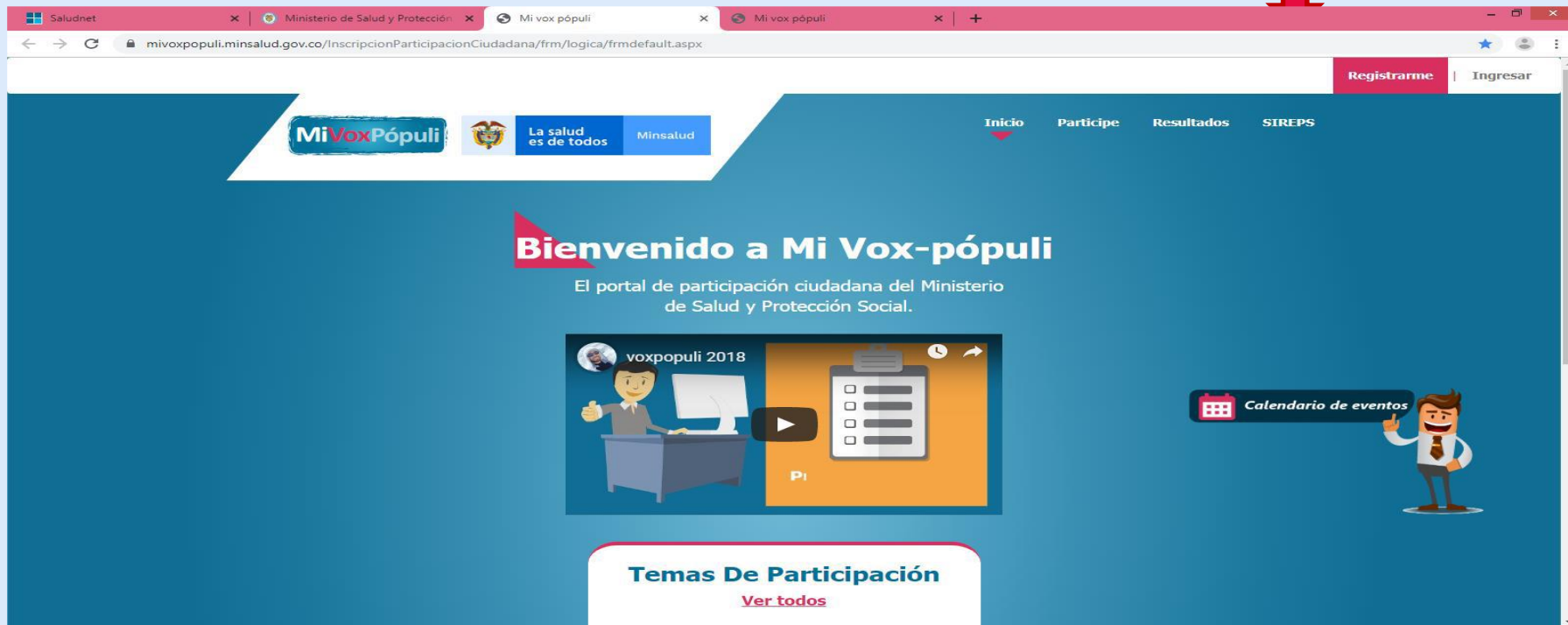
### REPRESENTATIVIDAD SECTORIAL

Se refiere a la representación por los delegados de los distintos sectores o actores del sistema de salud.

### REPRESENTATIVIDAD GEOGRÁFICA

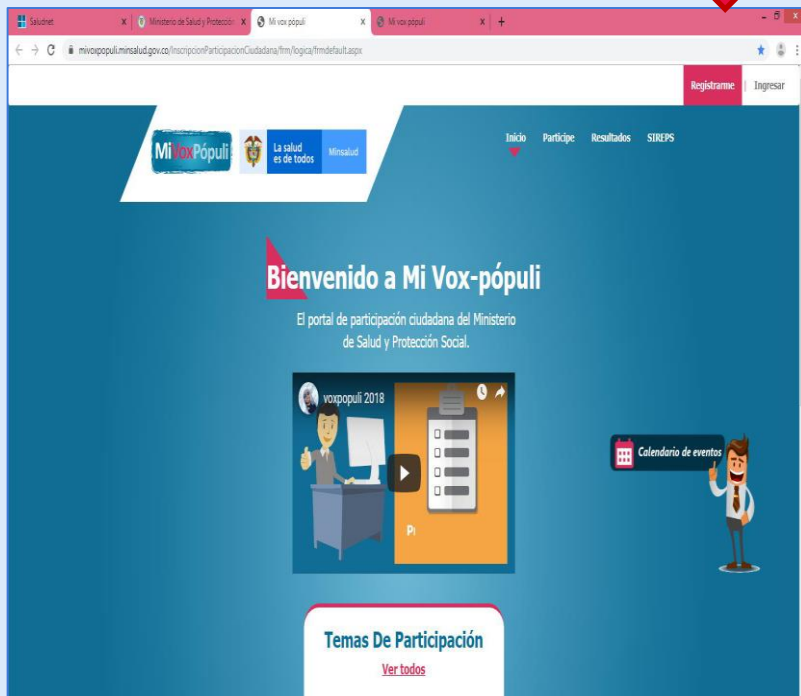
Representa la participación por las distintas regiones naturales del país: Amazonía, Andina, Caribe, Insular, Orinoquía y Pacífico

# ¿Cómo participar?



Dirección electrónica: <http://mivoxpopuli.minsalud.gov.co>.

# ¿Cómo participar?



Puede inscribirse como **persona natural**  
**Registro inmediato** no deberá cargar ningún documento.

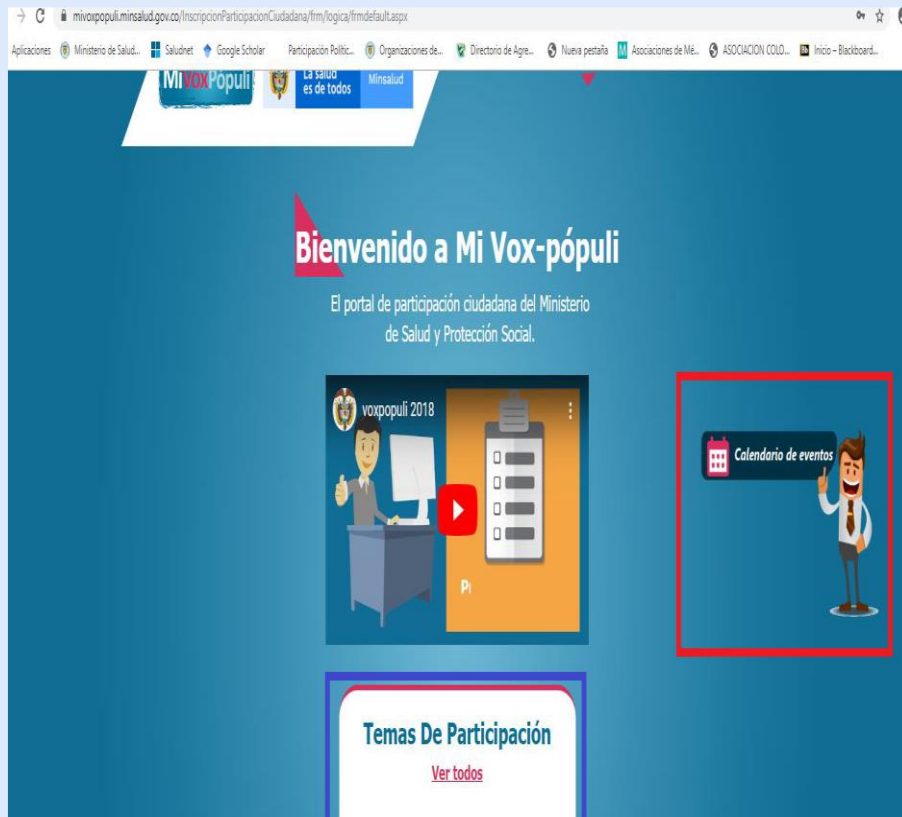
Puede inscribirse como **“persona jurídica”** en el caso de EPS, IPS, asociación científicas, agremiación, academia, entidad de control, COPACOS, asociaciones de pacientes, veedurías ciudadanas, etc.

**La Inscripción la debe hacer el presidente,  
representante legal**

Llene el formulario digital diligenciando la **información completa**.

Para el registro de **persona jurídica**, deberá cargar en la herramienta el **Certificado de Existencia y Representación Legal de la Sociedad**, según corresponda, con una vigencia **no superior a 30 días**.

# ¿Cómo participar?



El usuario registrado en **Mi Vox Pópuli** podrá ingresar a la página principal del portal para consultar las diferentes “**Temas de Participación**” del procedimiento técnico científico (PTC) y participativo que se adelante, como son **actualización de la Clasificación Única de Procedimientos en Salud (CUPS), Exclusión de tecnologías financiadas con los recursos de la UPC o actualización de los Beneficios en Salud.**

En cualquiera de los procedimientos aparecerá una ventana para que **seleccione** el **año de la vigencia** a la cual usted quiere acceder

Para realizar la inscripción al evento de su interés, debe pulsar sobre “**Calendario de eventos**” donde encontrará la información completa del evento.

Después de escoger el **evento de su preferencia** y de seguir las instrucciones, debe finalizar pulsando sobre la palabra “**Confirmar**” para que obtenga la imagen que corrobora que usted asistirá al evento que seleccionó.

