

Informe de seguimiento de la Política Pública de Ciencia, Tecnología e Innovación – CTel –

Organismos implementadores de acciones:

Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - DADII -

Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA -

Secretaría de Gobierno

Secretaría de Bienestar Social

Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres

Secretaría de Educación

Secretaría de Movilidad

Secretaría de Seguridad y Justicia

Secretaría de Salud

Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - DATIC -

Organismo Coordinador de la Implementación, Seguimiento y Monitoreo:

Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - DATIC –

Equipo directivo:

Alexander Mondragón Valencia – Director

Víctor Alfonso Barrera Miranda - Jefe de Unidad de Apoyo a la Gestión

Willian Fernando Valencia Sarria – Subdirector de Innovación Digital

Ermilson Díaz Martínez - Subdirector de Tecnología Digital

Distrito de Santiago de Cali

Vigencia 2024

Informe de seguimiento de la Política Pública de Ciencia, Tecnología e Innovación – CTel –

Contenido	
Introducción	4
Desarrollo del Informe	7
1. Gobernanza estratégica para el desarrollo de la CTel	9
Componente 1.1 Gobierno Abierto	9
Componente 1.2 Territorio Participativo e incluyente	11
Componente 1.3 Apropiación Social de la Ciencia, la tecnología y la Innovación -ASCTel	12
2. CTel para mejorar la calidad de vida	17
Componente 2.1 Servicios esenciales para el Distrito	17
Componente 2.2 Desarrollo Ambiental Sostenible	18
3. Competitividad y transformación digital	20
Componente 3.1 Agenda Digital para el Desarrollo	20
4. Capacidades y condiciones para la CTel	24
Componente 4.1 Desarrollo de competencias para la CTel	24
Anexos	28
Anexo 1. Matriz de seguimiento Política Pública de CTel.	28

Listado de Tablas y Gráficos

Tabla 1. Estructura general de la Política Pública de CTel.	5
Tabla 2. Presupuesto asignado 2024 con base en los proyectos de inversión por Organismos asociados a las acciones	6
Tabla 3. Relación de reuniones de la Mesa Técnica de Seguimiento a la Política Pública de CTel	8
Tabla 4. Estado de avance en los indicadores por Eje Estratégico periodo enero - diciembre de 2024	8
Tabla 5. Estado de avance en las acciones Componente 1.1. periodo enero - diciembre de 2024	9
Tabla 6. Estado de avance en las acciones Componente 1.2 periodo enero - diciembre de 2024	11
Tabla 7. Estado de avance en las acciones Componente 1.3 periodo enero - diciembre de 2024	12
Tabla 8. Estado de avance en las acciones Componente 2.1 periodo enero - diciembre de 2024	18
Tabla 9. Estado de avance en las acciones Componente 2.2 periodo enero - diciembre de 2024	19
Tabla 10. Estado de avance en las acciones Componente 3.1 periodo enero - diciembre de 2024	20
Tabla 11. Estado de avance en las acciones Componente 4.1 periodo enero - diciembre de 2024	24
Gráfico 1. Indicadores por Organismo	6

Introducción

El informe de seguimiento corresponde a los avances en la implementación de la Política Pública de Ciencia, Tecnología e Innovación – CTel -, como parte del ejercicio que desde el Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – DATIC -, se lleva a cabo como Organismo coordinador de la Política en estas temáticas. En este sentido y con base en las actividades adelantadas por los Organismos que comprometieron acciones, se consolida la información que es útil tanto para el control ciudadano, como la valoración al interior de la Administración y de ser el caso, generar y gestionar los ajustes para alcanzar los objetivos propuestos.

Este informe comprende el periodo enero - diciembre de 2024, donde se resaltan los avances a corte del 31 de diciembre de acuerdo al Plan de Acción vigente. Teniendo presente que en la vigencia 2024, se presentó un cambio en el Plan de Desarrollo, este informe contempla la transición del Plan de Desarrollo 2020 - 2023, al Plan de Desarrollo 2024 - 2027 “Cali, Capital Pacífica de Colombia”, y por tanto, el seguimiento a los proyectos que respaldan los indicadores de los periodos mencionados.

El análisis fue elaborado a partir de la información de los avances suministrados por cada uno de los Organismos responsables de la implementación de las acciones de la Política Pública de Ciencia, Tecnología e Innovación – CTel -, de manera concreta, dichos avances se condensan en la Matriz adjunta a este informe (Ver Anexo 1. Matriz PP CTel).

Frente a los elementos claves de la Política Pública de CTel, es necesario tener presente que el objetivo general busca: Dinamizar el ecosistema de Ciencia, Tecnología e Innovación del Distrito enfocado a la innovación a partir del conocimiento científico y tecnológico para mejorar la calidad de vida de sus habitantes, de manera sostenible, inclusiva e inteligente.

En esa línea, la Política le permitirá al Distrito de Santiago de Cali, fortalecer la gobernanza entre los actores del Ecosistema de Ciencia, Tecnología e Innovación -CTel-, promover la Ciencia, la Tecnología y la Innovación para la mejora de la calidad de vida de los habitantes en el Distrito Especial de Santiago de Cali y desarrollar capacidades para el incremento de la competitividad en los temas de referencia tal y como se plantearon los objetivos específicos.

Ahora bien, la estructura de la Política, está alineada a la Guía Metodológica establecida por el Departamento Administrativo de Planeación (versión 2019), por tanto, cuenta con cuatro (4) ejes estratégicos, siete (7) componentes y cuarenta y dos (42) acciones con el mismo número de indicadores que le apuestan a los objetivos trazados y a continuación se relaciona el avance de acuerdo a cada uno. La siguiente tabla relaciona la estructura general de la Política Pública de CTel.

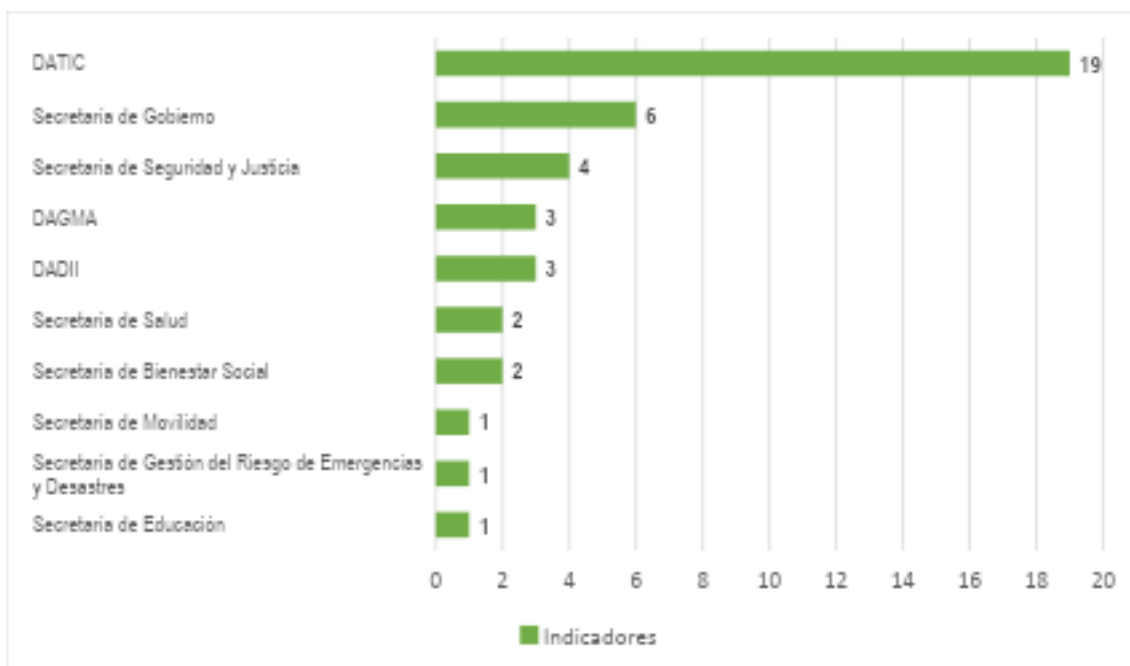
Tabla 1. Estructura general de la Política Pública de CTel.

3 Objetivos	4 Ejes estratégicos	7 Componentes	42 Acciones	10 Organismos
1. Fortalecer la gobernanza entre los actores del Ecosistema de Ciencia, Tecnología e Innovación -CTel-.	1. Gobernanza estratégica para el desarrollo de la Ciencia, Tecnología e Innovación - CTel-.	1.1 Gobierno Abierto 1.2 Territorio Participativo e incluyente 1.3 Apropiación Social de la Ciencia, la tecnología y la Innovación - ASCTel	5 4 6 Total 17	Secretaría de Gobierno Secretaría de Bienestar Social Secretaría de Salud Pública Secretaría de Seguridad y Justicia DATIC
2. Promover la Ciencia, la Tecnología y la Innovación para la mejora de la calidad de vida de los habitantes en el Distrito Especial de Santiago de Cali.	2. Ciencia, Tecnología e Innovación para mejorar la calidad de vida.	2.1 Servicios esenciales para el Distrito 2.2 Desarrollo Ambiental Sostenible	3 4 Total 7	Secretaría de Bienestar Social Secretaría de Salud Pública Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente -DAGMA- Secretaría de Gestión del Riesgo de emergencias y desastres DATIC
3. Desarrollar capacidades para el incremento de la competitividad en términos de Ciencia, Tecnología e Innovación -CTel-.	3. Competitividad y transformación digital	3.1 Agenda Digital para el Desarrollo	Total 12	Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional -DADII - Secretaría de Seguridad y Justicia DATIC
	4. Capacidades y condiciones para la CTel	4.1 Desarrollo de competencias para la CTel	Total 6	Secretaría de Gobierno Secretaría de Educación Secretaría de Seguridad y Justicia Secretaría de Movilidad DATIC

Fuente: elaboración propia con base en el Plan de Acción de la Política Pública de CTel. 2023.

Así pues, se establece la competencia de los Organismos en el proceso de implementación de la Política como lo expresa la siguiente gráfica:

Gráfico 1. Indicadores por Organismo



Fuente: elaboración propia con base en el Plan de Acción. 2023.

En términos presupuestales, el Plan de Acción para la vigencia 2024 está respaldado por veintiocho (28) proyectos de inversión como se relaciona en la siguiente tabla.

Tabla 2. Presupuesto asignado 2024 con base en los proyectos de inversión por Organismos asociados a las acciones

Organismo	Relación de Fichas BP asociadas a las acciones	Total presupuesto asignado 2024
Departamento Administrativo de las TIC - DATIC	BP-26005250 BP-26005256 BP-26005260 BP-26005261 BP-26005395 BP-26005259 BP-26005255	\$2.044.714.107
Secretaría de Gobierno	BP26005385 BP26005292 BP26002678	\$55.385.000

Secretaría de Seguridad y Justicia	BP-26003076 BP-26003157	\$437.382.000
Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	BP-26002682 BP-26005273 BP26002946	\$1.038.797.674
Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - DADII	BP26002716 BP26002717 BP26002709 BP-26005404	\$457.966.356
Secretaría de Salud	BP-26003517 BP-26003697	\$518.919.688
Secretaría de Bienestar Social	BP-26005421 BP-26005436	\$57.531.000
Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres	BP26004795 BP26005482	\$382.746.158
Secretaría de Movilidad	BP-26005489	\$101.324.000
Secretaría de Educación	BP-26004702 BP-26002945	\$1.780.982.487
Total	28	\$6.875.748.470

Fuente: elaboración propia con base en la información suministrada por los Organismos. 2024.

Nota: se relacionan las fichas BP con presupuesto asignado a la Política Pública de los Planes de Desarrollo 2020 - 2023 y 2024 - 2027.

Desarrollo del Informe

Es de resaltar que, el seguimiento realizado a la Política se presenta de acuerdo con la Guía Metodológica para la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas de Santiago de Cali (2019), donde se cuenta con un Plan de Acción el cual sirve de guía para realizar el seguimiento a las acciones planteadas, así mismo, desde el Departamento Administrativo de Planeación se estableció una matriz con una estructura general que permite recopilar los avances cualitativos y cuantitativos de las Políticas Públicas vigentes en el Distrito, por tanto, esta matriz permite generar el análisis de la información que se relaciona en este informe. Adicional, como Organismo coordinador, además se desarrollaron las Cuatro Mesas Técnicas establecidas conforme el Decreto 0795 de 2023, en las cuales participaron los delegados de los Organismos responsables de acciones con el fin de conocer los avances periódicos frente a las metas trazadas para el 2024 y atender las dudas frente a la información a relacionar en lo que respecta a los avances. Los espacios de seguimiento se relacionan en la siguiente tabla:

Tabla 3. Relación de reuniones de la Mesa Técnica de Seguimiento a la Política Pública de CTel

Sesión/fecha	Modalidad	Número de Acta
Primera Mesa Técnica de Seguimiento - 19 de abril	Presencial	4134.030.3.2.144
Segunda Mesa Técnica de Seguimiento - 15 de agosto	Presencial	4134.030.3.2.397
Tercera Mesa Técnica de Seguimiento - 18 de octubre	Virtual	4134.010.3.2.28
Cuarta Mesa Técnica de Seguimiento - 16 de diciembre	Presencial	4134.010.3.2.39

Fuente: elaboración propia con base en las reuniones desarrolladas con los Organismos. 2024

Nota: las actas se encuentran archivadas en la TRD de la Subdirección de Innovación Digital y la Unidad de Apoyo a la Gestión.

La información de los Organismos se recibió y consolidó en la Matriz y frente al avance en cada indicador, se estableció una medición tipo 'semáforo', de forma que se puedan identificar los diferentes niveles de cumplimiento desde la adopción de la política. Así pues, se consideran en alto, los indicadores que tienen un avance superior al 60% o por encima de la meta trazada para la vigencia 2024, y se resaltan en color verde, los indicadores que presentan un avance entre el 31% y hasta el 59,9% se consideran con un cumplimiento medio y por tanto se presentan en color amarillo y el color rojo identifica los indicadores con un avance bajo, menor o igual al 30%.

La siguiente tabla relaciona el número de acciones para cada eje estratégico y su estado de avance teniendo en cuenta el porcentaje establecido.

Tabla 4. Estado de avance en los indicadores por Eje Estratégico periodo enero - diciembre 2024

Eje Estratégico	Número de acciones	Señal de avance por eje
1. Gobernanza estratégica para el desarrollo de la CTel	17	90%
2. CTel para mejorar la calidad de vida	7	97%
3. Competitividad y transformación digital	12	84%
4. Capacidades y condiciones para la CTel	6	67%
Total acciones	42	Porcentaje de avance total: 86%

Fuente: elaboración propia con base en la información proporcionada por los Organismos. 2024.

Teniendo en cuenta lo anterior, se relaciona a continuación el avance para cada acción de acuerdo a los ejes estratégicos, resaltando que la descripción cualitativa y presupuestal se presenta por componentes para facilitar su comprensión.

1. Gobernanza estratégica para el desarrollo de la CTel

Este eje plantea generar espacios de identificación y reconocimiento que propendan la articulación de los actores del ecosistema de Ciencia, Tecnología e Innovación. A su vez, propone planear de manera estratégica una ciudad inteligente que permita centrarse en los aspectos fundamentales para la transformación del Distrito y la generación de información suficiente en temas de Ciencia, Tecnología e Innovación -CTel- y, por último, busca implementar estrategias y espacios de apropiación de la CTel, generando un diálogo de saberes, expresiones, tradiciones y conocimientos, orientados al fortalecimiento de la generación del conocimiento y la solución de problemas cotidianos desde la inclusión y el reconocimiento.

Como se relacionó en la Tabla 4, este eje contempla 17 acciones que son responsabilidad de 5 Organismos: Secretaría de Bienestar Social, Secretaría de Gobierno, Secretaría de Salud, Secretaría de Seguridad y Justicia y DATIC y se relacionan los avances de los indicadores para cada componente.

Componente 1.1 Gobierno Abierto

Este Componente cuenta con 5 acciones, 3 son responsabilidad de la Secretaría de Gobierno y 2 responsabilidad de DATIC.

Tabla 5. Estado de avance en las acciones Componente 1.1 periodo enero - diciembre 2024

Acción	Responsable	Señal de avance
1.1.1 Realizar espacios de articulación entre los actores del ecosistema para el intercambio de conocimiento que posicione la agenda de CTel en el Distrito.	DATIC	100%
1.1.2 Generar instancias de articulación con los actores del ecosistema para la formulación y el seguimiento de planes y proyectos en ciencia, tecnología e innovación.	DATIC	100%
1.1.3 Realizar ejercicios de diálogo entre el Ecosistema de CTel orientados a la participación activa de la cuádruple hélice frente a los retos de ciudad, fortaleciendo el desarrollo territorial y económico.	Secretaría de Gobierno	100%
1.1.4 Fortalecer la gestión de redes articuladas de saberes y conocimiento mediante el estudio, la reflexión y la divulgación de las realidades del Distrito de Santiago de Cali en el ámbito social, ambiental y económico.	Secretaría de Gobierno	100%

1.1.5 Desarrollar iniciativas institucionales que le aporten a la generación de información para la toma decisiones frente a las problemáticas del Distrito de Santiago de Cali	Secretaría de Gobierno	100%
---	------------------------	------

Fuente: elaboración propia con base en la información proporcionada por los Organismos. 2024.

La primera acción referente a 1.1.1 tuvo cumplimiento al 100%, dado que DATIC realizó un evento el 12 de diciembre del 2024 en el Centro de Ciencia, Arte y Tecnología de Cali - YAWA. Este evento fomentó un encuentro con la cuádruple hélice, es decir, entre la academia, la sociedad civil, el sector público y el sector privado, en el cual se tuvo un intercambio de ideas en torno a los temas de ciencia, tecnología e innovación. Adicionalmente, el evento contó con la participación de Instituciones Educativas, el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, Universidades y empresas de gran escala y trayectoria como Google.

Por otra parte, en cuanto a la acción 1.1.2., se resalta que, las mesas técnicas, tanto internas como interinstitucionales, han sido fundamentales para monitorear los avances de esta acción. Se destaca la realización de dos sesiones del Consejo de Ciencia, Tecnología e Innovación, en mayo y noviembre, cumpliendo con el 100% de las metas propuestas para este año.

La Secretaría de Gobierno ha dado cumplimiento de la acción 1.1.3 en un 100% para la vigencia 2024, debido a que se realizó un ejercicio de diálogo entre el Ecosistema de CTel orientado a la participación activa de la cuádruple hélice, la cual se compone del sector público, el sector privado, la academia y la sociedad civil, donde se les consultó frente a los retos de ciudad teniendo como propósito la construcción de una hoja de ruta para tratar el crecimiento de población habitante de Cali en la comuna 12.

Por otro lado, para la acción 1.1.4., la Secretaría de Gobierno realizó mesas de trabajo y rendiciones de cuentas con los Observatorios Ciudadanos de Transparencia, grupos de interés que juegan un rol importante debido a que hacen veeduría alternativa de participación ciudadana generando conocimiento frente a los estados de las obras de los proyectos públicos, haciendo control social y creando propuestas respecto a las mismas. En este momento, existen 4 Observatorios Ciudadanos, uno de ellos vigiló el Proyecto del Centro de Ciencia, Arte y Tecnología de Cali - YAWA -, este grupo de ciudadanos de la tercera edad no solo hicieron control social ante el proyecto, sino que también aprendieron y rompieron barreras tecnológicas relacionadas con su edad. En este sentido, se dió cumplimiento de esta acción en un 100%.

Para el caso de la acción 1.1.5, la Secretaría de Gobierno avanzó en la estrategia de comunicaciones para generar expectativa con respecto al lanzamiento del Monitor de Inversión Pública denominado "Pa que Veás", el cual es creado en un lenguaje no especializado que posibilitará el acceso transparente y sencillo a la ciudadanía para conocer sobre los avances de cada proyecto público y su respectiva ejecución, discriminando los avances por cada comuna y corregimiento, conocer los contratos que se desprenden de cada proyecto, los tipos de recursos que los financian, las metas a las que se le apuntan respecto al Plan de Desarrollo Distrital, entre otros temas. Este proyecto fue un proceso que se construyó en cocreación con el Banco

Interamericano de Desarrollo - BID, el cual ya ha sido socializado con varios grupos de interés, realizando talleres con más de 20 organizaciones. Esta iniciativa se prevé será lanzada para el uso y conocimiento público en el primer semestre de la vigencia 2025 y se espera que esta herramienta se siga mejorando de manera constante en el transcurso de cada año.

Componente 1.2 Territorio Participativo e incluyente

Este Componente cuenta con 4 acciones, 2 responsabilidad de la Secretaría de Gobierno y 2 responsabilidad de DATIC.

Tabla 6. Estado de avance en las acciones Componente 1.2 periodo enero - diciembre 2024

Acción	Responsable	Señal de avance
1.2.1 Realizar acciones de cooperación y diálogo que involucren al Ecosistema de CTel para la innovación de la gestión pública del Distrito.	Secretaría de Gobierno	0%
1.2.2 Desarrollar iniciativas colaborativas que involucren al Ecosistema de CTel orientadas al seguimiento y monitoreo de problemáticas ambientales, sociales y económicas en el Distrito de Santiago de Cali	Secretaría de Gobierno	100%
1.2.3 Desarrollar ejercicios colaborativos orientados a mejorar la eficiencia administrativa de la entidad y/o de la calidad de vida de los habitantes del Distrito.	DATIC	75%
1.2.4 Promover la operación de los espacios físicos donde se intercambian nuevos conocimientos y se desarrollan ideas en temas de CTel.	DATIC	100%

Fuente: elaboración propia con base en la información proporcionada por los Organismos. 2024.

En cuanto a la acción 1.2.1, la Secretaría de Gobierno informó que dado el proceso de armonización para el nuevo periodo de la Administración, el presupuesto del proyecto que se tenía contemplado para darle cumplimiento a esta acción fue ajustado, por lo que varias actividades quedaron con bajo presupuesto o desfinanciadas. De tal manera, esta acción en esta vigencia no contempla ningún avance. Sin embargo, de acuerdo con la Mesa Técnica de seguimiento realizada entre la Secretaría de Gobierno y DATIC, se espera que para la vigencia 2025, se hagan los ajustes necesarios al proyecto, permitiendo darle avance a la acción y asignar un rubro presupuestal para darle cumplimiento a la meta, estas proyecciones quedaron contempladas el acta de reunión con consecutivo: 4134.010.3.2.38 del 12 de diciembre de 2024.

En el primer escenario de diálogo entre institución y ciudadanía en la comuna 12 alrededor de habitante de calle, la Secretaría de Gobierno se sentó con los organismos para reconocer que se ha ido avanzando en el tema y luego se recogen las percepciones de la comunidad sobre las distintas problemática que tienen realizando una cartografía con las problemáticas y con

propuestas de solución para luego hacer una mesa conjunta, se busca trabajar en conjunto con las tres políticas públicas que tienen a cargo las cuales son Transparencia, cultura ciudadana e innovación. por ejemplo con transparencia hay datos abiertos que sirven para hacer diagnósticos más racionales y con cifras, poniendo estas herramientas al servicio de la comunidad, red de datos que no son utilizadas por la comunidad, busca tener una relación latente con el ciudadano, la idea es construir una ruta de acción en territorio que permita a los distintos organismos tener habilidades que les permitan superar los conflictos con las poblaciones, creando una metodología que permita acercar a la gente y le permita al funcionario tener competencia mucho más grandes para su labor en territorio.

Para la acción 1.2.2, la Secretaría de Gobierno realizó acompañamiento para dar cumplimiento al procedimiento de datos abiertos, donde se incluyó la apertura y la priorización del conjuntos de datos, el desarrollo de casos de uso de los datos, la difusión y la promoción de los datos abiertos, permitiéndoles dar cumplimiento a la acción en un 100%.

En cuanto a la acción 1.2.3, responsabilidad de DATIC, se mencionó que el avance para esta vigencia ha sido del 75%, debido a limitaciones presupuestales. De manera puntual, se realizaron 3 ejercicios de prototipado: Software de seguimiento a políticas públicas con el Departamento Administrativo de Planeación, CuidArte asociado al Sistema Distrital de Cuidado, de la Secretaría de Bienestar Social y el Software para Gestión de Equipos Tecnológico con DATIC.

También, se destacó que para la acción 1.2.4 la red de laboratorios de DATIC cuenta con 33 puntos operativos, aunque la meta de la política estableció 32 puntos, debido a que en el momento de la construcción de la política el laboratorio ubicado en Paso del Comercio no existía. A pesar de algunos inconvenientes, los puntos operaron dentro de lo esperado dando un cumplimiento del 100% para esta acción.

Componente 1.3 Apropiación Social de la Ciencia, la tecnología y la Innovación -ASCTel

Este Componente cuenta con 8 acciones, 2 responsabilidad de la Secretaría de Seguridad y Justicia, 1 responsabilidad de la Secretaría de Salud, 1 responsabilidad de la Secretaría de Bienestar Social y 4 responsabilidad de DATIC.

Tabla 7. Estado de avance en las acciones por Componente 1.3. periodo enero - diciembre 2024

Acción	Responsable	Señal de avance
1.3.1 Implementar acciones de acceso, uso y apropiación en CTel orientadas a superar la brecha digital con enfoque diferencial.	DATIC	100%
1.3.2 Desarrollar iniciativas de uso y apropiación en la Administración Distrital que faciliten la adopción de tecnología	DATIC	100%

1.3.3 Fortalecer el centro de Gestión del Conocimiento y la Innovación en materia de seguridad y justicia para el Distrito	Secretaría de Seguridad y Justicia	100%
1.3.4 Fortalecer habilidades digitales y tecnológicas para la prestación de servicios en temas seguridad y justicia del Distrito	Secretaría de Seguridad y Justicia	100%
1.3.5 Fortalecer instancias de generación y apropiación del conocimiento en salud pública (Observatorios, Grupos de Investigación e Instancias de capacitación y actualización de actores), para el Distrito de Santiago de Cali.	Secretaría de Salud	100%
1.3.6 Aplicar el desarrollo de software y la innovación tecnológica para el seguimiento y monitoreo de las políticas públicas sociales a través de un aplicativo web.	Secretaría de Bienestar Social	60%
1.3.7 Fortalecer a través de la automatización los sistemas y aplicativos de las entidades del Distrito que permitan mejorar la gestión y atención al ciudadano.	DATIC	100%
1.3.8 Interconectar las instituciones del Distrito facilitando el análisis de datos y la toma de acciones transversales.	DATIC	100%

Fuente: elaboración propia con base en la información proporcionada por los Organismos. 2024.

En lo referente a la acción 1.3.1, se generó un avance reportado del 100%, se determinó que el trabajo con la red de mujeres empresarias y emprendedoras ha sido clave para fortalecer el uso y apropiación de TIC con un enfoque diferencial. Para 2025, se trabajará de manera conjunta con la Secretaría de Bienestar Social y el equipo de la Subsecretaría de Equidad de Género para ampliar esta estrategia.

En cuanto a la siguiente acción responsabilidad de DATIC (1.3.2), se logró el 100%, respecto a la meta orientada a desarrollar 4 iniciativas de Uso y Apropiación TIC, las cuales son: 1. La estrategia del "Mi Cali Participa" de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, 2. Estrategia del "Houndoc" del Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, 3. La estrategia del "Aplicativo Módulo para Subsidios de Vivienda", de la Secretaría de Vivienda Social y Hábitat y 4. La estrategia "Botón de transparencia" de la Secretaría de Gobierno.

En referencia a la acción 1.3.3 "Fortalecer el centro de Gestión del Conocimiento y la Innovación en materia de seguridad y justicia para el Distrito", la Secretaría de Seguridad y Justicia, evidenció el cumplimiento de acuerdo con el proyecto "Implementación de un Centro de Gestión del Conocimiento y la Innovación en materia de Seguridad y Justicia de Cali", así entonces, se cumplió con el indicador por medio de la actividad: "Suministrar equipos tecnológicos" que contempla el fortalecimiento del Centro con un avance anual de 1.

Se resalta que durante 2024, el Observatorio de Seguridad y Justicia de Santiago de Cali consolidó su transformación en un centro estratégico de generación y gestión del conocimiento

para la formulación y seguimiento de la Política Pública de Seguridad y Convivencia. Este proceso se consolida en los siguientes aspectos:

1. Fortalecimiento institucional y tecnológico: el Observatorio amplió sus capacidades mediante la contratación de personal especializado y la implementación de herramientas tecnológicas avanzadas para el procesamiento de grandes volúmenes de información. Destacan la puesta en marcha de tableros de control (homicidios, emergencias, prevención social de la violencia) y la automatización de reportes mensuales en R, lo que permitió generar información más ágil, precisa y accesible para tomadores de decisión, la Policía Metropolitana y otras entidades del Distrito.

Asimismo, se desarrollaron herramientas de captura en terreno para equipos operativos de la Secretaría de Seguridad y Justicia, optimizando la sistematización y trazabilidad de estrategias territoriales.

2. Gobernanza de los datos y fortalecimiento normativo: La expedición del Decreto 0814 de 2024, que formaliza el Comité Interinstitucional de Muertes por Causa Externa (CIMCE), fortaleció la gestión interinstitucional de información crítica para el análisis de homicidios y muertes violentas. El Observatorio asumió la Secretaría Técnica del comité y publicó un documento metodológico que estandariza el manejo de microdatos, garantizando rigor, transparencia y oportunidad en la publicación de información en el Tablero de Control de Homicidios.

En paralelo, avanzó el diseño de una bodega de datos y un modelo ETL para automatizar la consolidación de estadísticas, reduciendo procesos manuales y garantizando mayor integridad y actualización de los datos.

3. Producción de conocimiento estratégico: se generó un conjunto robusto de productos analíticos que fortalecen la toma de decisiones basadas en evidencia. Entre ellos, informes diarios y mensuales de homicidios y comportamientos contrarios a la convivencia; análisis territoriales, cualitativos y espaciales de zonas críticas; estudios de vandalismo en el sistema MIO y afectaciones a infraestructura; mapas de priorización para eventos estratégicos como la COP16; y fichas territoriales para equipos implementadores.

Se destacan investigaciones de alto impacto sobre:

- Violencias Basadas en Género, con análisis para mujeres y población LGBTIQ+ y recomendaciones de política.
- Seguridad ambiental, con el primer informe sobre afectaciones derivadas de minería ilegal en los Farallones de Cali.
- Evaluación y sistematización del programa En la Buena, con línea de base y seguimiento de jóvenes participantes.

4. Articulación interinstitucional y construcción de redes: el Observatorio fortaleció alianzas con universidades, centros de pensamiento y organizaciones fundacionales, destacando el

trabajo conjunto con la Universidad del Valle, Universidad ICESI, Pontificia Universidad Javeriana, Fundación Propacífico y el Centro de Pensamiento de Valor Público de EAFIT.

Se avanzó en la consolidación de una Red Regional de Observatorios de Seguridad, orientada a articular la producción de conocimiento en el suroccidente colombiano y a desarrollar estrategias de incidencia basadas en evidencia.

5. Difusión, apropiación social del conocimiento y fortalecimiento del ecosistema de seguridad: el Observatorio lideró o participó en cinco espacios clave de socialización y fortalecimiento de capacidades. Entre ellos, el lanzamiento del Tablero de Control de Homicidios, talleres de análisis delictivo con SIG, socialización de informes estratégicos y un evento de intercambio de experiencias con más de 70 actores del ecosistema de seguridad. Estos espacios permitieron promover la transparencia, mejorar la articulación entre sectores y consolidar el Observatorio como referente técnico en materia de seguridad.

Cabe resaltar que, conforme al alcance recibido por parte de la Secretaría de Seguridad y Justicia el 29 de abril del 2025, bajo radicado No. 202541610400003484, el organismo manifestó que, dado que la tipología del indicador corresponde a mantenimiento, las capacidades construidas en el Observatorio de Seguridad se mantienen vigentes y es por ello, que decidieron vincular recursos provenientes de otros elementos PEP al igual que las diferentes acciones logradas que permitan evidenciar la gestión realizada por el organismo en cumplimiento de la acción a su cargo.

En referencia a la acción 1.3.4, “Fortalecer habilidades digitales y tecnológicas para la prestación de servicios en temas seguridad y justicia del Distrito”, la Secretaría de Seguridad y Justicia, evidencia de cumplimiento de acuerdo con el proyecto “Implementación sistema interactivo reporte de quejas en línea de construcciones, antenas irreglamentarias y obras en cali”, se cumplió el indicador por medio de la actividad “Mantener y mejorar un sistema de información para articulación del control urbano”, con un avance anual de 20.

Se resalta el desarrollo de la capacitación enfocada en el módulo SIGCU (Sistema de Información Geográfica para Control Urbano), registrada bajo el ACTA No. 4161.060.3.2.49. Durante la sesión, se abordaron aspectos clave relacionados con el registro de visitas de control posterior y preventivo, destacando su aplicación en la gestión urbana.

En particular, se resaltan las ventajas del SIGCU, como una herramienta innovadora diseñada para automatizar los procesos de inspección, vigilancia y control de obras públicas en Santiago de Cali. Entre sus características principales, se subrayó su capacidad de interconexión con otras dependencias relacionadas con el control de construcciones, lo que facilita una mayor coordinación y optimización de los procesos.

Además se presentaron los objetivos principales de la herramienta, enfocados en optimizar la gestión de visitas mediante la centralización de la información, mejorando la accesibilidad y la organización de los datos. Además, se destacó el papel del SIGCU en garantizar la transparencia, gracias a la asignación automática de tareas y al seguimiento eficiente de las

actividades realizadas. Por esta razón, se enfatizó la importancia de que cada usuario contara con un correo personal para el uso adecuado de la plataforma.

Conforme a la acción 1.3.5, “Fortalecer instancias de generación y apropiación del conocimiento en salud pública” (Observatorios, Grupos de Investigación e Instancias de capacitación y actualización de actores), para el Distrito de Santiago de Cali, la Secretaría de Salud manifestó que en las acciones se dio cumplimiento al 100% de la siguiente manera:

Investigación: Se iniciaron tres investigaciones en colaboración con la Universidad del Valle mediante convenios interadministrativos, orientadas a generar evidencia científica en temas de salud pública, se publicaron cuatro artículos de investigación en revistas de alto impacto sobre temas de salud pública.

Entre enero y noviembre de 2024, el Comité de Investigaciones y Ética evaluó 11 propuestas de investigación en salud pública. De estas, 8 fueron aprobadas y 3 están en proceso de cumplir recomendaciones para su aprobación. Durante la COP 16, se presentaron 5 ponencias sobre enfermedades transmitidas por vectores, específicamente sobre el dengue, en el Simposio XXVI de universidades aliadas.

Observatorio: Se realizaron 3 reuniones con la Subsecretaría de Promoción, Prevención y Producción Social de la Salud para actualizar el manual operativo y cronograma de trabajo del Observatorio, además de elaborar el documento preliminar para su creación y funcionamiento.

Articulación, Capacitación y Actualización:

- Se realizaron seis Comités Académicos Interinstitucionales bimestrales con universidades aliadas de la región.
- Se trabajó con la Fundación Rockefeller para obtener recursos financieros para una propuesta intersectorial con modelos predictivos de IA en enfermedades de salud pública relacionadas con el ambiente, como el dengue. También participó en el lanzamiento del acuerdo con Amazon Web Services (AWS) Digi-gov.
- Se difundió la Circular 4137.040.22.2.1020.004272 entre 20 instituciones educativas públicas y privadas para informar sobre el ciclo de prácticas académicas, asignando 23 cupos a la Secretaría de Salud, de los cuales 11 estudiantes completaron con éxito su pasantía.
- Se fortalecieron los procesos de aprendizaje organizacional mediante diversas estrategias: 1. Taller de buenas prácticas en investigación clínica para 15 funcionarios del Centro de Investigaciones Epidemiológicas en Pediatría (CIEP). 2. Socialización del proceso de recolección y publicación de lecciones aprendidas, publicándose dos de ellas en el micrositio. 3. Capacitación sobre el Plan Decenal de Salud Pública 2022-2031, enfocándose en la Gestión del Conocimiento. 4. Capacitación sobre la Resolución 0156 de 2021 al Grupo de Habilitación de la Subsecretaría de Protección de la Salud y Prestación de Servicios, con la certificación de 3 Instituciones Prestadoras de Salud (IPS): Centro Médico Imbanaco, DIME, y Hospital Universitario del Valle.

La Secretaría de Bienestar Social conforme a la Acción 1.3.6 Aplicar el desarrollo de software y la innovación tecnológica para el seguimiento y monitoreo de las políticas públicas sociales a través de un aplicativo web, indico en el informe que lleva un avance del 60%, por cuanto el diseño del sistema de seguimiento de Políticas Sociales se fortaleció en su lenguaje y estructura de programación de php a java y con esto busca fortalecer la seguridad de la información, la interoperabilidad con otros sistemas de información del Distrito y la posibilidad de desarrollar de forma modular el sistema para agilizar su uso y posterior ampliación (en función de la actualización o formulación de Políticas Públicas). Actualmente se está culminando el diseño del módulo de administración y de la Política Pública de Juventudes. Se iniciarán pruebas para su ajuste.

Respecto a los avances de DATIC, sobre la acción 1.3.7 se realizó el fortalecimiento de la automatización de sistemas de aplicaciones entre las entidades del distrito de Santiago de Cali. Para ello, se contrató la suite Google Workspace, que incluye herramientas como correo electrónico, almacenamiento en la nube y otros servicios. Esta meta fue cumplida en su totalidad, alcanzando el 100% del objetivo trazado.

En cuanto a la interconexión de las instituciones del distrito, es decir la acción 1.3.8, durante la vigencia 2024, se realizaron todas las tareas referentes al soporte técnico, correspondientes a incidentes y requerimientos en el ámbito de redes de datos y seguridad perimetral. También se realizó el acompañamiento respectivo en los diferentes proyectos de implementación tales como el suministro e instalación de una nueva solución de switch core y otras plataformas de conectividad; así como la migración de nuestros sistema de información críticos a las diferentes nubes; Google Cloud; Oracle Cloud y Zona América, cumpliendo con el 100% de la meta programada.

2. CTel para mejorar la calidad de vida

Este eje propone desarrollar un entorno mediado por las TIC para los servicios relevantes a los ciudadanos y a su vez, realizar un seguimiento continuo a las principales variables relacionadas con el medio ambiente, de manera puntual, a aquellas afectadas por el cambio climático, contribuyendo así a la medición y evaluación de los impactos y beneficios a largo plazo.

Se componen de 7 acciones a cargo de 5 Organismos y se desglosan en dos componentes como se relaciona a continuación.

Componente 2.1 Servicios esenciales para el Distrito

Este Componente cuenta con 3 acciones, 1 responsabilidad de la Secretaría de Salud, 1 de Secretaría de Bienestar Social y 1 responsabilidad de DATIC y las 3 trazaron meta para la vigencia 2024.

Tabla 8. Estado de avance en las acciones Componente 2.1 periodo enero - diciembre 2024

Acción	Responsable	Señal de avance
2.1.1 Promover la participación en los procesos de acceso, uso y apropiación de las TIC para el cierre de brechas del capital humano.	DATIC	100%
2.1.2 Desarrollar una plataforma tecnológica que fortalezca los mecanismos de gestión de la información, innovación y del conocimiento del servicio esencial de salud en el Distrito.	Secretaría de Salud	100%
2.1.3 Integrar el sistema de información de la población víctima del conflicto armado del Distrito.	Secretaría de Bienestar Social	90%

Fuente: elaboración propia con base en la información proporcionada por los Organismos. 2024.

Se presentó el cumplimiento del 100% en la promoción de la participación de personas en tecnologías de la información y las comunicaciones relacionada con la acción 2.1.1 responsabilidad de DATIC, con 1.500 personas. Los procesos de acceso, uso y apropiación de las TIC para el cierre de brechas del capital humano, se enfocaron en aspectos básicos de las TIC, se llevaron a cabo a través de la Red de 33 espacios entre Laboratorios de Innovación - LID - y Puntos de Apropiación Digital -PAD -, distribuidos estratégicamente en 18 de las 22 comunas de Santiago de Cali.

En cuanto a la acción 2.1.2, “Desarrollar una plataforma tecnológica que fortalezca los mecanismos de gestión de la información, innovación y del conocimiento del servicio esencial de salud en el Distrito”, la Secretaría de Salud dio cumplimiento al 100% de la acción con el sistema de información por módulos software. En noviembre se dio inicio a la ejecución del contrato para la creación de: “Módulo software web y móvil interactivo, dinámico e interoperable con kioscos tecnológicos, de manera integrada al Sistema de Información de Gestión y Autoridad Sanitaria sobre la plataforma existente en la Secretaría Distrital de Salud”.

Los módulos incluyen información sobre salud mental, riesgo de cáncer, Servicio de Atención a la Comunidad SAC; así como soluciones tecnológicas como: Chat Bot, quioscos tecnológicos y APP.

La secretaria de Bienestar Social en su acción 2.1.3 Integrar el sistema de información de la población víctima del conflicto armado del Distrito, tiene un porcentaje de cumplimiento del 90%, teniendo en cuenta que en la vigencia 2024, se continúa con el funcionamiento de nueve módulos (ludoteca, ingresos al crav, empleabilidad, jurídica, pios, unidad de víctimas, esquema móvil, agendamiento de citas, encuesta de diagnóstico).

Componente 2.2 Desarrollo Ambiental Sostenible

Este Componente cuenta con 4 acciones, 1 responsabilidad de la Secretaría de Gestión del riesgo de emergencias y desastres y 3 responsabilidad del DAGMA.

Tabla 9. Estado de avance en las acciones Componente 2.2 periodo enero - diciembre 2024

Acción	Responsable	Señal de avance
2.2.1 Fortalecer el Sistema de información de alertas tempranas ante riesgos de desastres a través de softwares y hardwares.	Secretaría de Gestión del riesgo de emergencias y desastres	100%
2.2.2 Actualizar el diagnóstico del inventario arbóreo del Distrito de Santiago de Cali	DAGMA	100%
2.2.3 Fortalecer las estaciones y plataformas de calidad del aire para la gestión del conocimiento ambiental en Santiago de Cali	DAGMA	100%
2.2.4 Desarrollar documentos para la gestión de conocimiento ambiental de Santiago de Cali	DAGMA	92%

Fuente: elaboración propia con base en la información proporcionada por los Organismos. 2024.

En referencia a la acción 2.2.1., “Fortalecer el Sistema de información de alertas tempranas ante riesgos de desastres a través de softwares y hardwares”, de la cual es responsable la Secretaría de Gestión del riesgo de emergencias y desastres, se evidencia de cumplimiento toda vez que se tiene el geoportal del Sistema de Alertas Tempranas Inteligentes y Comunitarias operando con 92 estaciones articuladas, de las cuales 36 están activas y 56 están en revisión.

Adicional, se cuenta con 31 alarmas articuladas al geoportal y se hicieron reportes diarios sobre el estado del clima tomando datos de las diferentes plataformas como CVC e IDEAM. Se realizó el procesamiento de información de precipitación, nivel del río y temperatura, información que se consolida y se comparte con la comunidad a través de piezas gráficas; generando de esta manera, un avance reportado del 100%.

En cuanto al DAGMA, para el cumplimiento de la acción 2.2.2., se especificó que se recibió por parte de la CVC una base de datos de actualización del censo con 382.021 individuos arbóreos, datos que fueron cargados en el software del arbolado urbano - Sistema de Gestión, Administración, Monitoreo del Arbolado Urbano (GMAU) -, con el cual se mantendrá actualizada la base del censo con los actores que participan en el diagnóstico y las labores de mantenimiento. Esto le permitió al organismo darle cumplimiento a la acción en la vigencia 2024 en un 100%.

Para la acción 2.2.3., el DAGMA informó que se adquirieron servicios para fortalecer la operación de las redes de monitoreo, donde se brindó apoyo en el análisis de información de las redes de monitoreo ambiental existentes, dando cumplimiento a esta acción en un 100%.

Finalmente, para la acción 2.2.4., que se encuentra en un cumplimiento del 92%, el DAGMA determinó la consolidación de los siguientes documentos técnicos: El informe del Capítulo de Medio Ambiente y Espacio Público del Programa Cali Cómo Vamos 2024. Así como también, el

informe "Cali Ambiental 2024", que contempla los indicadores estratégicos del estado de los recursos naturales de Santiago de Cali, el cual está en proceso de consolidación, validación y revisión. Se aclara, frente al último documento, que este se entrega anualmente en diciembre de cada año.

3. Competitividad y transformación digital

Este eje propone fortalecer el proceso de transformación digital pública en todos los organismos de la Alcaldía de Santiago de Cali, procurando el uso y aprovechamiento de las TIC en los procesos, trámites y servicios que se ofrecen al ciudadano. Adicional a ello, busca impulsar el desarrollo de capacidades de innovación a partir del conocimiento científico y tecnológico para fortalecer el sector de la economía digital en el Distrito.

Este Eje tiene 12 acciones a cargo de 3 Organismos y un sólo componente agrupa las acciones como se relaciona a continuación:

Componente 3.1 Agenda Digital para el Desarrollo

Este Componente cuenta con 12 acciones, 1 responsabilidad de la Secretaría de Seguridad y Justicia, 3 responsabilidad del DADII y 8 responsabilidad de DATIC. Se relacionan en la tabla las acciones y su señal de avance de acuerdo a meta para el 2024.

Tabla 10. Estado de avance en las acciones Componente 3.1 periodo enero - diciembre 2024

Acción	Responsable	Señal de avance
3.1.1. Realizar mantenimiento a la plataforma interoperable para la expedición de trámites y/o permisos en línea de eventos de aglomeraciones públicas en Santiago de Cali	Secretaría de Seguridad y Justicia	100%
3.1.2 Actualizar los sistemas de información de la Administración Distrital para el mejoramiento de los procesos en sus Organismos	DATIC	100%
3.1.3 Mejorar los trámites y servicios en línea que ofrece la Administración a los ciudadanos	DATIC	0%
3.1.4 Desarrollar el modelo de teletrabajo en el Distrito de Santiago de Cali.	DATIC	100%
3.1.5 Formular casos de uso de Big Data e inteligencia artificial en la Administración Distrital a partir de las herramientas de cómputo en la nube para la toma de decisiones y la prestación de los servicios hacia la comunidad	DATIC	100%

3.1.6 Modelar los procesos de negocio de la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali de acuerdo con la disciplina de Business Process Management (BPM)	DADII	52%
3.1.7 Incrementar al nivel 3 de madurez del Modelo de Gestión de Arquitectura Empresarial del dominio de negocio en la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali.	DADII	100%
3.1.8 Actualizar los módulos del Sistema de Gestión y Control de la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali	DADII	100%
3.1.9 Adoptar estrategias y medidas tecnológicas, administrativas y de talento humano (sistema de seguridad), para el fortalecimiento de la ciberseguridad en el ente territorial	DATIC	100%
3.1.10 Gestionar los sistemas de información de la Administración Distrital para que sean interoperables entre los sistemas internos y con entidades externas	DATIC	100%
3.1.11 Consolidar recursos informáticos y de almacenamiento en data center para la Alcaldía de Santiago de Cali.	DATIC	100%
3.1.12 Promover procesos de apropiación de tecnologías de la información, tecnologías emergentes y contenidos digitales para el crecimiento económico y empresarial en el Distrito	DATIC	50%

Fuente: elaboración propia con base en la información proporcionada por los Organismos. 2024.

En relación a la acción 3.1.1. “Realizar mantenimiento a la plataforma interoperable para la expedición de trámites y/o permisos en línea de eventos de aglomeraciones públicas en Santiago de Cali”, de la cual es responsable la Secretaría de Seguridad y Justicia, de acuerdo con el proyecto “Implementación de un sistema en línea para la expedición de permisos de eventos y aglomeraciones públicas en Santiago de Cali” se cumplió el indicador por medio de la actividad “Realizar la implementación del sistema para la expedición de los certificados de permisos en línea”, con un avance anual de 1; generando de esta manera un avance de cumplimiento reportado del 100%.

Se destaca la implementación de la interoperabilidad del sistema con el Portal Único de Espectáculos Públicos de las Artes Escénicas (PULEP), del Ministerio de Cultura. Asimismo, se dio trámite al Decreto No. 4112.010.20.0941 de 2024, mediante el cual se establece la ventanilla única virtual para el registro y atención de los productores de espectáculos públicos de artes escénicas. Como parte de este proceso, se creó la hoja de vida del trámite y se elaboró la guía técnica correspondiente para la ventanilla única virtual.

Estas acciones contribuyen al cumplimiento de la estrategia de modernización del proceso de inspección, vigilancia y control, promoviendo una gestión más transparente, eficaz y eficiente.

Para la acción 3.1.2, correspondiente a DATIC, se realizaron soportes de afianzamiento y mejoras en los sistemas existentes, incluyendo la actualización de la herramienta Mari y la renovación del portal municipal. Esta renovación permite a los ciudadanos realizar diversas

acciones en línea a través de la plataforma de la alcaldía, fortaleciendo así los servicios digitales ofrecidos, permitiendo así el cumplimiento del 100%.

En cuanto a la acción 3.1.3, se aclaró que, aunque la meta fue lograda, no se puede reportar debido a la falta de una ficha con asignación presupuestal. Este avance, aunque formalizado, no está relacionado con los informes de gestión, lo que explica que aparezca con un avance del 0% para la vigencia 2024.

Para la acción 3.1.4., sobre la implementación del modelo de teletrabajo en el Distrito, se precisa que, el modelo se lleva a cabo mediante redes virtuales privadas (VPN), gestionadas a través de la herramienta Global Protect de ADI. Además, algunos contratistas trabajan de forma remota, con dos o tres personas ofreciendo soporte desde sus hogares, generando así un cumplimiento satisfactorio del 100% para esta acción.

Respecto al uso de Big Data, es decir la acción 3.1.5., se destacó que esta incluye dos variables principales: los casos de uso formalizados y aquellos que incorporan inteligencia artificial. En este marco, se está utilizando la herramienta Houndoc, que permite gestionar y analizar grandes volúmenes de datos almacenados en la nube. Adicionalmente, se avanza en la adopción de una herramienta con inteligencia artificial que permitirá automatizar la generación de actas. Aunque ya se logró implementar parte del sistema, las actas actualmente se generan en inglés, por lo que el equipo está trabajando en la parametrización necesaria para resolver este inconveniente.

Para las acciones responsabilidad del Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - DADII -, los avance reportados se relacionan a continuación:

Acción 3.1.6. De los 821 procedimientos (de 41 Procesos) que están aprobados y validados en el MOP, 430 están diagramados en Notación BPM, avance a 2024 del 52%.

Acción 3.1.7. Se realizó la valoración de Nivel de Madurez con el artefacto publicado por MinTIC (MRAE 3.0) por el Comité de Arquitectura Empresarial (AE), quedando distribuido así:

- Gestión de la Arquitectura Empresarial -> 1,43
- Definición e Implementación de la AE -> 1,41
- Capacidad de la AE -> 1,48
- Habilitadores Organizacionales -> 1,48

Nota: El Nivel de Madurez de la línea base fue generado con Artefacto construido para la entidad.

Acción 3.1.8., se ha avanzado sobre la planificación del mantenimiento de los instrumentos de gestión y control que se manejan a través de módulos sistema de información Daruma y atención de solicitudes relacionadas con los módulos de Riesgos, Indicadores, Planes, Documentos y Salidas No Conformes.

Se avanzó en la sensibilización de las funcionalidades del Módulo de Auditorías, Documentos, riesgos, salidas no conformes e indicadores. Se inició el proceso de mejora de la mesa de ayuda

donde se presta el servicio daruma para mejorar el canal de atención y lograr recepcionar los casos en la forma requerida para ser atendidos.

Se realizó la contratación necesaria para el soporte, actualización y mantenimiento a los módulos del Sistema de Gestión y Control de la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali, contrato en curso en donde además, se realizó la reinstalación del sistema de información en servidores dispuestos por DATIC por solicitud del organismo.

En cuanto a la acción 3.1.9, responsabilidad de DATIC, donde se busca abordar el sistema de seguridad de la información en la administración, se informó que este sistema tiene como objetivo garantizar la disponibilidad y seguridad de los datos mediante planes de respaldo y estrategias definidas. Estas acciones se han cumplido al 100% según lo programado.

Es importante resaltar que, algunas actividades del plan de acción pueden replicarse en varias acciones debido a la consolidación de proyectos de inversión con los que se redujeron el número de proyectos de más de 20 a solo 9, agrupando actividades para cumplir con las 19 acciones establecidas en la política pública a cargo del Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - DATIC -.

Con respecto a la acción 3.1.10., se llevó a cabo el mantenimiento de los sistemas que actualmente se encuentran interoperando. Además, se implementó un servicio web que permite realizar consultas mediante el ingreso de un número como parámetro de entrada. También se ajustó el servicio web relacionado con las rentas para soportar la consulta y notificación de los pagos correspondientes al aprovechamiento del espacio público. Se realizaron ajustes a los servicios web que permiten la consulta y notificación de los pagos del impuesto predial, actividad que fue completada con corte a diciembre de 2024. Estas acciones fortalecen la integración de los sistemas de información, optimizando los procesos de consulta y notificación relacionados con los impuestos y rentas.

En cuanto al tema de los recursos informáticos y el almacenamiento de datos que plantea la acción 3.1.11., se avanzó con la integración de PureStore, el cual es un equipo que almacena y conecta información entre el datacenter del piso uno y el piso quince. Asimismo, se fomenta la apropiación tecnológica mediante la formalización de alianzas, como las cámaras de conversión y la implementación de rutas de transformación en centros de reindustrialización. Aunque algunas estrategias comenzaron más tarde de lo previsto, actualmente están en funcionamiento.

Finalmente, para la acción 3.1.12., se logró la formalización de una alianza con la Cámara de Comercio, enfocada en desarrollar la Ruta de Transformación Digital y los Centros de Reindustrialización Zasca en los diferentes LID y PAD. Esta colaboración busca impulsar la innovación tecnológica y fortalecer la reindustrialización en las zonas priorizadas, promoviendo el desarrollo económico y la modernización de los procesos productivos.

4. Capacidades y condiciones para la CTel

Este eje busca fortalecer el desarrollo de alianzas y redes de cooperación para el diseño de iniciativas de CTel y acceso a mecanismos de financiación tanto nacionales como internacionales, logrando una oportuna orientación estratégica para la formulación de proyectos y gestión de recursos relacionados con la CTel, potenciando el acceso al crédito y mecanismos de financiación y apalancamiento para el desarrollo del campo de la CTel.

También le apuesta a la generación de una infraestructura que permita desarrollar la Ciencia, la Tecnología y la Innovación en el Distrito, aumentando la capacidad para recopilar, almacenar, analizar e implementar iniciativas de ciudades inteligentes; de esta manera se pueden gestionar los diferentes proyectos e iniciativas mientras se genera una madurez de ciudad en lo referente a Ciencia, Tecnología e Innovación –CTel-. Este Eje tiene 6 acciones a cargo de 5 Organismos y sólo contempla un componente como se relaciona a continuación.

Componente 4.1 Desarrollo de competencias para la CTel

Las acciones están distribuidas así: 1 responsabilidad de la Secretaría de Gobierno, 1 de Secretaría de Educación, 1 de Secretaría de Seguridad y Justicia, 1 Secretaría de Movilidad y 2 responsabilidad de DATIC. Se relacionan en la tabla las acciones que trazaron una meta para el 2024.

Tabla 11. Estado de avance en las acciones Componente 4.1 periodo enero - diciembre 2024

Acción	Responsable	Señal de avance
4.1.1. Fortalecer acciones de cooperación para el desarrollo de iniciativas territoriales que incluyan temas de CTel.	Secretaría de Gobierno	100%
4.1.2 Fortalecer las redes de datos en las Instituciones Educativas Oficiales Urbanas del Distrito	Secretaría de Educación	100%
4.1.3 Realizar mantenimiento al sistema de videovigilancia garantizando su operatividad en el Distrito.	Secretaría de Seguridad y Justicia	100%
4.1.4 Implementar nuevas zonas públicas para el servicio al ciudadano con acceso gratuito a internet, priorizando los estratos 1, 2 y 3.	DATIC	0%
4.1.5 Implementar la conectividad entre los Organismos de la Administración e Instituciones vinculadas	DATIC	100%
4.1.6 Fortalecer el sistema de semaforización inteligente de la ciudad, que optimice el tráfico en función de datos en tiempo real.	Secretaría de Movilidad	0%

Fuente: elaboración propia con base en la información proporcionada por los Organismos. 2024.

Para la acción 4.1.1., la Secretaría de Gobierno indicó que, la Alcaldía de Cali cuenta con una alianza estratégica con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). En el marco de esta alianza, Cali se está beneficiando de la iniciativa GovTech Latam del BID-Lab, la cual busca acercar las innovaciones de las start-ups, scales-ups y Mipymes a las necesidades de las instituciones públicas, contribuyendo así al logro de la meta establecida para la vigencia 2024.

En referencia a la acción 4.1.2 “Fortalecer las redes de datos en las Instituciones Educativas Oficiales Urbanas del Distrito”, de la cual es responsable la Secretaría de Educación, se informó que, a pesar de que no hubo contrato de conectividad, se realizaron actividades de incorporación del presupuesto asignado por el Ministerio de Educación con recursos del SGP.

Además, se realizó la contratación del servicio de conectividad para 342 sedes educativas, con EMCALI, Contrato No. 4143.010.26.1.0629.2024, Objeto: Prestación del servicio de conectividad a Internet, en las seis (6), Zonas Educativas y a las 92 Instituciones Educativas Oficiales, acorde a los lineamientos de la estrategia de Conectividad Escolar adscritas a la Secretaría de Educación de Santiago de Cali, en el marco de la Ficha EBI BP-26004702 y la Ficha EBI BP-26002945, vigencia 2024. Dicho contrato incluye bolsa de repuestos con lo que adicionalmente se están realizando adecuaciones en la infraestructura de comunicaciones a las 92 Instituciones educativas.

En referencia a la acción 4.1.3., “Realizar mantenimiento al sistema de videovigilancia garantizando su operatividad en el Distrito”, de la cual es responsable la Secretaría de Seguridad y Justicia, de acuerdo con el proyecto “Fortalecimiento del sistema de monitoreo video vigilancia y alerta del delito en Santiago de Cali”, se cumplió el indicador por medio de la actividad “Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo del centro de despacho 123 y equipos de la red de video vigilancia”, con un avance anual de 1; generando de esta manera un avance de cumplimiento reportado que equivale al 100%.

Se resalta que, durante la vigencia 2024, se avanzó de manera significativa en el fortalecimiento del sistema de videovigilancia del Distrito Especial de Santiago de Cali, consolidándolo como un componente clave para mejorar la capacidad de reacción institucional, la prevención del delito y la protección del bienestar ciudadano. Estos avances responden al propósito de robustecer la política pública de seguridad mediante infraestructura tecnológica confiable, interoperable y orientada a la acción oportuna. Se pueden destacar los siguientes elementos:

1. Potenciamiento de la capacidad operativa y preventiva: el sistema de videovigilancia se reafirmó como una herramienta estratégica para la detección temprana de incidentes, la disuasión de comportamientos delictivos y la articulación entre agencias de seguridad. El incremento del nivel de visualización y operatividad de las cámaras ha contribuido a mejorar la coordinación interinstitucional y a fortalecer la confianza ciudadana a través de una respuesta más eficiente ante situaciones de riesgo.

2. Mantenimiento integral de la infraestructura tecnológica: para asegurar la operatividad del sistema, se ejecutó un plan integral de mantenimiento preventivo y correctivo, incluyendo tanto dispositivos como infraestructura de conectividad:

- Contrato con la Unión Temporal Seg Cali 2024, orientado al mantenimiento de los 1.315 puntos de monitoreo y 1.822 cámaras del sistema, con el objetivo de recuperar su capacidad operativa total.
- Interventoría técnica, financiera, administrativa y jurídica, encargada de garantizar el cumplimiento de estándares y especificaciones contractuales.
- Contrato interadministrativo con EMCALI para el mantenimiento de fibra óptica y nodos, asegurando la conectividad esencial del sistema.

La coordinación entre contratistas especializados permitió optimizar tiempos y recursos, integrando esfuerzos dirigidos a la recuperación plena del sistema.

3. Ampliación y modernización del sistema: con el fin de fortalecer la cobertura y reemplazar equipos obsoletos, se adquirieron 96 nuevas cámaras (48 PTZ y 48 multisensor), que incrementan la capacidad de monitoreo a 1.918 cámaras operativas. Esta ampliación constituye un avance significativo en la modernización del sistema y en la consolidación de una infraestructura más robusta, acorde con las necesidades de vigilancia del territorio.

4. Cronograma de ejecución y retos operativos: las actividades de fortalecimiento continuarán hasta febrero de 2025, debido a requerimientos técnicos como la fabricación de elementos de soporte, la instalación de nuevas cámaras y ajustes derivados de la ausencia de planimetría completa en el mantenimiento de la fibra óptica. Estos factores demandaron plazos adicionales para garantizar la correcta ejecución y calidad de las intervenciones.

Una vez finalizadas las acciones, se actualizarán los indicadores de desempeño del sistema de videovigilancia, permitiendo evaluar el cumplimiento de metas y el impacto en la seguridad del Distrito.

Con relación a la acción 4.1.4 correspondiente a DATIC, la cual se encuentra relacionada con las zonas WiFi, se precisa que, 49 de las 56 Zonas WiFi Urbanas están en Operación, además en relación a las 7 Zonas WiFi Rurales, se realizó revisión por garantía del sistema eléctrico y se encontró que éste se encuentra funcionando correctamente y se confirmó que el problema es por daño de fibra óptica en los 2 extremos del anillo. Las principales dificultades se han presentado en las zonas rurales, pero se han realizado mantenimientos y logrando restablecer la mayoría de ellas. Sin embargo, debido al proceso de armonización, no se presentó avance en la implementación de las nuevas zonas establecidas para la vigencia.

Por otro lado, para la acción 4.1.5., se reportó sobre la actividades relacionadas con la conectividad entre los organismos, específicamente de la Red Municipal Integrada - REMI -. En este punto, se notificó que surge un desafío técnico relacionado con la medición del avance. Originalmente, la meta se medía en kilómetros, pero ahora la unidad de medida ha cambiado a nodos, que incluyen puntos de acceso (access points).

Aunque se han realizado fortalecimientos en la red REMI, se requiere una orientación por parte del Departamento Administrativo de Planeación para determinar cómo reportar este cambio de manera adecuada. Es necesario establecer un balance entre los kilómetros y los nodos

operativos, considerando factores como su funcionamiento y capacidad de servicio, que teniendo en cuenta lo ejecutado para el 2024, se cumple con la meta establecida en el plan de acción en 15 kilómetros para la vigencia.

Para la última acción a cargo de la Secretaría de Movilidad (4.1.6), orientada a fortalecer el sistema de semaforización inteligente de la ciudad, que optimice el tráfico en función de datos en tiempo real, para la vigencia 2024, no presenta avances, y teniendo en cuenta que los contratos de suministro al sistema de semaforización inteligente estuvieron suspendidos a la espera de la contratación de la interventoría, en la mayor parte del año, lo que ocasionó que el proyecto no pudiera dar cumplimiento al desarrollo de la acción, sin embargo se realizó apoyo en el seguimiento técnico del proceso de semaforización, con actividades de subsanación, instalación de cámaras, instalación de sensores, instalación de tecnologías en algunos puntos de las 50 intersecciones, objeto de la contratación.

La Secretaría indicó que se encuentra en una situación crítica, con múltiples suspensiones y retrasos significativos en su implementación. A pesar de que el contrato fue adjudicado en 2023 y debía haber avanzado considerablemente, la ejecución ha estado marcada por problemas técnicos, financieros y administrativos. La falta de compatibilidad entre los sistemas contratados, la ausencia de infraestructura física en algunos puntos estratégicos y la carencia de especificaciones técnicas detalladas en la formulación del contrato han llevado a una serie de modificaciones y prórrogas que han impedido su correcta ejecución.

Ahora bien, a pesar de no tener un avance físico, a través del oficio con Radicado N° 20250410150656669 del 10 de abril de 2025, la Secretaría de Movilidad envió un alcance a la ejecución 2024, donde se indica una ejecución de: \$101.324.000, para la acción, recurso que comprende lo descrito.

Proyectó: Martha Bedoya Cardona - Contratista
Orianna Leguizamo Ospina - Contratista
Juliana Martínez Valencia - Contratista
Emma Fernanda Astaiza Aragón - Contratista

Anexo 1. Matriz de seguimiento Política Pública de CTel.

Organismo responsable Política Pública	Acción de la política pública	Indicador de la acción	Programación física de la acción 2024	Avance físico de la acción 2024	Descripción ejecución física de la acción 2024	Código BP 2024	Código actividad 2024	Presupuesto ejecutado de la actividad en función de la acción 2024	Descripción ejecución presupuestal de la acción 2024
Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	1.1.1 Realizar espacios de articulación entre los actores del ecosistema para el intercambio de conocimiento que posicione la agenda de CTel en el Distrito.	Espacios de articulación realizados	1	100%	DATIC realizó un evento el 12 de diciembre del 2024 en el Centro de Ciencia, Arte y Tecnología de Cali - YAWA. Este evento fomentó un encuentro con la cuadruple hélice, es decir, entre la academia, la sociedad civil, el sector público y el sector privado, en el cual se tuvo un intercambio de ideas en torno a los temas de ciencia, tecnología e innovación. Adicionalmente, el evento contó con la participación de Instituciones Educativas, el Servicio Nacional de Aprendizaje - SEDNA, Universidades y empresas de gran escala y trayectoria como Google.	BP26005245	BP260052451010106	\$10.462.000	Se ejecutó el 100% del presupuesto asignado al cumplimiento de la acción de la política pública
Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	1.1.2 Generar instancias de articulación con los actores del ecosistema para la formulación y el seguimiento de planes y proyectos en ciencia, tecnología e innovación.	Instancias generadas	2	100%	DATIC aportó y participó en las dos (2) sesiones del Consejo de Ciencia, Tecnología e Innovación y realizó cuatro (4) sesiones de la Mesa Técnica de seguimiento de la Política Pública de CTel como instancias articuladoras de los Actores del Ecosistema de CTel del Distrito.	BP26005246	BP260052461010112	\$18.230.400	Se ejecutó el 100% del presupuesto asignado al indicador de la política pública
Secretaría de Gobierno	1.1.3 Realizar ejercicios de diálogo entre el Ecosistema de CTel orientados a la participación activa de la cuadruple hélice frente a los retos de ciudad, fortaleciendo el desarrollo territorial y económico.	Ejercicios de diálogo con el Ecosistema de CTel realizados	1	1	Se realizó un ejercicio de diálogo entre el Ecosistema de CTel orientados a la participación activa de la cuadruple hélice frente a los retos de ciudad teniendo como propósito la construcción de una hoja de ruta para tratar el crecimiento de población habitante de cali en la comuna 12.	BP26005385	BP260053851010103	\$11.730.000	
Secretaría de Gobierno	1.1.4 Fortalecer la gestión de redes articuladas de saberes y conocimiento mediante el estudio, la reflexión y la divulgación de las realidades del Distrito de Santiago de Cali en el ámbito social, ambiental y económico.	Redes de saberes y conocimiento fortalecidas	1	1	Se realizaron mesas de trabajo y rendiciones de cuentas con los Observatorios Ciudadanos de Transparencia	BP26005292	BP260052921020106	\$10.462.000	Se realizaron mesas de trabajo y rendiciones de cuentas con los Observatorios Ciudadanos de Transparencia
Secretaría de Gobierno	1.1.5 Desarrollar iniciativas institucionales que le aporten a la generación de información para la toma de decisiones frente a las problemáticas del Distrito de Santiago de Cali	Iniciativas institucionales desarrolladas	1	1	Se avanzó en la estrategia de comunicaciones de expectativa para el lanzamiento del Monitor de Inversiones 'Pa que Vea'	BP26005292	BP260052921020105	\$10.462.000	Se avanzó en la estrategia de comunicaciones de expectativa para el lanzamiento del Monitor de Inversiones 'Pa que Vea'
Secretaría de Gobierno	1.2.1 Realizar acciones de cooperación y diálogo que involucren al Ecosistema de CTel para la innovación de la gestión pública del Distrito.	Acciones de cooperación y diálogo realizadas	1	0	Dado que posterior a la armonización el presupuesto del proyecto se ajustó, varias actividades quedaron con bajo presupuesto o desfinanciadas, por lo cual esta acción en esta vigencia no podrá realizarse.			\$0	Dado que posterior a la armonización el presupuesto del proyecto se ajustó, varias actividades quedaron con bajo presupuesto o desfinanciadas, por lo cual esta acción en esta vigencia no podrá realizarse.
Secretaría de Gobierno	1.2.2 Desarrollar iniciativas colaborativas que involucren al Ecosistema de CTel orientadas al seguimiento y monitoreo de problemáticas ambientales, sociales y económicas en el Distrito de Santiago de Cali	Iniciativas colaborativas desarrolladas	1	1	Se realizó acompañamiento para dar oportuno cumplimiento del procedimiento de datos abiertos. Se incluye apertura y priorización de conjuntos de datos, desarrollo de casos de uso de los datos, difusión y promoción de los datos abiertos.	BP26005292	BP260052921020105	\$10.462.000	Se realizó acompañamiento para dar oportuno cumplimiento del procedimiento de datos abiertos. Se incluye apertura y priorización de conjuntos de datos, desarrollo de casos de uso de los datos, difusión y promoción de los datos abiertos.
Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	1.2.3 Desarrollar ejercicios colaborativos orientados a mejorar la eficiencia administrativa de la entidad y/o de la calidad de vida de los habitantes del Distrito.	Ejercicios colaborativos desarrollados	4	75%	Se realizaron 3 ejercicios de prototipo: Software de seguimiento a políticas públicas con DAP; CUODARTE Sistema Distrital de Ciudad; Software para Gestión de Equipos Tecnológico con DATIC.	BP26005255	BP260052551010107	\$47.284.000	Se ejecutó el 100% del presupuesto asignado al indicador de la política pública
Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	1.2.4 Promover la operación de los espacios físicos donde se intercambian nuevos conocimientos y se desarrollan ideas en temas de CTel.	Espacios en operación promovidos (LID y PKU)	32	100%	La red de laboratorios de DATIC cuenta con 33 puntos operativos, aunque la meta de la política estableció 32 puntos, debido a que en el momento de la construcción de la política el laboratorio ubicado en Paso del Comercio no existía. A pesar de algunos inconvenientes, los puntos operaron dentro de lo esperado.	BP26005254	BP260052541010107	\$148.194.000	Se ejecutó el 100% del presupuesto asignado al indicador de la política pública
Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	1.3.1 Implementar acciones de acceso, uso y apropiación en CTel orientadas a superar la brecha digital con enfoque diferencial.	Acciones de acceso, uso y apropiación CTel implementadas	1	100%	Se mantuvo la estrategia implementada y ofertada, la cual se busca fortalecer con el fin de tener un mayor alcance.	BP26005250	BP260052501010112	\$11.540.000	Se ejecutó el 100% del presupuesto asignado al indicador de la política pública
Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	1.3.2 Desarrollar iniciativas de uso y apropiación en la Administración Distrital que faciliten la adopción de tecnología desarrolladas en la Administración Distrital	Iniciativas de Uso y Apropiación TIC desarrolladas en la Administración Distrital	4	100%	01: La estrategia del "M Cali Participa" de la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana. 02: La estrategia del "Houndco" del Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. 03: La estrategia del "Aplicativo Móvil para Subsidios de Vivienda" de la Secretaría de Vivienda Social y Hábitat. 04: La estrategia "Sistema de Transparencia" de la Secretaría de Gobierno.	BP26005256	BP260052561010103	\$139.659.500	Se ejecutó el 100% del presupuesto asignado al indicador de la política pública

Organismo responsable Política Pública	Acción de la política pública	Indicador de la acción	Programación física de la acción 2024	Avance físico de la acción 2024	Descripción ejecución física de la acción 2024	Código BP 2024	Código actividad 2024	Presupuesto ejecutado de la actividad en función de la acción 2024	Descripción ejecución presupuestal de la acción 2024
Secretaría de Seguridad y Justicia	1.3.3 Fortalecer el centro de Gestión del Conocimiento y la Innovación en materia de seguridad y justicia para el Distrito	Centro de Gestión del Conocimiento y la Innovación fortalecido	1	1	<p>El Observatorio de Seguridad y Justicia de Cali ha sido fortalecido mediante la contratación de personal especializado en análisis de datos, sistemas de información y políticas públicas, junto con la implementación de nuevas herramientas tecnológicas para procesar y analizar grandes volúmenes de información con mayor agilidad y precisión. Entre los recursos más destacados se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none">Tablero de Control de Homicidios: Este recurso de acceso público permite la actualización de estadísticas de homicidios en Cali, así como el análisis de variables específicas de los casos.Tablero de Acción de Emergencias: Ofrece visualización ígla de los datos de participantes en programas de acción de emergencias y rutas de violencia de género.Tablero de Prevención Social de la Violencia: Permite el seguimiento de los procesos de caracterización de juveniles del programa "En la Buena" y de la actividad de los mediadores en el campo.Reportes Automatizados en el Halcón: Mediante configuración en R, se implementaron informes descriptivos mensuales automatizados de homicidios y componentes. Estos informes, ahora elaborados de forma continua, son distribuidos entre los comandantes de las estaciones de policía, sumando 22 reportes de homicidios.Herramientas de Captura en Tiempo Real: Para los equipos de la Secretaría de Seguridad y Justicia, se desarrollaron formularios de registro de información sobre cartufuegos sociales, factores de riesgo, operativos y actividades del programa de prevención de violencia "En la Buena." <p>Como parte del objetivo de fortalecer estos procesos, el Decreto 0814 de 2024 fue publicado el 12 de septiembre, con el que se formalizó el Comité Interinstitucional de Muertes por Causa Externa (CIMCE). Este decreto facilita la caracterización de eventos violentos y la planificación de políticas públicas de seguridad y prevención. Los datos consolidados del CIMCE están ahora disponibles en el Tablero de Control de Homicidios, lo que asegura una mayor accesibilidad y transparencia en el monitoreo de homicidios en el distrito de Cali.</p> <p>En la vigencia 2024, el Observatorio de Seguridad consolidó su labor sobre cinco temas estratégicos de generación de conocimiento: desarrollando investigaciones, informes y herramientas clave para fortalecer la toma de decisiones en seguridad y convivencia en Santiago de Cali. Entre sus logros se destaca la elaboración de una investigación sobre Violencias Basadas en Género (VBG), incluyendo informes detallados sobre violencia contra la mujer y violencia hacia la población LGBTQ+, en los cuales se identificaron dinámicas críticas como feminicidios, secuestros y discriminación, acompañados de recomendaciones de política concertadas con actores estratégicos como colectivos de mujeres y el programa CaliObservad.</p> <p>En el marco de la estrategia para la generación, difusión y apropiación de conocimiento en materia de seguridad, el Observatorio generó 12 informes mensuales de homicidios y comportamientos contrarios a la convivencia, 22 informes mensuales de homicidios por consumo para la Policía, y otros productos estadísticos que facilitan la planificación estratégica en seguridad. Además, se lanzó el informe de seguridad ambiental, un producto pionero que analizó la minería ilegal en los Farallones de Cali y abrió una nueva línea de investigación en seguridad ambiental. Estas acciones, apoyadas por herramientas tecnológicas y metodológicas, consolidaron al Observatorio como un referente en la producción de información estratégica, contribuyendo a la comprensión integral de las dinámicas de seguridad en la ciudad y el diseño de respuestas efectivas para los retos actuales.</p> <p>Además de la producción de informes técnicos, investigaciones y herramientas de visualización, el Observatorio priorizó la socialización de sus resultados y el fortalecimiento de alianzas estratégicas a través de diversos espacios de difusión. Entre los eventos más destacados se encuentra el Lanzamiento del Tablero de Control de Homicidios, una herramienta interactiva que permite el acceso transparente y actualizado a información clave sobre la dinámica de homicidios en la ciudad. Otro logro significativo fue el Evento de Interchangeo de Experiencias, organizado en conjunto con el Centro de Pensamiento e Innovación Laboral Público de la Universidad EAFIT y la Fundación Propeficaci. Este espacio reunió a más de 70 participantes, entre ellos académicos, investigadores, coordinadores de frentes de seguridad y actores del sector funcional. Durante el evento, se compartieron metodologías de análisis de criminalidad implementadas en Medellín y las apuestas estratégicas definidas por el Observatorio de Seguridad, logrando articular una agenda de trabajo conjunta que fortalece el ecosistema de seguridad en Cali.</p> <p>Además, el Observatorio avanzó en la construcción de la Red de Observatorios de Seguridad Regional, en alianza con instituciones como la Universidad CESI, la Fundación Propeficaci, la Gobernación del Valle y la Universidad San Buenaventura. Este esfuerzo busca articular la producción de conocimiento en seguridad para el suroccidente colombiano, promoviendo estrategias basadas en evidencia. Estas acciones de difusión no solo han permitido socializar los resultados y productos del Observatorio, sino que también han fortalecido las alianzas estratégicas, promoviendo la transparencia en la información, y consolidado al Observatorio como un referente en la producción de conocimiento para la toma de decisiones en seguridad y convivencia.</p> <p>La implementación de un Centro de Gestión del Conocimiento y la Innovación en materia de seguridad y Justicia en Cali se dio a partir de la necesidad de contar con productos de información y estadística confiables, veraces y detallados de las dinámicas de seguridad del Distrito de Santiago de Cali que faciliten la toma de decisiones estratégicas para la atención de estos fenómenos. De acuerdo con su misión, el Observatorio de Seguridad busca el enfoque de gestionar información para la producción, análisis, difusión, apropiación y generación de conocimiento relacionado con la seguridad, la convivencia y el acceso a la justicia en el Distrito de Santiago de Cali, como insumo para la toma de decisiones de política.</p> <p>En el marco del fortalecimiento del Observatorio de Seguridad de Santiago de Cali, se elaboró un documento metodológico que establece su estructura y visión estratégica, considerando su papel como un centro de gestión del conocimiento e innovación en materia de seguridad y justicia. Este documento establece lineamientos claros para la construcción de indicadores, análisis predictivos y generación de informes técnicos, promoviendo un enfoque sistémico y orientado a resultados en la gestión de la información.</p> <p>La estructura propuesta también incluye la consolidación de un equipo interdisciplinario, responsable de adaptar y actualizar los métodos de análisis para responder a las dinámicas cambiantes de la seguridad y convivencia en la ciudad. Este enfoque permite no solo identificar tendencias clave, sino también proponer intervenciones focalizadas y estrategias basadas en evidencia que optimicen los recursos y maximicen el impacto de las políticas públicas. El equipo conformado se organizó en función de sus líneas de especialidad, y de acuerdo con las necesidades de evidencia requeridas para la toma de decisiones estratégicas de la Secretaría de Seguridad y Justicia, se determinaron tres líneas metodológicas de análisis que dan forma a los productos elaborados por el Observatorio de Seguridad:</p> <ol style="list-style-type: none">Estadística y Datos: proceso por medio del cual se adelanta las acciones de gestión, recopilación y procesamiento de información estadística relacionada con criminalidad, urbanofenología, violencia, comportamientos contrarios a la convivencia y gestión de conflictos, y se elaboran productos de información digitales y distintos productos objetivos incluyendo ciudadanía en general, medios, actores externos y vederos.Análisis y Estrategias: proceso por medio del cual la información es analizada a partir de métodos cuantitativos, cualitativos y espaciales, y se elaboran productos estratégicos de consumo interno que aporten a la comprensión de los fenómenos de seguridad, criminalidad y convivencia del Distrito, y a la gestión de estrategias de política pública y a la gestión de la información.Sistemas de Información: proceso por medio del cual se adelanta la sistematización de reportes, se implementan métodos de análisis de datos, se elaboran productos de análisis como tableros de control, y se adelanta la implementación de un sistema de información unificado para la gestión de estrategias, datos, y actividades de la Secretaría de Seguridad y Justicia. <p>Este avance representa un hito en la evolución del Observatorio, transformándolo en una herramienta clave para la toma de decisiones estratégicas. Fortaleciendo la capacidad institucional de la ciudad para abordar de manera efectiva los desafíos en materia de seguridad y convivencia.</p> <p>En el marco de la estrategia integral del Observatorio de Seguridad, se ha trabajado de manera decidida en el desarrollo de productos alineados con las líneas estratégicas de estadística y datos, análisis y estrategias, y sistemas de información. Estos iniciativas están diseñadas para proporcionar una base sólida de información, análisis y herramientas tecnológicas que respalden la toma de decisiones estratégicas en materia de seguridad y convivencia en Santiago de Cali.</p> <p>La línea de estadísticas y datos se ha enfocado en desarrollar productos relacionados con las estadísticas de los principales delitos de mayor impacto en la ciudad, los cuales se relacionan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none">Informes diarios de homicidios en Santiago de CaliInformes mensuales de homicidiosInforme anual de homicidios 2023Informe mensual de comportamientos contrarios a la convivenciaInforme anual de homicidios 2023Informe anual de comportamientos contrarios a la convivencia 2023 <p>Presentaciones de estadísticas y datos dirigidos a mesas técnicas incluyendo Comités de Convivencia y Mesas de Acción a todas las ramas de la violencia contra la mujer con periodicidad mensual.</p> <p>En relación con el desarrollo de análisis y estrategias que faciliten la toma de decisiones estratégicas por los equipos implementadores de programas de la Secretaría de Seguridad y Justicia (SSJ) así como de otros organismos de la administración distrital y actores externos relevantes, se desarrollaron los siguientes productos contribuyendo a intervenciones más focalizadas:</p> <ul style="list-style-type: none">Reportes de vandalismo e incidentes en el sistema MIO dirigido a público interno de la SSJ y equipo directivo de Mancomunidad en el marco del convenio entre la SSJ y la Policía Metropolitana de Cali orientado a implementar estrategias de seguridad en el sistema de transporte masivo.Reportes de vandalismo e incidentes contra la infraestructura eléctrica de EMCAL dirigido a público interno y equipo directivo de EMCAL orientado a la formulación de estrategias de seguridad para el mantenimiento y el funcionamiento de la infraestructura eléctrica de zonas de alta criminalidad en el distrito de Santiago de Cali y fenómenos relacionados como el Gincro.Fichas de caracterización territorial dirigidas al equipo interno de la Subsecretaría de la Policía de Seguridad y Justicia y al equipo de Gestores de Seguridad Territorial.Reportes de análisis de seguridad en comedores gastronómicos orientados a la implementación de estrategias para mejorar la incidencia y protección de seguridad en comedores turísticos y gastronómicos.Mapas de priorización de centralidades y corredores estratégicos en el marco de la COPOLICIA para la priorización de zonas y corredores para la realización del mencionado evento de ciudad.Análisis de puntos de monitoreo y puntos de control con el objetivo de identificar las necesidades de sistemas de monitoreo en zonas de alta criminalidad y delito.Reportes por estación de policía dirigidos a los diferentes comandantes de estación de la ciudad orientados a nutrir de información estratégica la toma de decisiones de seguridad en el nivel local.Mapas de priorización de zonas críticas en materia de convivencia dirigidos a nutrir la formulación y planificación de estrategias a los equipos internos de Prevención Social de la Violencia. <p>Herramientas de captación de información en terreno para los equipos de Brindes, Gestión Territorial de la Seguridad, PRECOPOL, y Prevención Social de la Violencia orientadas a mejorar la sistematización de actividades y dinámicas de seguridad para los equipos en campo de la SSJ.</p> <p>Informe de Violencia contra la Mujer en Cali, que contiene análisis cualitativo, cuantitativo y espacial de las dinámicas de violencia que afectan a las mujeres del Distrito, y contiene recomendaciones de política para el mejoramiento de las estrategias de prevención y la ruta de atención de Violencias basadas en Género.</p> <p>Informe de Violencia contra población LGBTQ+ en Cali, que contiene análisis cualitativo y cuantitativo sobre dinámicas de violencia como amenazas, discriminación, lesiones personales, entre otros, que afectan a esta población, y emite recomendaciones de política para el mejoramiento de las estrategias para atender estas situaciones.</p> <p>Informe de Seguridad Ambiental - Farallones de Cali, que contiene un análisis cualitativo y cuantitativo sobre las afectaciones ambientales que ha experimentado el Parque Nacional Natural los Farallones de Cali por sus actividades de minería ilegal que se han establecido en las cotas altas del Parque, así como emite recomendaciones de política a partir del trabajo de campo y cualitativo realizado por el Observatorio.</p> <p>Análisis de hurtes y comportamientos en zonas de alto riesgo de seguridad y bienestar social, así como emite recomendaciones de política a partir del trabajo de campo y cualitativo realizado por el Observatorio.</p> <p>Análisis de cámaras de videovigilancia en función de los estados criminales, ubicación y rangos visuales con la utilización de modelos de análisis cartográficos en 3D.</p> <p>Sistematización del programa de prevención de la violencia [En la Buena], que contiene el balance del desarrollo del programa durante los meses de su implementación, asistencia y actividades realizadas, así como la línea de base de los juveniles involucrados en el proceso.</p> <p>Se realizó el cruce de bases de datos de organismos como Secretaría de Salud, Compañías de Familia, Equipo de atención día, Secretaría de Bienestar Social, con el fin de identificar el número de personas atendidas por ruta en el primer semestre de 2024 y realizar la trazabilidad de los casos.</p>	BP2003076	BP20030761020107	\$0	No tuvo ejecución presupuestal
					BP2003076	BP20030761020119	\$0		
					BP2003076	BP20030761020120	\$0		
					BP2003076	BP20030761020121	\$0		
					Secretaría de Seguridad y Justicia	1.3.4 Fortalecer habilidades digitales y tecnológicas para la prestación de servicios en temas de seguridad y justicia del Distrito	Personas capacitadas en habilidades digitales y tecnológicas	20	20
BP2003246	BP20032461010106	\$10.108.000							

Organismo responsable Política Pública	Acción de la política pública	Indicador de la acción	Programación física de la acción 2024	Avance físico de la acción 2024	Descripción ejecución física de la acción 2024	Código BP 2024	Código actividad 2024	Presupuesto ejecutado de la actividad en función de la acción 2024	Descripción ejecución presupuestal de la acción 2024
Secretaría de Salud Pública	1.3.5 Fortalecer instancias de generación y apropiación del conocimiento en salud pública (Observatorios, Grupos de Investigación e Instancias de capacitación y actualización de actores), para el Distrito de Santiago de Calí.	Instancias fortalecidas	3	3	Investigación: 1. Se dio inicio a tres investigaciones en alianza estratégica con la Universidad del Valle, mediante convenios interadministrativos, dirigidos a generar evidencia científica en eventos de interés en salud pública. 2. Se publicaron cuatro (4) artículos de investigación en revistas de alto impacto y en temas de interés en salud pública, los cuales son: 3. En el periodo de enero a diciembre de 2024 el comité de investigaciones y de ética realizó la evaluación de 11 propuestas de investigación en temas de interés en salud pública, donde 8 de estas han sido aprobadas y cuatro (3) están en proceso de aprobación de cumplimiento de las recomendaciones mayores previamente dadas por dichas instancias. 4. En el marco de la COP 16, a través del seminario XXVI, de las universidades aliadas se participó con 5 ponencias de enfermedades transmitidas por vectores (Dengue)	BP20003517 BP20003517 BP20003517 BP20003517 BP20003517 BP20003517 BP20003517 BP20003517		\$21.685.732 \$30.936.764 \$12.544.983 \$403.448 \$1.383.109 \$59.368.868 \$25.378.523 \$6.214.242	Se informó que se ha dado cumplimiento al plan financiero de la Política Pública durante el periodo enero-diciembre, logrando los objetivos establecidos mediante la ejecución del proyecto BP20003517. A partir de octubre, la continuidad de la ejecución presupuestal, incluyendo los elementos FSP comprometidos para esta política, se realizaron a través del proyecto de inversión BP-20005457, titulado "Fortalecimiento de la gestión del conocimiento e innovación para mejorar la salud de la población de Santiago de Calí", asegurando así la sostenibilidad de las acciones implementadas. En el mes de diciembre se ejecutó el presupuesto total asignado del elemento FSP BP200054571010107, destinado a la ejecución de dos proyectos de investigación con la Universidad del Valle relacionados con el tema de obesidad y dengue.
					Observatorio: 5. Observatorio: Se llevaron a cabo 3 reuniones con la Subsecretaría de Promoción, Prevención y Producción Social de la Salud con el fin de actualizar el manual operativo del observatorio, el cronograma de trabajo del 2024 y se elaboró el documento preliminar del acto administrativo para la creación y funcionamiento del observatorio en salud. Instancias de articulación, capacitación y actualización 6. Durante la vigencia del 2024 se realizaron seis (6) Comités Académicos Interinstitucionales trimestrales con las diferentes universidades aliadas de la región. 7. Se participó con la fundación Rockefeller con el fin de obtener recursos financieros con una propuesta intersectorial (OAGMA, Sec. Desarrollo económico, DATIC) con modelos predictivos de IA para enfermedades de interés en salud pública relacionadas con el ambiente (Dengue). Adicionalmente, se realizó participación en el lanzamiento del acuerdo con Amazon Web Service (AWS) Dig.gov. 8. Se difundió la Circular 4107.046.22.2.1020.04072 a las 20 instituciones educativas públicas y privadas con las cuales existe convenio con la administración distrital de la ciudad, con el fin de dar a conocer el ciclo de prácticas académicas para sus estudiantes, donde a la Secretaría de Salud se le asignó un cupo de 23 estudiantes de los cuales terminaron exitosamente su pasantía 11 de ellos. 9. Se fortalecieron procesos de aprendizaje organizacional a través de las siguientes estrategias: <ul style="list-style-type: none">• Un taller de buenas prácticas en investigación clínica para 10 funcionarios y realizado con el Centro de Investigaciones Epidemiológicas en Pediatría (CIEP).• Una socialización a funcionarios de la Secretaría de Salud el proceso de recolección y publicación de lecciones aprendidas, publicándose en el repositorio dos de ellas.• Una capacitación dirigida al personal de la Secretaría de Salud acerca de el Plan Decenal de Salud Pública 2020-2031 con enfoque en el uso de Gestión del Conocimiento.• Una capacitación al Grupo de Habilidades de la Subsecretaría de Protección de la Salud y Prestación de Servicios en la Resolución 0156 de 2021 en la cual se dan lineamientos para la subevaluación de las instituciones encargadas de ofrecer los programas de formación del talento humano en las competencias para el cuidado del donante, certificadoras 3 Instituciones Prestadoras de Salud (IPS): Centro Médico Imbabura, CIME, Hospital Universitario del Valle.				
Secretaría de Bienestar Social	1.3.6 Aplicar el desarrollo de software y la innovación tecnológica para el seguimiento y monitoreo de las políticas públicas sociales a través de un aplicativo web.	Desarrollo de software e innovación tecnológica para el seguimiento y monitoreo de Políticas Sociales aplicadas	75%	60%	El diseño del sistema de seguimiento de Políticas Sociales se fortaleció en su lenguaje y estructura de programación de php a java. Con esto se busca fortalecer la seguridad de la información, la interoperabilidad con otros sistemas de información del Distrito y la posibilidad de desarrollar de forma modular el sistema para seguir usándolo y posterior ampliación (en función de la actualización o formulación de Políticas Públicas). Actualmente se está cubriendo el diseño del módulo de administración y de la Política Pública de Juventudes. Se iniciaron pruebas para su ajuste.	BP20005421	BP200054211010117	\$57.731.000	Ejecución correspondiente al desarrollo del sistema de información en las obligaciones contractuales del equipo de seguimiento de políticas públicas
Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	1.3.7 Fortalecer a través de la automatización los sistemas y aplicativos de las entidades del Distrito que permitan mejorar la gestión y atención al ciudadano.	Sistemas y aplicativos fortalecidos	1	100%	Se realizó la actualización de toda la suite google work space, que incluye la licencia de correo electrónico cooperativo con corte al 31 de julio de 2024.	BP20003395	N/A	\$0	Si bien la ficha BP no cuenta con presupuesto asociado se avanzó en el indicador de la política pública por gestión del Organismo.
Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	1.3.8 Interconectar las instituciones del Distrito facilitando el análisis de datos y la toma de acciones transversales.	Instituciones del Distrito interconectadas	0%	100%	Durante la vigencia 2024 se realizaron todas las tareas correspondientes al soporte técnico, correspondientes a incidentes y requerimientos en el ámbito de redes de datos y seguridad perimetral. También se realizó el acompañamiento respectivo en los diferentes proyectos de implementación tales como el suministro e instalación de una nueva solución de switch core y otros plataformas de conectividad, así como la migración de nuestros sistema de información críticos a las diferentes nubes: Google Cloud, Oracle Cloud y Zona America.	BP20005260	BP2000526010101	\$17.022.000	Se ejecutó el 100% del presupuesto asignado al indicador de la política pública
Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	2.1.1 Promover la participación en los procesos de acceso, uso y apropiación de las TIC para el cierre de brechas del capital humano.	Personas que participan de los procesos de formación y sensibilización en acceso, uso y apropiación de las TIC	1.500	100%	Se alcanzó la meta de la vigencia logrando que 1.500 personas participaran de los procesos de formación y sensibilización en acceso, uso y apropiación de las TIC	BP20005250	BP200052501010101	\$12.996.000	Se ejecutó el 100% del presupuesto asignado al indicador de la política pública
Secretaría de Salud Pública	2.1.2 Desarrollar una plataforma tecnológica que fortalezca los mecanismos de gestión de la información, innovación y del conocimiento del servicio esencial de salud en el Distrito.	Plataforma tecnológica desarrollada	1	1	<p>En el mes de Octubre se desarrolló el proceso precontractual para la adquisición de sistema de información por módulos software.</p> <p>En el mes de noviembre y diciembre se dio inicio a la ejecución del contrato para la creación de "Módulo software web y móvil interactivo, diseñado e interoperable con kioscos tecnológicos, de manera integrada al Sistema de Información de Gestión y Autoridad Sanitaria sobre la plataforma existente en la Secretaría Distrital de Salud"</p> <p>Los módulos incluyen información sobre salud mental, riesgo de cáncer, Servicio de Atención a la Comunidad SAC, así como soluciones tecnológicas como: Chat Bot, quioscos tecnológicos y APP</p>	BP20005481	BP200054811010108 BP200054811010109	\$300.000.000 \$58.368.000	<p>Se informó que para dar cumplimiento al indicador de la Política Pública, las acciones se realizaron mediante el proyecto BP200030807 hasta el mes de agosto, a partir del mes de septiembre, se trasladaron los recursos al nuevo proyecto de inversión identificado como BP20005481, dando cumplimiento al plan financiero de la Política Pública programado para la vigencia 2024.</p> <p>En el mes de noviembre inició la ejecución del contrato para la creación de "Módulo software web y móvil interactivo, diseñado e interoperable con kioscos tecnológicos, de</p>
Secretaría de Bienestar Social	2.1.3 Integrar el sistema de información de la población víctima del conflicto armado del Distrito.	Sistema de información de la población víctima integrado	100%	90%	Al presente año se continúa con el diseño de nuevos módulos, (tutodaca, ingreso al cívico, empleabilidad, jurídica, psico, unidad de víctimas, esquema (movilización de citas, encuesta de diagnóstico)	BP20005436	BP200054361010101		
Gestión del Riesgo	2.2.1 Fortalecer el Sistema de información de alertas tempranas ante riesgos de desastres a través de software y hardware.	Sistema de Alertas Tempranas fortalecido	1	1	<p>Respecto al Sistema de Alertas tempranas Fortalecidos : en la vigencia 2024 Se tuvo el go-porral del Sistema de Alertas Tempranas Inteligentes y Comunitarias operando con 92 estaciones articuladas, de las cuales 36 están activas, 56 están en revisión.</p> <p>Se tienen 31 alarmas articuladas al go-porral. Se hicieron reportes diarios sobre el estado del clima tomando datos de las diferentes plataformas como CVC e IDEAM.</p> <p>Se hace procesamiento de información de precipitación, nivel del río y temperatura, información que se consolida y se comparte con la comunidad a través de piezas gráficas</p> <p>En la vigencia 2024 se ejecutó Contrato No. 4193.001.26.1.146-2024, por valor de \$25.869.795, cuyo objeto fue Prestación de Servicios para realizar mantenimiento de hardware, software, instrumentación y medidas de difusión del Sistema de Alertas Tempranas, Inteligentes y Comunitarias en el Distrito Especial de Santiago de Calí.</p>	BP20004795 BP20004782	BP200047951020102 BP200047951020105 BP200054821030103	\$99.163.000 \$24.262.158 \$259.321.000	<p>Se ejecutó el total de presupuesto asignado en las actividades BP200047951020102 y BP200047951020105, que contribuye al cumplimiento de la Política pública de Ciencia, Tecnología e Innovación.</p> <p>Se ejecutó el 85% de la actividad BP200054821030103, la actividad tuvo un valor de \$273.754.000 en la vigencia de 2024 y se ejecutó \$259.321.000</p>
Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente	2.2.2 Actualizar el diagnóstico del inventario arbóreo del Distrito de Santiago de Calí	Diagnóstico para el arbolado urbano actualizado	100%	100%	Se realizó por parte de la CVC la base de datos de actualización del censo arbóreo con 382.021 individuos arbóreos, esta base se cargó en el Software del arbolado urbano GAMAU con el cual se mantendrá actualizada la base del censo arbóreo los actores que participan en el diagnóstico y los procesos de mantenimiento.	BP20002682	BP200026821020208	\$360.115.200	Se creó en el proyecto arborizado BP-20003372 la actividad para el financiamiento y horas de trabajo de la plataforma GAMAU que tendrá el censo actualizado, por el momento la actividad se encuentra desarrollada, para se espera que el próximo año se consigan los recursos que se planeaban en el proyecto para la actualización del censo arbóreo.
Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente	2.2.3 Fortalecer las estaciones y plataformas de calidad del aire para la gestión del conocimiento ambiental en Santiago de Calí	Estaciones y plataformas de calidad del aire fortalecidas	13	13	<p>Adquirir servicios para fortalecer la operación de las redes de monitoreo</p> <p>Brindar apoyo al monitoreo y análisis de información de las redes de monitores ambiental</p>	BP20003273	BP200032731020109 BP200032731020117 BP200032731020110 BP200032731020131 BP200032731020111 BP200032731020118 BP200032731020119	\$119.962.836 \$44.879.990 \$40.979.990 \$12.836.758 \$48.791.073 \$75.112.927 \$100.000.000	Se logró la contratación de dos actividades como: brindar apoyo al monitoreo y análisis de información de las redes de monitores ambiental y realizar mantenimiento y análisis de datos ambientales del Sistema de Vigilancia Calidad del Aire de Santiago de Calí (SVI-CALC). El presupuesto se desglosadamente en cuenta el personal que se necesita para operar las estaciones, asegurar y validar la información y dotar de los insumos y equipamientos para mantener operando las estaciones
Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente	2.2.4 Desarrollar documentos para la gestión de conocimiento ambiental de Santiago de Calí	Documentos desarrollados	2	2	<p>La ejecución física se ha venido cumpliendo con el trabajo adelantado para la consolidación de los dos siguientes documentos técnicos:</p> <p>1. Informe de Capítulo de Medio Ambiente y Espacio Público del Programa Calí Como Vamos 2024.</p> <p>2. Informe "Calí Ambiental 2024" de los indicadores estratégicos del estado de los recursos naturales de Santiago de Calí. El documento está en proceso de consolidación, validación y revisión. Este documento se entrega anualmente en el mes de diciembre.</p>	BP20002946 BP20005459	BP200029461010106 BP200029461010107 BP200029461010108 BP200054591010106	\$55.071.000 \$11.540.000 \$10.938.000 \$48.616.000	
Secretaría de Seguridad y Justicia	3.1.1. Realizar mantenimiento a la plataforma interoperable para la expedición de trámites y/o permisos en línea de eventos de aglomeraciones públicas en Santiago de Calí	Mantenimiento a la plataforma realizado	1	1	<p>Se implementó la interoperabilidad del sistema con el Portal Único de Espectáculos Públicos de las Artes Escénicas (PULEP) del Ministerio de Cultura. Asimismo, se dio trámite al Decreto No. 4112.010.20.0361 de 2024, mediante el cual se estableció la ventanilla única virtual para el registro y atención de los productores de espectáculos públicos de artes escénicas, se creó la hoja de vida del trámite y se elaboró la guía técnica correspondiente para el trámite único virtual.</p> <p>Estas acciones contribuyen al cumplimiento de la estrategia de modernización del proceso de inspección, vigilancia y control, promoviendo una gestión más transparente, eficaz y eficiente.</p>	BP20004498 BP20003246	BP200044981010101 BP200052461010107	\$8.583.000 \$8.583.000	Se ejecutó el 100% del presupuesto asignado al indicador de la política pública
Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	3.1.10 Gestionar los sistemas de información de la Administración Distrital para que sean interoperables entre los sistemas internos y con entidades externas en el Distrito	Sistemas de información interoperables generados	5,70%	100%	Se realizó el mantenimiento a los sistemas que actualmente se encuentran interconectados. Se implementó el servicio Web que solicita como parámetro de entrada el número. Al 31 de julio 2024 / Se realizaron los de ajustes del servicio web de rentas para soportar la consulta y la notificación de pagos de la renta APPROVECHAMIENTO DE ESPACIO PÚBLICO. Se realizó el ajuste de los servicios web de consulta y notificación de los pagos del impuesto predial con corte al diciembre de 2024.	BP20003260	BP2000326010101	\$169.654.000	Se ejecutó el 100% del presupuesto asignado al indicador de la política pública
Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	3.1.11 Consolidar recursos informáticos y de almacenamiento en data center para la Alcaldía de Santiago de Calí.	Data Center con recursos informáticos y de almacenamiento consolidado	1	100%	<p>Se realizó la Integración de Pure Storage con el VMware del piso 15, para configurar el enlace entre los dos data center del piso 1 y piso15</p> <p>Se gestionaron los servicios en los diferentes CPO de la Alcaldía con una disponibilidad de más del 98%. Se garantizó la prestación de los servicios de datacenter alterno TIER IV en cuanto a cantidad de almacenamiento y capacidad de procesamiento consistente en 916 CPUs, 3,4 TB de memoria RAM, 24 TB de almacenamiento y 1 el canal de Internet de 1GB</p>	BP20005280	BP2000528010101	\$448.200.000	Se ejecutó el 100% del presupuesto asignado al indicador de la política pública
Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	3.1.12 Promover procesos de apropiación de tecnologías de la información, tecnologías emergentes y contenidos digitales para el crecimiento económico y empresarial en el Distrito	Procesos de apropiación de tecnologías de la información, tecnologías emergentes y contenidos digitales promovidos	1	50%	Se cuenta con la formalización de la alianza con la Cámara de Comercio orientada a desarrollar en los diferentes LID y PNO la Ruta de Transformación Digital y Centros de Reinserción Laboral Zasca.	BP20003520	N/A	\$0	Si bien la ficha BP no cuenta con presupuesto asociado se avanzó en el indicador de la política pública por gestión del Organismo.
Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	3.1.2 Actualizar los sistemas de información de la Administración Distrital para el mejoramiento de los procesos en sus Organismos	Sistemas de Información de la Administración Central del Distrito de Calí actualizados	0%	100%	Se realizaron soportes de mantenimiento y mejoras en los sistemas existentes, incluyendo la actualización de la herramienta Mari y la renovación del portal municipal. Esta renovación permite a los ciudadanos realizar diversas acciones en línea a través de la plataforma de la alcaldía, fortaleciendo así los servicios digitales ofrecidos	BP20005260	BP200052601010115	\$169.654.000	Se realizó el soporte a los requerimientos de los usuarios finales con los inconvenientes reportados en la funcionalidad del SIGT-GAP sobre rentas y contribuciones y demás sistemas de información a cargo de DATIC. Se realizó la gestión y administración de las bases de datos. Se garantizó la consistencia e integridad de la información. Se atendieron la totalidad de incidentes sobre los sistemas de información que fueron reportados a través de la mesa de ayuda.
Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	3.1.3 Mejorar los trámites y servicios en línea que ofrece la Administración a los ciudadanos	Trámites y servicios en línea a los ciudadanos de Santiago de Calí mejorados	2	0%	Aunque la meta fue lograda, no se puede reportar debido a la falta de una ficha con asignación presupuestal. Este avanzó, aunque formalizado, se realizó por gestión del Organismo, lo que explica que aparezca con un avance del 0% para el año.	BP20003395	N/A	\$0	Si bien la ficha BP no cuenta con presupuesto asociado se avanzó en el indicador de la política pública por gestión del Organismo.
Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	3.1.4 Desarrollar el modelo de teletrabajo en el Distrito de Santiago de Calí	Plataforma de teletrabajo desarrollada	1	100%	Se realizó la implementación del modelo de teletrabajo en el distrito, se informó que se realizaron dos reuniones relacionadas con este tema. Actualmente, el modelo se lleva a cabo mediante redes virtuales privadas (VPN) gestionadas a través de la herramienta Global Protect de ADI. Además, se mencionó que algunos contratados ya están trabajando de forma remota, con dos o tres personas ofreciendo soporte desde sus hogares, generando así un cumplimiento satisfactorio	BP20005260	BP200052601010108	\$7.500.000	Se ejecutó el 100% del presupuesto asignado al indicador de la política pública

Órgano responsable Política Pública	Acción de la política pública	Indicador de la acción	Programación física de la acción 2024	Avance físico de la acción 2024	Descripción ejecución física de la acción 2024	Código BP 2024	Código actividad 2024	Presupuesto ejecutado de la actividad en función de la acción 2024	Descripción ejecución presupuestal de la acción 2024
Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	3.1.5 Formular casos de uso de Big Data e Inteligencia artificial en la Administración Distrital a partir de las herramientas de cómputo en la nube para la toma de decisiones y la prestación de los servicios hacia la comunidad	Casos de uso de Big Data e Inteligencia artificial formulados	2 V1 = 1 V2 = 1	100%	Se destacó que esta acción incluye dos variables principales: los casos de uso formulados y aquellos que incorporen inteligencia artificial. En este marco, se informó que se está utilizando la herramienta HomeDoc, que permite gestionar y analizar grandes volúmenes de datos almacenados en la nube. Adicionalmente, se avanza en la adopción de una herramienta con inteligencia artificial que permitirá automatizar la generación de actas. Aunque ya se logró implementar parte del sistema, los actas actualmente se generan en inglés, por lo que el equipo está trabajando en la parametrización necesaria para resolver este inconveniente.	BP26005265	BP260052551010101	\$114.520.000	Se ejecutó el 100% del presupuesto asignado al indicador de la política pública
DADII	3.1.6 Modelar los procesos de negocio de la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali de acuerdo con la disciplina de Business Process Management (BPM)	Modelación de los procesos de negocios de la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali bajo la disciplina de BPM	62.5%	52%	De los 821 procedimientos (de 41 Procesos) que están aprobados y validados en el MOP, 430 procedimientos se ha hecho la transición a los diagramados en Notación BPM, se realizaron revisiones técnicas a varios de los procedimientos que ya estaban en Notación BPM, dado que surtieron actualizaciones.	BP26002716 BP26005404	BP26002716101010114 BP26002716101010113 BP260027161020110 BP260054041010101	\$2.983.636 \$10.914.947 \$49.331.425 \$7.438.298	El presupuesto asignado fue ejecutado en el 100 %, el recurso fue ejecutado mediante la prestación de un servicio profesional.
DADII	3.1.7 Incrementar al nivel 3 de madurez del Modelo de Gestión de Arquitectura Empresarial del dominio de negocio en la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali.	Nivel de madurez del Modelo de Gestión de Arquitectura Empresarial alcanzado	1	1.45	Se realizó la valoración de Nivel de Madurez con el artefacto publicado por MITIC (MRAE 3.0) por el Comité de Arquitectura Empresarial (AE), quedando distribuido así: Gestión de la Arquitectura Empresarial -> 1.43 Definición e Implementación de la AE -> 1.41 Capacidad de la AE -> 1.48 Habilidades Organizacionales -> 1.48 Nota: El Nivel de Madurez de la línea base fue generado con Artefacto construido para la entidad.	BP26002717 BP26005404	BP26002717101010105 BP26002717101010106 BP26002717101010111 BP260027171020108 BP260027171020109 BP260027171030103 BP26005404101010101 BP26005404101010104	\$8.684.524 \$5.560.388 \$8.042.837 \$3.811.683 \$5.465.000 \$3.288.976 \$7.438.298 \$14.916.418	El presupuesto asignado fue ejecutado en el 100 %, el recurso fue ejecutado mediante la prestación de servicios profesionales.
DADII	3.1.8 Actualizar los módulos del Sistema de Gestión y Control de la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali	Módulos del sistema de gestión y control en la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali actualizados	5	5	Se ha avanzado sobre la planificación del mantenimiento de los instrumentos de gestión y control que se manejan a través de módulos sistema de información Daruma y atención de solicitudes relacionadas con los módulos de Reques, Indicadores, Planes, Documentos y Salidas No Conformes. Se avanza en la sensibilización de las funcionalidades del Módulo de Auditorías, Documentos, Reques, salidas no conformes e indicadores. Se inició el proceso de mejora de la mesa de ayuda donde se presta el servicio daruma para mejorar el canal de atención y lograr recepcionar los casos en la forma requerida para ser atendidos. Se realizó la contratación necesaria para el soporte, actualización y Mantenimiento a los módulos del Sistema de Gestión y Control de la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali, contrato en curso en donde además se realizó la reinstalación del sistema de información en servidores dispuestos por DATIC por solicitud del organismo.	BP26002709	BP260027091020110 BP260027091020109 BP260027091010115 BP260027091010124 BP260027091010126	\$14.758.329 \$14.758.330 \$14.854.330 \$130.729.437 \$91.030.089	El presupuesto asignado fue ejecutado en el 100 %, el recurso fue ejecutado mediante la prestación de servicios profesionales.
Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	3.1.9 Adaptar estrategias y medidas tecnológicas, administrativas y de talento humano (sistema de seguridad), para el fortalecimiento de la ciberseguridad en el este territorial	Sistema de seguridad informática adaptado	0,1479%	100%	Se realizó la gestión para asegurar la disponibilidad de la información que se encuentra en las bases de datos, mediante la aplicación de planes de seguridad y de respaldo de la información. Con corte al 31 de julio de 2024 / El contrato inicia su ejecución y se definió el cronograma de la implementación con corte a diciembre de 2024.	BP26005260	BP2600526010101	\$6.500.000	Se ejecutó el 100% del presupuesto asignado al indicador de la política pública
Secretaría de Gobierno	4.1.1 Fortalecer acciones de cooperación para el desarrollo de iniciativas territoriales que incluyan temas de CTAI.	Acciones de cooperación fortalecidas	1	1	La Alcaldía de Cali cuenta con una alianza estratégica con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). En el marco de esta alianza, Cali se está beneficiando de la iniciativa GovTech Latam del BID-Lat, la cual busca acercar las innovaciones de los start-ups, scales-ups y Mipymes a las necesidades de las instituciones públicas.	BP26002678	BP260026781020113	\$12.269.000	
Secretaría de Educación	4.1.2 Fortalecer las redes de datos en las Instituciones Educativas Oficiales Urbanas del Distrito	Instituciones Educativas Oficiales Urbanas con red y datos fortalecidos	79	79	Se se prestó el servicio de conectividad mediante el convenio con Emcali, beneficiando a las 79 Instituciones Educativas Oficiales (IEO) Urbanas. El fortalecimiento del sistema de video vigilancia representa una herramienta estratégica para incrementar la capacidad de reacción y respuesta oportuna por parte de las agencias de seguridad ante situaciones que amenazan la seguridad y bienestar de los ciudadanos. Tener un alto nivel de visualización en las cámaras instaladas en los diferentes puntos estratégicos de la ciudad permite detectar de manera oportuna incidentes delictivos y situaciones de emergencias. En este sentido, el sistema de videovigilancia no solo actúa como un elemento disuasivo frente a actividades delictivas, sino que también garantiza una mayor coordinación interinstitucional, permitiendo que las diferentes agencias involucradas en la seguridad de Cali trabajen de manera articulada y bajo un enfoque estratégico. Este nivel de integración y reacción fortalece el tejido institucional, mejora la confianza ciudadana y contribuye a la consolidación de un entorno urbano más seguro y resiliente. En el marco de este proyecto se implementaron acciones conducentes a fortalecer el sistema de video vigilancia a través del mantenimiento preventivo y correctivo de los elementos que lo componen, así como el mantenimiento	BP26005262 BP26002945	BP260052621010103 BP260029451020103	\$342.440.216 \$1.438.542.271	La ejecución presupuestal corresponde al servicio de conectividad prestado a las 97 IEO cumpliendo con el indicador de la política pública
Secretaría de Seguridad y Justicia	4.1.3 Realizar mantenimiento al sistema de videovigilancia garantizando su operatividad en el Distrito.	Sistema de videovigilancia con mantenimiento realizado	1	1		BP26003738 BP26005339	BP260037381010119 BP260053391010104	\$0 \$400.000.000	Se ejecutó el 100% del presupuesto asignado al indicador de la política pública
Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	4.1.4 Implementar nuevas zonas públicas para el servicio al ciudadano con acceso gratuito a internet, priorizando los estratos 1, 2 y 3.	Zonas públicas con acceso gratuito a internet implementadas	5	0%	49 de las 58 Zonas WiFi Urbanas están en Operación, además en relación a las 7 Zonas WiFi Rurales se realizó revisión por garantía del sistema eléctrico y se encontró que éste se encuentra funcionando correctamente y se confirmó que el problema es por daño de fibra óptica en los 2 extremos del arco.	BP26002959	BP260029591010109	\$83.696.000	Se ejecutó el 100% del presupuesto asignado al indicador de la política pública
Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	4.1.5 Implementar la conectividad entre los Organismos de la Administración e Instituciones vinculadas	Longitud de fibra óptica de la Red Distrital implementada	15	100%	La red distrital ya no se maneja kilómetros de fibra óptica, ahora se manejan los puntos de conexión y distribución llamados NODOS, sin embargo, teniendo en cuenta lo ejecutado para el 2024, se cumple con la meta establecida en el plan de acción.	BP26005261	BP260052611010102 BP260052611010103 BP260052611010105	\$303.130.125 \$107.798.632 \$238.813.450	Se ejecutó el 100% del presupuesto asignado al indicador de la política pública
Secretaría de Movilidad	4.1.6 Fortalecer el sistema de semaforización inteligente de las ciudades, que optimice el tráfico en función de datos en tiempo real.	Intersecciones semaforizadas inteligentes operando	50	0	se encuentra en una situación crítica, con múltiples suspensiones y retrasos significativos en su implementación. A pesar de que el contrato fue adjudicado en 2023 y debía haber avanzado considerablemente, la ejecución ha estado marcada por problemas técnicos, financieros y administrativos. La falta de compatibilidad entre los sistemas contratados, la ausencia de infraestructura física en algunos puntos estratégicos y la ausencia de especificaciones técnicas detalladas en la formulación del contrato han llevado a una serie de modificaciones y prórrogas que han impedido su correcta ejecución. A través del oficio con Radicado N° 20250410150056669 la Secretaría de Movilidad envió un alcance a la ejecución 2024, donde se indica una ejecución de \$101.324.000.	BP26002624	BP260026241010123 BP260026241010126 BP260026241010118 BP260026241010119 BP260026241010120 BP260026241010120	\$101.324.000	No corte ejecución presupuestal con este proyecto