

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
INSTITUTO UNIVERSITARIO POLITÉCNICO "SANTIAGO MARIÑO"
EXTENSIÓN CARACAS
DIVISIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA
ÁREA DE SERVICIO COMUNITARIO
ESCUELA: INGENIERÍA DE SISTEMAS



PROYECTO DE SERVICIO COMUNITARIO TITULADO:

**CREACIÓN DE UNA PÁGINA *WEB* PARA LA AMPLIACIÓN
DE LA OFERTA DE SERVICIOS DE CURSOS EN LA
ESCUELA PARA EL EMPRENDIMIENTO MARÍA
AUXILIADORA, UBICADA EN EL SECTOR BOLEÍTA,
PARROQUIA LEONCIO MARTÍNEZ, MUNICIPIO SUCRE,
ESTADO BOLIVARIANO DE MIRANDA.**

INTEGRANTES DEL GRUPO

SNEIDER ARAQUE C.I: 30.947.111
RÚBEL MANEIRO C.I: 29.883.620
ANGEL MELCHOR C.I: 30.245.810
ERIC GOMES C.I: 30.370.614

TUTOR TÉCNICO COMUNITARIO

MSc. YERLÍN HERRERA

11.562.812

Caracas, febrero 2025



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
INSTITUTO UNIVERSITARIO POLITÉCNICO
"SANTIAGO MARIÑO"
EXTENSIÓN CARACAS
DIVISIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA
ÁREA DE SERVICIO COMUNITARIO
ESCUELA: INGENIERÍA DE SISTEMAS

APROBACIÓN DEL ACOMPAÑANTE COMUNITARIO(A)

En mi carácter de **Acompañante Comunitario** del Proyecto del Servicio Comunitario, titulado: Creación de una página *web* para la ampliación de la oferta de servicios de cursos en la Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora, ubicada en el Sector Boleíta, Parroquia Leoncio Martínez, Municipio Sucre, Estado Bolivariano De Miranda. Presentado por los (as) Prestadores (as):

- | | |
|--|---------------------------|
| 1. <u>Araque Molina Sneider Arian</u> | C.I: <u>V- 30.947.111</u> |
| 2. <u>Maneiro Vera Rúbel Alejandro</u> | C.I: <u>V- 29.883.620</u> |
| 3. <u>Melchor Pino Angel José</u> | C.I: <u>V- 30.245.810</u> |
| 4. <u>Gomes Real Eric Moises</u> | C.I: <u>V- 30.370.614</u> |

Como requisito de la carrera para optar al título en educación superior.
Considero que el referido trabajo, reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación respectiva.

En la Urbina, Municipio Sucre del Edo Miranda a los 3 días del mes de Febrero del año 2025.

Acompañante Comunitario(a)
Luz Lamas
C.I. 11.635.006



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
INSTITUTO UNIVERSITARIO POLITÉCNICO
“SANTIAGO MARIÑO”
EXTENSIÓN CARACAS
DIVISIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA
ÁREA DE SERVICIO COMUNITARIO
ESCUELA: INGENIERÍA DE SISTEMAS

APROBACIÓN DEL TUTOR(A) ACADÉMICO(A)

En mi carácter de **Tutor (a) Académico (a)** del Proyecto del Servicio Comunitario, titulado: Creación de una página web para la ampliación de la oferta de servicios de cursos en la Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora, ubicada en el Sector Boleíta, Parroquia Leoncio Martínez, Municipio Sucre, Estado Bolivariano De Miranda. Presentado por los (as) Prestadores (as):

- | | |
|--|---------------------------|
| 1. <u>Araque Molina Sneider Arian</u> | C.I: <u>V- 30.947.111</u> |
| 2. <u>Maneiro Vera Rúbel Alejandro</u> | C.I: <u>V- 29.883.620</u> |
| 3. <u>Melchor Pino Angel José</u> | C.I: <u>V- 30.245.810</u> |
| 4. <u>Gomes Real Eric Moises</u> | C.I: <u>V- 30.370.614</u> |

Como requisito de la carrera para optar al título en educación superior.
Considero que el referido trabajo, reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación respectiva.

En la Urbina, Municipio Sucre del Edo Miranda a los 3 días del mes de Febrero del año 2025.

Tutor(a) Académico(a)
Yerlin Herrera
C.I. 11.562.812



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
INSTITUTO UNIVERSITARIO POLITÉCNICO
“SANTIAGO MARIÑO”
EXTENSIÓN CARACAS
DIVISIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA
ÁREA DE SERVICIO COMUNITARIO
ESCUELA: INGENIERÍA DE SISTEMAS

CREACIÓN DE UNA PÁGINA WEB PARA LA AMPLIACIÓN DE LA OFERTA DE SERVICIOS DE CURSOS EN LA ESCUELA PARA EL EMPRENDIMIENTO MARÍA AUXILIADORA, UBICADA EN EL SECTOR BOLEÍTA, PARROQUIA LEONCIO MARTÍNEZ, MUNICIPIO SUCRE, ESTADO BOLIVARIANO DE MIRANDA.

Línea de Investigación: Sistema o tecnología de información y Sistema
Multimedia

Autores: Araque M. Sneider A. **C.I:** 30.947.111
Maneiro V. Rúbel A. **C.I:** 29.883.620
Melchor P. Angel J. **C.I:** 30.245.810
Gomes R. Eric M. **C.I:** 30.370.614

Tutor Académico: MSc. Yerlín Herrera **C.I:** 11.562.812

Acompañante Comunitario: Luz Lamas **C.I:** 11.635.006

RESUMEN

La Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora no ha contado con la participación de estudiantes del Politécnico Santiago Mariño en su servicio comunitario. La digitalización resalta la necesidad de crear una página web que centralice información sobre cursos, horarios y testimonios, mejorando así la accesibilidad. La creación de la página es esencial para: • Centralizar Información: Horarios, requisitos, noticias y eventos. • Optimizar Comunicación: Facilitar inscripción y seguimiento. • Alinear con ODS: Promover educación de calidad y crecimiento económico. La implementación de esta página web modernizará la comunicación y mejorará la gestión de servicios, expandiendo el alcance de la escuela en la comunidad.

Palabras Claves: Página *web*, digitalización, alcance, presencia, entorno digital, comunidad, diseño, tecnologías.

ÍNDICE



Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN	9
FASE 1	12
ANTECEDENTES DEL PROYECTO.....	12
RESEÑA HISTÓRICA DE LA INSTITUCION O COMUNIDAD	14
UBICACIÓN DEL PLANTEL	16
CARACTERISTICAS DE LA INSTITUCION	16
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
OBJETIVO GENERAL	18
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	18
JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	19
MATRIZ FODA	22
DIAGRAMA DE GANTT.....	24
DIAGRAMA DE CAUSA Y EFECTO	24
FASE 2.....	26
PLAN DE TRABAJO	26
EVALUACIÓN	28
PRUEBAS DE VIABILIDAD.....	30
EJECUCIÓN.....	31
FASE 3.....	32
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	32
FASE 4.....	34
APRENDIZAJE LOGRADO	34
RESULTADOS OBTENIDOS	38
RECOMENDACIONES A MEJORAR	39
ANEXOS	40



Tabla de Figuras

Figura N° 1: Objetivos de Desarrollo Sostenible.....	11
Figura N° 2: Ubicado en la Avenida Rómulo Gallegos, Boleíta, Leoncio Martínez, Sucre, Miranda.....	16
Figura N° 3: Matriz FODA	23
Figura N° 4: Diagrama de Causa y Efecto	25



Tabla de Cuadros

Cuadro N° 1: Plan de Trabajo	27
Cuadro N° 2: Cronograma de Actividades	32
Cuadro N° 3: Diagrama de Gantt	33

Tabla de Anexos

Anexo 1: Página Principal en vista de computadora.....	40
Anexo 2: Página de los cursos en vista de computadora	40
Anexo 3: Página sobre la escuela en vista de computadora.....	41
Anexo 4: Página de testimonios reales de los estudiantes en vista de computadora.....	41
Anexo 5: Página de preguntas frecuentes en vista de computadora	42
Anexo 6: Página de contacto en vista de computadora.....	42
Anexo 6: Paginas principales en vista de computadora	43
Anexo 7: Página principal en vista de teléfono.....	43
Anexo 8: Páginas principales en vista de teléfono.....	44
Anexo 9: Detalle de los cursos en vista de teléfono.....	44
Anexo 10: Pruebas UI/UX	45
Anexo 11: Revisión de los últimos cambios de la web.....	45
Anexo 12: Pruebas UI/UX	46
Anexo 13: Revisión a detalle de los cursos en vista de teléfono	46
Anexo 14: Revisión de los últimos cambios de la web.....	47
Anexo 15: Visita de la Tutora Académica y Coordinadora de Servicio Comunitario	47

INTRODUCCIÓN



La “Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora” desempeña un papel fundamental en el desarrollo social y educativo de la juventud caraqueña. Sin embargo, a pesar de su destacada labor, el complejo enfrenta desafíos significativos en cuanto a su presencia y gestión en el entorno digital. Actualmente, la información relativa a los cursos, talleres y servicios ofrecidos por la escuela se encuentra dispersa y desactualizada en diversos canales, lo que dificulta la difusión efectiva.

Los horarios, requisitos de inscripción, eventos y noticias relevantes no están centralizados ni fácilmente disponibles en línea, generando confusión y limitando la participación de potenciales beneficiarios. Esta falta de visibilidad digital no solo afecta la promoción de los programas, sino que también obstaculiza la comunicación interna y la administración eficiente de los mismos. La ausencia de un sistema de gestión en línea dificulta el seguimiento del progreso de los participantes, la recopilación de datos y la evaluación del impacto de las iniciativas.

La escuela está ubicada en el Estado Miranda, Municipio Sucre, Parroquia Leoncio Martínez, Sector Boleíta, en la Comunidad del Centro Juvenil Don Bosco. Este centro educativo y de emprendimiento ofrece una variedad de programas y talleres destinados a la juventud de la comunidad. Ante esta problemática, surge la necesidad de crear una página *web* que potencie los servicios y la comunicación en la “Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora”.

Este proyecto tiene como objetivo general crear una página *web* para la ampliación de la oferta de servicios de la escuela; bajo la línea de investigación: “Sistema o tecnología de información y Sistema Multimedia”. Los objetivos específicos incluyen identificar las necesidades actuales de información y comunicación de la escuela y sus usuarios, analizar los diferentes portales *web* existentes y diseñar una página *web* que garantice funcionalidad y accesibilidad.



La creación de una página *web* para la “Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora” se fundamenta en la necesidad de ampliar su alcance e impacto en la comunidad. Esta página digital permitirá trascender las barreras, atrayendo a un público más amplio y diverso a los programas educativos y de emprendimiento que ofrece el centro. Además, la página *web* se convertirá en un recurso invaluable para la comunidad, centralizando toda la información relevante sobre los servicios, horarios, noticias y eventos de la escuela, por lo que esto facilitará el acceso a la información y permitirá a los interesados tomar decisiones informadas de manera rápida y sencilla.

La página *web* también servirá como una vitrina digital para mostrar los logros, testimonios y el impacto positivo que la escuela ha tenido en la comunidad, fortaleciendo la identidad del centro y generando un mayor sentido de pertenencia entre los participantes y la comunidad. Asimismo, promoverá la participación activa de la comunidad al habilitar canales de comunicación bidireccional, como información de contacto y redes sociales integradas, fomentando la retroalimentación, la colaboración y el intercambio de ideas.

Este proyecto, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), como el ODS 4 (Educación de Calidad), ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico) y ODS 9 (Industria, Innovación e Infraestructura), tiene como objetivo general desarrollar un ciberespacio que responda a las necesidades de la institución. Entre los objetivos específicos se incluyen diagnosticar las necesidades de información y comunicación, describir la estructura y diseño de la plataforma, y garantizar su funcionalidad y accesibilidad mediante herramientas tecnológica



Producido en colaboración con **TROLLBACK COMPANY** | TheGlobalGoals@trollback.com | +1 212 625 1010
Para cualquier duda sobre la utilización, por favor comuníquese con: dplcampesin@trollback.com

Figura N° 1: Objetivos de Desarrollo Sostenible

FASE 1
CARACAS NOVIEMBRE 2024



ANTECEDENTES DEL PROYECTO

Para el momento, la Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora no contaba con la participación de estudiantes universitarios del Politécnico Santiago Mariño para llevar a cabo el servicio comunitario. No se habían implementado este tipo de proyectos y por lo tanto no se cuenta con antecedentes de iniciativas previas en este ámbito.

La Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora ha estado a la vanguardia en la formación y capacitación de emprendedores desde su fundación, con el objetivo de ofrecer herramientas y recursos que fomenten el desarrollo personal y profesional de sus estudiantes. En un entorno educativo en constante evolución, la institución ha ido adaptándose a las necesidades del mercado y de la comunidad, incorporando metodologías innovadoras y un enfoque centrado en el aprendizaje.

Con el creciente uso de Internet y las plataformas digitales, se ha vuelto imperativo para las instituciones educativas modernizar sus métodos de comunicación y enseñanza. Esto no solo permite una mayor accesibilidad a la información, sino que también facilita la interacción entre los estudiantes y la comunidad educativa. En este contexto, se ha identificado la necesidad de desarrollar una página *web* que centralice toda la información relevante sobre los cursos ofrecidos, los horarios, la ubicación de la escuela, así como testimonios de estudiantes que han beneficiado de la formación recibida.



La razón principal para la creación de esta página *web* radica en el deseo de mejorar la experiencia del usuario al buscar información. Hoy en día, los potenciales estudiantes suelen buscar en línea y desean acceder fácilmente a detalles sobre la oferta académica. Una página *web* adecuada no solo proporcionaría datos actualizados sobre los cursos, sino que también destacaría la visibilidad y reputación de la escuela en el ámbito del emprendimiento. Esto es crucial para atraer a nuevas generaciones de emprendedores, que son esenciales para el crecimiento económico y social de la comunidad.

En términos de contenido, la página *web* incluiría secciones específicas. Horarios de los cursos: se presentarán en un formato accesible que permita a los estudiantes planificar su tiempo de manera eficiente; Ubicación: se integrarán mapas interactivos y direcciones claras para asistir físicamente a la escuela; Testimonios de los estudiantes: incluirá palabras de quienes han pasado por la institución, brindando así una visión auténtica de la experiencia educativa; Detalle de los cursos: se especificará la duración, el contenido y los objetivos de cada uno, permitiendo a los estudiantes tomar decisiones informadas; Información e historia de la escuela: se narrará la trayectoria y los logros alcanzados por la “Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora”, lo que no solo fortalecerá el sentido de pertenencia entre los estudiantes, sino que también generará confianza entre los interesados.

A través de esta página, se pretende optimizar la difusión de la oferta educativa, mejorando así la comunicación entre la escuela y sus estudiantes actuales y potenciales. Esta estrategia no solo elevaría el perfil institucional, sino que también contribuiría a formar un ecosistema emprendedor más robusto, donde la innovación y la educación jueguen roles centrales en el desarrollo personal y profesional de los individuos.



RESEÑA HISTÓRICA DE LA INSTITUCION O COMUNIDAD

El Centro de Capacitación Barrios Unidos de Petare tiene su origen más remoto en la presencia salesiana que estuvo en un barrio llamado La Agricultura, en Petare. Esta comunidad salesiana, al observar la necesidad de formación integral y capacitación laboral para los jóvenes de las zonas populares de Petare, decidió responder a esta problemática creando el Centro de Capacitación Laboral "Barrios Unidos" aproximadamente en el año 1994.

Se dictaban talleres de computación, corte y costura, secretariado, entre otros, en diferentes sectores de Petare, como 1º de noviembre, 12 de octubre, 5 de julio y 24 de julio. Estos talleres se realizaban en capillas o espacios comunitarios, siendo el primer director el padre Lorenzo Stocco.

Durante el año 2010, al finalizar el año escolar, se planteó la necesidad de buscar una sede neutral que pudiera reunir a jóvenes de todos los barrios. Esto se debió a que uno de los participantes del centro había sido herido y los chicos no se trasladaban entre barrios por miedo a robos o agresiones físicas.

En mayo de 2010, gracias a la llegada de la reliquia de Don Bosco a Venezuela, un señor de buena voluntad, el Sr. Humberto Díaz, conversó con el Padre Lorenzo Stocco y con el inspector de los salesianos en Venezuela. Este señor nos cedió en comodato un edificio de tres pisos en una zona neutral de la Urbina. Es importante destacar que el comodato se realizó por cinco años con posibilidad de renovación.

El edificio estaba en muy mal estado y carecía de servicios públicos básicos. Sin embargo, tras diversas situaciones, el Sr. Díaz solicitó la mudanza inmediata al edificio para no perder el comodato. Así fue como en noviembre de ese año, el



Edificio HD de la Urbina comenzó a ser un lugar donde los jóvenes de varios barrios de Petare pudieran encontrar capacitación laboral bajo el lema “Capacitación para el Trabajo y Educación para la vida”.

Esto superó las expectativas; alrededor de 100 jóvenes se congregaron en nuestra institución para recibir cursos en esta nueva sede que inició actividades el 8 de noviembre del año 2010. En julio del año 2011 se logró certificar a la primera promoción con un total de 80 jóvenes que completaron sus horas curso.

El C.C.L. (Centro de Capacitación Laboral) comenzó a ser conocido y muchos jóvenes iniciaron la búsqueda de cupos. A mediados de septiembre del año 2011 se abrió el proceso de inscripción ofreciendo nueve cursos en horarios matutinos y vespertinos, logrando tener alrededor de 120 jóvenes capacitándose para el trabajo.

Finalmente, al término del comodato en septiembre del año 2017, nos trasladamos a una nueva sede en las instalaciones del Centro Juvenil de Boleíta.

UBICACIÓN DEL PLANTEL



Figura N° 2: Ubicado en la Avenida Rómulo Gallegos, Boleíta, Leoncio Martínez, Sucre, Miranda.

CARACTERISTICAS DE LA INSTITUCION

- Origen Salesiano: Fundado en 1994 para ofrecer formación integral a jóvenes de zonas populares.
- Variedad de Talleres: Ofrece cursos de informática, diseño gráfico, administración y publicidad.
- Crecimiento y Reconocimiento: Ha incrementado su matrícula considerablemente, alcanzando cerca de 200 jóvenes por semestre.
- Sede Neutral: Desde 2017, opera en la Escuela para el Emprendimiento "María Auxiliadora", facilitando el acceso a los jóvenes.
- Certificación: Ha otorgado certificaciones a sus egresados, destacando su impacto en la comunidad.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Complejo Don Bosco, conformado por el Centro Juvenil Don Bosco y la Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora, desempeña un papel fundamental en el desarrollo social, educativo de la juventud caraqueña. Sin embargo, a pesar de su destacada labor, el complejo enfrenta desafíos significativos en cuanto a su presencia y gestión en el entorno digital.

En la actualidad, la información relativa a las actividades, cursos, talleres y servicios ofrecidos por ambas instituciones se encuentra dispersa y desactualizada en diversos canales, lo que dificulta la difusión efectiva y el acceso a la comunidad.

Los horarios, requisitos de inscripción, eventos y noticias relevantes no están centralizados ni fácilmente disponibles en línea, lo que genera confusión y limita la participación de potenciales beneficiarios. Esta falta de visibilidad digital no solo afecta la promoción de los programas, sino que también obstaculiza la comunicación interna y la administración eficiente de los mismos. La ausencia de un sistema de gestión en línea dificulta el seguimiento del progreso de los participantes, la recopilación de datos y la evaluación del impacto de las iniciativas.

Ante esta problemática, surgen las siguientes interrogantes:

Interrogante Principal:

¿Cómo el desarrollo de una página web puede potenciar los servicios y la comunicación la Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora?

Interrogantes Secundarias:

¿Qué necesidades de información y comunicación presentan los usuarios y el personal de la Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora que podrían ser cubiertas por una página *web*?

¿Qué características y funcionalidades debería tener la página para ser efectiva, accesible y fácil de usar para todos?

¿De qué manera la página *web* puede mejorar la gestión de los programas y servicios, así como la comunicación interna en la Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora?

OBJETIVO GENERAL

Crear una página *web* para la ampliación de la oferta de servicios de cursos en la Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora, ubicada en el Sector Boleíta, Parroquia Leoncio Martínez, Municipio Sucre, Estado Bolivariano de Miranda.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar las necesidades actuales de información y comunicación de la “Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora” y sus usuarios.

Analizar los diferentes portales *web* existentes la “Escuela María Auxiliadora” para la comprensión de su estructura, contenido, diseño y funcionalidades.

Diseñar la página *web*, garantizando funcionalidad y accesibilidad para todos los usuarios, utilizando tecnologías y lenguajes de programación apropiados, considerando las necesidades identificadas y mejores prácticas investigadas.



JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

La creación de una página *web* para la “Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora” se fundamenta en la necesidad de ampliar su alcance e impacto en la comunidad. Esta página *web* permitirá trascender las barreras, atrayendo a un público más amplio y diverso a los programas deportivos, educativos y de emprendimiento que ofrece el centro. Además, la página *web* se convertirá en un recurso invaluable para la comunidad, ya que centralizará toda la información relevante sobre los servicios, horarios, noticias y eventos de la “Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora”.

La creación de una página *web* para la “Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora” no solo representa una respuesta tecnológica a las demandas contemporáneas del entorno educativo y social, sino que también es una estrategia integral para potenciar el impacto y la efectividad de los programas que ofrece.

El proyecto propuesto se enmarca dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), específicamente en relación con el ODS 4, que promueve la Educación de Calidad; el ODS 8, que busca fomentar Trabajo Decente y Crecimiento Económico; y el ODS 9, que se centra en Industria, Innovación e Infraestructura. Su objetivo general es el desarrollo de un ciberespacio que responda adecuadamente a las necesidades específicas de la institución.

La digitalización de los servicios a través de una página *web* ofrece múltiples beneficios. Por lo tanto, la *web* servirá como un punto centralizado en donde los usuarios podrán encontrar horarios, descripciones de programas, profesores, testimonios de estudiantes. De esta forma no solo mejoramos la accesibilidad, sino que también reducimos la carga informativa dispersa, facilitando decisiones más rápidas e informadas.

La elección de *React* como *framework* de JavaScript para el *frontend*, *Tailwind* CSS como preprocesador de CSS, y Figma como herramienta de diseño se fundamenta en las siguientes razones. React permite construir interfaces de usuario interactivas y dinámicas que son fundamentales para un entorno educativo.

Al crear elementos reutilizables, se asegura una experiencia fluida y receptiva, lo cual es esencial para mantener la atención de los jóvenes usuarios. Además, el modularidad de *React* facilita la ampliación y adaptación del sitio *web* a nuevas funcionalidades en el futuro, como la implementación de cursos en línea o el desarrollo de aplicaciones móviles, garantizando que la tecnología pueda crecer junto con las necesidades del centro. La gran comunidad de desarrolladores y el vasto ecosistema de herramientas y librerías de *React* permiten acceder a actualizaciones y soporte continuo, lo cual es crucial para asegurar que el sitio se mantenga actualizado y seguro.

Por otro lado, *Tailwind* CSS es una herramienta que facilita la creación de diseños responsivos que se adaptan a múltiples dispositivos, asegurando que la página sea accesible para todos. Su naturaleza utilitaria permite a los desarrolladores crear estilos de manera rápida y eficiente, lo que reduce el tiempo de desarrollo e incrementa la productividad general del equipo. Además, permite crear un diseño personalizado que puede alinear perfectamente con la identidad visual de la “Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora”.

La incorporación de Figma en este proceso es igualmente significativa. Figma es una herramienta de diseño de interfaces basada en la *web* que permite a los diseñadores y desarrolladores trabajar juntos en tiempo real, facilitando la creación



de prototipos interactivos y *wireframes*. Esto asegura que todas las partes interesadas en el proyecto tengan la oportunidad de revisar y proporcionar retroalimentación sobre el diseño antes de que se inicie el desarrollo. Al permitir la creación de prototipos probables, Figma ayuda a anticipar la experiencia del usuario y realizar ajustes en etapas tempranas del proceso, garantizando que la interfaz sea intuitiva y atractiva.

La creación de la página *web* para la Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora es un proyecto esencial para impulsar su misión y fortalecer su impacto en la comunidad. Al adoptar tecnologías avanzadas como React, Tailwind CSS y Figma, se asegura una plataforma funcional y atractiva, con un proceso de diseño colaborativo y centrado en la experiencia del usuario

MATRIZ FODA **(FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES, AMENAZAS)**

La matriz FODA es una herramienta de análisis estratégico que permite a una organización evaluar su situación actual y futura. Se divide en cuatro cuadrantes:

Fortalezas: Son los aspectos internos que hacen que tu organización sea competitiva, como habilidades únicas, recursos, reputación, etc.

Oportunidades: Son factores externos que pueden aprovecharse para el crecimiento, como nuevos mercados, tendencias, cambios en la legislación, etc.

Debilidades: Son los aspectos internos que pueden limitar el desempeño de tu organización, como falta de recursos, procesos ineficientes, etc.

Amenazas: Son factores externos que pueden poner en riesgo a tu organización, como la competencia, cambios en la economía, desastres naturales, etc.

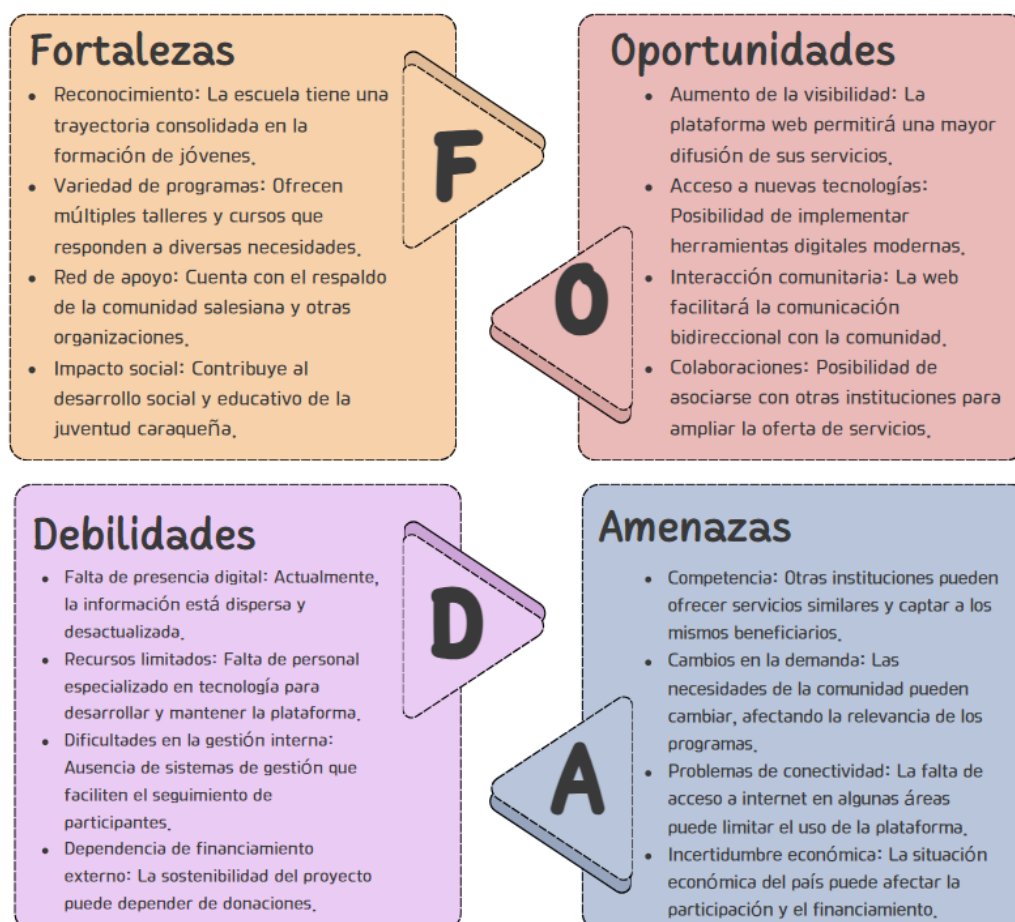


Figura N° 3: Matriz FODA

Fuentes propias de los autores

DIAGRAMA DE GANTT

Un diagrama de Gantt es una herramienta visual que se utiliza para planificar y programar tareas dentro de un proyecto. Esencialmente, es un gráfico de barras horizontales que muestra la duración de cada tarea y su relación temporal con otras tareas.

¿Para qué sirve?

Visualización del proyecto: Ofrece una representación gráfica clara y concisa de todas las tareas involucradas en un proyecto, desde el inicio hasta la finalización.

Planificación: Permite establecer fechas de inicio y fin para cada tarea, así como identificar las dependencias entre ellas.

Seguimiento del progreso: Facilita el seguimiento del avance del proyecto, identificando posibles retrasos o adelantos en las tareas.

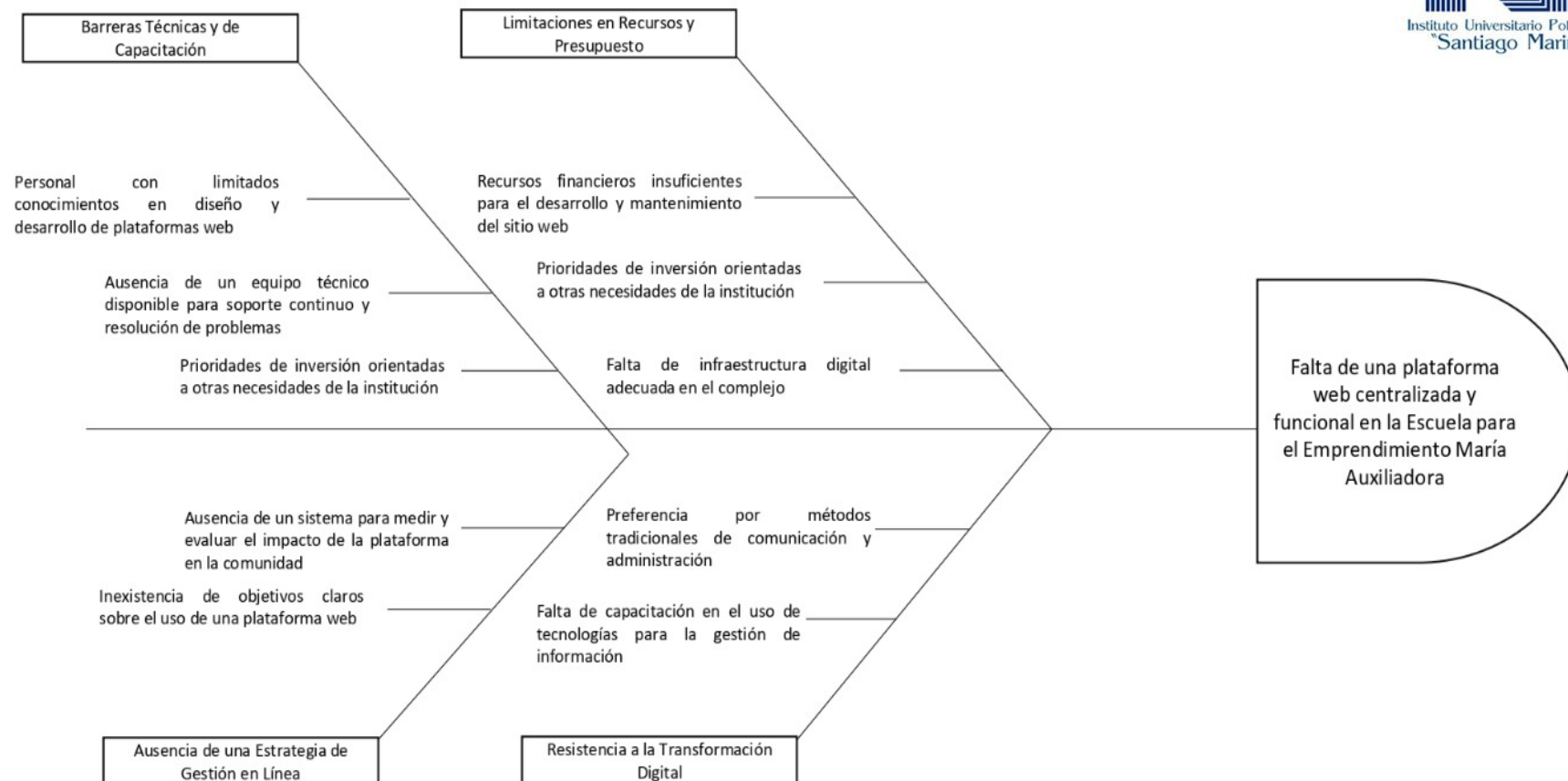
Gestión de recursos: Ayuda a asignar recursos (personal, materiales, etc.) de manera eficiente.

Comunicación: Permite a los miembros del equipo y a los stakeholders tener una visión compartida del proyecto.

DIAGRAMA DE CAUSA Y EFECTO (ISHIKAWA O ESPINA DE PESCADO)

Es una herramienta visual que sirve para identificar las causas raíz de un problema o situación específica. Se representa como una espina de pescado, donde la cabeza representa el problema y las "espinas" representan las diferentes categorías de causas posibles.

Figura N° 4: Diagrama de Causa y Efecto



FASE 2 CARACAS NOVIEMBRE 2024



PLAN DE TRABAJO

La Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora, identificó la necesidad de optimizar su presencia en el entorno digital y mejorar la gestión de sus servicios educativos y sociales. Esta iniciativa fue impulsada por los desafíos que enfrenta la institución en cuanto a la dispersión y desactualización de la información relativa a actividades, talleres, cursos y eventos, dificultando la interacción con la comunidad y la administración interna.

Tras analizar la problemática, se propuso realizar un diagnóstico detallado sobre la gestión actual de la información, el cual reveló la necesidad de contar con una solución tecnológica que centralice y actualice los datos de manera eficiente. En respuesta a esta necesidad, se planteó el diseño y desarrollo de una página *web* que permita gestionar, organizar y difundir la oferta de servicios de forma efectiva.

De acuerdo con los objetivos establecidos, la página *web* permitirá centralizar toda la información relevante, como horarios, requisitos de inscripción, noticias y eventos, asegurando su disponibilidad en un entorno en línea accesible y dinámica. Además, facilitará la comunicación entre la institución y los usuarios, optimizando procesos administrativos como el registro de participantes, el monitoreo del progreso y la recopilación de datos para evaluar el impacto de las iniciativas.

El programa contará con múltiples módulos que permitirán a los administradores gestionar y actualizar los servicios, mientras que los usuarios podrán inscribirse en actividades, recibir notificaciones personalizadas y consultar información de manera intuitiva. Esto fomentará la participación activa de la comunidad y mejorará significativamente la eficiencia en la administración de las actividades ofrecidas por ambas instituciones.

Esta página *web* representa una herramienta clave para fortalecer el impacto de la Escuela y el Centro Juvenil, ampliando su alcance y adaptándose a las demandas de un entorno digital en constante evolución.

Cuadro N° 1: Plan de Trabajo

Objetivo	Meta	Actividades	Responsable	Cronograma (semanas)
Identificar las necesidades actuales de información y comunicación de la "Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora" y sus usuarios	Obtener un listado detallado de las necesidades de información y comunicación de todos los usuarios de la escuela.	Analizar las necesidades para el funcionamiento de los cursos y las recomendaciones para la creación de la página <i>web</i> de la institución, documentando las respuestas y sugerencias de la directora para su análisis posterior	Sneider Araque, Rúbel Maneiro y Ángel Melchor	27/09/2024 a 09/10/2024
Analizar los diferentes portales <i>web</i> existentes la "Escuela María Auxiliadora" para la comprensión de su estructura, contenido, diseño y funcionalidades	Evaluar la presencia y efectividad de la escuela en los canales de comunicación existentes	Realizar un análisis exhaustivo de los perfiles de la escuela en los canales de comunicación existentes	Ángel Melchor y Eric Gomes	09/10/2024 a 14/10/2024
Diseñar la página <i>web</i> , garantizando funcionalidad y accesibilidad para todos los usuarios, utilizando tecnologías y lenguajes de programación apropiados, considerando las necesidades identificadas y mejores prácticas investigadas	Crear un prototipo funcional de la nueva página <i>web</i> .	Diseñar la estructura y la navegación de la página <i>web</i> .	Rúbel Maneiro y Sneider Araque	14/10/2024 a 03/02/2025

EVALUACIÓN

Se llevará a cabo una evaluación integral de las necesidades actuales de la Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora en términos de gestión y difusión digital. Este análisis incluirá identificar las carencias en la centralización y actualización de la información sobre actividades, talleres, cursos y eventos, así como evaluar los canales de comunicación y los procesos administrativos existentes.

En base a esto se planteará el diseño de una página *web* que aborde estas problemáticas, utilizando tecnologías modernas y accesibles que permitan satisfacer las necesidades de los usuarios y de la institución. También se evaluarán las capacidades del personal para la implementación y manejo del sistema, identificando las áreas que requieran capacitación técnica para garantizar un uso eficiente de la plataforma.

Adicionalmente, se elaborará un manual de usuario detallado, dirigido al personal administrativo y de gestión, que incluirá instrucciones claras sobre el funcionamiento del sistema. Este recurso servirá para facilitar la administración de la página *web*, optimizar los procesos internos y garantizar la actualización constante de la información, mejorando así la accesibilidad y la interacción con la comunidad.

PLANIFICACIÓN

Estructura y Contenido de la Página Web

Desarrollar las siguientes secciones principales:

Inicio: Presentación general de la escuela y sus servicios

Cursos: Listado de cursos ofrecidos, con detalles como duración, contenido y objetivos

Horarios: Calendario y horarios de los cursos

Ubicación: Mapa interactivo y direcciones para llegar a la escuela

Testimonios: Recopilación de testimonios de estudiantes

Sobre Nosotros: Información histórica y trayectoria de la escuela

Asegurar: que el contenido esté actualizado y sea fácilmente administrable por el personal de la escuela.

Diseño y Experiencia de Usuario

Crear un diseño responsive y accesible, que se adapte a diferentes dispositivos. Aplicar un diseño visualmente atractivo, alineado con la identidad visual de la escuela.

Garantizar una navegación intuitiva y una experiencia de usuario fluida. Implementar funcionalidades de interacción, como formularios de contacto y redes sociales.

Desarrollo Tecnológico

Utilizar el HTML para el desarrollo del *frontend*.

Implementar CSS como preprocesador de estilos para un diseño eficiente.

Asegurar la escalabilidad y mantenibilidad del sitio *web* a largo plazo.

Implementación y Capacitación

Desplegar la página *web* en un hosting adecuado y configurable.

Capacitar al personal de la escuela en la administración y actualización del contenido.

Establecer un plan de mantenimiento y actualizaciones periódicas.

PRUEBAS DE VIABILIDAD

Pruebas de Funcionalidad

Verificar el correcto funcionamiento de todas las secciones y funcionalidades de la página *web*.

Validar que la información se muestre de manera precisa y actualizada.

Comprobar la generación y descarga de reportes o documentos relevantes.

Pruebas de Usabilidad

Realizar sesiones de pruebas con usuarios representativos (estudiantes, docentes, personal administrativo).

Evaluar la facilidad de navegación, la claridad de la información y la satisfacción de los usuarios.

Recopilar retroalimentación y realizar ajustes en el diseño y la experiencia de usuario.

Pruebas de Compatibilidad

Verificar el correcto funcionamiento de la página *web* en diferentes navegadores *web* y dispositivos.

Asegurar la compatibilidad con los sistemas operativos y resoluciones más comunes.

Prueba Piloto

Implementar una versión inicial de la página *web* con un grupo reducido de usuarios. Monitorear el uso, recopilar comentarios y realizar ajustes antes del lanzamiento final.

EJECUCIÓN

Para la ejecución de este proyecto de la página *web* de la Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora, se llevarán a cabo los siguientes pasos:

1. Desarrollo de la página *web*:

Se implementarán todas las secciones y funcionalidades planificadas, utilizando las tecnologías seleccionadas y se prestará especial atención a crear un diseño atractivo y una experiencia de usuario intuitiva.

2. Despliegue y pruebas:

Una vez desarrollada la página *web*, se procederá a su despliegue en un hosting adecuado, también se realizarán pruebas exhaustivas para asegurar el correcto funcionamiento y la compatibilidad con diferentes dispositivos.

3. Capacitación del personal:

Se organizarán sesiones de capacitación para el personal de la escuela, tanto administrativos como docentes y se les enseñará a administrar y actualizar el contenido de la página *web*, y se les proporcionará la documentación necesaria.

4. Monitoreo y mejoras:

Se establecerán las métricas para evaluar el desempeño y el impacto de la página *web*, también se analizará la retroalimentación de los usuarios y se realizarán ajustes y mejoras periódicas.

FASE 3
CARACAS DICIEMBRE 2024



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Cuadro N° 2: Cronograma de Actividades

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDAD	FECHA	HORA	RECURSOS
Identificar las necesidades actuales de información y comunicación de la "Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora" y sus usuarios.	Visita a las instalaciones	27/09/2024	4	Equipo de trabajo
	Solicitud y entrega de la carta	02/10/2024 – 07/10/2024	4	Equipo de trabajo
	Recolección de información de la institución	09/10/2024	4	Equipo de trabajo, Entrevistas
Analizar los diferentes portales <i>web</i> existentes de la "Escuela María Auxiliadora" para la comprensión de su estructura, contenido, diseño y funcionalidades.	Selección de paleta de colores, imágenes, logos y contenido	09/10/2024	4	Computadoras, Internet
Diseñar la página <i>web</i> , garantizando funcionalidad y accesibilidad para todos los usuarios, utilizando tecnologías y lenguajes de programación apropiados.	Inicio del diseño de la web	14/10/2024 - 28/10/2024	24	Herramientas de diseño
	Revisión del diseño	04/11/2024 - 11/11/2024	8	Equipo técnico
	Ajustes	11/11/2024 - 18/11/2024	20	<i>Feedback</i> del cliente
	Desarrollo del <i>frontend</i>	18/11/2024 - 15/01/2025	37	Tecnologías de programación
	Pruebas UI/UX y ajustes	20/01/2025 – 29/01/2025	18	Tecnologías de programación
	Publicación de la <i>web</i>	29/01/2025 - 03/02/2025	7	Equipo de implementación

Cuadro N° 3: Diagrama de Gantt

Objetivos	Actividades	Meses															
		1		2				3				4					
		Semanas															
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
N°1	Visita a las instalaciones																
	Solicitud y entrega de la carta																
	Recolección de información de la institución																
N°2	Selección de paleta de colores, imágenes, logos y contenido																
N°3	Inicio del diseño de la <i>web</i>																
	Revisión del diseño																
	Ajustes																
	Desarrollo del <i>frontend</i>																
	Pruebas UI/UX y ajustes																
	Publicación de la <i>web</i>																

FASE 4
CARACAS ENERO 2024



APRENDIZAJE LOGRADO
ARAQUE MOLINA SNEIDER ARIAN

Al culminar mi proyecto de servicio comunitario, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todos los que hicieron posible esta experiencia enriquecedora. Como líder del equipo, aprendí a trabajar en conjunto y a delegar tareas de manera eficiente, lo que fortaleció nuestra unidad y compromiso. Durante este proceso, desarrollé habilidades en el diseño y la implementación de una página web, lo que incluyó la recopilación de información necesaria para su desarrollo y la búsqueda de estrategias para que llegara a un público más amplio. Aprendí a relacionarme con personas en posiciones de liderazgo y a gestionar sus expectativas, lo cual fue fundamental para el éxito del proyecto. Utilicé herramientas de gestión como el diagrama de Ishikawa, lo que me permitió identificar y abordar las causas de los problemas de manera efectiva.

Esta experiencia me enseñó la importancia de llevar un beneficio tangible a la comunidad, así como el valor de utilizar las herramientas tecnológicas más novedosas que hemos trabajado durante nuestros semestres anteriores. Además, reforcé mi sentido de responsabilidad al cumplir con las tareas en los plazos establecidos. Estoy profundamente agradecido por el arduo trabajo de mis compañeros, quienes demostraron su dedicación y esfuerzo, y juntos pudimos dar lo mejor de nosotros, aplicando todo lo aprendido durante estos siete semestres.



MANEIRO VERA RÚBEL ALEJANDRO

Durante mi experiencia de servicio comunitario en la Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora, tuve la oportunidad de desarrollar una página web informativa que proporciona datos esenciales sobre los cursos, horarios, fechas y ubicación de la institución. Este proyecto no solo fue un desafío técnico, sino también una valiosa lección en colaboración y creatividad.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a la Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora por brindarme la oportunidad de llevar a cabo este proyecto. Su apertura y apoyo fueron fundamentales para el desarrollo de la página web. Agradezco especialmente a los docentes y personal administrativo que me proporcionaron la información necesaria y me guiaron durante el proceso.

A lo largo de este proyecto, aprendí a planificar y organizar la información de manera clara y accesible para los usuarios. Mejoré mis habilidades en diseño y programación web, explorando herramientas y tecnologías. Además, colaboré con diferentes miembros de la comunidad educativa, lo que me permitió entender diversas perspectivas y necesidades. Enfrenté desafíos técnicos que me enseñaron a ser perseverante y a buscar soluciones creativas.

Este proyecto no solo me permitió aplicar mis conocimientos, sino que también me hizo reflexionar sobre el impacto que la tecnología puede tener en la educación y en la comunidad. Estoy agradecido por la experiencia y espero que la página web sea un recurso valioso para todos los interesados en la Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora.



MELCHOR PINO ANGEL JOSÉ

Es un honor para mí dirigirme a ustedes para expresar mi más sincero agradecimiento por la oportunidad de participar en el servicio comunitario realizado en la Escuela del Emprendimiento María Auxiliadora. Este proyecto no solo me permitió contribuir a una institución que forma líderes y emprendedores, sino también crecer personal y profesionalmente, aplicando mis conocimientos en beneficio de la comunidad.

El objetivo de nuestro servicio comunitario fue desarrollar una página web informativa para dar a conocer los servicios, programas y valores que ofrece esta noble institución. Sabemos que, en un mundo cada vez más digital, contar con una plataforma accesible y clara es fundamental para llegar a estudiantes, padres de familia y colaboradores potenciales. Durante el proceso, trabajamos en equipo para diseñar un sitio intuitivo, destacando la metodología educativa innovadora de la escuela, sus talleres de emprendimiento y los testimonios de quienes han sido parte de esta gran familia.

Quiero agradecer especialmente a los docentes y directivos de la escuela por su confianza, orientación y disposición para compartir información valiosa. Su pasión por la educación y el emprendimiento inspiró cada etapa del proyecto. Asimismo, valoro el apoyo de mis compañeros de equipo, quienes demostraron compromiso y creatividad para plasmar la esencia de la institución en un formato digital.

Finalmente, reafirmo mi gratitud por permitirme ser parte de esta iniciativa. La experiencia me enseñó que el emprendimiento va más allá de los negocios: se trata de crear soluciones con impacto social. Espero que la página web siga siendo un recurso útil y que inspire a futuras generaciones a sumarse al legado de la Escuela María Auxiliadora.

GOMES REAL ERIC MOISES

Durante mi servicio comunitario en la “Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora”, tuve la oportunidad de contribuir al fortalecimiento de su presencia digital, abordando una de las principales problemáticas que enfrenta la institución: la dispersión y desactualización de la información sobre sus cursos y talleres. Esta experiencia no solo me permitió aplicar mis conocimientos en tecnología y diseño web, sino que también me ayudó a desarrollar habilidades en planificación, comunicación y trabajo colaborativo.

Uno de los primeros retos que enfrenté fue comprender las necesidades de la escuela y de su comunidad. La falta de un sistema centralizado dificultaba el acceso a información clave, lo que generaba confusión entre los potenciales beneficiarios. Para solucionar esto, trabajamos en la estructuración de una página web que organizara de manera clara los horarios y los requisitos de inscripción. Este proceso requirió analizar distintas plataformas web, identificar las herramientas más adecuadas y diseñar una interfaz accesible para todos los usuarios.

A lo largo del proyecto, aprendí la importancia de la organización y la gestión del tiempo. También comprendí el valor de la comunicación efectiva, ya que mantener un diálogo constante con los responsables de la escuela fue clave para asegurar que el sitio web cumpliera con sus expectativas y necesidades.

Esta experiencia me dejó una enseñanza valiosa sobre el impacto que la tecnología puede tener en la educación y el emprendimiento. La creación de una plataforma digital no solo facilita la difusión de información, sino que también fortalece la identidad de la escuela y fomenta la participación de la comunidad. Haber formado parte de este proyecto me permitió poner en práctica mis conocimientos y aportar a una causa que beneficiará a muchas personas.

RESULTADOS OBTENIDOS

La creación de la página *web* para la Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora proporciona soluciones clave a los problemas de dispersión y desactualización de la información relacionada con sus actividades, cursos, talleres y servicios. Esta página *web* facilita el acceso a datos importantes como horarios, requisitos de inscripción y noticias relevantes, mejorando la experiencia de los usuarios y optimizando la comunicación entre la escuela y la comunidad.

Además, la página *web* contribuye a superar las barreras digitales al ampliar la visibilidad de los programas de la escuela, atrayendo a un público más amplio y diverso. También promueve la eficiencia administrativa mediante la digitalización de procesos como la inscripción a cursos y el seguimiento de participantes, reduciendo significativamente los tiempos de respuesta y mejorando la gestión de los recursos humanos y tecnológicos.

La implementación de la página *web* no solo fortalece la identidad y el impacto social de la escuela, sino que también fomenta una mayor participación de la comunidad al habilitar canales de comunicación interactivos, como formularios en línea y redes sociales integradas. Esto permite un intercambio constante de ideas y opiniones, contribuyendo al crecimiento y la mejora continua de las iniciativas de la escuela.

RECOMENDACIONES A MEJORAR

Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora

Se recomienda capacitar al personal de la escuela en el uso de la página *web*, asegurando una correcta gestión de los datos y funcionalidades. Es importante crear manuales de usuario detallados y guías de solución de problemas para garantizar que se utilice de manera eficiente y sostenible a largo plazo.

También se sugiere realizar auditorías periódicas para evaluar el rendimiento de la página *web*, identificar posibles mejoras y mantenerla actualizada con las últimas tecnologías disponibles. De igual forma, fomentar el uso de canales de comunicación integrados en la página *web*, como formularios de contacto o encuestas, permitirá recopilar retroalimentación valiosa de los usuarios y mejorar continuamente el servicio.

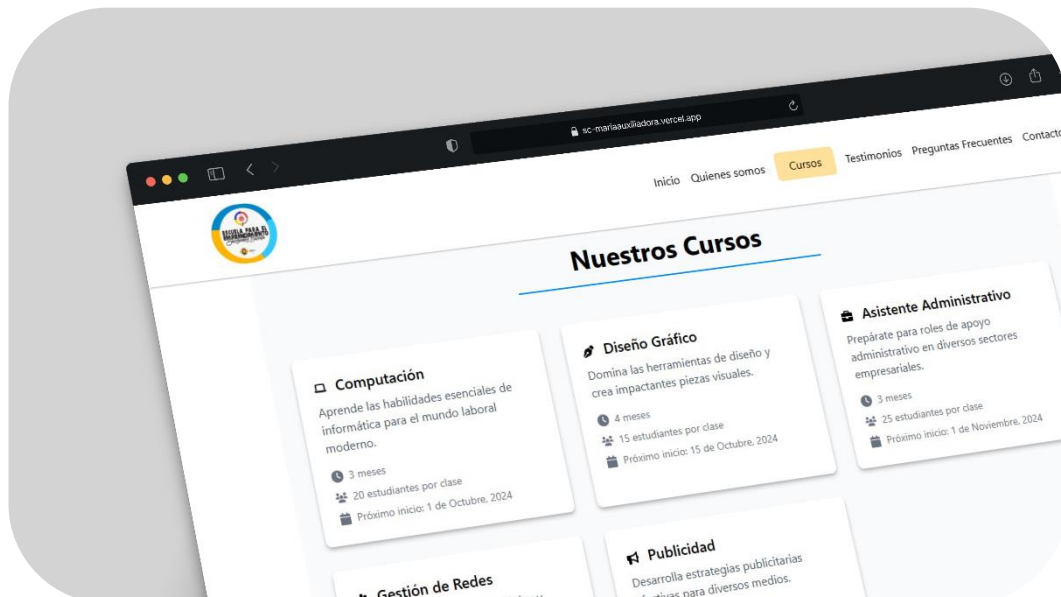
Politécnico Santiago Mariño "Extensión Caracas"

Se recomienda al Politécnico Santiago Mariño continuar apoyando a sus estudiantes en la ejecución de proyectos de impacto social, como este, que potencian el desarrollo de soluciones tecnológicas en beneficio de la comunidad. Además, se sugiere promover la vinculación de los estudiantes con instituciones como la Escuela para el Emprendimiento María Auxiliadora, fortaleciendo así la formación práctica y la responsabilidad social de los futuros ingenieros en sistemas.

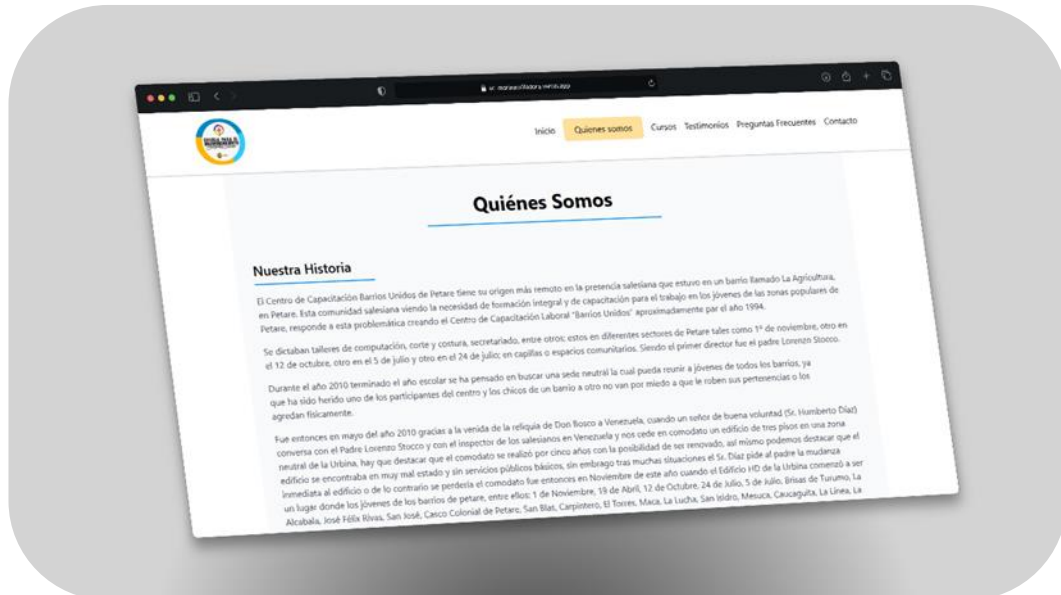
ANEXOS



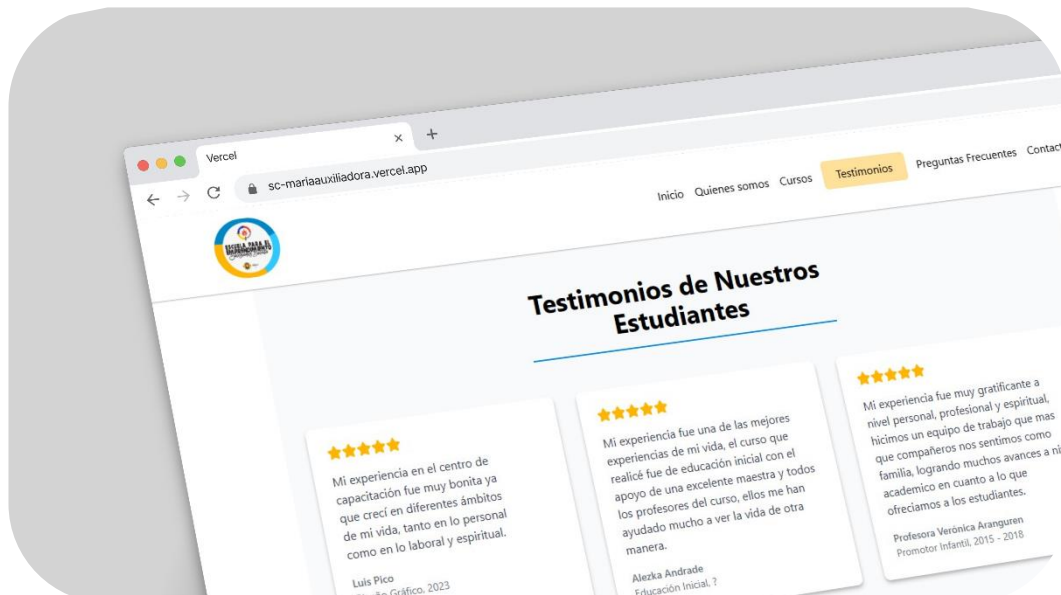
Anexo 1: Página Principal en vista de computadora



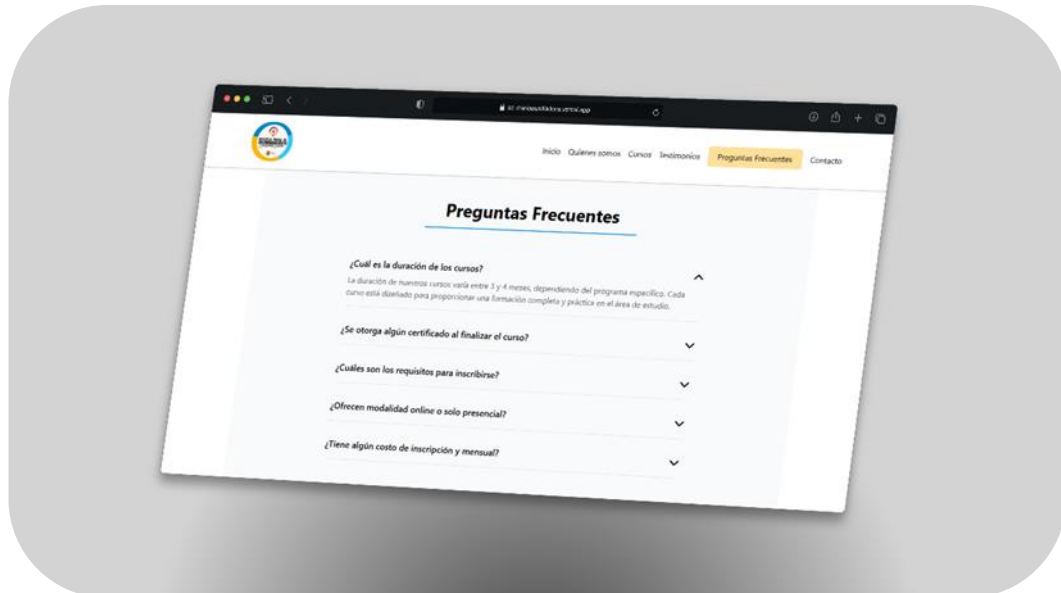
Anexo 2: Página de los cursos en vista de computadora



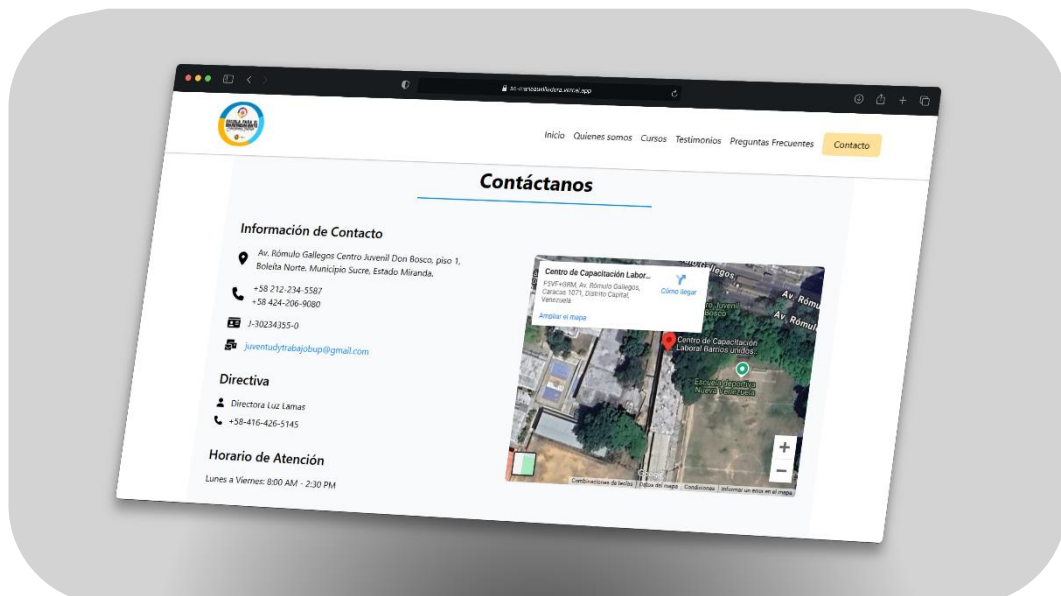
Anexo 3: Página sobre la escuela en vista de computadora



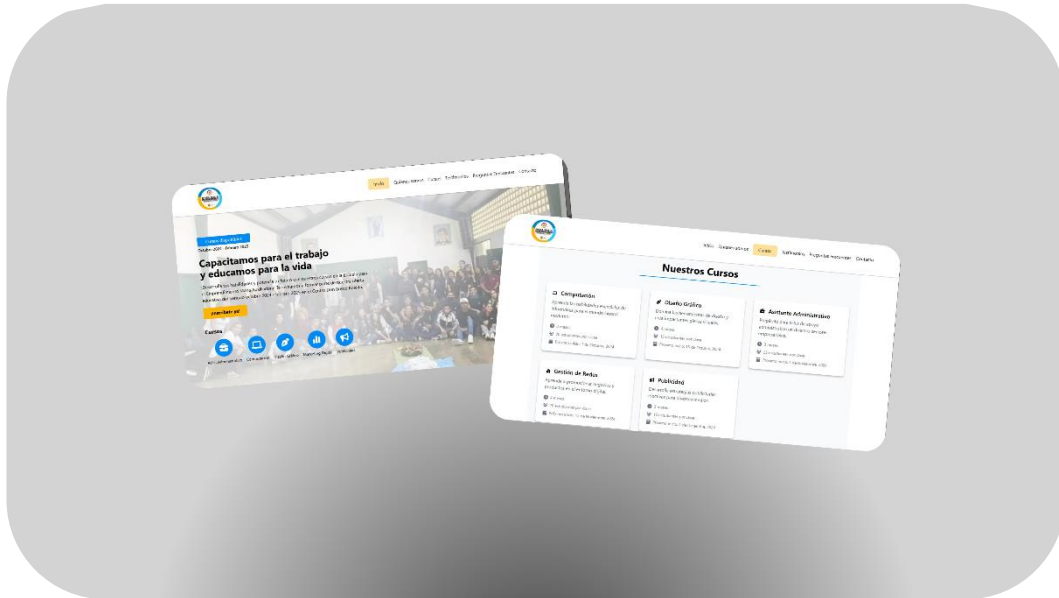
Anexo 4: Página de testimonios reales de los estudiantes en vista de computadora



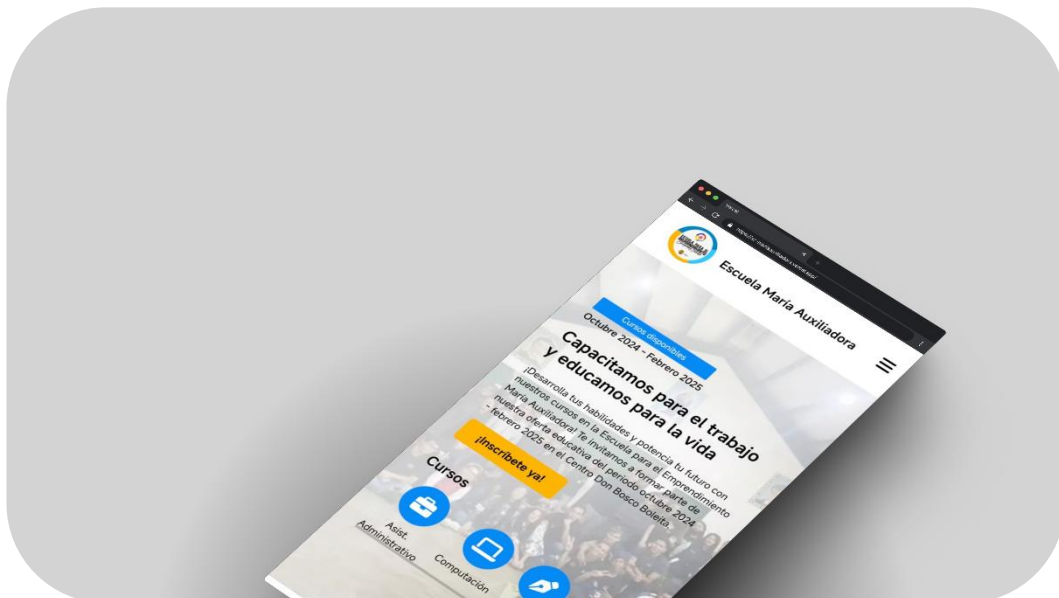
Anexo 5: Página de preguntas frecuentes en vista de computadora



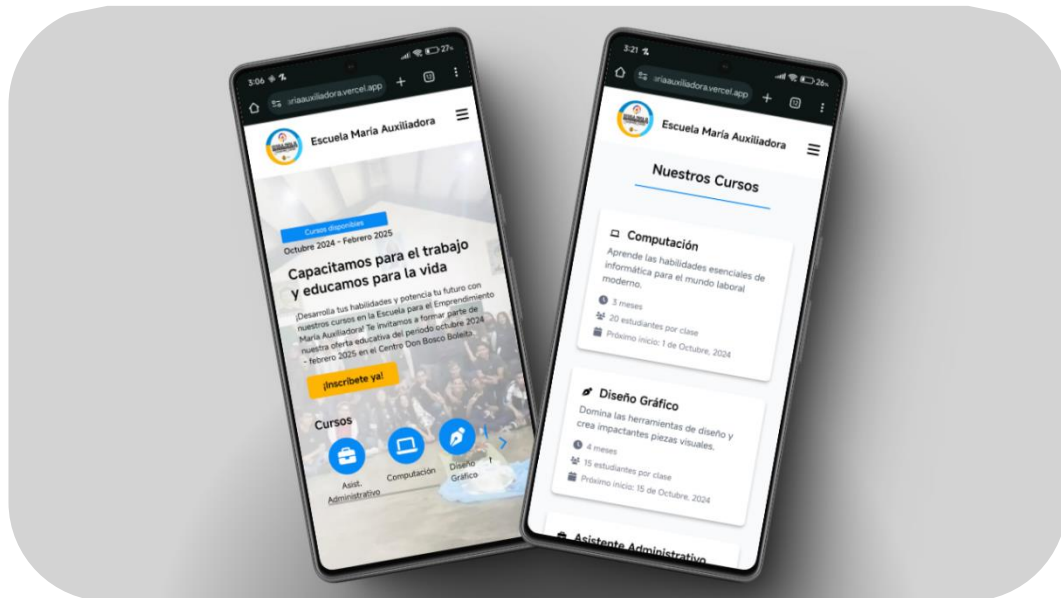
Anexo 6: Página de contacto en vista de computadora



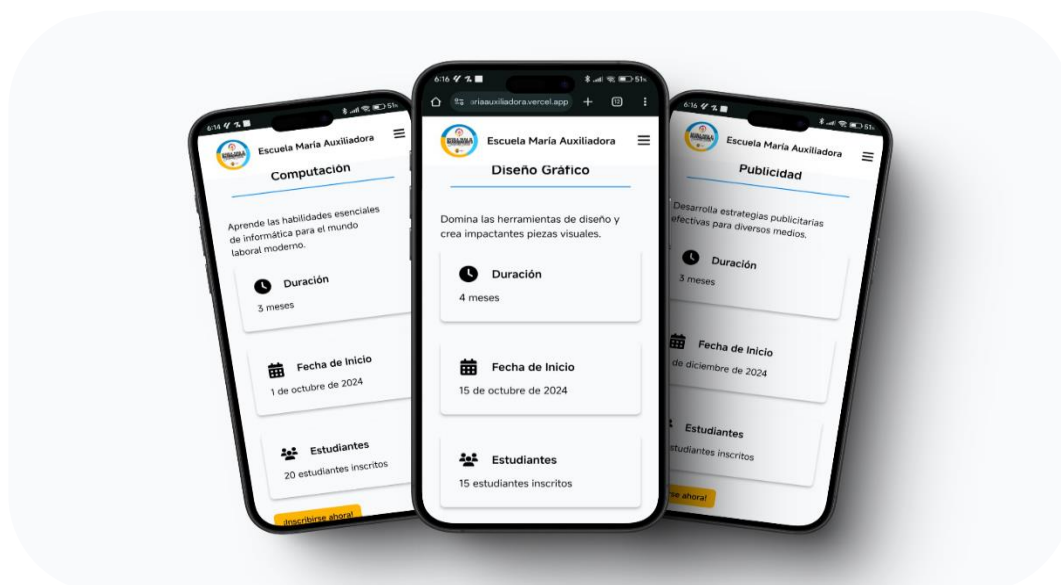
Anexo 6: Páginas principales en vista de computadora



Anexo 7: Página principal en vista de teléfono



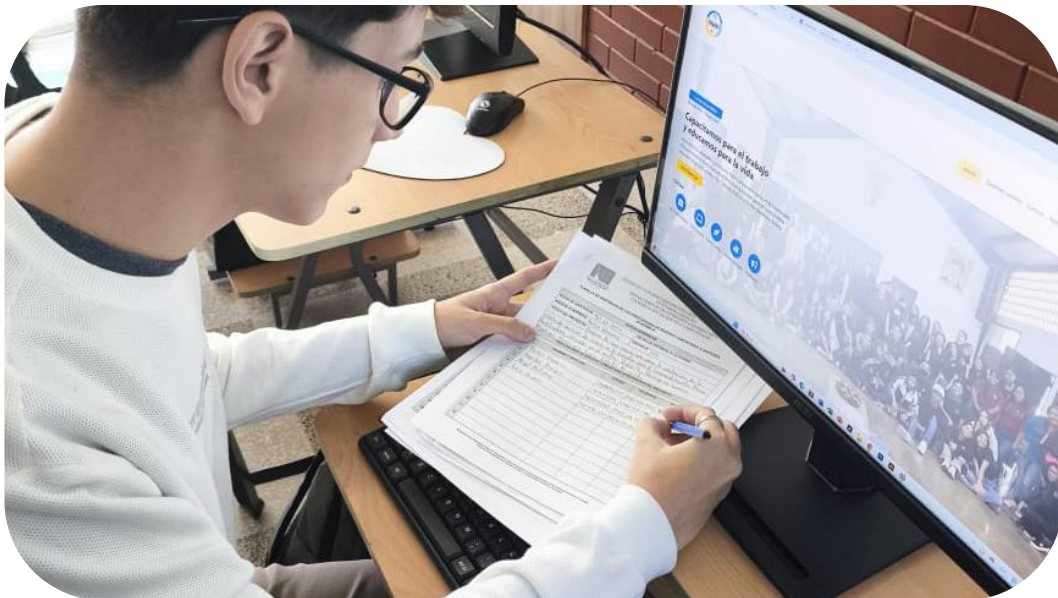
Anexo 8: Páginas principales en vista de teléfono



Anexo 9: Detalle de los cursos en vista de teléfono



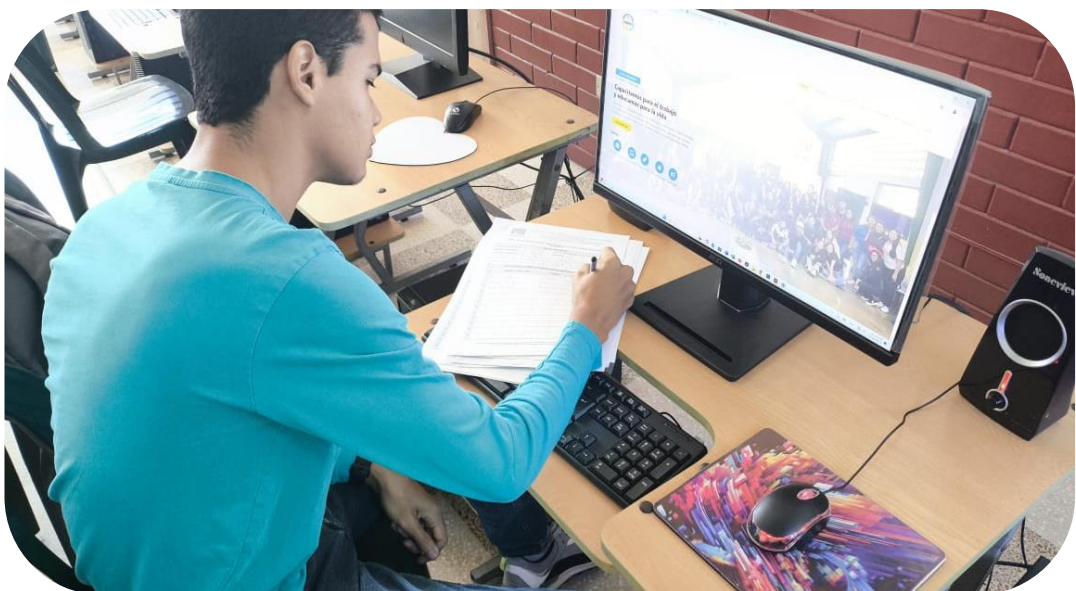
Anexo 10: Pruebas UI/UX



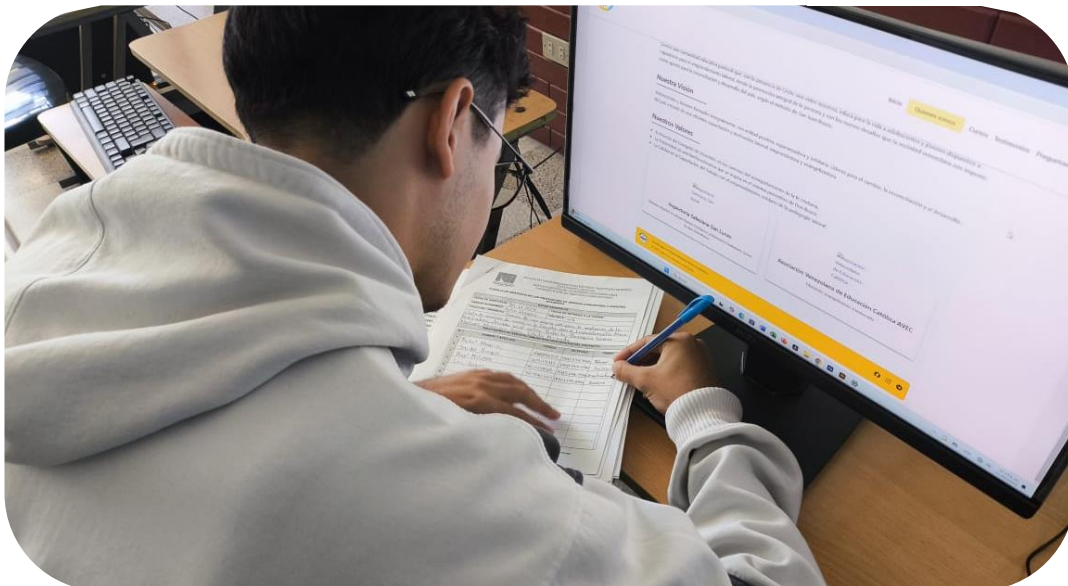
Anexo 11: Revisión de los últimos cambios de la web



Anexo 12: Pruebas UI/UX



Anexo 13: Revisión a detalle de los cursos en vista de teléfono



Anexo 14: Revisión de los últimos cambios de la web



Anexo 15: Visita de la Tutora Académica y Coordinadora de Servicio Comunitario