|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CÓDIGO HISTORIA DE USUARIO** | **CÓDIGO CASO DE USO** | **HISTORIA DE USUARIO** | **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN** |
| US001 | CU001 | COMO cliente NECESITO ingresar al sistema. | ESCENARIOS:  Se puede ingresar al sistema para revisar los mensajes de mi escuela.  **Necesitamos**  Usuario y la contraseña. |
| US002 | CU002 | COMO cliente NECESITO recuperar la contraseña PARA poder ingresar en caso de olvidarla. | ESCENARIOS:  Se puede recuperar la contraseña olvidada o actualizarla.  **Necesitamos**  Correo electrónico. |
| US003 | CU003 | COMO cliente NECESITO salir de mi cuenta. | ESCENARIOS:  Se puede salir de forma segura del sistema para cambiar de cuenta o cerrarla.  **Necesitamos:**  Cerrar sesión. |
| US004 | CU004 | COMO cliente NECESITO consultar mis horarios | ESCENARIOS:   * Se pueden visualizar los horarios con los respectivos cursos. * Se puede solicitar la modificación de los horarios   **Necesitamos:**  Acceder a la base de datos, mensajería con los administrativos. |
| US005 | CU005 | COMO administrador NECESITO organizar los programas de formación PARA postular los horarios | ESCENARIOS:  Se pueden crear, modificar, eliminar y visualizar los programas de formación.  **Necesitamos:**  Los servicios que ofrece dicha empresa y los horarios que disponen |
| US006 | CU006 | COMO administrador NECESITO definir la capacidad de la que dispone cada programa de formación. | ESCENARIOS:  Se puede actualizar y visualizar la capacidad para cada programa.  **Necesitamos:**  Acceso a la base de datos. |
| US007 | CU007 | COMO administrador NECESITO organizar y sintetizar los datos de mis clientes y empleados PARA vincularlos a los programas correspondientes | ESCENARIOS:  Se pueden crear, modificar, eliminar y visualizar los datos de los empleados y clientes.  Se puede reasignar a un nuevo empleado a un programa que no disponga de él.  **Necesitamos:**  Programa, acceso a la base de datos y registro de procesos anteriores |
| US008 | CU008 | COMO administrador NECESITO publicar los planes semi personalizados de acuerdo con el programa de interés del cliente PARA obtener el objetivo personal de el | ESCENARIOS:  Se pueden actualizar, eliminar y visualizar los planes semi personalizados.  **Necesitamos:**  Clasificación de acuerdo con el programa de interés, acceso a la base de datos |
| US009 | CU009 | COMO administrador NECESITO revisar los procesos que no estén en ejecución PARA darles un mayor enfoque. | ESCENARIOS:  Se puede visualizar la información relevante de dicho proceso  **Necesitamos:**  Procesos, acceso a la base de datos |
| US010 | CU010 | COMO administrador NECESITO clasificar las actividades del programa. | ESCENARIOS:  Se pueden crear, modificar, eliminar y visualizar las actividades del programa.  **Necesitamos:**  Tipo de actividad o evento, descripción, acceso a la base de datos, fecha o vigencia |
| US011 | CU011 | COMO administrador necesito hacer la oferta de los programas o servicios que ofrece mi empresa | ESCENARIOS:  Se podría incrementar el flujo de clientes con ofertas llamativas  **Necesitamos:**  Información de los servicios, oferta y demanda del servicio y disponibilidad |
| US012 | CU012 | COMO administrador necesito un apartado para que los clientes y aliados se comuniquen conmigo | ESCENARIOS:  Se pueden enviar mensajes al instante que se puedan visualizar o eliminar  **Necesitamos:**  Inicio de sesión, correo electrónico del administrador |
| US013 | CU013 | COMO administrador NECESITO organizar los datos de mis aliados PARA determinar su estado. | ESCENARIOS:  Se pueden crear, modificar, eliminar y visualizar las alianzas.  **Necesitamos:**  Información relacionada de los aliados, estado, acceso a la base de datos, clasificación |
| US014 | CU014 | COMO administrador necesito que mis clientes estén al tanto de las novedades que hay en sus programas | ESCENARIOS:  Los clientes pueden obtener más información de estos atreves del canal de comunicación en el sistema.  **Necesitamos:**  Programas, acceso a la base de datos. |