一．电脑常见故障的分析和处理方法：

先调查，后熟悉. 先机外，后机内, 先通病，后特殊, 先外围，后内部, 先软件，后硬件

二．常见故障检测及维修方法:

1.直接观察法:观察是维修过程中第一要法,它贯穿于整个维修过程中, 观察时运用“望、闻、听、切”四种方法。

2.拔插添加/去除法.

3.替换法

4.比较法

5.敲打法

6.程序测试法

7. 清洁法  
三.第一台电子计算机出现的时间：

1946 年 2 月 14 日。