

Podmínky služby www.slimshape24.com

I. ZÁKLADNÍ DEFINICE

Správce - vlastník a provozovatel webových stránek, tj. Jayden Carepromotion LLC se sídlem ve Wilmingtonu, DE, adresa USA: 19C Trolley Square, Wilmington, DE, US 19806, zapsaná v příslušném rejstříku pod číslem L20000179832.

Kupující - fyzická osoba, která činí se Správcem právní úkon, který přímo nesouvisí s její podnikatelskou nebo profesní činností, a dále právnická osoba nebo organizační složka bez právní subjektivity;

Zásady ochrany osobních údajů - dokument obsahující podrobné informace o zpracování osobních údajů a pravidlech ochrany osobních údajů platných pro zadavatele;

Pravidla - tato Pravidla, která obsahují soubor pravidel používání Služby a práv a povinností. Objednatelé a Správce, které tvoří pravidla pro poskytování služeb elektronickou cestou;

Služba - skupina vzájemně propojených webových stránek dostupných na internetu na adrese www.slimshape24.com;

Produkt - zboží, které lze objednat/koupit prostřednictvím Služby nebo telefonické objednávky;

Trvalý nosič - materiál nebo nástroj umožňující zadavateli uchovávat jemu určené informace způsobem, který umožňuje budoucí přístup k informacím po dobu odpovídající účelu těchto informací a který umožňuje obnovení uložených informací v nezměněné podobě;

pracovní den - každý den od pondělí do pátku kromě státních svátků.

II. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto Podmínky používání definují pravidla používání Služby a práva a povinnosti Objednatelů a Správce v souvislosti se Smlouvami o prodeji produktů.

2. Správce nabízí produkty objednatelům prostřednictvím služby.

3. Pokud jde o poskytování služeb ve formě přístupu ke službě, správce poskytuje služby elektronicky průběžně a zajišťuje objednatelům přístup ke službě.

4. Objednatel tímto prohlašuje Správci, že dosáhl věku nejméně osmnácti (18) let (nebo dosáhl jiného věku, který jej v souladu s vnitrostátními právními předpisy Objednatele opravňuje k uzavírání závazných smluv), má plnou způsobilost k právním úkonům a souhlasí s podmínkami uvedenými v těchto Pravidlech. Pokud Objednatel využívá Službu nebo služby Správce jménem třetí osoby, která je právnickou osobou, tzv. osobou zbavenou způsobilosti k právním úkonům apod., Objednatel tímto prohlašuje Správci, že je oprávněn převzít závazky vyplývající z uzavření této smlouvy jménem takové osoby, a přijetí tohoto řádu takovým Objednatelem se rovná jeho přijetí touto třetí osobou. V takovém případě se slovem "objednatel" v těchto podmínkách rozumí výše uvedená třetí strana. V případě neexistence skutečného oprávnění uzavřít závazek jménem třetí strany se osoba, která údajně jedná za tuto třetí stranu, považuje za Objednatele, který uzavřel smlouvu se Správcem svým jménem a ve svůj prospěch. Objednavatelé, kteří nemohou uzavřít právně závaznou smlouvu se správcem, nebo ti, kteří mají zakázáno využívat služby poskytované prostřednictvím

služby nebo uzavírat smlouvy prostřednictvím služby z důvodu omezení platných v dané zemi nebo regionu, včetně země/regionu současného bydliště objednavatele a místa využívání služeb, by neměli službu využívat.

5. Správce si vyhrazuje právo tyto Podmínky služby měnit a upravovat, včetně přidávání nových ustanovení nebo odstraňování stávajících, což může učinit kdykoli podle vlastního uvážení zveřejněním změn Podmínek služby na Webových stránkách. Objednatel je proto povinen pravidelně kontrolovat, zda nedošlo ke změnám obchodních podmínek. Pokud není v jiných ustanoveních stanoveno jinak, vstoupí změněné podmínky používání automaticky v platnost třicet (30) dní po zveřejnění změn na webových stránkách. Při zveřejnění změn správce uvede, která ustanovení byla změněna, doplněna nebo zrušena. Pokud dojde ke změně Podmínek používání v průběhu platnosti smlouvy, platí ustanovení Podmínek používání ve znění před změnou.

6. Správce nepřipouští a neomlouvá jakékoli porušování ustanovení zákona a práv třetích osob ze strany objednatelů.

7. Veškeré texty, grafické materiály, interaktivní prvky, loga, fotografie, soubory, software a veškeré další materiály v rámci Služby, stejně jako výběr, organizace, koordinace, kompilace materiálů a celkový vzhled Služby jsou duševním vlastnictvím Správce. Jsou chráněny autorskými právy, právy na průmyslové vzory, patentovými právy, právy na ochranné známky a dalšími zákony, včetně mezinárodních úmluv a vlastnických práv. Všechna tato práva jsou vyhrazena správci. Všechny ochranné známky, značky služeb a obchodní názvy jsou majetkem správce. Bez výslovného souhlasu správce není objednatel oprávněn tyto prvky prodávat, distribuovat, kopírovat, upravovat, reprodukovat, vystavovat nebo veřejně vysílat, zveřejňovat, upravovat nebo přizpůsobovat, poskytovat k nim licence, vytvářet na jejich základě odvozená díla nebo je používat jakýmkoli jiným způsobem.

8. Pokud jde o objednatele z Evropské unie, kteří jsou spotřebiteli, plní správce ve vztahu ke smlouvám uzavřeným s těmito uživateli prostřednictvím služby informační povinnosti vůči objednatelům v souladu s příslušnými předpisy.

9. Všechna zákonem požadovaná potvrzení se zasílají na e-mailovou adresu objednatele.

10. Využíváním služeb nebo zasíláním e-mailů správci se objednavatelé obracejí na správce elektronicky. Komunikace s objednateli probíhá e-mailem nebo telefonicky. Objednatel pro účely smlouvy souhlasí s přijímáním informací v elektronické podobě a rovněž souhlasí s tím, že veškeré smlouvy, oznámení, sdělení a další informace, které mu správce elektronicky zpřístupní, splňují zákonné požadavky na písemné informace, pokud příslušné právní předpisy nestanoví jinak.

11. Technickou podmínkou pro využívání Služby Objednatel je mít k dispozici pracovní stanici vybavenou operačním systémem a přístupem k internetu a standardním softwarem nezbytným pro prohlížení webových stránek, včetně práce s cookies. Pro zajištění správného fungování některých funkcí Služby může být vyžadováno, aby Objednatel poskytl podporu pro Java, Java Sript, Flash atd.

12. Správce si vyhrazuje možnost dočasného přerušení přístupu ke službě, které může být způsobeno modernizačními pracemi nebo technickými problémy. V případě technických problémů se správce zavazuje je co nejdříve odstranit.

III. PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY

1. Objednatel je povinen používat službu způsobem, který je v souladu s ustanoveními Pravidel, ustanoveními platných právních předpisů a dobrými mravy a pravidly společenského soužití. Správce při plnění svých povinností postupuje stejným způsobem.

2. Zadavatel prohlašuje, že se seznámil s obsahem Pravidel a plně souhlasí s jejich ustanoveními. Zásady ochrany osobních údajů jsou nedílnou součástí těchto Podmínek používání.

IV. UZAVÍRÁNÍ A PLNĚNÍ SMLUV. PLATBY

- 1.** Za účelem uzavření smlouvy se Správce kontaktuje Objednatel Správce prostřednictvím formuláře dostupného ve Službě, na e-mailové adrese Správce uvedené ve Službě nebo telefonicky. Postup objednání výrobku zahrnuje výběr výrobku a způsobu dodání, potvrzení objednávky a povinnosti zaplatit a provedení platby za výrobek.
- 2.** Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky objednatelem. V případě objednávek učiněných prostřednictvím Stránek je objednávka potvrzena kliknutím na ikonu "objednat a zaplatit" nebo podobnou ikonu. V případě telefonických objednávek probíhá potvrzení objednávky během telefonického rozhovoru.
- 3.** V případě telefonického kontaktu za účelem uzavření smlouvy je správce povinen potvrdit obsah navrhované smlouvy zaznamenané na papíře nebo jiném trvalém nosiči. Prohlášení spotřebitele o uzavření smlouvy je účinné, pokud bylo zaznamenáno na papíře nebo jiném trvalém nosiči po obdržení potvrzení od správce.
- 4.** Správce je povinen vydat zákazníkovi potvrzení o uzavření smlouvy na dálku na trvalém nosiči dat v přiměřené lhůtě po jejím uzavření, nejpozději při dodání produktu nebo před poskytnutím služby. Správce potvrdí obsah smlouvy zasláním jejího obsahu v elektronické podobě ve formátu pdf nebo v listinné podobě spolu s dodaným produktem. Pokud se zákazník domnívá, že zasláný obsah smlouvy neodpovídá ujednáním stran, je povinen o tom neprodleně informovat správce. Bez ohledu na to může objednatel v takovém případě od smlouvy odstoupit v souladu s níže uvedeným bodem 22.
- 5.** Uzavřením smlouvy se Správce zavazuje převést na Objednatele vlastnické právo k Produktu a dodat mu jej a Objednatel se zavazuje Produkt převzít a zaplatit za něj cenu.
- 6.** Objednatelé mohou nakupovat produkty od správce za úplat. Odměna je splatná předem nebo při dodání, pokud správce nesouhlasí s vyplacením části odměny po dokončení zakázky nebo v jejím průběhu.
- 7.** Správce dodává produkt pouze na území České republiky.
- 8.** Hrubá cena, kterou je zákazník povinen zaplatit, pokud si přeje Produkt zakoupit, je vždy uvedena vedle ikony/informace o Produktu na Stránkách. Cena uvedená u výrobku NEZAHRNULÉ náklady na doručení, které se počítají zvlášť během procesu objednávání. Náklady na dodání jsou rovněž uvedeny v hrubé výši. Náklady na doručení mohou záviset na velikosti, hmotnosti nebo rozměrech objednávky.
- 9.** Ceny uvedené u daného produktu nebo služby nejsou součástí těchto obchodních podmínek a mohou se měnit až do doby, než zákazník daný produkt nebo službu zakoupí (tj. před uzavřením kupní smlouvy na daný produkt nebo službu). Cenu výrobku však nelze změnit poté, co objednavatel potvrdil objednávku, ale ještě ji nezaplatil. Při uzavírání smlouvy po telefonu je cenová nabídka na Produkt podaná zaměstnancem Správce závazná až do ukončení telefonického rozhovoru.
- 10.** Všechny ceny a poplatky jsou uvedeny v korunách českých, v opačném případě bude jakákoli změna uvedena s příslušnou zprávou.
- 11.** Objednatelé mohou provádět platby prostřednictvím platebních modelů dostupných v rámci Služby, jako je PayPal a další, včetně platebních nebo kreditních karet. Všechny platební modely jsou popsány na webových stránkách.
- 12.** Příkazce, který požaduje platbu prostřednictvím těchto platebních systémů, tímto prohlašuje, že souhlasí s prováděním plateb prostřednictvím služeb, které zahrnují tyto platební systémy, a že se seznámil s předpisy dostupnými na internetových stránkách těchto služeb a souhlasí s ustanoveními v nich obsaženými. V rozsahu povoleném právními předpisy nenese správce vůči objednatelům odpovědnost za případné problémy s

platbou z důvodů na straně vlastníka výše uvedených služeb, zejména za případné zpoždění provedení platby nebo její nemožnost z technických důvodů. V takovém případě by se měl příkazce obrátit na provozovatele příslušné platební služby v souladu s postupem a zásadami uvedenými v předpisech této služby. Pokud platba není přijata z důvodů na straně správce, měl by příkazce informovat správce o této skutečnosti zasláním zprávy na následující e-mailovou adresu: contactpl@globalreversed.com

13. Objednatel tímto souhlasí s tím, aby Správce předal osobní údaje Objednatele, jako je jméno, příjmení, adresa a další údaje, např. číslo bankovního účtu, platebním operátorům uvedeným v bodě 12 výše, včetně zpracování těchto údajů platebními operátory, a to za účelem provedení transakce v podobě úhrady ceny Objednatelem Správci.

14. Objednatelé prohlašují, že za všechny produkty a služby prodávané prostřednictvím služby budou provádět platby z legálních zdrojů.

15. Správce je povinen vydat potvrzení o uzavření smlouvy se Zákazníkem z Evropské unie, který je Spotřebitelem, na Trvanlivém nosiči v přiměřené lhůtě po jejím uzavření. Toto potvrzení by mělo obsahovat informace požadované příslušnými právními předpisy, pokud správce tyto informace neposkytl objednateli na trvalém nosiči před uzavřením smlouvy.

16. Nejpozději v okamžiku, kdy objednatel projeví vůli být smlouvou vázán, je správce povinen takového objednatelů jasným a srozumitelným způsobem informovat o:

- 1) hlavní charakteristiky plnění s přihlédnutím k předmětu plnění a způsobu komunikace se spotřebitelem;
- 2) jeho identifikační údaje, zejména firmu, orgán, který podnikatelskou činnost zaregistroval, a číslo, pod kterým byla zaregistrována;
- 3) jeho obchodní adresu, e-mailovou adresu a telefonní nebo faxová čísla, pokud jsou k dispozici, na kterých může spotřebitel obchodníka rychle a účinně kontaktovat.
- 4) adresu, na které může spotřebitel podat stížnost, pokud se liší od adresy uvedené v bodě 3.
- 5) celkovou cenu nebo odměnu za plnění včetně daní, a pokud povaha služby neumožňuje podle přiměřeného odhadu jejich výpočet předem - způsob, jakým budou vypočteny, jakož i poplatky za dopravu, dodání, poštovní služby a další náklady, a pokud výši těchto poplatků nelze určit - povinnost je uhradit; v případě smlouvy na dobu neurčitou nebo smlouvy obsahující předplatné obchodník uvede celkovou cenu nebo odměnu, včetně všech plateb za zúčtovací období, a pokud smlouva stanoví pevnou sazbu, také celkové měsíční platby;
- 6) náklady na použití komunikačních prostředků na dálku pro uzavření smlouvy, pokud tyto náklady přesahují náklady běžně účtované za použití těchto komunikačních prostředků.
- 7) způsob a čas platby;
- 8) jak a kdy bude obchodník službu poskytovat a postup obchodníka při vyřizování stížností.
- 9) způsob a lhůtu pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy podle § 27, jakož i vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy uvedený v příloze č. 2 zákona;
- 10) náklady na vrácení zboží v případě odstoupení od smlouvy, které nese spotřebitel; v případě smluv uzavřených na dálku náklady na vrácení zboží, pokud je vzhledem k jeho povaze nelze obvykle vrátit poštou.
- 11) povinnost spotřebitele uhradit přiměřené náklady obchodníka v souladu s článkem 35, pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy poté, co podal žádost v souladu s čl. 15 odst. 3 a čl. 21 odst. 2
- 12) neexistenci práva na odstoupení od smlouvy podle článku 38 nebo okolnosti, za nichž spotřebitel ztrácí právo na odstoupení od smlouvy;
- 13) povinnost obchodníka dodat zboží bez vad;
- 14) možnost využití postupů mimosoudního vyřizování stížností a šetření nároků a pravidla přístupu k těmto postupům.

17. Doba dodání výrobku závisí na způsobu dopravy zvoleném zákazníkem a činí v průměru 2-5 pracovních dnů od data připsání platby na bankovní účet správce.

18. Zákazník je povinen v průběhu objednávkového řízení poskytnout správné a úplné údaje umožňující řádné

plnění smlouvy, zejména řádné dodání výrobku. Pokud Správce nemůže z důvodu nesprávných údajů dodat zakoupený Produkt, kontaktuje Zákazníka za účelem získání správných údajů, a pokud kontakt není možný, může Zákazník objednávku zrušit a vrátit Zákazníkovi cenu v souladu s ustanoveními zákona, zejména zákona o ochraně spotřebitele.

19. Zadavatel prohlašuje, že není plátcem daně z přidané hodnoty (DPH). Pokud se kupující stane plátcem této daně nebo jím již je, je povinen poskytnout všechny údaje potřebné pro vystavení faktury na DPH, zejména identifikační číslo pro DPH. Tato faktura bude zaslána na e-mailovou adresu kupujícího.

20. Zákazník prohlašuje, že si je vědom toho, že zadávání objednávek prostřednictvím Stránek nebo telefonicky za účelem nákupu Produktů nebo služeb zahrnuje povinnost zaplatit.

21. Zákazník je povinen zajistit si na vlastní náklady přístup k telekomunikačním službám potřebným k využívání služeb Správce. Poplatky za služby poskytovatele internetu nebo telefonního připojení nevybírám správce, ale poskytovatel internetu, resp. poskytovatel telekomunikačních služeb.

22. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu a bez vzniku nákladů, s výhradou odstavce 23 níže. Pro dodržení lhůty postačí zaslání prohlášení před uplynutím lhůty. Odstoupení od smlouvy vyžaduje zaslání prohlášení o odstoupení.

23. V případě odstoupení od smlouvy nese přímé náklady na vrácení výrobku objednatel. Zákazník je povinen vrátit Produkt Správci nebo jej předat osobě pověřené Správcem k jeho převzetí neprodleně, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy od smlouvy odstoupil. Pro dodržení lhůty stačí vrátit výrobek před uplynutím doby jeho platnosti.

V. DOPLŇKY STRAVY

1. V případě výrobku, který je doplňkem stravy, objednatel prohlašuje, že si je vědom toho, že doplněk stravy není lékem. Objednatel si je vědom toho, že doplněk stravy je potravinu, která je určena k doplnění běžné stravy a je koncentrovaným zdrojem vitamínů nebo minerálů nebo jiných látek, které mají výživový nebo jiný fyziologický účinek.

2. Pokud má kupující pochybnosti o užívání daného doplňku stravy ve vztahu ke svému zdraví nebo o vlivu doplňku stravy na své zdraví, je povinen se před zakoupením výrobku poradit s dietologem nebo lékařem.

3. V rozsahu povoleném zákonem je vyloučena odpovědnost Správce za to, že Objednatel nedosáhl očekávaného účinku v důsledku užívání doplňku stravy.

V. ZAKÁZANÁ POUŽITÍ SLUŽBY

Objednatel tímto prohlašuje a zaručuje, že nebude provádět následující činnosti:

a) Objednatel se nebude vydávat za jinou osobu nebo jiný subjekt, ať už skutečně existující nebo fiktivní, ani nebude nepravdivě tvrdit, že je spojen s jinou osobou nebo subjektem;

b) Objednatel nesmí využívat Službu k jiným účelům než k využívání služeb nabízených Správcem;

c) Objednatel nesmí obcházet nebo vypínat bezpečnostní prvky Služby;

d) Objednatel nesmí službu používat k nezákonným účelům nebo k porušování vnitrostátních nebo mezinárodních předpisů, včetně předpisů týkajících se ochrany autorských práv, práv průmyslového vlastnictví a jiných majetkových práv, jakož i předpisů o ochraně osobních údajů;

e) Objednatel se nebude pokoušet porušit nebo zasahovat do zdrojového kódu webových stránek nebo jejich

částí;

f) Objednatel nesmí upravovat, přizpůsobovat, překládat Webové stránky nebo jejich části (včetně Podmínek služby) ani vytvářet odvozená díla na jejich základě;

g) Objednatel nebude žádným způsobem úmyslně zasahovat nebo se pokoušet zasahovat do provozu Služby nebo narušovat její používání jinými uživateli, zejména umísťováním nebo šířením virů nebo jiného škodlivého softwaru, jako je adware, spyware atd.; h) Objednatel nebude Službu používat žádným způsobem k poškození nebo narušení provozu Služby.

VI. VYHLÁŠENÍ

1. V rozsahu povoleném zákonem je vyloučena odpovědnost Správce za:

- jakoukoli škodu vzniklou v důsledku používání Služby, přístupu k ní nebo nemožnosti používat Službu z důvodů mimo kontrolu Správce;

- jakékoli škody způsobené viry, trojskými koni atd., které mohou být do Služby nebo jejím prostřednictvím zaslány třetími stranami,

- veškerá opatření a jejich důsledky vyplývající z porušení ustanovení těchto předpisů objednatelům nebo nepravdivých údajů poskytnutých objednatelům nebo nepravdivých či nepravdivých prohlášení a ujištění uvedených v těchto Předpisech,

2. Správce nenese odpovědnost vůči třetím osobám, zejména z důvodu neplnění nebo nesprávného plnění této smlouvy objednatelům, spáchání protiprávního jednání objednatelům, porušení právních předpisů objednatelům nebo z důvodu poskytnutí nepravdivých informací, ujištění nebo prohlášení objednatelům nebo použití produktu obdržného od správce objednatelům protiprávním způsobem. V případě, že jsou Správci ze strany třetích osob předložena jakákoli tvrzení, stížnosti, petice, požadavky, nároky apod. týkající se chování Objednatelů, je Správce oprávněn obdržet veškeré informace týkající se chování Objednatelů. V případě, že budou Správci ze strany třetích osob předložena jakákoli tvrzení, nároky, stížnosti, petice, požadavky, reklamace apod. související s jednáním Příkazce uvedeným v předchozí větě, je Příkazce povinen nést vůči těmto subjektům plnou odpovědnost, což zejména znamená, že Příkazce uhradí veškeré související náklady, které Správci vzniknou nebo které bude Správce povinen vynaložit v jakékoliv formě, a to zejména náklady na právní pomoc, poplatky, náhrady škody, pokuty, odkazy, penále, smluvní pokuty, náklady na předvolání, náklady na jednání u soudu nebo u orgánu státní či veřejné správy, náklady na korespondenci a další případné náklady, poplatky apod. To se nevztahuje na spotřebitele v rozsahu, v jakém by byla dotčena jejich práva.

3. Ve vztahu k objednatelům, kteří nejsou spotřebiteli, je odpovědnost správce omezena na 1000 PLN.

4. U objednatelů, kteří nejsou spotřebiteli, je odpovědnost správce ze záruky za vady vyloučena.

X. STÍŽNOSTI

1. Zákazník má právo reklamovat služby poskytované správcem a zakoupené produkty.

2. Stížnosti se podávají v elektronické podobě na e-mailovou adresu: contactpl@globalreversed.com Stížnosti budou vyřízeny do 30 dnů od jejich obdržení správcem.

3. Reklamační řízení by mělo obsahovat podrobný popis toho, v čem nesrovnalosti spočívají, a uvést, jaké řešení by bylo pro zákazníka uspokojivé. Odpověď na stížnost se zasílá na e-mailovou adresu na trvalém nosiči nebo v papírové podobě v obvyklé písemné formě.

4. Neodpovězení na stížnost ve lhůtě uvedené v odstavci 2 výše znamená, že správce stížnost uznal.
5. Správce odpovídá objednatelům, kteří jsou spotřebiteli v rámci záruky, pokud má prodaný výrobek vadu. Objednatel má v tomto ohledu práva stanovená občanským zákoníkem, zejména právo požadovat snížení ceny, odstoupit od smlouvy, vyměnit věc za věc bez vady nebo vadu odstranit.
6. Zákazník, který uplatňuje práva ze záruky, je povinen doručit vadný výrobek na adresu: WeDeliver Logistics LLC, Stawy 5, 02-467 Varšava

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. První Nedílnou součástí těchto Pravidel, závaznou pro všechny Kupující, je příloha "Zásady ochrany osobních údajů".
2. Veškerá komunikace se správou služby by měla probíhat prostřednictvím e-mailu na e-mailové adrese contactpl@globalreversed.com.
3. Objednatel není oprávněn převést práva, povinnosti nebo nároky vyplývající z této smlouvy (Podmínek používání) mezi ním a Správcem na třetí osobu - bez písemného souhlasu Správce.
4. Ustanovení, která jsou shledána neplatnými nebo neúčinnými, nemají vliv na platnost ostatních ustanovení. Neplatná ustanovení budou nahrazena takovými platnými ustanoveními, která co nejvíce odpovídají ekonomickému významu, úmyslu stran a účelu neplatných ustanovení.

Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dne 28.02.2022.

INFORMACE PODLE ČL. 12 ODS. 1 ZÁKONA O PRÁVECH SPOTŘEBITELE.

HLAVNÍ VLASTNOSTI SLUŽBY S PŘÍHLÉDNUTÍM K PŘEDMĚTU SLUŽBY A ZPŮSOBU KOMUNIKACE SE SPOTŘEBITELEM

Poskytováním Správce je prodej Produktu s názvem Fit Moringa Max.

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE DANE IDENTYFIKUJÁCE

Jayden Carepromotion LLC se sídlem Wilmington, DE, US adresa: 19C Trolley Square, Wilmington, DE, US 19806, zapsaná v příslušném rejstříku pod číslem L20000179832

KONTAKTNÍ ÚDAJE

WeDeliver Logistics LLC, ul. Stawy 5, 02-467 Varšava

E-mailová adresa: contactpl@globalreversed.com

Výše uvedená e-mailová a adresa jsou adresy, na kterých lze podávat stížnosti.

O NÁKLADECH ZA UŽÍVÁNÍ DÁLKOVÉ KOMUNIKACE K UZAVŘENÍ SMLOUVY

Poplatky pro poskytovatele Internetového připojení nebo telefonní hovoru neúčtuje Jayden Carepromotion LLC ale poskytovatel Internetového připojení nebo telekomunikační operátor. Jedná se o standardní poplatky.

ZPŮSOB A TERMÍN PLATBY

Platba se provádí bankovním převodem, platební kartou nebo na dobírku. Platba by měla být provedena do 5 dnů od zadání objednávky.

POSYKTOVÁNÍ PODNIKATELE

Společnost splňuje službu odesláním Produktu Zákazníkovi do 3-5 pracovních dnů ode dne připsání platby na bankovní účet, pokud si zákazník nezvolil možnost dobírky. V tom posledním případě je Produkt doručen do 3-5 pracovních dnů ode dne zadání objednávky.

REKLAMACE

Zákazník má právo podat stížnost týkající se služeb poskytovaných Společností a zakoupených Produktů. Stížnosti budou posouzeny do 30 dnů od jejich obdržení Společností. Nahlášení námitky v reklamačním řízení by mělo obsahovat podrobné určení, o jaké nesrovnalosti se jedná a jaké řešení by bylo pro zákazníka uspokojivé. Odpověď na reklamaci bude zaslána na e-mailovou adresu na trvalém nosiči nebo na papíře v běžné písemné formě. Pokud Společnost neodpoví na reklamaci ve výše uvedené lhůtě znamená, že Společnost reklamaci přijala. Zákazník má právo podat stížnost týkající se služeb poskytovaných společností a zakoupených produktů. Stížnosti budou vyřízeny do 30 dnů od jejich obdržení společností. Podání stížnosti by mělo obsahovat podrobný popis toho, v čem nesrovnalosti spočívají, a uvést, jaké řešení by bylo pro zákazníka uspokojivé. Odpověď na stížnost se zasílá na e-mailovou adresu na trvalém nosiči nebo v papírové podobě v obvyklé písemné formě. Neodpovězení na stížnost ve výše uvedené lhůtě znamená, že společnost stížnost uznala.

PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od její uzavření bez udání důvodu a bez vynaložení nákladů s tím, že v případě odstoupení od smlouvy nese zákazník přímé náklady na vrácení zboží.

Náklady na vrácení zboží v případě odstoupení od smlouvy zahrnují náklady na běžnou poštovní nebo kurýrní službu. Cena závisí na vybraném obchodníkovi.

Spotřebitel nemá právo odstoupit od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory nebo na dálku, pokud jde o smlouvy:

- 1) při poskytování služeb, kdy obchodník poskytl službu v plném rozsahu s výslovným souhlasem spotřebitele, který byl před zahájením plnění informován o tom, že po plnění obchodníka ztratí právo na odstoupení od smlouvy;
- 2) u nichž cena nebo odměna závisí na výkyvech na finančním trhu, které obchodník nemůže ovlivnit a které mohou nastat před koncem lhůty pro odstoupení od smlouvy;
- 3) kdy předmětem plnění je nereprodukovaná věc vyrobená podle specifikace spotřebitele nebo určená k uspokojení jeho individuálních potřeb;
- 4) v nichž je předmětem plnění předmět, který se rychle kazí nebo má krátkou dobu trvanlivosti;
- 5) kdy předmětem plnění je věc dodaná v uzavřeném obalu, který nelze po otevření obalu vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů, pokud byl obal po dodání otevřen;
- 6) u nichž jsou předmětem plnění věci, které jsou po dodání vzhledem ke své povaze neoddělitelně spojeny s jinými věcmi;
- 7) u nichž jsou předmětem plnění alkoholické nápoje, jejichž cena byla dohodnuta při uzavření kupní smlouvy a k jejichž dodání může dojít až po 30 dnech a jejichž hodnota závisí na výkyvech na trhu, které obchodník nemůže ovlivnit;
- 8) pokud spotřebitel výslovně požádal obchodníka, aby ho navštívil za účelem provedení naléhavé opravy nebo údržby; pokud obchodník poskytne další služby nad rámec služeb požadovaných spotřebitelem nebo dodá jiné věci než náhradní díly nezbytně použité při provádění opravy nebo údržby, má spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy, pokud jde o tyto další služby nebo věci.
- 9) u nichž je předmětem dodávky zvukový nebo obrazový záznam nebo počítačový software dodaný v uzavřeném obalu, pokud byl obal po dodání otevřen;
- 10) smlouva o dodávce novin, periodik nebo časopisů, s výjimkou smlouvy o předplatném;
- 11) uzavřené formou veřejné dražby;
- 12) za poskytnutí ubytování, které není určeno k bydlení, přepravu zboží, pronájem automobilů, stravování, služby spojené s volným časem, zábavou, sportem nebo kulturními akcemi, pokud je ve smlouvě uvedeno datum nebo doba poskytnutí služby;
- 13) u dodání digitálního obsahu, který není zaznamenán na hmotném nosiči, pokud bylo plnění zahájeno s výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a poté, co obchodník informoval spotřebitele o ztrátě práva na odstoupení od smlouvy.

ZÁRUKA

Společnost je povinna dodat zboží bez vad. Na výrobky prodávané společností se nevztahuje záruka. Zákazníkovi náleží práva ze záruky za vady.

MIMOSOUDNÍ POSTUPY PRO PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ A ZJEDNÁVÁNÍ NÁPRAVY A PRAVIDLA PŘÍSTUPU K TĚMTO POSTUPŮM.

Smluvní vztah mezi společností a zákazníkem se řídí polským právem. K řešení sporů jsou příslušné polské soudy.

Zákazník, který je spotřebitelem, může využít mimosoudního řešení sporů a uplatnit své nároky u Stálého rozhodčího soudu pro spotřebitele při Oblastním inspektorátu obchodní inspekce ve Varšavě.

Informace o přístupu k výše uvedenému režimu a postupech řešení sporů naleznete na následující adrese: <http://www.uokik.gov.pl>, v záložce "Řešení spotřebitelských sporů".