# Normiranje usluga

Filip Petrović 013/2021

Naša turistička agencija je osnovana 2015. Godine. Konstantno napredujući, uspeli smo, na osnovu rezultata poslovanja - da se svrstamo u red vodećih turističkih agencija na našem tržištu. To smo postigli realizacijom ispravne poslovne politike koju sprovodi tim (60 stalno zaposlenih u agenciji i preko 80 kolega koji rade na terenu) u poslovnici koja je optimalno tehnički opremljena.

Sopstveni vozni park (trenutno - dvanaest modernih, turističkih autobusa, mini busevi i komforni automobili I klase za prevoz VIP gostiju), je izuzetna prednost koju znalački iskorišćavamo.

Opremljeni smo najsavremenijim sistemom prodaje avio karata naših i svetskih kompanija koje su zastupljene na našem tržištu. Takodje spremni smo za poslovnu saradnju uključujući sve vidove organizacije putovanja u zemlji i inostranstvu, saradnju u posredovanju u prodaji avio karata svih svetskih kompanijama, kao i rezervacije smeštaja u hotelima svih kategorija u zemlji i svetu.

U našoj ponudi imamo:

#### 1) First minute ponude:

# Kušadasi (Autobus)- Polazak 01.04.2023. 10 noći

Plan I program: Organizovane redovne pauze I obilazak znamenitosti do naše destinacije, organizovan hotel sa 3 obroka dnevno sa pogledom na more, poseta Pamukkale tvrdjavi (Poznate bele kaskade sa malim bazenima sa kojih se sliva voda koje ste do sada viđali na slikama i možda pomislili da su veštačke, zapravo **su nastale potpuno prirodno**, taloženjem minerala), poseta najbogatijeg I najvažnijeg trgovačkog centra-grada Efesa, organizovani grupni odlazak u akva park I na turski sladoled. Za poslednji dan je pripremljena žurka na brodu.

# Antalijska regija (Avion)- Polazak 04.04.2023. 7 noći

Plan I program: Poseta predivne dugačke, lepe i čiste plaže (Plaža Lara nudi svojim gostima najlepši pogled na planinski venac Taurus. Deo plaže je otvoren za posetioce i ulaz se ne naplaćuje, dok drugi deo plaže pripada hotelima. Uz malu novčanu nadoknadu svaki posetilac može uživati i na hotelskoj plaži.) obroci uz ukusnu tradicionalnu kuhinju, izleti i poseta kulturnih znamenitosti, šoping kao i noćni život. Takodje organizovan prevoz po regiji.

# Sorento (Avion)- Polazak 23.04.2023. 7 noći

Plan I program: Organizovana tura brodom Kapri I opciona plava pećina, obilazak najboljih picerija I ujedno gledati proces pravljenja istih, celodnevni obilazak Sorenta, jednodnevni obilazak ruševina Pompeja I Vezuva, setnja kroz stazu bogova.

#### 2) Last minute ponude:

#### Beč (Autobus)- Polazak 13.04.2023. 7 dana

Plan I program: Poseta Arsenala (kilometer udaljen od Belvederean jedno od najboljih mesta za čuvanje bečkih tajni), obilazak zoološkog vrta koji je osnovan jos 1752. Godine, Crkva svetog Petra u samom središtu grada, dvorac Belvedere, poseta kući leptira, muzej istorije.

Milano (Autobus)- Polazak 13.04.2023. 5 dana od 110e

Plan I program: obilazak Milanske katedrale (jedne od najpoznatijih znamenitosti), La Scala, Galleria Vittorio Emanuele, Dvorac Sforza iz 14og veka. Organizovan smestaj I obroci.

## Solun (Autobus)- Polazak 14.04.2023. 7 dana

Plan I program: Obilazak srpskog vojničkog groblja Zejtinlik (vodič Čika Djordje čuvar tog groblja), šetnja gradskim šetalištem, vožnja brodićem kod Bele kule, šetnja starim gradom I obilazak gradske galerije, na kraju poseta Arheološkom I Vizantijskom muzeju.

# 3) Specijalne ponude:

# Istanbul (Avion)- Polazak 15.04.2023. 5 dana

Plan I program: Aja Sofija jedna od najpoznatijih znamenitosti Istanbula, Plava dzamija, obilazak hipodroma i konjskih trka, park Gulhane (najzelenije mesto u Turskoj).

# Pariz (Avion)- Polazak 17.04.2023. 7 dana

Plan I program: Obilazak I penjanje na Ajfelov toranj, poseta jednoj od najznačajnijih znamenitosti u Francuskoj dvorac Versailles, Katedrala Notre Dame najpoznatija katedrala u gradu, Muzej Louvre.

Vašu destinaciju možete zakazati i odrediti putem našeg web sajta ili uživo u nekim od naših prostorija. Dobićete detaljan prikaz destinacija i slika prenoćišta.