

Poznavanje poslovnih procesa  
Turisticka agencija  
Normiranje usluga sa cenovnikom

Rančić Milan 020/2021

Cenovnik naše turističke agencije sadrži jasno definisane cene za svaku uslugu naše turističke agencije. Cenovnik naše turističke agencije deli se na:

- Usluge rezervacije turističke rute:
  1. Jednodnevne ekskurzije
  2. Dvodnevne ekskurzije
  3. Višednevna putovanja sa promenom lokacije u jednoj državi uz povratak sa mesta dolaska
  4. Višednevna putovanja sa promenom destinacije odnosno države uz povratak sa mesta polaska
  5. Putovanje do zeljene destinacije uz zagarantovan prevoz nazad sa mesta polaska za sedam do 10 dana
- Usluge rezervacije smeštaja:
  1. Rezervacija hotela (od sedam do deset dana/noći, Pansion/Polupansion)
  2. Rezervacija hostela (od sedam do deset dana/noći, mogućnost izbora obroka (Doručak, Ručak, Večera))
  3. Rezervacija apartmana (Od jedan do 3 dana)
- Usluge izbora destinacija
  1. U zavisnosti od izbora destinacija cena se menja u zavisnosti od daljine destinacije (km)

- Usluge popusta

1. Popust ostvaruje novoregistrovani korisnik naše aplikacije(10% i vaučer za najaktuelniju jednodnevnu ekskurziju)
2. Popust ostvaruju svi članovi koji imaju deset ili više uspešnih saradnji(putovanja) sa našom turističkom agencijom(30% na naredno putovanje)
3. Popust ostvaruju lica iznad Šezdeset Pet godina starosti odnosno lica koja su penzionisana(10%)
4. Popust ostvaruju deca uzrasta do 10 godina(20%)
5. Last minut ponude(Ponude kojih više neće biti a nema dovoljno zainteresovanih turista nakon određenog roka za prijavu)

- Usluge osiguranja

1. Osiguranje se naplaćuje 2000rsd za svakog člana naše agencije. Jednom plaćeno osiguranje važi 365 dana od dana uplate.

\*Polupansion je mogućnost korišćenja hotelskog restorana po izboru uz mogućnost dva obroka u toku dana po izboru turiste

\*Pansion je mogućnost korišćenja hotelskog restorana po izboru uz mogućnost uzimanja tri obroka u toku dana, kao i korišćenje spa centra, teretane, saune, turskih kupatila u zavisnosti šta hotel pruža.

\*Nakon odluke gde naš korisnik ima mogućnost pregleda individualnih cena naših usluga kao i kompletan zbir odnosno finalnu cenu naše usluge, kao i da li je ostvario pravo na popust ili ne. Ukoliko je maloletno lice registrovano za putovanje od svog roditelja i staratelja, zajedno sa poručivanjem putovanja na željenu destinaciju prilaže se document o potvrdi starosti deteta (Izvod iz matične knjige rođenih ili zdravstvena knjižica)

\*Ukoliko se document ne priloži aplikacija ne dodeljuje popust

\*Penzionerski popust se takođe ostvaruje nakon prilaganja dokumenta da je turista odnosno korisnik naše aplikacije penzioner, odnosno slika lične karte ili potvrda o penzionim primanjima