

Поглиблений аналіз проблем і рішень з використанням мережевих засобів

Визначення проблеми	Ймовірні причини	Можливі рішення
Пристрій в одній мережі не може успішно виконати команду <code>ping</code> до пристрою в іншій мережі.	Між двома мережами розірваний зв'язок.	Використайте команду tracert для визначення ділянки, на якій відсутнє з'єднання, і відновіть його.
Пристрій в одній мережі не може успішно виконати команду <code>ping</code> до пристрою в іншій мережі.	Internet Control Message Protocol (ICMP) блокується на маршрутизаторі.	Змініть налаштування маршрутизатора, щоб дозволити ехо-запити та ехо-відповіді ICMP.
Пристрій в одній мережі не може успішно виконати команду <code>ping</code> до пристрою в іншій мережі.	ICMP блокується на міжмережевому екрані Windows.	Змініть налаштування міжмережевого екрану Windows, щоб дозволити ехо-запити та ехо-відповіді ICMP.
Комп'ютер не може отримати доступ засобами протоколу Telnet до віддаленого комп'ютера.	На віддаленому комп'ютері не налаштована підтримка з'єднань Telnet.	Налаштуйте на віддаленому комп'ютері підтримку з'єднань Telnet.
Комп'ютер не може отримати доступ засобами протоколу Telnet до віддаленого комп'ютера.	Служби Telnet не запускаються на віддаленому комп'ютері.	Запустіть службу Telnet на віддаленому комп'ютері.
Команда nslookup видає повідомлення: "Can't find server name for address {ip-address}: timed out" ("Не вдається знайти ім'я сервера для адреси {IP адреса}: час вичерпано"), де IP адреса може бути довільною.	DNS сервер не відповідає.	Вирішіть проблеми з підключенням до DNS сервера та/або перезавантажте DNS сервер.
Команда nslookup видає повідомлення: "Can't find server name for address {ip-address}: timed out" ("Не вдається знайти ім'я сервера для адреси {IP адреса}: час вичерпано"), де IP адреса може бути довільною.	Записи DNS невірні.	Налаштуйте DNS сервер з правильними записами.
Під час виконання команди ipconfig /release або ipconfig /renew видається наступне повідомлення: "No operation can be performed on the adapter while the media is disconnected." ("Операція на адаптері не може	Мережевий кабель від'єднаний.	Приєднайте знову мережевий кабель.

Визначення проблеми	Ймовірні причини	Можливі рішення
бути виконана поки від'єднана лінія зв'язку.")		
Під час виконання команди ipconfig /release або ipconfig /renew видається наступне повідомлення: "No operation can be performed on the adapter while the media is disconnected." ("Операція на адаптері не може бути виконана, поки від'єднана лінія зв'язку.")	Комп'ютер налаштовано зі статичною IP адресою.	Змініть налаштування мережевої карти на автоматичне призначення IP адреси.
Під час виконання команди ipconfig /release або ipconfig /renew видається наступне повідомлення: "The operation failed as no adapter is in the state permissible for this operation." ("Операція не виконана, оскільки жоден адаптер не знаходиться в стані, дозволеному для цієї операції.")	Комп'ютер налаштовано зі статичною IP адресою.	Змініть налаштування мережевої карти на автоматичне призначення IP адреси.