

ЗВІТ  
про виконання лабораторної роботи № 5  
на тему  
«Troubleshoot Hardware Problems»  
з дисципліни  
«Основи інформаційних технологій»  
студента групи ІК-11  
< Снігура Стефана Андрійовича >

# Лабораторна робота - Пошук та усунення несправностей апаратного забезпечення

## Вступ

В даній лабораторній роботі ви будете досліджувати причину виникнення різних несправностей апаратного забезпечення та способи їх усунення.

## Рекомендоване обладнання

- Комп'ютер із встановленою операційною системою.

## Сценарій

Ви повинні вирішити проблеми з обладнанням для замовника. Можливо, вам також доведеться усунути несправності обладнання, під'єданого до комп'ютера. Обов'язково запишіть всі несправності, проблеми та способи їх вирішення.

Існує декілька можливих помилок. Виконуйте лабораторне завдання, усуваючи по одній несправності за один раз, до тих пір поки ви не зможете успішно запустити комп'ютери, а також всі пристрої повністю не відновлять свою працездатність. Можливо, вам потрібно буде звернутися до інструктора за обладнанням.

## Інструкції

### Крок 1: Запустіть і увійдіть у комп'ютер.

- а. Запустіть комп'ютер.

Запитання:

Чи успішно завантажився комп'ютер?

*Так, комп'ютер успішно запустився.*

- б. Якщо комп'ютер запустився, увійдіть в систему з обліковим записом з правами адміністратора. Перевірте всі внутрішні та зовнішні апаратні пристрої.

Запитання:

Чи справно працювали всі пристрої?

*Так, всі пристрої увімкнулися та працюють справно.*

- с. Якщо комп'ютер успішно запустився і всі пристрої повністю працездатні, ви успішно вирішили всі апаратні несправності. Надайте лабораторну роботу своєму інструктору.

### Крок 2: Пошук та усунення несправностей апаратного забезпечення.

Якщо ви не змогли успішно запустити комп'ютер, і всі пристрої не функціонують повністю, продовжуйте працювати над усуненням несправностей.

Дайте відповіді на наступні запитання після усунення кожної несправності.

Запитання:

1. Яку несправність ви виявили?

*Напишіть тут свою відповідь.*

2. Які кроки ви зробили, щоб визначити несправність?

*Напишіть тут свою відповідь.*

3. В чому причина несправності?

*Напишіть тут свою відповідь.*

4. Зазначте кроки, зроблені для усунення проблеми.

*Напишіть тут свою відповідь.*