

Поширені несправності апаратного забезпечення та способи їх усунення

Визначення проблеми	Ймовірні причини	Можливі рішення
Не вдалося знайти RAID.	Зовнішній RAID контролер не отримує живлення.	Перевірте під'єднання живлення до RAID контролера.
Не вдалося знайти RAID.	Неправильні налаштування BIOS.	Переналаштувати параметри BIOS для RAID контролера.
Не вдалося знайти RAID.	Помилка RAID контролера.	Замініть RAID контролер.
RAID припиняє роботу.	Зовнішній RAID контролер не отримує живлення.	Перевірте під'єднання живлення до RAID контролера.
RAID припиняє роботу.	Помилка RAID контролера.	Замініть RAID контролер.
Комп'ютер демонструє низьку продуктивність.	Комп'ютер має недостатньо оперативної пам'яті.	Встановіть додаткову оперативну пам'ять.
Комп'ютер демонструє низьку продуктивність.	Комп'ютер перегрівається.	Очистіть вентилятори або встановіть додаткові вентилятори.
Комп'ютер не розпізнає знімний зовнішній накопичувач.	ОС не має правильних драйверів для знімного зовнішнього накопичувача.	Завантажте необхідні драйвера для накопичувача.
Комп'ютер не розпізнає знімний зовнішній накопичувач.	До USB порту під'єднано занадто багато пристроїв для забезпечення достатньої потужності.	Під'єднати зовнішнє живлення до пристрою або від'єднати деякі пристрої від USB.
Після оновлення мікропрограмного забезпечення BIOS комп'ютер не запускається.	Оновлення мікропрограмного забезпечення BIOS встановлено неправильно.	Відновіть оригінальне мікропрограмне забезпечення з резервної копії, якщо така є.
Після оновлення мікропрограмного забезпечення BIOS комп'ютер не запускається.	Оновлення мікропрограмного забезпечення BIOS встановлено неправильно.	Якщо на системній платі розміщені дві мікросхеми BIOS, можна використовувати іншу мікросхему BIOS.
Після оновлення мікропрограмного забезпечення BIOS комп'ютер не запускається.	Оновлення мікропрограмного забезпечення BIOS встановлено неправильно.	Для отримання нової мікросхеми BIOS зверніться до розробника системної плати.
Комп'ютер перезавантажується без попередження, блокується або відображає повідомлення	Оперативна пам'ять не працює.	Перевірте кожен модуль оперативної пам'яті, щоб визначити, чи правильно вони працюють.

Поширені несправності апаратного забезпечення та способи їх усунення

Визначення проблеми	Ймовірні причини	Можливі рішення
про помилки або BSOD.		
Комп'ютер перезавантажується без попередження, блокується або відображає повідомлення про помилки або BSOD.	Передня шина встановлена занадто високо.	Скидання до заводських налаштувань системної плати за замовчуванням.
Комп'ютер перезавантажується без попередження, блокується або відображає повідомлення про помилки або BSOD.	Передня шина встановлена занадто високо.	Понизити налаштування FSB.
Комп'ютер перезавантажується без попередження, блокується або виводить повідомлення про помилки або BSOD.	Встановлено завищений коефіцієнт множення процесора.	Зменшити коефіцієнт множення.
Комп'ютер перезавантажується без попередження, блокується або відображає повідомлення про помилки або BSOD.	Напруга процесора встановлена занадто високою.	Зменшити напругу процесора.
Після оновлення з однопоточного ЦП на багатопоточний ЦП, комп'ютер працює повільніше і відображає лише один графік ЦП в диспетчері завдань.	BIOS не розпізнає багатопоточний процесор.	Оновити мікропрограмне забезпечення BIOS для підтримки багатопоточного процесора.