

## Поширені несправності інших мобільних пристроїв та способи їх усунення

Визначення проблеми	Ймовірні причини	Можливі рішення
Мобільний пристрій не під'єднується до мережі Інтернет.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi недоступний.</li> <li>• В зоні дії немає мережі передавання даних.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Перемістіться в межах мережі Wi-Fi.</li> <li>• Перемістіться в робочі межі мережі Wi-Fi.</li> </ul>
Мобільний пристрій не вмикається.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Акумулятор розряджений.</li> <li>• Кнопка живлення зламана.</li> <li>• Пристрій вийшов з ладу.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Зарядіть мобільний пристрій або використайте заряджений акумулятор.</li> <li>• Зверніться до служби підтримки клієнтів, щоб визначити наступний план дій.</li> </ul>
Планшет не заряджається або заряджається дуже повільно при під'єднанні його до мережі живлення змінного струму.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Планшет використовується під час його заряджання.</li> <li>• Адаптер змінного струму немає недостатньої величини сили струму.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вимкніть планшет під час його заряджання.</li> <li>• Використовуйте адаптер змінного струму, який постачається разом із планшетом.</li> <li>• Використовуйте адаптер змінного струму, який має потрібну величину сили струму.</li> </ul>
Смартфон не може під'єднатися до мережі оператора.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIM-карта не встановлена.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Встановіть SIM-карту.</li> </ul>
Мобільний пристрій не вмикається.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Акумулятор не заряджається.</li> <li>• Акумулятор не тримає заряд.</li> <li>• Кнопка живлення зламана.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Під'єднайте пристрій до джерела змінного струму, щоб зарядити акумулятор.</li> <li>• Замініть акумулятор на працездатний.</li> <li>• Зверніться до служби підтримки клієнтів, щоб визначити наступний план дій.</li> <li>• Використовуйте адаптер змінного струму необхідної величини сили струму.</li> </ul>
Акумулятор мобільного пристрою підтримує систему протягом не великого часу.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неправильні налаштування пристрою.</li> <li>• Акумулятор не тримає заряд.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Змініть план живлення, щоб зменшити витрати заряду акумулятора.</li> <li>• Замініть акумулятор.</li> </ul>
Мобільний пристрій не під'єднується до мережі Інтернет.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi недоступний.</li> <li>• Wi-Fi вимкнено.</li> <li>• Некоректні налаштування Wi-Fi.</li> <li>• В зоні дії немає мережі</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Увімкніть Wi-Fi.</li> <li>• Вимкніть режим "У літаку".</li> <li>• Переналаштувати параметри Wi-Fi.</li> <li>• Перемістіться в межах мережі</li> </ul>

## Поширені несправності інших мобільних пристроїв та способи їх усунення

	передавання даних.	Wi-Fi. • Перемістіться в робочі межі мережі Wi-Fi.
Мобільний пристрій не з'єднується до Bluetooth.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bluetooth вимкнено.</li> <li>• Пристрої не спряжені.</li> <li>• Пристрій не знаходиться в межах радіусу дії.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Увімкніть Bluetooth.</li> <li>• Виконайте спряження пристрою.</li> <li>• Розмістіть пристрій в межах радіусу дії.</li> </ul>
Акумулятор деформувався.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Акумулятор був перезаряджений.</li> <li>• Використовується несумісний зарядний пристрій.</li> <li>• Акумулятор несправний.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Замініть акумулятор на новий від виробника.</li> </ul>
Сенсорний екран не реагує.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сенсорний екран брудний.</li> <li>• Сенсорний екран закоротило через пошкодження або впливу води.</li> <li>• Сенсорний екран вийшов з ладу.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Очистіть сенсорний екран.</li> <li>• Замініть сенсорний екран.</li> </ul>
Пристрій має дуже короткий час автономної роботи.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Акумулятор виконав забагато циклів заряд/розряд, що вже не спроможний тримати високий заряд.</li> <li>• Акумулятор несправний.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Замініть батарейку.</li> </ul>
Графічний процесор перегрівається.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Під час заряджання пристрій працює як енергоємний застосунок.</li> <li>• Під час заряджання пристрою увімкнено багато радіостанцій.</li> <li>• Акумулятор несправний.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Закрийте всі зайві програми або вийміть пристрій із зарядного пристрою.</li> <li>• Закрийте всі зайві програми або вийміть пристрій із зарядного пристрою.</li> <li>• Замініть батарейку.</li> </ul>
Система зависла або не реагує.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оперативну пам'ять потрібно очистити від даних.</li> <li>• Застосунки використовують занадто багато системних ресурсів.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Програмне скидання пристрою за допомогою перезавантаження. Якщо це не спрацює, може знадобитися примусове скидання.</li> <li>• Закрийте програми, використовуючи опцію "Примусова зупинка" на Android або двічі торкніться опції "Додому" та проведіть пальцем із екрана застосунку в iOS.</li> </ul>
Користувач не може відкрити ряд застосунків.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Застосунки були переміщені або встановлені на вилученій карті флеш-пам'яті.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Перевстановіть застосунки з магазину застосунків або перевстановіть карту флеш-пам'яті.</li> </ul>
Сенсорний екран не відповідає або неточний.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Бруд, жир або тріщини на екрані, відсутність захисної плівки на екрані або застосунки, що використовують занадто багато ресурсів.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Програмне скидання, видалення даних або застосунків для звільнення ресурсів або, можливо, гарантійний ремонт.</li> </ul>
Користувач заблокований	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Користувач забув свій пароль</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Зачекайте деякий час, перш ніж</li> </ul>

## Поширені несправності інших мобільних пристроїв та способи їх усунення

---

на пристрої.	або активував програмне забезпечення "Знайди мій телефон".	спробувати увійти знову. <ul style="list-style-type: none"><li>• Використовуйте інструмент відновлення iTunes (пристрої iOS).</li></ul>
Застосунок журналу помилок не відображається.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Застосунок немає необхідних дозволів на кореновому рівні.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Надайте застосунку дозвіл на кореновому рівні. Переведіть пристрої Android у режим розробника для відображення діагностичної інформації.</li><li>• Для перегляду журналів на пристрої iOS використовуйте інструменти розробника Xcode.</li></ul>