

Поширені проблеми функціонування мережі та способи їх усунення

Визначення проблеми	Ймовірні причини	Можливі рішення
Світлодіодні індикатори мережевої карти не світяться.	Мережевий кабель від'єднаний або пошкоджений.	Повторно під'єднайте або замініть кабель мережевого з'єднання з комп'ютером.
Світлодіодні індикатори мережевої карти не світяться.	Мережева карта пошкоджена.	Замініть мережеву карту.
Користувач не може використовувати SSH для доступу до віддаленого пристрою.	Віддалений пристрій не налаштований для доступу по SSH.	Налаштуйте віддалений пристрій для доступу по SSH.
Користувач не може використовувати SSH для доступу до віддаленого пристрою.	SSH не дозволений від даного користувача або певної мережі.	Надайте доступ SSH від даного користувача або мережі.
Пристрій не може виявити бездротовий маршрутизатор.	Бездротовий маршрутизатор/точка доступу налаштований з іншим протоколом 802.11.	Налаштуйте бездротовий маршрутизатор/точку доступу з протоколом 802.11, сумісним з протоколом даного пристрою.
Пристрій не може виявити бездротовий маршрутизатор.	SSID не транслюється.	Налаштуйте широкомовну трансляцію SSID на бездротовому маршрутизаторі.
Пристрій не може виявити бездротовий маршрутизатор.	Бездротова мережева карта у пристрої відключена.	Увімкніть бездротову мережеву карту у пристрої.
Комп'ютер з Windows має IPv4 адресу 169.254.x.x.	Мережевий кабель від'єднаний.	Приєднайте знову мережевий кабель.
Комп'ютер з Windows має IPv4 адресу 169.254.x.x.	Маршрутизатор вимкнений або з'єднання порушене.	Переконайтесь, що маршрутизатор увімкнений і підключений належним чином до мережі. Потім відмініть та оновіть IP адресу на комп'ютері.
Комп'ютер з Windows має IPv4 адресу 169.254.x.x.	Мережева карта пошкоджена.	Замініть мережеву карту.
Віддалений пристрій не відповідає на запит ping.	Міжмережевий екран Windows вимикає ping за замовчуванням.	Встановіть на міжмережевому екрані дозвіл на виконання команди ping.

Визначення проблеми	Ймовірні причини	Можливі рішення
Віддалений пристрій не відповідає на запит ping.	Віддалений пристрій налаштований не відповідати на запити ping.	Налаштуйте віддалений пристрій на відповідь на запити ping.
Користувач може отримати доступ до локальної мережі, але не може отримати доступ до Інтернету.	Невірно вказана або не налаштована адреса шлюзу.	Переконайтеся, що мережевій карті призначено правильну адресу шлюзу.
Користувач може отримати доступ до локальної мережі, але не може отримати доступ до Інтернету.	ISP не надає доступу до Інтернету.	Зателефонуйте провайдеру (ISP), щоб повідомити про проблему.
Мережа є повністю функціональною, але бездротовий пристрій не може під'єднатися до неї.	Функції і компоненти бездротового зв'язку пристрою вимкнені.	Увімкніть функції і компоненти бездротового зв'язку пристрою.
Мережа є повністю функціональною, але бездротовий пристрій не може під'єднатися до неї.	Пристрій знаходиться поза межами покриття бездротової мережі.	Підійдіть ближче до бездротового маршрутизатора/точки доступу.
Мережа є повністю функціональною, але бездротовий пристрій не може під'єднатися до неї.	Діють завади, створені іншими бездротовими пристроями, що використовують той самий діапазон частот.	Налаштуйте бездротовий маршрутизатор на інший канал.
Локальні ресурси, такі як спільні файли чи принтери, недоступні.	Можлива низка проблем: неякісне прокладання кабелів, комутатор або маршрутизатор не функціонують, міжмережевий екран блокує трафік, служба DNS не працює.	З'ясуйте масштаб проблеми, спробувавши підключитися з іншого хоста.