

Поглиблений аналіз проблем і рішень для FTP та безпечних Інтернет з'єднань

Визначення проблеми	Ймовірні причини	Можливі рішення
Користувач не має доступу до FTP сервера.	FTP блокується міжмережовим екраном на маршрутизаторі.	Переконайтесь, що порти 20 і 21 мають дозвіл на вихід через міжмережовий екран маршрутизатора.
Користувач не має доступу до FTP сервера.	FTP блокується міжмережовим екраном Windows.	Переконайтесь, що порти 20 і 21 мають дозвіл на вихід через міжмережовий екран Windows.
Користувач не має доступу до FTP сервера.	Досягнуто максимальної кількості користувачів.	Збільшіть максимальну кількість користувачів на сервері FTP.
Програмне забезпечення клієнта FTP не може знайти FTP сервер.	У FTP клієнта невірно налаштовані ім'я сервера/домену або порт.	Введіть коректні ім'я сервера/домену та параметри порту у FTP клієнта.
Програмне забезпечення клієнта FTP не може знайти FTP сервер.	FTP сервер не працює або знаходиться в режимі offline.	Перезавантажте FTP сервер.
Програмне забезпечення клієнта FTP не може знайти FTP сервер.	DNS сервер не працює і не повертає IP адресу за іменем.	Перезавантажте DNS сервер.
Програмне забезпечення клієнта FTP не може знайти FTP сервер.	У FTP клієнта невірно налаштовані ім'я сервера/домену або порт.	Введіть коректні ім'я сервера/домену та параметри порту у FTP клієнта.
Пристрій не може отримати доступ до певного HTTPS сайту.	Даний ресурс відсутній у списку надійних сайтів веб-переглядача цього комп'ютера.	Вирішіть, чи потрібно додавати сертифікат безпеки до списку надійних сайтів веб-переглядача.