

Поширені несправності ноутбуків та способи їх усунення

Визначення проблеми	Ймовірні причини	Можливі рішення
Ноутбук не включається	<ul style="list-style-type: none"> • Ноутбук не під'єднаний • Акумулятор не заряджається • Акумулятор не тримає заряд 	<ul style="list-style-type: none"> • Під'єднайте ноутбук до джерела живлення змінного струму • Вийміть і знову встановіть акумулятор • Замініть акумулятор, якщо він не заряджається
Акумулятор мобільного пристрою підтримує систему протягом не великого часу	<ul style="list-style-type: none"> • Не було дотримано належних процедур зарядження та розрядження акумулятора • Додаткові периферійні пристрої розряджають акумулятор • План живлення неправильно налаштований • Акумулятор не тримає заряд 	<ul style="list-style-type: none"> • Дотримуйтесь процедур заряджання акумулятора, описаних у вашій інструкції по експлуатації • Видаліть непотрібні периферійні пристрої та відключіть бездротову NIC, якщо це можливо • Змініть план живлення, щоб зменшити витрати заряду акумулятора • Замініть акумулятор
На дисплей подається живлення, але на екрані немає зображення	<ul style="list-style-type: none"> • Кабель для відеозображення розкрутився або пошкоджений • Комп'ютер не надсилає відеосигнал на зовнішній дисплей 	<ul style="list-style-type: none"> • Під'єднайте або замініть кабель для відеозображення • Використовуйте клавішу Fn разом із багатофункціональною клавішею для переходу на зовнішній дисплей
Ноутбук увімкнено, але на дисплеї нічого не відображається, коли кришка ноутбука знову відкрита	<ul style="list-style-type: none"> • Вимикач екрана забруднений або пошкоджений • Ноутбук перейшов у сплячий режим 	<ul style="list-style-type: none"> • Перегляньте інструкцію з ремонту ноутбука, щоб отримати рекомендації щодо чищення або заміни вимикача LCD екрана • Натисніть клавішу на клавіатурі, щоб вивести комп'ютер зі сну
Зображення на екрані ноутбука виглядає тьмяним і блідим	<ul style="list-style-type: none"> • Підсвічування LCD дисплея неправильно відрегульовано 	<ul style="list-style-type: none"> • Перегляньте інструкцію з ремонту та відшукajte рекомендації щодо калібрування підсвічування LCD дисплея
Зображення на дисплеї ноутбука є піксельним	<ul style="list-style-type: none"> • Властивості відображення неправильні 	<ul style="list-style-type: none"> • Встановити на дисплеї власну роздільну здатність
Дисплей мерехтить	<ul style="list-style-type: none"> • Зображення на екрані не оновлюються досить швидко • Інвертор пошкоджений або несправний 	<ul style="list-style-type: none"> • Відрегулюйте частоту оновлення екрана • Розберіть дисплей та замініть інвертор

Визначення проблеми	Ймовірні причини	Можливі рішення
Користувач бачить примарний курсор, який рухається самостійно	<ul style="list-style-type: none"> Забруднення трек-майданчика Одночасно використовуються трек-майданчик та миша Під час набирання тексту пальцем або рукою торкнулися до сенсорної панелі 	<ul style="list-style-type: none"> Почистіть трек-майданчик Відключіть мишку Намагайтеся не торкатися трек-майданчика під час набирання тексту
Пікселі на екрані "мертві" або не генерують колір	<ul style="list-style-type: none"> Вимкнено живлення пікселів 	<ul style="list-style-type: none"> Зверніться до виробника
Зображення на екрані виглядає як лінії або візерунки різних кольорів та розмірів (артефакти)	<ul style="list-style-type: none"> Дисплей під'єднаний неправильно Графічний процесор перегрівається Графічний процесор несправний або вийшов з ладу 	<ul style="list-style-type: none"> Розберіть дисплей для того, щоб перевірити з'єднання Розберіть та почистіть комп'ютер, перевіряючи наявність пилу та сміття Замініть графічний процесор
Кольорові зображення на екрані неправильні	<ul style="list-style-type: none"> Дисплей під'єднаний неправильно Графічний процесор перегрівається Графічний процесор несправний або вийшов з ладу 	<ul style="list-style-type: none"> Розберіть дисплей для того, щоб перевірити з'єднання Розберіть та почистіть комп'ютер, перевіряючи наявність пилу та сміття Замініть графічний процесор
Зображення на екрані дисплея спотворюються	<ul style="list-style-type: none"> Налаштування дисплея були змінені Дисплей під'єднаний неправильно Графічний процесор перегрівається Графічний процесор несправний або вийшов з ладу 	<ul style="list-style-type: none"> Відновіть налаштування дисплея до початкових заводських налаштувань Розберіть дисплей для того, щоб перевірити з'єднання Розберіть та почистіть комп'ютер, перевіряючи наявність пилу та сміття Замініть графічний процесор
Мережа є повністю функціональною, бездротове з'єднання ввімкнено, але ноутбук не може під'єднатися до мережі	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi вимкнено Поза зоною дії бездротової мережі 	<ul style="list-style-type: none"> Увімкніть Wi-Fi, використовуючи властивості бездротової NIC або клавішу Fn разом з відповідною багатофункціональною клавішею Підійдіть ближче до точки бездротового доступу

Визначення проблеми	Ймовірні причини	Можливі рішення
Пристрої введення, які під'єднанні до Bluetooth, не працюють належним чином	<ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth вимкнено • Акумулятори у вхідному пристрої розряджені • Пристрій введення знаходиться поза межами дії 	<ul style="list-style-type: none"> • Увімкніть Bluetooth за допомогою аплету налаштувань Bluetooth або клавіші Fn разом з відповідною багатофункціональною клавішею • Замініть акумулятор • Перенесіть пристрій вводу ближче до приймач Bluetooth ноутбука • Переконайтеся, що Bluetooth увімкнено
Клавіатура вставляє цифри замість літер	<ul style="list-style-type: none"> • Увімкнено блокування чисел 	<ul style="list-style-type: none"> • Вимкніть Num Lock за допомогою клавіші Num Lock або клавіші Fn разом з відповідною багатофункціональною клавішею
Акумулятор деформувався	<ul style="list-style-type: none"> • Акумулятор був перезаряджений • Використовується несумісний зарядний пристрій • Акумулятор несправний 	<ul style="list-style-type: none"> • Замініть акумулятор на новий від виробника
Клавіша на клавіатурі застрягла або стирчить	<ul style="list-style-type: none"> • Сміття під клавішею 	<ul style="list-style-type: none"> • Очистіть за допомогою стисненого повітря
GPS не працює	<ul style="list-style-type: none"> • Сервіс вимкнено або пристрій перебуває в режимі "У літаку" 	<ul style="list-style-type: none"> • Перевірте чи пристрій не знаходиться в режимі "У літаку" • Перевірте чи послуга не вимкнена
Застосунок не завантажується або не відповідає	<ul style="list-style-type: none"> • Застосунок або ОС необхідно перезавантажити 	<ul style="list-style-type: none"> • Виконайте "Скидання"
Неможливо розшифрувати електронну пошту	<ul style="list-style-type: none"> • Відсутній або нерозпізнаний цифровий сертифікат 	<ul style="list-style-type: none"> • Використовуйте документацію підтримки програми шифрування, щоб встановити або знайти відповідний сертифікат