

Поглиблений аналіз проблем мережевих з'єднань та рішень для їх усунення

Визначення проблеми	Ймовірні причини	Можливі рішення
Пристрій може підключитися до мережевого пристрою за IP адресою, але не може за іменем хоста.	Невірне ім'я хоста.	Введіть знову ім'я хоста.
Пристрій може підключитися до мережевого пристрою за IP адресою, але не може за іменем хоста.	Невірні налаштування DNS.	Введіть знову IP адресу DNS сервера.
Пристрій може підключитися до мережевого пристрою за IP адресою, але не може за іменем хоста.	DNS сервер не працює.	Перезавантажте DNS сервер.
Пристрій не отримує або в нього не оновлюється IP адреса в мережі.	Комп'ютер використовує статичну IP адресу з іншої мережі.	Увімкніть на комп'ютері функцію автоматичного отримання IP адреси.
Пристрій не отримує або в нього не оновлюється IP адреса в мережі.	Міжмережевий екран блокує DHCP.	Змініть налаштування міжмережевого екрану і встановіть дозвіл DHCP трафіку.
Пристрій не отримує або в нього не оновлюється IP адреса в мережі.	DHCP сервер не працює.	Перезавантажте DHCP сервер.
Пристрій не отримує або в нього не оновлюється IP адреса в мережі.	Бездротова мережева карта вимкнена.	Увімкніть бездротову мережеву карту.
Під час приєднання нового пристрою до мережі виводиться повідомлення про конфлікт IP адрес.	Двом пристроям у мережі призначені однакові IP адреси.	Налаштуйте кожний пристрій з унікальною IP адресою.
Під час приєднання нового пристрою до мережі виводиться повідомлення про конфлікт IP адрес.	Інший комп'ютер налаштовано зі статичною IP адресою, яка вже була призначена сервером DHCP.	Налаштуйте DHCP таким чином, щоб виключити статичну IP адресу з призначень та перезавантажте усі задіяні пристрої.
Пристрій має доступ до мережі, але не має доступу до Інтернету.	Неправильна IP адреса основного шлюзу.	Налаштуйте правильну IP адресу шлюзу на пристрої або на сервері DHCP.

Визначення проблеми	Ймовірні причини	Можливі рішення
Пристрій має доступ до мережі, але не має доступу до Інтернету.	Маршрутизатор налаштований невірно.	Переналаштуйте параметри маршрутизатора.
Пристрій має доступ до мережі, але не має доступу до Інтернету.	DNS сервер не працює.	Перезавантажте DNS сервер.
Користувачі відчувають низьку швидкість передавання, недостатню потужність сигналу, переривчасте підключення у бездротовій мережі.	Не реалізована бездротова безпека, внаслідок чого можливий несанкціонований доступ сторонніх користувачів.	Впровадьте заходи бездротової безпеки.
Користувачі відчувають низьку швидкість передавання, недостатню потужність сигналу, переривчасте підключення у бездротовій мережі.	До точки доступу підключено занадто багато користувачів.	Додайте іншу точку доступу або ретранслятор для підсилення сигналу.
Користувачі відчувають низьку швидкість передавання, недостатню потужність сигналу, переривчасте підключення у бездротовій мережі.	Користувач знаходиться занадто далеко від точки доступу.	Перемістіть точку доступу та переконайтесь, що вона розташована в центрі.
Користувачі відчувають низьку швидкість передавання, недостатню потужність сигналу, переривчасте підключення у бездротовій мережі.	На бездротовий сигнал впливають завади з боку зовнішніх джерел.	Змініть канали у бездротовій мережі.