Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Вятский государственный университет»

Колледж ВятГУ

**ОТЧЕТ**

**ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ №3**

**«Договор на сопровождение программных продуктов»**

**«МДК 06.02** **Инженерно-техническая поддержка сопровождения информационных систем»**

Выполнил: студент учебной группы

ИСПк-302-52-00

Холин П.Э.

Преподаватель:

Самоделкин П.А.

Киров

2024

**Цель работы -** изучение договора на сопровождение программных продуктов.

**Задание**:

1. Изучить образец типового договора и приложений к нему
2. Составить перечень важных на ваш взгляд положений (ключевых моментов), которые нужно было бы предусмотреть в договоре на обслуживание программного продукта “1С”. Положения при необходимости можно сгруппировать. Программный продукт (ПП) - любой, на ваше усмотрение.
3. Полученные результаты оформить в виде отчета. Обязательно укажите ПП 1С (название, ссылка на него). Сделайте выводы.

**Результаты выполнения задания**

Для составления договора на обслуживание системы «1С: Салон красоты» (https://solutions.1c.ru/catalog/beauty-salon) нужно учесть следующие положения:

1. Предмет договора: описание услуг, которые будут предоставляться в рамках договора, включая настройку, установку, поддержку и обновление программного продукта.

2. Права и обязанности сторон: определение прав и обязанностей каждой из сторон, включая обязательства по предоставлению доступа к программному продукту, соблюдение лицензионных условий, условия передачи прав на использование продукта и т.д.

3. Порядок оказания услуг: указание на метод оказания услуг (например, дистанционно или с выездом на объект), сроки выполнения работ, порядок приема-передачи результатов и другие аспекты процесса обслуживания.

4. Учет рабочего времени и оказанных услуг: методы учета рабочего времени специалистов, формы документов для фиксации оказанных услуг, порядок оформления актов выполненных работ и т.д.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов: определение стоимости услуг, возможные варианты оплаты (предоплата, постоплата), порядок и сроки расчета, возможность изменения цен и т.д.

6. Ответственность сторон: условия наступления ответственности за нарушение условий договора, размеры штрафов и компенсаций, порядок разрешения споров и т.д.

7. Конфиденциальность: обязательства сторон по неразглашению конфиденциальной информации, способы защиты информации и т.д.

8. Интеллектуальная собственность: указание на принадлежность прав на интеллектуальную собственность, порядок использования авторских прав и т.д.

9. Обстоятельства непреодолимой силы: условия освобождения сторон от ответственности за нарушение условий договора в случае форс-мажорных обстоятельств.

10. Разрешение споров: способы разрешения возможных споров между сторонами, арбитражные процедуры и т.д.

**Выводы по работе**

В ходе работы был проанализирован типовой договор на сопровождение информационной системы. Был выделен перечень ключевых моментов, которые должны быть описаны в договоре, для сопровождения продукта «1С: Салон красоты».