Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Вятский государственный университет»

Колледж ВятГУ

**ОТЧЕТ**

**ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ №4**

**«Работа с ошибками: отчет, анализ, исправление»**

**«МДК 06.02** **Инженерно-техническая поддержка сопровождения информационных систем»**

Выполнил: студент учебной группы

ИСПк-302-52-00

Холин П.Э.

Преподаватель:

Самоделкин П.А.

Киров

2024

**Цель работы -** формирование навыков поиска ошибок возникающих в ходе работы информационной системы, изучение и анализ ошибок, их исправление.

**Задание**:

1. Выполнить приведенные ниже задания в письменной форме и сдать отчет преподавателю.

**Задание 2.1**

Объясните, что это за ошибка и по какой причине она возникла?

**Notice**: Error: Table 'db\_vgu\_oc.customer\_group\_description' doesn't exist

Error No: 1146

SELECT \* FROM customer\_group cg LEFT JOIN customer\_group\_description cgd ON (cg.customer\_group\_id = cgd.customer\_group\_id) WHERE cgd.language\_id = '2' ORDER BY cgd.name ASC in **/var/www/fastuser/data/www/pawel-sam.ru/vgu/system/database/mysql.php** on line **49**

**Задание 2.2**

В реестре ошибок найдите три различных отчета об ошибках, скопируйте их в свой отчет и постарайтесь ответить: что это за ошибки, где и когда возникли, с чем связаны, как их можно исправить (в последнем случае более всего интересует не конкретное техническое решение, а алгоритм ваших действий)? (файл находится по адресу <http://pawel-sam.ru/vgu/system/logs/error.txt>)

**Результаты выполнения задания**

**1.**

**Notice**: Error: Table 'db\_vgu\_oc.customer\_group\_description' doesn't exist

Error No: 1146

SELECT \* FROM customer\_group cg LEFT JOIN customer\_group\_description cgd ON (cg.customer\_group\_id = cgd.customer\_group\_id) WHERE cgd.language\_id = '2' ORDER BY cgd.name ASC in **/var/www/fastuser/data/www/pawel-sam.ru/vgu/system/database/mysql.php** on line **49**

Ошибка указывает на проблему, связанную с отсутствием таблицы customer\_group\_description. При выполнении запроса система пытается получить доступ к этой таблице, однако обнаруживает, что такой таблицы не существует. Для решения данной проблемы нужно создать таблицу и заполнить ее данными.

**2.**

2024-10-13 12:55:26 - PHP Notice: Undefined index: seo\_h1 in /var/www/fastuser/data/www/pawel-sam.ru/vgu/catalog/model/catalog/product.php on line 19

Ошибка Undefined index возникает, когда скрипт пытается получить доступ к элементу массива или объекту, который не существует. В данном случае ошибка указывает на то, что индекс seo\_h1 отсутствует в массиве, используемом в файле /var/www/fastuser/data/www/pawel-sam.ru/vgu/catalog/model/catalog/product.php

Чтобы решить данную проблему нужно проверить наличие индекса seo\_h1.  
Также можно добавить обработку исключений, чтобы скрипт не завершался ошибкой, а выводом сообщения об отсутствии индекса.

2024-10-14 16:17:53 - PHP Notice: Error: Access denied for user 'db\_vgu\_oc\_usr'@'localhost' to database 'db\_vgu\_test4'<br />Error No: 1044<br />--

-- База данных: `db\_vgu\_test4`

--

CREATE DATABASE IF NOT EXISTS `db\_vgu\_test4` DEFAULT CHARACTER SET utf8 COLLATE utf8\_general\_ci in /var/www/fastuser/data/www/pawel-sam.ru/vgu/system/database/mysql.php on line 49

Ошибка говорит о том, что пользователь базы данных db\_vgu\_oc\_usr не имеет разрешения на доступ к базе данных db\_vgu\_test4. Чтобы разрешить пользователю работать с базой данных, нужно предоставить ему соответствующие права.

Возможно, база данных db\_vgu\_test4 вообще не существует, и система пытается создать её автоматически через SQL-запрос, но у пользователя нет прав на создание баз данных. И для этого нужно проверить наличие данной таблицы.

2024-10-15 0:11:08 - PHP Fatal Error: Allowed memory size of 134217728 bytes exhausted (tried to allocate 24 bytes) in /var/www/fastuser/data/www/pawel-sam.ru/vgu/system/PHPExcel/Classes/PHPExcel/Style/Supervisor.php on line 124

Ошибка означает, что скрипту не хватает выделенной памяти для завершения своей задачи. Скрипт пытался выделить дополнительные 24 байта памяти, но лимит в 128 МБ (134217728 байт) уже исчерпан.

Данную проблему можно решить увеличением лимита памяти в PHP или оптимизировать использование памяти.

**Выводы по работе**

В результате работы был проанализирован журнал ошибок. Также рассмотрены некоторые ошибки и методы их решения.