

Nagrodę nobla w dziedzinie ekonomii za wykazanie, że postęp cywilizacyjny jest wynikiem postępu organizacyjnego otrzymali:  
North i Fogel

Era informacji w USA rozpoczęła się:  
żadne z wymienionych

Systemy informacyjne zarządzania mają charakter:  
Multidyscyplinarny

Dziedzina systemów informacyjnych zarządzania ma charakter:  
Interdyscyplinarny

Które z poniższych pojęć NIE posiada nieredukowalności:  
Interdyscyplinarność

Które z poniższych pojęć ma charakter metodologiczny:  
Interdyscyplinarność

Która z niżej wymienionych dziedzin naukowych nie należy do zbioru tzw. dyscyplin referencyjnych SIZ według Laudon i Laudon?  
Prawo

Która z poniższych dziedzin stanowi dziedzina referencyjna SIZ?  
Informatyka

Które z poniższych pojęć cechuje obszar SIZ?  
Multidyscyplinarność

Jedną z cech informacji jest:  
Holizm

Twórcą podejścia systemowego był:  
Bertalanffy

Który z niżej wymienionych naukowców wskazywał na brak zasadności stosowania SIZ?  
Bertalanffy

Przedstawicielem podejścia systemowego w biocybernetyce był:  
Wiener

Przedstawicielem podejścia systemowego w naukach społecznych był:  
Simon

Przedstawicielem jakościowego podejścia do teorii informacji jest:  
Sundgren

Jedną z podstawowych cech systemu jest:

Wszystkie są poprawne

Z którym naukowcem należy kojarzyć miękkie podejście systemowe?

Checkland

Która z poniższych kategorii systemów NIE należy do typologii zaproponowanej przez P. Checklanda?

systemy działalności gospodarczej

Która z poniższych kategorii systemów NIE należy do typologii zaproponowanej przez P. Checklanda?

Systemy społeczne

Z jakim akronimem należy kojarzyć soft system methodology?

CATWOE

Z jakim akronimem należy kojarzyć miękkie podejście systemowe?

CATWOE

Podstawowym atrybutem systemu NIE jest:

Dekompozycja

Która z poniższych kategorii systemów należy do typologii zaproponowanej przez P. Checklanda?

Systemy działalności ludzkiej

Która z definicji najlepiej charakteryzuje system informacyjny?

SI to całość złożona z:

danych, metod, sprzętu, organizacji, ludzi

Która z niżej wymienionych elementów stanowi wyróżnik systemu złożonego?

człowiek

Organizacja jest systemem o charakterze:

Deterministycznym

Organizacja jest systemem:

Sztucznym

Organizacja jest systemem:

Złożonym

Informacja jest:

Danymi zrozumiałymi

Jakie jest pierwotne znaczenie terminu "informacja"?

Wyobrażenie

W systemach informacyjnych zarządzania informacją rozumiana jest w sposób:

Systemowy

Najważniejszym celem SI jest:  
Uzyskanie trwałej przewagi konkurencyjnej

Która z definicji systemu informacyjnego akcentuje jego akcent strukturalny?  
W. Steinmuellera

Według Sundgrena i Steneskog (2003) system informacyjny ma charakter:  
Społeczny

Najważniejszym celem SI według M. Kurasia (1994) jest:  
Uzyskanie trwałej przewagi konkurencyjnej

Co stanowi pomost pomiędzy danymi a informacją według Sundgrena i Steneskog (2003)?  
Wiedza

Podstawowe zagadnienia stanowiące różnicę pomiędzy podejściem ilościowym a jakościowym w nauce o informacji jest:  
Kontekst

Podejście ilościowe teorii informacji jest związane z nazwiskiem:  
Shannona

Podejście jakościowe teorii informacji jest związane z nazwiskiem:  
Langefora / Ackoffa

Podejście infologiczne w teorii informacji charakteryzowane jest wzorem:  
 $I=i(D,S,t)$

Który z niżej wymienionych elementów należy jednocześnie do warstwy infologicznej oraz datalogicznej procesu informacyjnego?  
Komunikaty

Elementem równania infologicznego NIE jest:  
prawdopodobieństwo otrzymania wiadomości

Ujęcie infologiczne zasadniczo nie uwzględnia aspektów:  
Technicznych

Co oznacza litera K w hierarchii DIKW?  
Wiedzę

Rzetelność informacji to:  
Prawdziwość źródła

Które z niżej wymienionych pojęć określa atrybut informacji w modelu COBIT?  
Compliance / Efficiency

Którego atrybutu informacji NIE definiuje standard COBIT?

Security / Uniwersalności / Złożoności

Pierwszym modelem organizacyjnym uwzględniającym rolę technologii w określaniu rozwoju organizacyjnego firmy był:

MIT90

Który z niżej wymienionych elementów NIE wchodzi w skład modelu MIT90?

Systemy

Ostatnią z fal innowacyjności IT według (Primozic, 1991) jest:

Dotarcie do klienta

W określonym rozwoju organizacyjnym firmy był:

MIT

Z którą z fal innowacyjności (Primozic et al, 1991) związane jest stosowanie systemów finansowo-księgowych?

Redukcja kosztów

Czwarta z fal innowacyjności IT według (Primozic) jest:

wsparcie decyzji strategicznych

Z którą z fal innowacyjności (Primozic et al., 1991) związane jest stosowanie hurtowni danych?

Dotarcie do Klienta

Systemami charakterystycznymi dla fali innowacyjności (Primozic et al., 1991) o nazwie „dźwignia inwestycyjna” są:

Systemy

Do elementów koncepcji z informatyzowanego przedsiębiorstwa produkcyjnego należy:

CAD/CAM

Które z poniższych stwierdzeń NIE należy do założeń tradycyjnego modelu planowania strategicznego?

Mamy zbyt mało czasu

Które z poniższych stwierdzeń NIE należy do założeń tradycyjnego modelu planowania strategicznego?

Przyszłość nie jest przewidywalna

Który z niżej wymienionych czynników utrudnia planowanie IT/IS?

wszystkie powyższe

Do której ze szkół planowania strategicznego należy model 5 sił Portera?

Pozycyjnej

Metoda VVC oparta jest na modelu:

Portera

Według M. Portera istnieje(a):

### 3 podstawowe strategie rynkowe

Do której ze szkół planowania strategicznego należy metoda krytycznych czynników sukcesu?  
Planistycznej

Która z poniższych metod planowania SI przedstawia organizację w ujęciu procesowym?  
Analiza łańcucha wartości

Na której z metod planowania IT/IS bazuje model biznesowy firmy Dell?  
5 sił Portera

Model Nolana ma na celu określenie:  
Stopnia dojrzałości w stosowaniu IT

Stages of Growth (Fazy rozwoju) oparta jest na:  
4-ro fazowym modelu Nolana i Gibsona

Która z niżej wymienionych perspektyw należy do zrównoważonej karty wyników?  
Perspektywa klienta

Która z niżej wymienionych perspektyw NIE należy do zrównoważonej karty wyników?  
perspektywa produktu / perspektywa zasobów

Która z faz rozwoju e-biznesu według Laudona i Travera (2008) charakteryzowała się zanikiem pośredników?  
Innowacja

Który model e-biznesowy według typologii Timmersa (1998) reprezentuje firma amazon.com ?  
E-Shop

Który z niżej wymienionych klas systemów ma na celu wspomagać w rozwiązywaniu nieustrukturyzowanych problemów decyzyjnych?  
EIS (DSS)

Problemy decyzyjne charakterystyczne dla szczebla taktycznego organizacji mają charakter:  
Nieustrukturyzowany

Które systemy informacyjne są najbardziej krytyczne dla działalności biznesowej firmy?  
Systemy transakcyjne

Które z niżej wymienionych klas systemów są najbardziej krytyczne dla działalności organizacji?  
TPS

System informowania kierownictwa wspomagają rozwiązanie problemu szczebla:  
Operacyjnego

Jedną z cech wyróżniających systemy wspomagania decyzji strategicznych (ESS) jest:  
Interaktywne korzystanie z bazy wiedzy

System wspomagania decyzji jest dedykowany:  
Szczelowi taktycznemu

Który spośród niżej wymienionych typów systemów stosuje się na taktycznym szczeblu zarządzania organizacją?  
MIS

Które z niżej wymienionych klas systemów informacyjnych charakteryzują się wysokiej jakości grafiką prezentacyjną?  
EIS

EIS wspomagają rozwiązywanie problemów szczebla:  
strategicznego

Które z niżej wymienionych zadań należy do zagadnień szczebla taktycznego działu IT/IS:  
Zarządzanie zmianą

Systemy informacyjne zarządzania, o których pisał R. Ackoff dotyczyły przede wszystkim szczebla:  
Operacyjnego

Który z niżej wymienionych trendów powoduje migrację funkcji ze szczebla operacyjnego działu IT:  
Outsourcing/offshoring

Systemy doradcze (expert systems) są najczęściej dedykowane:  
Szczelom taktyczny i strategiczny

Który z wymienionych systemów nie należy do systemów wspomagania produkcji?  
CRM

Który termin określa systemy informatyczne wspomagające kooperacje pomiędzy partnerami biznesowymi?  
CRM

Narzędziem wspomagania prac biurowych NIE jest:  
Pakiet zintegrowany

Z którą z fal innowacyjności (Primozic et al., 1991) związane jest stosowanie systemów CAD/CAM?  
Dotarcie do klienta

Które z niżej wymienionych zdań należy do zagadnień szczebla strategicznego działu IT/IS?  
Wprowadzanie innowacyjności

Który z poniższych modeli najpełniej definiuje model bezpieczeństwa IT?  
ISO 27001

Która z poniższych cech określa atrybut ZSI?  
Skalowalność

Która z poniższych cech NIE określa ZSI?

Dziedzinowość

Które z kryteriów tworzonego systemu informacyjnego jest najważniejszy?

Integralność

Który z modeli integracji jest podstawą budowy systemu SAP?

ERP

Co oznacza określenie popytu zależnego?

Popyt na półwyroby wykorzystywane do produkcji

Który z poniższych wariantów NIE określa modelu integracji SI:

Transakcyjny / Procesowy / Middleware

Jaki był podstawowy mechanizm integracji w systemie DNS (Delta Airlines)?

warstwa pośrednia

Jak się nazywa organizacja, która zdefiniowała standard MRP II?

APICS

Jak nazywa się pierwszy pakiet oprogramowania realizujący metodykę MRP?

COPICS

Jak nazywa się metoda oceny efektywności wdrożenia systemu MRP II?

ABCD

Która z niżej wymienionych organizacji zdefiniowała standard ERP?

żadna z powyższych

Który z niżej wymienionych modułów standardu MRP II odpowiada za planowanie sprzedaży i produkcji?

SOP

Który z niżej wymienionych modułów standardu MRP II odpowiada za planowanie zdolności produkcyjnych?

CRP

Jaki moduł odróżnia system klasy MRP II od MRP I?

Środków trwałych / Zasobów ludzkich

Modułem wchodzącym w skład systemu klasy MRP II, a NIE wchodzącym w skład MRP jest:

Moduł HR

Systemy klasy MRP II najlepiej sprawdzają się w firmach:

Produkcyjnych

W którym z rodzajów produktów wykorzystanie metodyki MRP II zwykle przynosi największe wymierne korzyści?  
Make-to-stock

Który system NIE należy do kategorii planowania i sterowania produkcją?  
CRM

Systemy ERP są kolejnym etapem rozwoju zapoczątkowanym przez systemy:  
MRP

Co jest warunkiem właściwego wdrożenia systemu MRP II?  
Dostosowywanie organizacji do systemu

Systemami charakterystycznymi dla fali innowacyjności (Primozic et al. 1991) o nazwie "wsparcie decyzji strategicznych" są:  
Systemy

Która z faz NIE jest charakterystyczna dla realizacji produkcji w systemie MRP II?  
Sprzedaż wyrobów

Który ze składników kosztowych wdrożenia systemów klasy ERP jest największy?  
Oprogramowanie

Który ze składników kosztownych wdrożenia systemów klasy ERP jest drugi pod względem wielkości?  
Doradztwo

Jakie funkcjonalności różniły systemy ERP II od ERP?  
Dostęp przez przeglądarkę

Badania dotyczące wdrożeń systemów ERP wskazują na fakt, że:  
Projekty przerwane stanowią ponad 1/3 wszystkich projektów

Badania dotyczące wdrożeń systemów ERP wskazują na fakt, że:  
Tylko co 10 projekt został zrealizowany w zakładanym budżecie i czasie

System klasy CRM jest częścią składową:  
ERP II

Jak nazywa się największy producent ERP?  
SAP

Jak nazywała się firma znana z niepowodzenia wdrożenia systemu ERP?  
FoxMayer Drugs

Który spośród wymienionych składników kosztowych wdrożenia systemów klasy ERP jest najmniejszy?  
Szkolenie

Jak nazywa się firma znana z odniesienia sukcesu we wdrażaniu systemu ERP?



Compaq

Business intelligence łączy wiele narzędzi i metod. Które narzędzie/metoda spośród niżej wymienionych NIE należy do tego zbioru?

CIM

Ile wynosi liczba reguł OLAP zaproponowanych przez E. F. Codd'a?

12

Które z niżej wymienionych narzędzi NIE należy do warstwy integracji i składowania systemu business intelligence?

ETL

Które z wymienionych niżej narzędzi charakteryzuje się najwyższą złożonością i potencjałem biznesowym (leży najwyżej w tzw. piramidzie business intelligence)?

Data mining

Systemy, którego ze szczebli organizacji mają największe znaczenie strategiczne?

Operacyjnego

Firma będąca ostatnim ogniwem łańcucha wartości, której podstawą działania jest filozofia CRM w relacjach typu down-stream stosuje:

ECRM

CRM i SCM są uważane za charakterystyczne dla:

ERP II

Do czego służą systemy klasy WMS?

Zarządzania magazynami

Kto jest autorem koncepcji marketingu relacyjnego?

Gronroos

Który z niżej wymienionych atrybutów NIE jest charakterystyczny dla marketingu relacyjnego?

Informacyjny / Identyfikacyjny

Który z poniższych terminów jest kluczowy dla marketingu relacyjnego?

Interakcja

Który z wymienionych naukowców związany jest z marketingiem transakcyjnym?

Kotler

Która z faz cyklu życia klienta jest domeną systemów CRM?

Rozszerzenie

Na jakiej grupie klientów koncentrują się systemy CRM?

Istniejących klientach firmy

Firma, której podstawą działania jest filozofia CRM stosuje:  
ECRM

W którym z rodzajów CRM stosowane są metody business intelligence?  
Analitycznym

Idea CRM jest związana z pewną koncepcją marketingową. Nosi ona nazwę:  
Marketing 1-to-1

Co było najważniejszym błędem w definicji i realizacji systemu CRM w Passangerze?  
Brak wkomponowania systemu w strategię firmy

Które z wymienionych określeń nie jest rodzajem systemu CRM?  
Doradczy

Które z poniższych stwierdzeń NIE opisuje powszechnie popełnianego błędu związanego z tworzeniem systemów klasy CRM?  
Skoncentrowanie się na określeniu rodzaju relacji z klientem

Które z poniższych stwierdzeń opisuje powszechnie popełniany błąd związany z tworzeniem systemów klasy CRM?  
Częsta komunikacja z klientem

Który z poniższych stwierdzeń jest związane z pierwszym etapem formułowania strategii CRM według Renarta i Cabre?  
Określ misję firmy

Które z niżej wymienionych rozwiązań IT/IS pojawiło się najpóźniej?  
Cloud computing

Która z niżej wymienionych funkcji działu informatycznego charakteryzuje się najmniejszym znaczeniem strategicznym?  
Nadzór nad działaniem IT

Którą z cech/funkcji IT, N. Carr(2003) uważa za najbardziej istotną w kontekście swoich rozważań?  
Zdolność transportowa

Które z niżej wymienionych trendów sprawia migrację tradycyjnych funkcji działu informatycznego?  
Outsourcing

Która z niżej wymienionych funkcji działu informacyjnego charakteryzuje się największym znaczeniem strategicznym?  
Identyfikacja wymagań biznesowych

Która z niżej wymienionych funkcji określa nową rolę działu informatycznego?  
Albo Pośrednik (broker) albo Definiowanie architektury informacyjnej i systemowej

Która z niżej wymienionych funkcji działu IT/IS jest osadzona na najniższym szczeblu zarządzania organizacją?

Zarządzanie centrami danych, sieciami i systemami zdalnymi

Nową funkcją działu informatyki NIE jest:

Planowanie IT/IS

Nową funkcją działu informatyki NIE jest

Definiowanie infrastruktury informacyjnej i systemowej

Która z niżej wymienionych funkcji działu IT/IS jest w najmniejszym stopniu podatna na outsourcing?  
identyfikacja wymagań systemowych

Jakim skrótem w języku angielskim określa się dyrektora ds. Informatyki?

CIO

W jakim kraju został opracowany model COBIT?

USA

Jaka jest liczba podstawowych obszarów procesowych w modelu COBIT?

4

Który z poziomów dojrzałości modelu COBIT charakteryzuje się mierzalnością procesów?

4

Do którego z obszarów COBIT 4.1 należy proces „Zapewnij ład informatyczny”?

ME

Który z modeli ładu informatycznego jest charakteryzowany przez 34 procesy?

COBIT 4.1

Proces modelu COBIT o nazwie „Zarządzaj danymi” należy do obszaru:

DS

Do którego z obszarów COBIT 4.1 należy proces "Zarządzanie projektami"?

PO

Proces modelu COBIT o nazwie "Manage quality" należy do obszaru:

PO

Ile wynosi liczba podstawowych obszarów w modelu ITIL?

5

W jakim kraju został opracowany model ITIL?

Wielkiej Brytanii

Który z niżej wymienionych standardów w sposób najbardziej szczegółowy definiuje zagadnienia dostarczania/wsparcia IT?

ITIL

Która część ITILa określa portfel usług informatycznych?

Service Design

Który z niżej wymienionych obszarów ładu informatycznego dotyczy roli jaką IT pełni w organizacji?

Żadne z powyższych

Który z zasobów informacyjnych COBIT jest w szczególny sposób uwzględniony w definicji IT governance zaproponowanej przez P. Weilla i J. Ross (2004)?

Ludzie

Który z niżej wymienionych obszarów IT Governance dotyczy określenia wymagań standaryzacyjnych?

Architektura IT

Który z niżej wymienionych obszarów IT Governance określa obecny kształt realizacji usług IT?

Infrastruktura IT

Które z niżej wymienionych określeń nie charakteryzuje gridu według Fostera (2002)?

Niskie koszty zmiany

Które z niżej wymienionych sformułowań nie należy do cech chmury obliczeniowej według Mella i Grance'a (2001)?

Konfigurowalność zasobów

Jakie zjawisko powoduje migrację funkcji na najwyższym szczeblu działu IT?

Wirtualizacja

Które z poniższych pojęć określa model implementacyjny chmury obliczeniowej?

IaaS

Który z niżej wymienionych krajów przoduje w wykorzystaniu chmur obliczeniowych w Unii Europejskiej?

Finlandia

Jaki rodzaj aplikacji jest wykorzystywany najczęściej w modelu usług oferowanych przez chmury obliczeniowe w Unii Europejskiej?

Poczta elektroniczna

W którym z niżej wymienionych krajów stopień nasycenia internetu jest najwyższy?

Polska

Jednym z błędów N. Carra w artykule "IT się nie liczy" było skupienie rozważań do warstwy/warstw: Sprzętowej

Które wskazanie nie jest zgodne z metodą zarządzania proponowaną przez N.Carra (2003)?

Stać za plecami innych

N.Carr wskazuje na fakt, że podobnie jak obecnie w branży IT, zjawisko przeinwestowania miało wcześniej miejsce w:  
Kolejnictwie

Według N. Carra(2003) IT należy do grupy technologii:  
Firmowych

Który z motywów konsumenckich ma najmniej trwały charakter według Renarta i Cabre?  
Extrinsic / Transcendent

Który z poniższych typów relacji opiera się na technicznej formie kooperacji według Renarta i Cabre?  
Intrinsic

Drugim etapem metodyki projektowania SI zaproponowanym przez R. Ackoffa jest:  
Analiza wymagań informacyjnych

Według R.Ackoffa jedna z podstawowych zasad modelowania brzmi:  
Im gorzej znamy dane zjawisko tym więcej potrzebujemy zmiennych do jego opisanie

Trzeci krok procedury projektowania systemów informacyjnych opisanej przez R. Ackoffa to:  
Agregacja Decyzji

Podstawowym atrybutem systemu jest:  
Teleologia

Którą z poniższych metod planowania IS używa się przede wszystkim w warstwie technologicznej systemów?  
Metodę faz rozwoju

Które z poniższych działań o charakterze innowacyjnym według Laudon i Laudon (2003) mają najniższą wartość dodaną?  
Automatyzacja

W SIz praktyka pełni rolę:  
Centralną

Który z wymienionych terminów NIE określa metody organizacji danych w architekturze ROLAP?  
Macierz agregacji

Który z obszarów modelu COBIT 4.1 w największym stopniu odpowiada modelowi ITIL?  
DS

Która z perspektyw e-biznesu ma obecnie dominujący charakter?  
Systemy informacyjne

Która z niżej wymienionych firm znana jest z faktu, że jako pierwsza dokonała outsourcingu sfery informatycznej?  
Kodak

Który z poniższych elementów NIE jest obszarem IT Governance?  
Praktyki IT

Ile wynosi obecnie liczba użytkowników Internetu na świecie?  
Ponad 2 miliardy

Systemy którego szczebla są najbardziej krytyczne dla działalności organizacji?  
Operacyjnego

Która z dyscyplin referencyjnych e-biznesu ma obecnie największy wpływ na kształt tej dziedziny?  
Marketing

Model przychodów firmy ryanair.com ma charakter:  
Pośredniczący

Firmy stosujące zasadę IT governance zwykle uzyskują zwrot inwestycji większych o:  
40%

Jak brzmiał cel strategiczny firmy Passanger?  
Zwiększenie udziału w szafach klientów

Które z wymienionych zdań NIE opisuje modelu CMM:  
zawiera 6 faz

Który z niżej wymienionych obszarów IT dotyczy obszaru wymagań standaryzacyjnych?  
Pryncypia IT

Które z poniższych stwierdzeń jest związane z drugim etapem formułowania strategii CRM według Renarta i Cabre?  
zdefiniuj strategię relacji

Które z poniższych zdań NIE jest błędnym założeniem dotyczącym implementacji systemów informacyjnych zarządzania sformułowanym przez R. Ackoffa?  
Menedżer cierpi na nadmiar informacji

Który z poniższych modeli najpełniej definiuje model audytu IT?  
ITL

Który z niżej wymienionych SI o znaczeniu strategicznym charakteryzuje się najmniej elastyczną architekturą?  
ASAP

Który z niżej wymienionych systemów był źródłem trwałej przewagi konkurencyjnej dla firmy, która go wdrożyła?  
CMA

Model CMM ma na celu określenie:

Stopnia zorganizowania prac projektowych w przedsiębiorstwie

Najważniejsza z zalet internetu dla przeciętnej firmy o rozległej infrastrukturze jest:  
możliwość dotarcia do szerokiej liczby klientów

Prawo Moore'a najbardziej obecnie widać w:  
Zwiększaniu przepustowości łącz internetowych

Standard COBIT definiuje m.in. następujące kryterium informacyjne:  
compliance (zgodność)

Utrzymanie istniejącej infrastruktury IT pochłania według badań Gartner Group pochłania:  
85% wydatków na IT

W SIZ teoria pełni rolę:  
Peryferyjną

Według raportu Gartnera, projekty o charakterze innowacyjnym stanowią:  
2% wydatków na IT

Wydatki na IT w firmach amerykańskich wynoszą około:  
50% wydatków korporacyjnych

Zarządzanie IT jest ważne gdyż:  
trudno wyobrazić sobie obecnie firmy bez komputerów

Firma, której podstawą działania jest integracja typu up-stream stosuje:  
ECRM

Która z poniższych cech określa ZSI?  
Warstwowość

Która z wymienionych funkcji działu IT ma największy wymiar strategiczny?  
Identyfikacja wymagań biznesowych

Które z niżej wymienionych rozwiązań/systemów NIE jest obszarem strategii e-biznesowej?  
SSL

Który z poniższych skrótów jest pojęciem biznesowym?  
B2G

Nową funkcją działu IT/IS jest:  
Zarządzanie infrastrukturą

W którym spośród poniższych krajów znajduje się obecnie najmniej użytkowników Internetu?  
Turcja

Która z poniższych dziedzin/dyscyplin stanowi dziedzinę referencyjną SIZ:

wszystkie

Obecnie obserwuje się powstawanie nowego szczebla zarządzania w strukturach organizacji jest nim:  
Szczebel wiedzy

Która z niżej wymienionych fal innowacyjności miała charakter zwiększenia efektywności kosztowej:  
Żadna z wymienionych

Który z niżej wymienionych pojęć wchodzi w skład pojęć systemowych SSM?  
Interesariusz