

Trafodaeth - Sonny Normansell

Ysgol moduro Normansell-



Cefndir -

Mae ysgol moduro Normansell yn cwmni sydd wedi sefydlu yn 1978 ac ddal yn weithredu fel ysgol gyrru poblogaeth lleol. Mae'r cwmni wedi sefydlu yn Llanrumney ac yn cael ei rhedeg gan Donald Normansell sydd wedi sefydlu y'r cwmni ac hefyd yn prif hyfforddwr y'r ysgol gyrru. Mae Donald Normansell yn dyn yn ei 70au sydd dal yn frwydfrydig am ddysgu gyrru ac am rhedeg yr busnes. Mae'r cwmni yn cynnig gwersi i unigolion sydd eisiau ddysgu gyrru, mae'r cwmni hefyd yn cynnig help efo profion theori ac gwersi trafford ar gyfer gyrwyr sydd newydd wedi pasio. Mae'r cwmni yn cyflogi 9 hyfforddwr sy'n cynnig gwersi gyrru ac hefyd yn cyflogi derbynydd (receptionist) syn ymateb i ymchwiliadau (inquiries) o cwsmeriaid, yn bwcio gwersi, rhoi gwybodaeth i cwsmeriaid (e.e. Prisiau gwersi) ac yn trefnu ochor technegol y'r busnes. Mae'r cwmni yn cael trafferth yn symud ei holl gweithrediadau yn digidol gan ei fod wedi arfer a defnyddio dyddiaduron ac llyfrau cofnodion papur ers y'r 70au. Mae Donald Normansell y'r prif gyrrwr wedi mynegi ei fod eisiau symud holl gweithrediadau y'r cwmni yn digidol er mwyn cael fwy o trefn ar y'r busnes cyn iddo ymddeol ac pasio cyfrifoldebau ymlaen.

Pwy yw'r rhandaliadau (stakeholders)?

Donald Normansell

Yn gyntaf mae Donald Normansell sef prif rheolwr ac prif gyrrwr ysgol moduro Normansell. Sefyldodd Donald Normansell ysgol moduro Normansell yn 1978 ac wedi fod ar frig pob penderfyniad yr cwmni ers sefydlu. Mae Donald Normansell yn dyn yn ei 70au sydd dal yn frwydfrydig am ddysgu gyrru ond yn dymuno ymddeol yn fuan. Mae Donald Normansell efo cyfrifoldeb dros yr holl fusnes gan mae e yw'r rheolwr. Mae'nt yn cyfrifol am ochor cyfreithiol yr fusnes gan cynnwys trethi, taliadau e.e. Yswiriant, asedau ayyb. Mae'nt wedi fuddsoddi ei arian yn yr busnes ac cymryd risg yn ymddired fod yr busnes yn mynd i llwyddo yn 1978 wrth sefydlu yr fusnes ac felly efo cyfrifoldeb mawr dros yr fusnes ac yn dymuno sicrhau fod yr busnes yn

rhedeg yn llyfn ac yn llwyddo. Mae Donald Normansell hefyd yn gweithio fel prif gyrrwr ysgol moduro Normansell ac felly efo cyfrifoldeb dros ei gwersi , trefnu bwciadau efo yr derbynydd yn ol ei amserlen ac efo cyfrifoldeb dros ei disgyblion , ei diogelwch ac yn frwdfrydig am helpu disgyblion i llwyddo.

Yr derbynydd

Mae'r derbynydd hefyd yn chwarae rol hanfodol yn yr cwmni gan ymateb i ymholiadau gan yr cwsmeriaid , bwcio gwersi i cwsmeriaid ,codi tal ac rheoli rhyngweithiau cyffredinol yr fusnes efo yr cwsmer. Mae'r derbynydd ar frig yr system priddol ysgol moduro Normansell gan ymateb i ymholiadau cwsmeriaid ac trefnu bwciadau i cwsmeriaid.

Yr is-gyrrwyr

Mae yna 9 is gyrrwr sydd wedi cyflogi i cwmni ysgol moduro Normansell. Mae'r is gyrrwyr yn cyfrifol am darparu gwersi gyrru i disgyblion ysgol moduro Normansell. Mae'r is gyrrwyr yn cyfrifol am darparu gwasanaeth gwyb ir disgyblion , cefnogi yr disgyblion , sicrhau fod sgiliau ac profiad yr disgyblion yn datblygu ,sicrhau fod yr disgyblion yn barod ac efo digon o profiad i cymryd ei prawf gyrru. Nid yw'r is-gyrrwyr efo llawer o rheolaeth dros penderfyniadau yr cwmni gan fod Donald Normansell sef yr prif rheolwr yr cwmni yn cyfrifol am holl penderfyniadau yr cwmni. Mae'r is gyrrwyr hefyd yn cyfrifol am cyfarthrebu efo yr derbynydd er mwyn trefnu amseroedd addas ar gyfer cwsmeriaid sydd eisiau bwcio gwers gyrru.

Yr cwsmeriaid-

Gellir dadlai fod yr cwsmeriaid yw'r rhanddeiliaid pwysicaf cwmni 'ysgol moduro Normansell'. Mae'r cwsmeriaid yn cyfrifol am cyfarthrebu efo yr derbynydd er mwyn trafod appointiadau , bwcio appointiad ac adrodd ymholiad neu cwestiwn. Mae ysgol moduro Normansell yn delio efo tua 40-45 disgybl ar yr un pryd yn wythnosol efo pob disgybl yn cael lan at 2 gwers gyrru yr wythnos.

Y System flaenorol-

Beth oedd y system flaenorol yn gwneud

1. Cwsmer yn galw yr derbynydd i ymholi , er enghraifft am prisau , derbynydd yn darparu wyboaeth angenreidiol
2. Cwsmer yn galw derbynydd i bwcio gwers
3. Derbynydd yn cofnodi wybodaeth angenreidiol e.e. Amseroedd ffafriol
4. Derbynydd yn trafod ymholiad bwciad efo hyfforddwyr
5. Hyfforddwyr yn gwirio ei amserlenni dau wythnos i weld os yw amser sydd wedi darparu gan yr cwsmer yn addas
6. Fydd yr hyfforddwyr yn cofnodi amser yn ei dyddiadur os yw'n addas ac yna creu cerdyn appointiad sy'n cynnwys wybodaeth am yr wers i anfon ir cwsmer i cadarnhau
7. Os nad yw'r amser arfaethedig yn bodloni dyddiadur , Donald Normansell yn galw i trefnu amser arall

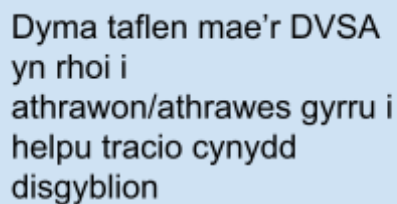
Mae'r system priddol cwmni ysgol gyrru Normansell yn gweithredu bron yn gyfan heb defnyddio systemau cyfrifiadurol. Yn gyntaf os yw cwsmer efo ymholiad ac eisiau cael unrhyw gwybodaeth er enghraifft os yw'r cwsmer eisiau gwybod am prisiau ayyb fydd angen

galw yr derybynydd a fydd yr derbynydd yn siwr o gallu darparu yr gwybodaeth angenreidiol i'r cwsmer os yw'r derbynydd ar gael. Os yw'r cwsmer eisiau bwcio gwers fydd yn galw yr derbynydd, fydd yr derbynydd yna yn cofnodi unrhyw gwybodaeth angenreidiol i ymwneud ar ymholiad yr cwsmer er enghraifft dyddiadau ffafriol yr cwsmer. Ar ol cofnodi yr gwybodaeth ac gorffen yr trafodaeth efo'r cwsmer fydd yr derbynydd yn trafod yr ymholiad efo yr hyfforddwyr. Fydd yr hyfforddwyr yn gwirio ei amserlenni dau wythnos i weld os yw amseroedd ffafriol yr cwsmer yn cwrdd ac llefydd wag yn ei amserlen. Os yw'r amser yr cwsmer yn cwrdd ag amserlenni yr hyfforddwyr fydd yr hyfforddwyr yn cofnodi amser ac enw'r cwsmer yn ei dyddiadur, yna fydd yr hyfforddwr yn creu cerdyn appointiad sy'n cynnwys dyddiad amser ac wybodaeth angenreidiol am yr gwers i anfon i'r cwsmer. Yna fydd yr derbynydd yn galw yr cwsmer yn ol i cadarnhau yr bwciad ac wybodaeth am yr gwers ac yn codi tal gan yr cwsmer (yn bennaf gan defnyddio 'direct transfer' i cyfrif banc yr cwmni).

Er hyn mae'n posib ni fydd amser arfaethedig yr cwsmer yn cwrdd ag amseroedd yn amserlenni yr hyfforddwyr, mae'r amseroedd arfaethedig yn gallu 'clashio' efo amseroedd gwersi disgyblion eraill, yn yr sefyllfa hyn fydd yr hyfforddwyr yn galw yr cwsmer sy'n wneud cais a fydd yn trefnu amser arall dros yr ffon. Ar ol dod i cytundeb fydd yr hyfforddwr yn creu cerdyn appointiad i anfon i'r cwsmer ac yn cadarnhau yr bwciad. Os nad yw'r cwsmer ac hyfforddwr yn gallu cwrdd a cytundeb fydd yr cwsmer yn adrodd ei fod methu cwrdd ag amseroedd rhydd yn dyddiadur yr hyfforddwr a fydd yr cwsmer ddim yn bwcio gwers efo yr busnes. Mae Donald Normansell wedi adrodd fod holl wybodaeth pwysig yn cael ei cofnodi mewn ei dyddiadur neu llyfrau dogfenni yr busnes. Er enghraifft fydd yr hyfforddwyr yn cael dyddiaduron ei hun, fydd yr dyddiaduron yn cynnwys wybodaeth am ei amserlenni, amseroedd yr cwsmeriaid, amseroedd gwersi, fydd yr dyddiaduron hefyd yn cynnwys gwybodaeth ynglyn a cynydd yr cwsmer, ar ol pob gwers fydd yr hyfforddwr yn wneud nodiadau bras ynglyn a cynydd yr cwsmer, pa ardaloedd sydd angen wella ac os yw'r cwsmer yn barod am prawf. Fydd llyfrau dogfenni hefyd yn cynnwys llawer o wybodaeth hanfodol bwysig yr busnes er enghraifft taliadau cwsmeriaid, wybodaeth ariannol yr fusnes, costau ac asedau yr busnes fel matolenni ayyb. Fydd wybodaeth am cyfrifon ac sefyllfa ariannol yr fusnes yn cael ei cymryd allan o llyfrau dogfenni a'i rhoi ar taflen cyfrif. Fydd yr derbynydd ac Donald Normansell yn cyfrifol am holl cyfrifon yr fusnes, er enghraifft trethi ayyb. Fydd pob hyfforddwr ac yr derbynydd yn cael llyfr cofnodion ac dyddiaduron ei hun, yn amlwg fydd wybodaeth wahanol yn dyddiaduron ac llyfrau cofnodion yr wahanol aelodau o staff, gall hyn fod yn cyfyngiad mawr yn yr system gan ni fydd yr derbynydd yn gwybod amserlenni yr hyfforddwyr wahanol, gall hyn arwain at drysdod wrth trafod bwciadau ac ymholiadau yr cwsmer gan ni fydd yr derbynydd yn hollol ymwybodol o amserlenni rhydd er mwyn bwcio gwers i'r cwsmer, gall hefyd golygu fod angen i'r cwsmer aros am fwy o amser nes darganfod neu cadarnhau amser bwciad ac ei ymholiad.

Mae'r ysgol gyrru yn cynnig nifer o opsiynnau i'r cwsmer gan cynnwys gwersi arferol, help efo profion theori ac gwersi traffordd wedi pasio prawf. Mae'r ysgol hefyd yn cynnig opsiwn i'r cwsmer cymryd gwersi gyrru yn ceir eu hyn yn hytrach na ceir y'r ysgol, mae'r cwsmer yn cael dewis pa athro gyrru ac pa amseroedd fydd yn addas ar gyfer gwersi. Mae'r ysgol gyrru yn cyflogi 9 hyfforddwr gyrru ac yn gallu delio efo tua 40-45 disgybl y'r wythnos fel uchafswm. Mae uchafswm gwersi wythnosol ar gyfer disgybl yn 2 gwers yr wythnos; mae disgyblion ond yn tebygol o cael 2 gwers y'r wythnos yn

Yn ol the driving standards ar cyfataledd mae disgyblion yn wario £1,250 ar gwersi cyn iddynt fod yn digon galluog i pasio prawf mae'r cost uchel o £1,250 yn cael ei wario ar gwersi gyrru , yswiriant , yr prawf theory ac yr prawf gyrru. Mae hyn yn adlewyrchu pa mor prysur mae ysgol moduro Normansell ar hyn o bryd , yn enwedig wrth ystyried yr cynydd yn galw am gwersi gyrru wedi covid -19. Mynegodd Donald Normansell ei fod yn weld hi'n anodd i rheoli holl disgyblion , gwersi oherwydd system priodol yr cwmni.



- Mae'r holl staff , derbynydd ac hyfforddwyr wedi defnyddio yr un system am nifer o flynyddoedd , mae'r holl staff wedi arfer a sut mae'r system yn gweithio. Mae'n tebyg fydd yn cymyrd llawer o amser i'r holl staff i dod i'r arfer a defnyddio system newydd.
- Nid yw llyfrau dogfennau , dyddiaduron ac ffon yn costio llawer , mae'n tebyg y fydd cost sefydlog uchel o dechrau sefydlu system cyfrifiadurol effeithiol
- Mae Donald Normansell yn dyn yn ei 70au ac felly efo profiad minimal o defnyddio systemau cyfrifiadurol , gall systemau cyfrifiadurol fod yn dryslud i Donald gan ei fod dim efo llawer o profiad yn defnyddio technoleg.
- Cysylltiad personol rhwng yr derbynydd ar disgyblion

- Mae llyfrau dogfennau ac amserlenni ddim yn gallu cael eu rhannu rhwng pob hyfforddwr ac yr derbynydd felly mae'r system yn aneffeithlon gan fod angen i'r

derbynydd i trafod amseroedd arfaethedig yr cwsmer efo yr hyfforddwr. Sy'n golygu fod angen i'r cwsmer aros fwy o amser i cael cadarnhad o ran ei bwciad.

- Oherwydd nad yw'r derbynydd efo copi o amserlennau ac dogfennau gall yr derbynydd bwcio slotiau anghywir oherwydd dyfalu amseroedd ac peidio a trafod amseroedd efo hyfforddwyr
- Nid yw holl dogfennau ac amserlenni yr cwmni yn cael ei storio yn un lle , gall hon arwain at drysdod.
- Oherwydd fod dogfennau ac amserlenni yr cwmni ddim yn cael ei storio mewn unman gall diogelwch yr cwmni cael ei effeithio , gall fod yn haws i colli dogfennau ac amserlenni yr fusnes.

Yn fy trafodaeth efo Donald Normansell mynegodd fod amryw o cyfyngiadau ac rhywstrau efo system priodol yr cwmni. Mae'r cwmni wedi gweithedu gan denfyddio tua'r un system ers sefydlu yn yr 70au , nid oes llawer o newidiadau wedi bod yn system yr cwmni ers sefydlu. Mynegodd Donald Normansell fod cyfarthrebiad rhwng cwsmeriaid , derbynydd ar hyfforddwyr yn cyfyngiad mawr i'r cwmni , dwedodd fod yr derbynydd weithiau yn cadarnhau amseroedd ac dyddiadau arfaethedig yr cwsmer cyn gwirio neu ymholi yr hyfforddwyr mae hyn yn gallu fod am amryw o rhesymau , yn bennaf oherwydd nid yw'r derbynydd efo mynediad i dyddiadauron yr hyfforddwyr yn enwedig pryd mae'nt yn brysur neu yn ddysgu gwersi ar yr pryd. Gall bwcio gwersi mewn amseroedd anghywir arwain at 'clashio ' yn bwciadau yr cwmni , er enghraifft fod dau gwers dau disgybl yn cael ei bwcio ar yr un pryd. Os oedd gan yr derbynydd mynediad i holl dogfennau ac amserlenni yr hyfforddwyr mewn un lle fydd yn haws i'r derbynydd i cyfarthrebu ac trefnu gwersi , ni fydd angen i'r derbynydd i cyfarthrebu ac ymholi yr hyfforddwyr am ei amserlenni gan fydd yr derbynydd yn gallu gwirio amserlenni yr hyfforddwyr heb gorfod ymholi yr hyfforddwyr am amseroedd i bwcio cwsmeriaid mewn slotiau addas. Fydd hyn yn arbed amser i'r cwsmer gan ni fydd angen aros cymaint am ymateb gan yr derbynydd , fydd hefyd yn arwain at llai o drysdod efo yr derbynydd , ni fydd yr derbynydd yn ceisio dyfali pryd mae amseroedd gwag gan yr hyfforddwyr i bwcio cwsmer i mewn. Credaf fod system cyfrifiadurol syn cynnwys dyddiaduron pob hyfforddwr yn gallu helpu atal cyfyngiad o bwcio dwbl gan fydd gan yr derbynydd mynediad i amserlenni yr hyfforddwyr felly gellir cymharu dyddiad arfaethedig yr cwsmer yn ol amserlen i weld os yw'r amser arfaethedig yn addas ac yn cwrdd ag anghenion yr hyfforddwyr.

Mae cyfyngiad arall yn system priodol yr cwmni yw fod yr un car yn gallu cael ei bwcio gan hyfforddwyr wahanol ar yr un pryd. Mae'r cwmni efo nifer cyfenedig o ceir, fydd gan yr cwmni 9 car un i pob hyfforddwr ac fydd yr cwsmeriaid yn cael yr opsiwn o wneud gwersi yn ceir ei hyn dymuno'n nhw. Felly gall yr derbynydd wneud camgymeriadau weithiau gan bwcio gwersi mewn yr un car ar yr un pryd , sy'n arwain at clash o ran gwersi yn yr car , felly mae dau cwsmer wedi bwcio mewn am gwers yn yr un car ar yr un pryd. Mae'r cyfyngiad hyn yn bennaf yn digwydd oherwydd nid oes gan yr derbynydd mynediad i dyddiaduron yr hyfforddwyr felly ni fydd yn gwybod pryd mae pob car yn cael ei defnyddio , felly mae angen i'r derbynydd ymholi yr hyfforddwyr sy'n cymryd fwy o amser i'r cwsmer i cael ymateb.

Credaf fod system priodol cwmni moduro Normansell yn llai diogel na os oeddwn yn cyfrifiadurol , gellir fod yn haws i colli cofnodion ac gwybodaeth pwysig yr busnes oherywdd fod yna nifer o llyfrau wahanol syn cynnwys wybodaeth pwysig. Gall system cyfrifiadurol cadw yr holl wybodaeth pwysig mewn un lle , gall hyn atal drysu ac atal yr funses rhag yr risg o colli wybodaeth ac cofnodion pwysig.

Mynegodd Donald Normansell ei fod yn dyfaru peidio a symud yn cyfrifiadurol yn yr 10 blynedd diwethaf.

Yr System arfaethedig -

Disgrifiad bras och system , pwy fydd yn defnyddio'r system , yn gyffredinol beth ddylai'r system wneud -

Felly er mwyn cynnig datrysiad ir cyfyngiadau wedi nodi fyddaf yn ceisio datblygu system cyfrifiadurol newydd efo'r gobaith o wella effeithlonrwydd system presennol ysgol modruo Normansell. Fyddaf yn bwriadu ir cwsmeriaid , yr gyrrwyr ac yr derbynydd i gallu cysylltu ac rhyngweithio efo yr system cyfrifiadurol. Fyddaf yn bennaf i ceisio cynnig datrysiad ir cyfyngiad o gwersi disgyblion yn gwrthdaro oherwydd fod yr derbynydd ddim efo mynediad i dyddiaduron yr gyrrwyr , felly fyddaf yn ceisio cysylltu dyddiaduron gyrrwyr wahanol ir system , fydd hyn yn galluogi ir derbynydd i weld dyddiaduron disgyblion ac felly fydd yn tebygol ni fydd gwersi yn gwrthdaro. Fyddaf hefyd yn ceisio galluogi ir gyrrwyr cadw cofnodion ac tracio cynydd disgyblion ar yr system cyfrifiadurol , fydd hyn yn sicrhau fod cofnodion gyrrwyr yn cael ei cadw yn diogel ar yr system , gellir arbed costau ir ysgol gan ni fydd angen prynu llyfrau dyddiaduron ac yn wella effeithiau amgylcheddol.

Beth yw anfanteision system chi ?

- Gellir fod yn gostus ir ysgol gyrru prynu cyfrifiadur newydd
- Mae'r staff efo llawer o profiad yn defnyddio system presennol yr cwmni , mae'n tebyg fydd yn cymryd ychydig o amser ir staff i dod i arfer a defnyddio yr system newydd yn enwedig wrth ystyried fod Donald Normansell yn dyn yn ei 70au efo dim llawer o profiad yn defnyddio systemau cyfrifiadurol
- Mae'n tebygol fydd yr derbynydd yn rhyngweithio llai efo yr gyrrwyr ac yr disgybl , gellir hyn lleihau cyfarthrebu ac naws personol yr system

Beth rydych fethu wneud achos adnoddau ac amser?

Mae'n tebygol oherwydd amser ac adnoddau fydd ychydig o pethau fydd yn anodd i cynnwys yn yr system -

- Galluogi ir system cysylltu ar we
- System negesyon /galwadau rhwng yr disgybl ar derbynydd
- Cynhyrchu app ar gyfer ffon

Beth yw amcanion eich system (Pwyntiau bwled)

- Datrys cyfyngiad o gwersi yn gwrthdaro
- Galluogi ir gyrrwyr i cadw cofnodion ei gwersi ai disgyblion yn digidol
- Galluogi ir derbynydd i addasu ac gweld dyddiaduron yr gyrrwyr wahanol

- Caniatai lefelau mynediad wahanol ar gyfer wahanol aelodau
- Galluogi ir cwsmer ymholi neu bwcio yn uniongyrchol trwy yr system

Trafodaeth / crynhoi trafodaeth -

Ar ol gorffen fy trafodaeth efo Donald Normanserll sef prif gyrrwr ac sefylwr cwmni ysgol moduro Normansell daeth yn amlwg fod system priodol yr fusnes yn eithaf hen ffasiwn ac an-effeithiol i cymharu a systemau cyfrifiadurol pressenol. Mae'r system hen ffasiwn ysgol moduro Normansell sydd yn bennaf yn cynnwys defnyddio llyfrau dogfenni , dyddiaduron ac rhwydwaith teleffon yn ategu at oed yr cwmni. Mae'n amlwg fod cwmni ysgol moduro Normansell wedi cael trafferthion yn addasu ei system yn cyfrifiadurol i oed technegol newydd ac i systemau cyfrifiadurol newydd. Mae Donald Normansell wedi cyfaddef ei fod yn dyfaru peidio a wneud cynydd i symud ei systemau yn cyfrifiadurol ers yr 10 mlynedd diwethaf. Rydw i hefyd wedi darganfod nifer o cyfyngiadau ar system priodol ysgol moduro Normansell yn bennaf nad yw'r llyfrau dogfenni ac dyddiaduron yn cael ei rhannu rhwng aelodau o staff sy'n gallu arwain at nifer o rhwystrau ac drysdod rhwng aelodau o staff yn bennaf ni fydd yr derbynydd yn ymwybodol o dyddiaduron yr hyfforddwyr sy'n golygu ni ellir wneud bwicad ir cwsmer ar yr pryd , sy'n golygu fod angen ir cwsmer i aros er mwyn cynllunio neu fod yr derbynydd yn bwcio dau slot ar yr un pryd sy'n arwain at clash. Mae'r ffaith fod holl dogfennau ac llyfrau yn cael ei storio ar wahan yn gallu arwain at nifer o drysdod , gellir hefyd arwain at colli llyfrau dogfenni ac diffig diogelwch gan ni ellir wneud copiau wrth gefn neu feiliau archif o'r dogfennau fel y gellir os fydd yn digidol. Fyddaf yn ceisio dylunio system cyfrifiadurol er mwyn datrys cyfyngiadau uchod yr system cyfrifiadurol pressenol ysgol moduro Normansell felly dylai'r system yn bennaf cynnwys cofnodion o holl dogfennau ac dyddiaduron yr cwmni er mwyn lleihau drysdod , arwain at bwciadau gyflymach ac transactions fwy llyfn.



Dyma llun o prif gyrrwr Donald Normansell ar bwys arwydd sy'n cael ei rhoi ar yr car.