

GHASSAN ASSY

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Chargé de Marketing Digital & Communication Interne (Alternance)

Sofrecom, 24 Avenue du Petit Parc, 94300 Vincennes.



- Rédaction et publication d'articles sur l'intranet
- Data Analytics du site internet et intranet et mise en place de solutions
- Référencement naturel et payant du site internet (SEO-SEA)
- Gestion de l'intranet et du réseau social d'entreprise "Orange Plaza"
- Marketing Automation et élaboration de la cible
- Animation et challenge interne à l'entreprise
- Benchmarking

Chef de Produit Junior PMR (Private Mobile Radiocommunications) (Alternance)

Orange Village – 1 avenue du Président Nelson Mandela, 94110 Arcueil



- Veille concurrentielle et études Marketing
- Coordonner le Marketing et le lancement du service avec les différents acteurs (finance, juridique, forces de ventes...)
- Elaboration des KPI et parcours client
- Création de supports d'aide à la vente (Guide Utilisateur, cartographie des fonctionnalités)
- Chargé des pilotes clients et tests de la solution

Conseiller commercial (Alternance)

Orange Passy 75016 Paris | 2018-2020



- Accueil physique
- Gestion et Fidélisation de la clientèle résidentielle et professionnelle
- Stock management (Réassort, merch, collecte, livraison, inventaire, régul)
- Élaboration du planning des tâches et du planning quotidien
- Suivi des conseillers commerciaux sur des thématiques
- Suivi des KPI/ratios
- Animation et suivi des challenges

Gestionnaire d'une résidence de 4 immeubles (>100 locataires) (CDD)

Elogie Siemp – 2 Rue Cournot 75015 Paris




- Gestion administrative au sein d'ELOGIE-SIEMP notamment avec l'outil interne GRC (Gestion de la Relation Client)
- Contact avec les différentes sociétés intervenantes dans la résidence
- Gestion des problèmes de voisinage

DIPLÔMES

- | | |
|-------------|--|
| 2021 - 2023 | Bi-cursus Double Master Digital Marketing & Data Analytics/Manager de la communication numérique
EMLV, 12 avenue de Léonard de Vinci, 92 400 Courbevoie |
| 2020 - 2021 | Bachelor Reponsable Commercial et Marketing en alternance avec Orange
CFA CODIS, 75010 Paris |
| 2018 - 2020 | BTS Management des Unités Commerciales en alternance avec Orange
Cerfal Montsouris, 75014 Paris |
| 2017 - 2018 | Baccalauréat STMG (sciences et technologies du management et de la gestion), Mention Bien section européenne
Lycée Roger Verlomme, 75015 Paris |



CONTACTEZ-MOI

 06 34 02 77 62

 ghassanassy@outlook.fr

 75015 Paris



SOFT SKILLS

- Capacité d'adaptation
- Travail d'équipe
- Curiosité / Implication
- Prise de décision

INFORMATIQUE

- PACK OFFICE (Word, Excel, PowerPoint)
- Suite Adobe (Photoshop, Illustrator, Indesign)
- Logiciels Orange

CERTIFICATIONS

- Certification Google : Marketing Numérique
- Certification Google Analytics Intermédiaire
- TOEIC : 775

LOISIRS

