

## < 창업희망자가 반드시 알아야 할 사항 >

1. 본 서류는 ‘대외 공개용 정보공개서’로서, 정보공개서 원본에서 개인 정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있는 내용을 모두 비공개 처리하여, 대외 공개하기에 적합하도록 바꾼 것입니다.

원본을 확인하려는 경우 해당 가맹본부에 요청하시기 바랍니다.

2. 가맹계약을 체결하시려는 경우, 반드시 가맹본부에게서 본 서류가 아닌 정보공개서 원본을 받아 보고, 14일의 숙고기간 동안 그 내용을 검토해보신 후 계약을 체결하여야 합니다.

(「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 제7조 제3항)

가맹본부가 정보공개서 원본을 제공하지 않거나, 14일의 숙고기간이 지나지 않은 상태에서 계약을 체결하거나 가맹금을 수령하는 경우, 이는 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 위반에 해당됩니다.

3. 본 서류의 내용은 가맹본부가 정보공개서를 변경 등록하거나, 비공개 대상 항목이 변경되는 등의 경우 수시로 변경될 수 있습니다.

서 울 특 별 시 장



[정보공개서 등록번호] 20080100373  
[정보공개서 최초 등록일] 2008.08.26  
[정보공개서 최종 등록일] 2025.04.18

<http://tomntoms.com/>  
tomntoms@tomntoms.com

## TOM N TOMS COFFEE

### 정보공개서

(주)탐앤탐스는 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 제7조 및 같은 법 시행령 제4조제1항에 따라 귀하에게 이 정보공개서를 드립니다.

20 . . .

(주) 탐 앤 탐 스

#### <주의사항>

이 정보공개서는 귀하께서 체결하려는 가맹계약 및 해당 가맹사업에 대한 전반적인 정보를 담고 있으므로 그 내용을 정확하게 파악한 후에 계약체결 여부를 결정하시기 바랍니다.

「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」에 따라 가맹희망자에게는 정보공개서의 내용을 충분히 검토하고 판단할 수 있도록 일정한 기간이 주어집니다. 따라서 이 정보공개서를 제공받은 날부터 14일(번호사나 가맹거래사의 자문을 받은 경우에는 7일)이 지날 때까지는 가맹본부가 귀하로부터 가맹금을 받거나 귀하와 가맹계약을 체결할 수 없습니다.

이 정보공개서는 법령이 정한 기재사항을 담고 있는 것에 불과하며 그 내용의 사실 여부를 공정거래위원회 또는 시·도에서 모두 확인한 것은 아닙니다. 또한, 귀하께서는 어디까지나 가맹계약서의 내용에 따라 가맹사업을 운영하게 되므로 정보공개서의 내용에만 의존하여서는 아니 됩니다.

귀하께서 가맹계약서에 서명하는 순간부터 그 내용에 구속됩니다. 따라서 충분한 시간을 갖고 정보공개서나 가맹계약서의 내용을 검토하시고 기존 가맹점사업자를 방문하여 얻은 정보에 근거하여 가맹본부의 신뢰성을 판단하도록 하십시오.

가맹사업은 법률, 회계, 경영 등 다양한 분야의 지식이 필요한 분야이므로 가맹거래사 등 전문가의 자문을 받는 것을 권장합니다. 귀하가 과거 사업경력이 없는 경우 관련 업종에서 경험을 쌓아 경영 수행 능력을 갖출 필요가 있습니다.

마지막으로 사업 초기에 많은 자금이 소요되므로 귀하의 재정상태를 확실히 점검한 다음 창업에 임하시기 바랍니다.

주 소 : 서울특별시 광진구 아차산로 426 (구의동, 재성빌딩)

TEL : 02-3412-0781

FAX : 02-546-1907

담당부서: 리테일개발팀 02-3412-0781 내선 1

## 목 차

- I . 가맹본부의 일반 현황
- II . 가맹본부의 가맹사업 현황
- III . 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실
- IV . 가맹점사업자의 부담
- V . 영업활동에 대한 조건 및 제한
- VI . 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간
- VII . 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원
- VIII . 교육 · 훈련에 대한 설명
- IX . 가맹본부의 직영점 현황

## < 정보공개서를 읽기 전에 >

- ◇ 정보공개서는 가맹본부의 자료에 기초하여 작성된 것이므로 귀하가 실제 운영할 사업 내용과는 차이가 있을 수 있습니다. 따라서 사전에 충분히 내용의 타당성을 검토하고 별다른 문제가 없는 경우에 가맹계약을 체결하여야 합니다.
- ◇ 정보공개서의 내용을 이해하기 위해서는 일정한 법률 지식이 필요합니다. 이해가 가지 않는 부분은 가맹본부 측에 **충분한 설명을 요구하고** 필요한 경우 **가맹거래사나 변호사 등 전문가에게 자문을 요청하는** 것이 바람직합니다.
- ◇ 가맹본부로부터 제공받은 정보공개서와 공정거래위원회 또는 시·도에 등록한 정보공개서(<http://franchise.ftc.go.kr>)를 비교하여 다른 내용이 있는 경우 공정거래위원회 또는 시·도에 알려 주시기 바랍니다.
- ◇ 정보공개서 기재사항에 허위·과장된 정보가 포함된 경우에는 그 사실을 **공정거래위원회 또는 가맹사업거래홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>)**로 신고하실 수 있습니다.
- ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 정보공개서와 함께 귀하가 창업하려고 하는 **점포 예정지 인근 10곳의 정보(가맹점명, 소재지, 전화번호)**를 제공받아야 합니다.  
인근 점포를 직접 방문하셔서 가맹본부를 신뢰할 수 있는지 확인하시기 바랍니다.
- ◇ 가맹본부와 상담하기 전 '창업희망자가 알아야 할 10가지 필수사항'과 '창업희망자를 위한 가맹사업 계약체결 안내서'를 확인하시고 가맹사업법 관련 조항도 찾아보십시오.  
가맹사업거래홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>) – '정보마당' – '교육자료'  
가맹사업거래홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>) – '법령 및 제도' – '법령자료'
- ◇ 가맹본부와 분쟁이 발생한 경우 정보공개서는 중요한 단서가 될 수 있습니다. **정보공개서를 계약서와 함께 잘 보관하십시오.**
- ◇ 참고로, 가맹본부가 정보공개서 변경등록을 신청하여 공정위 등에서 심사 중인 경우에는 실제 내용과 본 정보공개서가 다를 수 있습니다. 따라서, 본 정보공개서를 제공받으시면 가맹본부에게 변경등록 신청여부 및 변경되는 내용에 대해 반드시 확인받으시고, 필요할 경우 추후 변경등록이 완료될 경우 변경된 정보공개서의 제공을 요청하시기 바랍니다.

## I. 가맹본부의 일반 현황

### 1. 가맹본부의 일반 정보

당사의 일반 정보는 다음과 같습니다.

상호	영업표지	주 소			
(주)탐앤탐스	탐앤탐스 커피 외 2개	서울특별시 광진구 아차산로 426 (구의동, 재성빌딩)			
	법인설립등기일	사업자등록일	대표자	대표전화번호	대표팩스번호
	2004.12.18	2004.12.21	김도균	02-3412-0781	02-546-1907
	법인등록번호	110111-3134072	사업자등록번호	215-86-65050	

### 2. 특수관계인의 일반 정보

당사의 최근 3년 동안 특수관계인의 일반 정보는 다음과 같습니다.

관계	이름/상호	영업표지	주소		
대표이사	김도균	탐앤탐스 커피 외 2개	서울특별시 광진구 아차산로 426 (구의동, 재성빌딩)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			김도균	02-3412-0781	02-546-1907
관계	이름/상호	영업표지	주소		
사내이사	장한원	탐앤탐스 커피 외 2개	서울특별시 광진구 아차산로 426 (구의동, 재성빌딩)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			김도균	02-3412-0781	02-546-1907
관계	이름/상호	영업표지	주소		
사내감사	장태철	탐앤탐스 커피 외 2개	서울특별시 광진구 아차산로 426 (구의동, 재성빌딩)		
			대표자	대표전화번호	대표팩스번호
			김도균	02-3412-0781	02-546-1907

### 3. 가맹본부의 인수 · 합병 내역

당사는 최근 3년 동안 다음과 같이 다른 기업(가맹사업 영업표지를 포함하여 가맹사업을 경영한 기업)을 인수 · 합병(다른 기업의 가맹 관련 사업을 양수 또는 양도한 경우도 포함한다)하거나 다른 기업에 인수 · 합병된 적이 없습니다.

인수 · 합병 여부	기업명	영업표지	인수 · 합병일	주 소	대표자
가맹본부가 다른 기업을 인수함	해당없음	해당없음	해당없음	해당없음	해당없음
가맹본부가 다른 기업의 가맹사업 일부를 인수함	해당없음	해당없음	해당없음	해당없음	해당없음
다른 기업에 가맹사업 일부를 인도함	해당없음	해당없음	해당없음	해당없음	해당없음
다른 기업이 가맹본부를 합병함	해당없음	해당없음	해당없음	해당없음	해당없음

### 4. 가맹희망자가 앞으로 경영할 가맹사업(앞으로 탐앤탐스라 합니다)의 내용

귀하는 앞으로 아래 표에 따른 가맹사업을 경영하게 됩니다.

구 분	내 용	추가 설명	
명 칭	탐앤탈스 (TOM N TOMS)	탐(TOM) : 본사(Head Quarter) 의미 앤(N) : 고객들과의 연결(Network) 의미 탈스(TOMS) : 고객(Customer) 의미 - 탐앤탈스(본사)와 탐앤탈스(고객)들과의 커뮤니케이션을 통해 밀접한 관계(연결)를 형성해 커피문화를 선도해 나간다는 의미	
상 호	탐앤탈스 OOO점		
상표 (서비스표)		서비스표 등록번호: 제 40-0660333호 (제30류, 커피등 21건) 서비스표 등록번호: 제 41-0131148호 (제43류, 커피전문점경영업등 2건) *세부 내역 지적재산권 첨부 참조	
광 고	<b>TOM N TOMS COFFEE</b> "Refresh Your Body and Soul" 	광고 사용	
그 밖의 영업표지	<b>TOM N TOMS COFFEE</b>	사인물(간판) 사용	
외부간판			

## 5. 최근 3개 사업연도의 대차대조표 및 손익계산서

1) 당사의 최근 3년 동안의 재무상황 요약은 다음과 같습니다.

(단위: 천원)

연도	자산총계	부채총계	자본총계	매출액	영업이익	당기순이익
2021년	59,135,129	37,886,272	21,248,856	39,220,880	-5,977,505	-8,888,261
2022년	52,061,625	35,746,942	16,314,683	42,389,902	-2,967,024	-4,934,173
2023년	43,626,897	36,443,112	7,183,785	41,436,288	-2,380,414	-9,145,638

※ 그 근거자료는 별첨 1과 같습니다.

2) 당사의 바로 전 3년 동안의 가맹사업 관련 매출액은 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 별도)

**이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다.** - 서울특별시장

※ 당사는 탐앤탈스 커피 외 2개의 직영점과 가맹사업을 운영하고 있습니다.

## 6. 가맹본부의 임원 명단 및 사업경력

당사의 임원 내역은 다음과 같습니다. (당사의 임원은 당사의 가맹사업을 함께 경하여 총괄하고 있습니다.)

이름	현 직위	사업경력		
		기간	직위	담당 업무
김도균	대표이사	2026.09.26. ~ 현재	대표이사	경영 총괄
장한원	사내이사	2018.11.01. ~ 현재	상무	경영 및 법무 총괄
장태철	감사	2018.12.31. ~ 현재	감사	내부 회계감사 총괄

## 7. 바로 전 사업연도 말 임직원 수

당사의 바로 전 사업연도 말 임직원 수는 다음과 같습니다.

시점	임원수(명)		직원수(명)
	상근	비상근	
2023년 12월 31일	5	-	170

## 8. 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인의 가맹사업 경영 사실

관계	상호/이름	구분	기간	사업내용
가맹본부	(주)팀앤탈스 / 김도균	가맹사업 경영	2019.06~현재	겟풀(등록번호 20201046)이라는 영업표지의 애견셀프목욕 경영
		가맹사업 경영	2023.04~현재	메타킹커피(등록번호20220964)이라는 영업표지의 커피전문점 경영
특수관계인 (弟)	(주)커픈그루나루 / 김은희	가맹사업 경영	2007.08~현재	커픈그루나루(등록번호 20090100465)라는 영업표지의 커피전문점 경영

## 9. 사용을 허용하는 지식재산권

당사가 귀하에게 사용을 허용하는 지식재산권은 다음과 같습니다.

명칭	권리내용	등록 및 등록신청 여부(일자)	출원번호 및 등록번호	소유자 (등록신청자)	등록만료일
	상표 (29류)	2010.12.02. 출원 2012.03.16. 등록	출원번호 제2010-0062218호 등록번호 제40-0910433호	(주)팀앤탈스	2032.3.16
	상표 (30류)	2005.01.20. 출원 2006.04.28. 등록	출원번호 제2005-0002785호 등록번호 제40-0660333호	(주)팀앤탈스	2026.4.28
	상표 (30류)	2010.12.02. 출원 2013.09.30. 등록	출원번호 제2010-0062219호 등록번호 제40-0997638호	(주)팀앤탈스	2023.9.30
	상표 (32류)	2010.12.02. 출원 2012.03.16. 등록	출원번호 제2010-0062221호 등록번호 제40-0910434호	(주)팀앤탈스	2032.3.16
	상표 (43류)	2005.01.20. 출원 2006.04.28. 등록	출원번호 제2005-0001439호 등록번호 제41-0131148호	(주)팀앤탈스	2026.4.28
	상표 (21류)	2010.12.02. 출원 2013.01.04. 등록	출원번호 제2010-0062217호 등록번호 제 40-0947151호	(주)팀앤탈스	2033.01.04
	상표 (35류)	2010.12.02. 출원 2013.01.04. 등록	출원번호 제2010-0030977호 등록번호 제 40-0248436호	(주)팀앤탈스	2033.01.04

	상표 (21류)	2010.12.02. 출원 2013.01.04. 등록	출원번호 제2010-0062217호 등록번호 제40-0947151호	(주)탐앤탐스	2033.01.04
TOM N TOMS	상표 (30류)	2011.05.27. 출원 2012.05.31. 등록	출원번호 제2011-0028983호 등록번호 제40-0921930호	(주)탐앤탐스	2032.05.31
TOM N TOMS	상표 (32류)	2011.05.27. 출원 2012.05.31. 등록	출원번호 제2011-0028989호 등록번호 제40-0921903호	(주)탐앤탐스	2032.05.31
TOM N TOMS	상표 (43류)	2011.07.07. 출원 2012.10.05. 등록	출원번호 제2011-0019901호 등록번호 제41-0241489호	(주)탐앤탐스	2032.10.05

※ 귀하가 허용된 범위를 벗어나 당사의 상표(특허)를 사용할 경우에는 민형사상 책임을 질 수 있으니 주의하여야 합니다.

※ 당사의 지식재산권 내용은 한국특허정보원 특허정보검색서비스(<http://www.kipris.or.kr/>)에서 확인할 수 있습니다.

## II. 가맹본부의 탐앤탐스 커피 가맹사업 현황

### 1. 탐앤탐스 커피를 시작한 날: 2004년 12월 18일

(직영점을 시작한 날 : 2005년 11월 01일 - 지점명: 압구정로데오본점)

### 2. 탐앤탐스 커피 연혁

가맹본부 상호	영업표지	대표자의 이름	가맹사업 경영 기간	주된 사무소의 소재지
(주)탐앤탐스	탐앤탐스 커피	김도균	2004.12.18. ~ 2022.06.20.	서울특별시 강남구 논현로163길 10, 2층 (신사동, 베드로빌딩)
(주)탐앤탐스	탐앤탐스 커피	명선철	2022.06.20.~ 2024.09.20.	서울특별시 광진구 아차산로 426 (구의동, 재성빌딩)
(주)탐앤탐스	탐앤탐스 커피	김도균	2024.09.20.~ 현재	서울특별시 광진구 아차산로 426 (구의동, 재성빌딩)

### 3. 탐앤탐스 커피 업종

영업표지	업종	
	대분류	소분류(주요상품)
		커피
탐앤탐스커피	커피	커피

### 4. 최근 3년간 사업연도 말 영업 중인 탐앤탐스 커피 가맹점 및 직영점의 총 수

(단위: 개)

지역	2021.12.31			2022.12.31			2023.12.31		
	전체	가맹점수	직영점수	전체	가맹점수	직영점수	전체	가맹점수	직영점수
전체	344	306	38	315	293	22	279	259	20
서울	96	72	24	88	74	14	70	58	12
부산	16	15	1	13	13	0	10	10	0
대구	12	9	3	8	8	0	7	7	0
인천	15	14	1	13	12	1	13	12	1
광주	2	2	0	1	1	0	1	1	0
대전	5	5	0	7	7	0	8	8	0
울산	5	5	0	5	5	0	6	6	0
세종	3	3	0	2	2	0	2	2	0
경기	70	61	9	68	61	7	62	56	6
강원	13	13	0	13	13	0	11	11	0
충북	6	6	0	3	3	0	4	4	0
충남	22	22	0	21	21	0	20	20	0
전북	22	22	0	21	21	0	19	19	0
전남	12	12	0	14	14	0	12	12	0
경북	14	14	0	14	14	0	14	14	0
경남	25	25	0	19	19	0	15	15	0
제주	6	6	0	5	5	0	5	4	1

### 5. 최근 3년간 탐앤탐스 커피 가맹점 수

(단위: 개)

연도	연초	신규 개점	계약 종료	계약 해지	명의 변경	연말
2021	311	38	43	-	17	306
2022	306	41	54	-	15	293
2023	293	13	47	-	12	259

※ 탐앤탐스 가맹점의 자세한 내역은 별첨 2를 확인하십시오.

## 6. 탐앤탐스 커피 외에 가맹본부가 경영하거나 특수관계인이 경영하는 가맹사업 현황

당사는 [탐앤탐스 커피] 외에도 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인이 경영하고 있는 가맹사업의 바로 전 3년간 현황은 다음과 같습니다.

(단위: 개)

구분	상호/이름	영업표지	정보공개서 등록번호	업종	가맹점/직영점의 수		
					2021.12.31.	2022.12.31.	2023.12.31.
가맹본부	(주)탐앤탐스/김도균	겟풀	20201046	애견 셀프목욕	-/2	-/2	-/1
		메타킹 커피	20220964	카페	-/0	-/0	6/2
특수 관계인	(주)커피그루나루/김은희	커피그루나루	20090100465	카페	15/1	9/0	3/0

## 7. 바로 전 사업연도 가맹점사업자의 연간 평균 매출액(직영점 매출은 제외)과 그 산정기준

탐앤탐스커피 가맹점사업자 한 명이 2023년에 올린 연간 평균 매출액 및 지역별 매출액은 아래와 같을 것으로 추정됩니다. 보다 정확한 금액은 매출액 표의 상한과 하한 금액 사이에 있을 것으로 판단됩니다.

(단위: 천원, 부가세별도)

**이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어,  
일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우,  
가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다.** - 서울특별시장

당사의 가맹점사업자 연간 평균 매출액은 가맹점별 POS(Point of Sales)상의 매출액을 근거로 하여 기재한 것입니다.

특히 광주, 세종, 충북, 제주를 제외한 지역의 경우, 6개월 이상 영업한 가맹점의 매출액을 1년치로 환산하여 전체 연간평균 매출액을 추정하는데 근거수치로 포함하였으나, 2023년 7월 이후 영업을 개시한 9개 가맹점 매출액은 1년치로 환산하여 전체 연간평균 매출액을 추정하는데 근거자료로 사용하는 것은 합리적이지 않다고 판단하여 매출액 추정 근거자료로 활용하지 않았습니다. 또한 서울, 강원, 전북, 경남지역의 6개 가맹점은 가맹점 자체포스 사용으로 매출확인이 불가능하여 가맹점의 연간 평균 매출액 산정에 반영하지 않았습니다. 따라서 표에서 기재한 연간 평균 매출액은 전체 가맹점 수 259개가 아닌 실제 234개 가맹점의 연간 평균 매출액 추정 자료임을 알려드립니다.

매출액은 가맹점사업자별로 물품 공급액, 시장상황, 점주의 노력 등에 차이가 있기 때문에 달라질 수 있습니다. 따라서 위 표에 나타난 매출액이 귀하가 올릴 수 있는 미래 수입과 같지는 않다는 점을 명심하여야 합니다.

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제9조 제3항 · 제4항 및 같은 법 시행령 제9조제1항에 따라 당사가 매출액 추정에 사용한 자료는 당사의 본사 사무실에 비치하고 있습니다. 귀하가 당사로 방문하여 소정의 신청서를 작성하면 열람이 가능합니다.

## 8. 탐앤탐스 커피 가맹점의 평균 영업기간

탐앤탐스 커피의 바로 전 사업연도 말 현재 영업중인 가맹점사업자의 평균 영업기간은 다음과 같습니다.

연도	영업중인 가맹점 수	평균 영업기간
2023	259	2,438일 (약 6년 8개월)

## 9. 가맹지역본부(지사, 지역총판)의 일반 정보

당사는 [탐앤탐스 커피] 가맹점 관리를 위하여 다음과 같이 지역사무소를 운영하고 있습니다.

관리지역	상호/명칭	주 소		
전국 고속도로 휴게소	(주)서울푸드앤씨	서울특별시 송파구 중대로 298, 4층 (오금동, 금웅빌딩)		
	대표자	대표전화번호		관리 가맹점수
	김종원	02-409-9162		71
	가맹본부와의 계약기간	가맹점 모집권한	가맹계약 체결권한	가맹금 수령권한
	2019.08.05.~2031.04.04	○	○	×

## 10. 광고 · 판촉 지출 내역

당사에서 2023년에 [탐앤탐스 커피]와 관련하여 광고비 및 판촉비로 사용한 금액은 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세별도)

구 분	수 단	기 간	지출비용			비 고
			합 계	가맹본부	가맹점	
합 계						
광 고	소 계	2023.1.1. ~ 2023.12.31	(비공개)	(비공개)		
판 촉		-	-	-	-	

※ 당사의 2023년 광고 · 판촉 지출 내역이며, [탐앤탐스 커피 외 2개 브랜드]의 비용도 포함되어 있습니다.

## 11. 가맹금 예치

귀하가 당사와 계약을 체결하기 위하여 가맹금을 지급하는 경우에는 신한은행에 예치하여야 하며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

예치기관 상호	담당 지점 또는 부서	주소	전화번호
신한은행	강남역기업금융센터	서울특별시 서초구 서초동 1319-5 대각빌딩 3층	02-523-8636

귀하는 가맹금을 당사의 소정서식을 작성하여 신한은행에 계약 체결 다음 날까지 예치신청 하여야합니다.

귀하는 또한 신한은행에서 발급한 예치증서를 보관하고 있어야 하며 아래 주의사항을 반드시 알아 두어야 합니다.

### 가맹금 예치와 관련하여 가맹점사업자가 알아두어야 할 사항

1. 가맹점사업자가 영업을 시작하거나 가맹계약 체결일부터 2개월이 지난 경우에는 이 가맹예치금은 가맹본부에 지급됩니다.
2. 다만, 다음의 경우에는 가맹금의 지급이 보류됩니다.
  - 가. 가맹점사업자가 예치가맹금을 반환받기 위하여 소를 제기한 경우
  - 나. 가맹점사업자가 예치가맹금을 반환받기 위하여 알선, 조정, 중재 등을 신청한 경우
  - 다. 가맹점사업자가 가맹금반환 사유가 발생하여 가맹본부를 공정거래위원회에 신고한 경우
3. 2번의 가~다의 조치를 취한 경우 그 사실을 예치기관에 서면으로 통보하여야 합니다. 그렇지 않은 경우 예치가맹금은 가맹본부에 지급될 수 있습니다.

### 12. 가맹점사업자피해보상보험 등의 체결 내역

당사는 가맹점사업 피해보상보험에 가입되어 있지 않습니다.

### **III. 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실**

#### **1. 공정거래위원회 또는 시·도 지사의 시정조치 등**

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 또는 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 및 약관의 규제에 관한 법률을 위반하여 공정거래위원회 또는 시·도지사로부터 시정조치 등을 받은 사실이 없습니다.

#### **2. 민사소송 및 민사상 화해**

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 또는 독점규제 및 공정거래에 관한 법률을 위반하거나, 사기 · 횡령 · 배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄와 관련된 민사소송에서 패소의 확정판결을 받았거나, 민사상 화해를 한 사실이 없습니다.

#### **3. 형(刑)의 선고**

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 사기 · 횡령 · 배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄를 범하여 형의 선고를 받은 사실이 없습니다.

## IV. 가맹점사업자의 부담

### 1. 영업개시 이전의 부담

귀하가 [탐앤탐스 커피] 가맹사업을 시작하기 위해서는 아래와 같은 금액이 소요됩니다. 이 금액에는 귀하가 지불하여야 하는 [점포 시설비용, 기자재비용, 초도물품·비품비용, 간판비용, 냉·난방시설비용, 의·탁자비용, 점포의 임대비용 등]이 제외되어 있습니다. 또한, 귀하가 운영하게 될 점포의 위치 및 규모, 내부 설비의 종류, 영업 시작까지 걸리는 시간 등이 상이하므로 실제 지불하는 금액과는 차이가 있을 수 있습니다.

귀하가 부담하여야 할 대가는 매우 다양하나 크게 다음의 세 가지로 구분할 수 있습니다.

구분	지급 대상	예치 대상 여부	비고
가맹계약금	가맹본부	예치	확정 금액
가맹보증금	가맹본부	예치	확정 금액
기타 비용	가맹본부	예치하지 않음	추정 금액

1) 최초 가맹금을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세포함)

구분	금액	지급 기한	반환조건	반환될 수 없는 사유	비고
총계	11,000				
가맹계약금	11,000	계약 체결 후 1일 이내	반환되지 않음	직원 교육 및 지원, 영업표시의 사용 승인등의 대가	2개월 예치 후 소멸

단, 전국고속도로휴게소 지역에 소재하는 특수가맹점의 경우 최초 가맹계약금은 면제할 수 있습니다.

2) 보증금을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다. 보증금은 계약 종료시 전액이 귀하에게 반환되는 대입니다. 다만, 귀하의 귀책사유가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.

(단위: 천원, 부가세별도)

구분	금액	지급 기한	가맹점사업자의 귀책사유	비고
총계	10,000			
가맹보증금	10,000	계약 체결 후 1일 이내	가맹금 미지급, 본사가 공급한 물품 대금의 미지급, 물품파손 등	예치

단, 전국고속도로휴게소 지역에 소재하는 특수가맹점의 경우 최초 가맹계약금은 면제할 수 있습니다.

3) 예치가맹금의 범위와 그 금액

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 귀하가 예치하여야 하는 가맹금의 자세한 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세포함)

구분	금액
합계	21,000
가맹계약금	11,000 (예치)
가맹보증금	10,000 (예치)

4) 귀하가 그 밖에 지급하여야 하는 비용을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다. 귀하가 가맹점을 운영하기 위하여 필요한 물품의 품목은 [15~16]쪽에서 확인할 수 있습니다.

(단위: 천원, 부가세포함, 전용면적 30평 기준)

구분	지급대상	금액	면적 3.3m <sup>2</sup> 당 금액	지급 기한	비고
총계		186,626	6,154		
기자재	(주)팀앤팀스	67,980	2,266	설치 3일 이전	
인테리어	협력업체	66,000	2,200	내부 인테리어 공사 시작 1일 이전	공사의 내용과 그 범위에 따라 비용은 변동될 수 있음. (전용면적 30평기준)
간판 및 사인물, 냉난방	협력업체	간판 약 10,820 냉난방 약 13,530	간판 약 361 냉난방 451	내부 인테리어 공사 시작 1일 이전	점포 규모 및 현장상황에 따라 변동 됨.
가구류	(주)팀앤팀스	17,600	586	내부 인테리어 공사 시작 1일 이전	점포 규모 및 현장상황에 따라 변동 됨.
최초 공급 물품 및 비품 비용	(주)팀앤팀스	8,696	-	물품 공급 3일 이전	
기타 개점에 따라 추가	(주)팀앤팀스	-	-	계약 체결 후 1일 이내	소모품비, 사업자등록 등 대행 대가
금융 비용	-	-	-	-	해당없음
기획관리비	(주)팀앤팀스	11,000	-	내부 인테리어 공사 시작 1일 이전	가맹점 인테리어의 통일성을 위한 도면설계, 매뉴얼 제공 및 관리

위 표의 금액은 당사가 그 동안의 가맹점 개설 경험을 토대로 추정한 것으로 실제 지불 금액과는 다를 수 있습니다.

위 표에 기재된 비용 중 가맹본부 또는 가맹본부가 지정한 업체가 아닌 다른 업체와 거래할 경우, 인테리어 공사 관련 설계 및 관리의 대가로 30평(99m<sup>2</sup>) 기준으로 11,000,000원(부가세포함)을 내부 인테리어 공사 시작 1일 전까지 당사에 지급하여야 합니다.

단, 전국고속도로휴게소 지역에 소재하는 특수가맹점의 경우 계약조건 및 매장상황에 따라 비용이 변경될 수 있습니다.

## 5) 가맹점 입지 선정 주체 및 선정 기준

당사는 신규 가맹점 입지를 다음과 같이 정하고 있습니다.

선정 주체	선정 기준
당사 리테일개발팀 (전화 : 02-3412-0781, 내선 1번)	담당자 배정 → 상담을 통하여 가맹희망자가 원하는 지역 파악 → 현장 조사 등 시장 분석 → 최적의 입지 도출 → 가맹희망자에게 동의 여부를 구함 ※ 가맹희망자가 동의하지 않는 경우 새로운 입지를 정할 수 있으나 영업이 늦어지는데 따라 발생하는 비용을 추가로 부담할 수 있습니다.

## 6) 가맹점사업자와 그 종업원의 교육 및 계약 · 채용 기준

당사와 계약을 체결하여 교육을 받거나 귀하가 운영하는 가맹점에 종업원을 채용하기 위하여 필요한 조건은 다음과 같습니다.

구분	교육 기준	계약 · 채용 기준
가맹점사업자	가맹점계약자, 가맹점포임대인 또는 실질운영자	국내·외여행에 결격사유가 없으며, 미성년자, 피성년후견인, 피한정후견인에 해당하거나 이에 준하는 사유가 없을 것
종업원	채용 또는 채용 예정자	

#### 7) 가맹점 운영에 필요한 설비 등의 내역 및 공급방법 · 공급업체

탐앤탐스커피 가맹점을 운영하기 위해서는 다음의 기자재 및 물품·비품이 필요합니다.

**이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다.** - 서울특별시장

※ 품목의 상세 내역은 **별첨 3**을 참고하시기 바랍니다.

해당 가맹점의 기자재는 당사가 정하여 공급하는 규격 및 Model로 시공, 유지 관리하여야 합니다. 또한, 점포시설 및 기자재의 설치는 당사가 기본 배치도에 의거 설계 시공한 것으로서 이를 변경 하고자 하는 경우에는 사전에 당사의 서면 승인을 받아야 합니다.

#### 8) 한편, 귀하가 당사에 개점계약대금을 한 번에 납부하기 어려운 경우 다음과 같은 절차를 거쳐 개점계약 대금을 납부할 수 있습니다.

구분	총액	계약금	중도금	잔금
금액(천원)		총액의 40%	40%	20%
납부일		개점계약일	개점계약일+10일	개점3일전

## 2. 영업 중의 부담

### 1) 비용 부담

귀하가 영업을 시작한 후에도 다음과 같은 비용을 부담하여야 합니다. 특히 광고분담금에 대한 세부 분담기준은 [27~28]쪽에 나와 있습니다.

(단위: 천원, 부가세포함)

구분	지급대상	금액	지급기한	반환 조건	반환될 수 없는 사유	비고
총계		월 968.1				
상표사용 로열티	(주)탐앤탐스	월 880	의월 EOS결제 시 스템 (실시간계좌이 체)에서 자동 결제	소멸	브랜드사용, 영업지원, 점포디자인사용	월중 오픈 시 일할계산하여 입금
광고 분담금	(주)탐앤탐스	해당 없음				특이 상황 발생 시 협의 결정
교육훈련비	(주)탐앤탐스	해당 없음				교육 필요시 지급
모바일 상품권 수수료분담금	(주)탐앤탐스	수수료 20%				
시설, 각종 기기의 교체·보수비용	(주)미래주 외 10개 업체		교체·보수 실시 3일 이전			교체·보수 필요시 시 설, 기기 등의 내구 연수 등을 감안하여 당사와 협의하여 결

					정
	(주)더플러스디자인			소멸	
점포환경개선 비용	(주)더플러스디자인 외 11개 업체	가맹본부 분담비용을 제외한 나머지	VII-1. 참고	소멸	
재고관리 비용		해당 없음			상황 발생 시 3개월마다 지급
매장보안 관리비용	(주)세콤	-	의월 (설치일기준)	소멸	매장면적에 따라 차등 지급
매장해충 방제비용	(주)세스코 외 1개 업체	-	의월 (설치일기준)	소멸	매장면적에 따라 차등 지급
POS 및 키오스크 사용료	한국정보통신(주)	월 28.6	의월 (설치일기준)	소멸	POS 이용료
		월 16.5	의월 (설치일기준)	소멸	키오스크 이용료
음악 사용료	삼캐스트	월 10.0	의월 (설치일기준)	소멸	월중 오픈 시 일할계산하여 입금
정수기	(주)정수기박사	월 33	의월 (설치일기준)	소멸	월중 오픈 시 일할계산하여 입금
지연이자	(주)탐앤탐스	연이율 20%	금전지급의무의 이 행을 지체하는 경우 지급기일 경과 시 미지급액에 대하여 지급기일의 다음날 로부터 지급하는 날 까지 지연이자 가산	-	- 가맹계약서 제36조 제1항 참조9.83

단, 전국고속도로휴게소 지역에 소재하는 특수가맹점의 경우 ‘상표용 로열티’ 외에 해당사항 없습니다.

## 2) 구입요구 품목 구입을 통한 가맹금 지급

가맹점사업자가 필수품목(강제, 권장)의 거래를 통해 당사에 지급하는 대가 중 적정한 도매가격을 넘는 대가(이하 “차액가맹금”이라 한다)의 2023년도 평균 규모는 다음과 같습니다.

구분(기준: 2023년)	내용
가맹점당 평균 차액가맹금 지급금액	23,815 천원
가맹점당 평균매출액 대비 평균 차액가맹금 지급금액의 비율	8.06%

가맹점당 평균 차액가맹금 지급금액은 추정금액으로 2023년도에 당사가 가맹점사업자에게 공급한 구입요구품목의 매출액에서 해당 품목의 구매금액 합을 뺀 차액을 6개월 이상 운영한 가맹점수로 나눈 금액입니다. 이 경우 전년도에 구입하여 금년에 공급하는 부분, 금년에 구입하였으나 아직 공급하지 않은 부분, 자체생산품목에 대한 차액가맹금 미포함 등으로 인한 오차가 발생할 수 있습니다.

## 3) 가맹점사업자에 대한 감독

감독 항목	내 용	시기	비고
위생관리	위생 관련 법규 준수 여부 및 청결도 확인	수시	문의: 탐앤탐스 가맹운영팀 (02-3412-0781, 내선 2번)
운영관리	메뉴 품질 및 운영관련 사항 확인	수시	
고객관리	고객 응대 및 클레임 처리	수시	

## 3. 계약 종료 후의 부담

### 1) 계약연장이나 재계약 과정의 추가 부담

귀하가 당사와 계약이 종료된 후에 연장(갱신, 재계약을 포함한다)하기 위해서는 계약기간 만료 3개월 전까지 당사 또는 가맹사업자의 어느 한 쪽에서 서면으로 해지 통보를 하지 않는 한 동일한 조건으로 자동 1년 연장되는 것으로 하며, 이후에도 동일합니다.

## 2) 가맹본부의 사정에 의해 계약종료시 조치사항

### 가) 가맹본부가 가맹사업을 다른 사업자에게 양도하는 경우 기존 가맹점사업자와의 계약승계 여부

당사가 가맹사업을 타인에게 양도하는 경우 가맹점사업자는 가맹계약을 종료하고 계약관계를 탈퇴할 수 있습니다. 다만, 가맹점사업자가 양수한 사업자(가맹본부)와의 계약 관계 유지를 원할 경우에는 가맹계약을 유지할 수 있습니다. 가맹관계를 탈퇴할 경우, 당사의 귀책사유로 인한 계약해지에 해당되므로 가맹점사업자는 남은 가맹계약기간을 고려하여 일부 가맹계약금의 반환을 청구할 수 있습니다.

### 나) 가맹본부가 사용을 허락한 지식재산권의 유효기간이 만료되는 경우 조치사항

당사가 가맹점운영을 위하여 가맹점사업자에게 사용을 허가한 상표권, 특허권 등 지식재산권이 존속기간의 만료, 소유권(사용권) 변경, 효력 상실 등의 사유로 더 이상 지식재산권을 독점적으로 사용할 수 없게 된 경우에는 당사의 책임과 비용으로 이를 대체할 수 있는 수단을 제공하며, 이로 인해 가맹점사업자에게 손해가 발생하면 가맹점사업자와 협의하여 이를 배상하도록 하겠습니다.

또한, 대체할 수 있는 수단을 제공하지 못하거나 대체수단이 만족스럽지 못할 경우에는 가맹점사업자는 체결한 가맹계약을 해지하실 수 있으며, 이 경우 귀책사유 등을 감안하여 일부 가맹계약금의 반환을 청구할 수 있습니다.

### 다) 가맹본부가 해당 가맹사업을 중단하는 경우 조치사항

당사는 원칙적으로 모든 가맹계약이 종료될 때까지 가맹사업을 중단하지 않습니다. 다만, 예상치 못한 사정으로 당사가 가맹사업을 중단하게 될 경우에는 이를 미리 가맹점사업자에게 통지하고 협의하여 계약을 해지할 것입니다. 이 경우 계약해지의 귀책사유를 고려하여 일부 가맹계약금의 반환을 청구할 수 있습니다.

## 3) 가맹점 운영권 양도 과정의 부담

귀하가 운영하는 탐앤탐스커피 점포 운영권을 다른 사람에게 양도할 경우에는 탐앤탐스커피 본사의 허가를 받아야 하며 귀하가 탐앤탐스커피에 지급해야 할 비용은 없습니다. 다만, 양수인은 가맹점을 운영하기 위하여 요구되는 교육을 받아야 하며 양수가맹비로 교육비 금 삼백삼십만원(₩3,300,000/부가세포함)과 보증금 금 일천만원(₩10,000,000)을 양수계약 체결 후 1일 이내에 당사가 지정한 계좌로 입금하여야 하며, 미입금 시 해당 양수도에 대한 당사의 동의는 없었던 것으로 합니다. 다만 양수인과 당사는 양수가맹비 지급일자에 대하여 당사의 동의하에 지급 일자를 조정할 수 있습니다. 한편, 전국고속도로휴게소 지역에 소재하는 특수가맹점의 경우 양수가맹비인 교육비는 면제할 수 있습니다.

다만, 양수인이 원할 경우 당사는 양수인과 신규 가맹계약을 맺을 수 있습니다. 이 경우 신규가맹계약일 지라도 가맹점 모집비용, 개점행사비 등이 일반적인 신규가맹계약보다 적게 소요될 경우에는 비용 소요액에 상응하는 가맹금을 당사와 협의하여 지급하실 수 있습니다.

## 4) 계약 종료 후의 조치 사항

귀하는 계약이 종료된 경우에는 탐앤탐스커피(TOM N TOMS COFFEE) 브랜드임을 알 수 있는 어떠한 식별기

호도 사용하여서는 아니됩니다. 점포를 폐점하고자 할 경우 탬앤탬스커피 본사는 본사가 공급한 제품 및 상품이 재활용이 가능한 경우 일부 또는 전부에 대해서 이를 인수 할 수 있다. 장비에 대한 부분은 가맹 사업자가 별도 정리하는 것으로 하되, 본사가 필요하다고 판단시 물품 및 비품을 협의 후 감가상각하여 현재의 시중(일반) 가격에 준하여 인수 할 수 있다. 이상의 내용을 준수하지 아니한 경우에는 귀하가 일정한 금액을 손해배상액으로 탬앤탬스커피 본사에 지급하여야 합니다.

## V. 영업활동에 대한 조건 및 제한

귀하는 당사와 가맹계약을 체결하게 되면 사업의 동일성 유지를 위하여 영업활동에 일부 제한을 받을 수 있습니다. 따라서 앞으로 기재된 내용을 신중히 살펴본 후 계약 체결 여부를 판단할 것을 권장합니다.

### 1. 물품 구입 및 임차

1) 귀하가 [탐앤탐스 커피]를 시작하거나 경영하기 위하여 필요한 부동산 · 용역 · 설비 · 상품 · 원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사 또는 당사가 지정하는 자와 거래하는 품목은 다음과 같습니다.

#### 가) 물품 구입 및 임차 현황

**이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다.** - 서울특별시장

※ 품목의 상세 내역은 **별첨 3**을 참고하시기 바랍니다.

귀하가 위 표에 기재된 물품을 지정된 사업자가 아닌 사업자에게 공급받으려는 경우에는 사전에 가맹본부에게 서면으로 통지하여 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우 불이익을 받을 수 있으므로 주의하여야 합니다.

당사는 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 상품 · 용역 외에 다른 품목도 추가할 수 있습니다. 이 경우 가맹점사업자의 동의를 미리 얻도록 하고 있으며, 동의가 없는 경우에는 본 정보공개서의 내용에 따라 사업을 진행합니다.

#### 나) 주요 품목별 직전 사업연도 공급가격의 상 · 하한

**이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다.** - 서울특별시장

※ 품목의 상세 내역은 **별첨 4**를 참고하시기 바랍니다.

단, 전국고속도로휴게소 지역에 소재하는 특수가맹점의 경우 물품비품의 일부 품목이 (주)서울푸드앤씨를 통하여 공급되며 품목의 상세 내역은 **별첨 3**을 참고하시기 바랍니다.

### 2) 특수관계인의 경제적 이익

귀하가 [탐앤탐스 커피]를 시작하거나 경영하기 위하여 당사가 거래할 것을 강제하는 부동산 · 용역 · 설비 · 상품 · 원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사의 특수관계인은 다음과 같은 경제적 이익을 수취하고 있습니다.

명칭	관계	경제적 이익의 대상이 되는 상품 또는 용역의 명칭	경제적 이익의 내용	비고
		해당사항 없음.		

## 2. 거래 강제 또는 권장의 대가 내역

1) 당사는 [탐앤탐스 커피] 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 강제 또는 권장하는 대가로 특정한 거래상대방으로부터 다음과 같은 경제적 이익을 수취하고 있습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

상품 · 용역	거래상대방	대가 지불	경제적 이익의 내용	금액	비고
해당사항 없음.					

2) 당사가 [탐앤탐스 커피] 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 강제하는 대가로 당사의 특수관계인은 특정한 거래상대방으로부터 다음과 같은 경제적 이익을 수취하고 있습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

관계	상품 · 용역	거래상대방	대가 지불	경제적 이익의 내용	금액	비고
해당사항 없음.						

## 3. 상품 · 용역, 거래상대방, 가격 결정

### 1) 가맹점사업자가 취급하는 상품 · 용역의 판매 제한

당사의 상표권을 보호하고 상품 또는 판매상품 및 메뉴의 통일성을 유지하기 위하여 귀하는 지정된 상품만을 판매하여야 하며 그 자세한 내용은 다음과 같습니다.

상품 · 용역명	제한내용 및 조건	위반시 책임	비고
가맹점에 개별 공지하는 메뉴	브랜드의 통일성 및 서비스의 품질을 유지하기 위하여 지정된 이외의 제품을 판매할 수 없으며 당사가 제시 하는 상품 또는 서비스의 적절한 품질기준을 준수하여 야 합니다.	2회 서면 시정요구 후에도 불이행시 계약해지	프로모션 및 개별 LSM으로 인한 가격 변동은 협의 가능

귀하가 위 표에 기재되지 않은 상품을 판매하려는 경우에는 사전에 가맹본부에게 서면으로 통지하여 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우 불이익을 받을 수 있으므로 주의하여야 합니다.

### 2) 거래상대방(고객)에 따른 상품의 판매 제한

해당사항 없음.

### 3) 가맹점사업자의 가격 결정의 제한

당사는 귀하가 판매하는 상품의 가격을 정하여 이를 따르도록 권장하고 있습니다.

## 4. 가맹점사업자의 영업지역 보호

### 1) 독점적 · 배타적 영업지역 설정

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의 4에 의거 가맹계약 체결 시 가맹점사업자의 영업지역을 설정하여 가맹계약서에 영업지역을 명시하고 있습니다.

당사 및 당사의 계열회사는 가맹계약기간 중에는 정당한 사유없이 가맹점사업자의 영업지역 내에 동일한 업종의 직영점·가맹점을 추가 개설하지 않습니다. 동일한 업종의 범위 및 동일한 업종에 해당하는 당사 및 당사의 계열회사의 영업표지는 다음과 같습니다.

동일한 업종 범위	동일한 업종 영업표지	
	가맹본부	계열회사
커피 전문점	탐앤탐스커피(TOM N TOMS COFFEE)	해당 없음
커피 전문점	메타킹 커피(METAKING COFFEE)	해당 없음

## 2) 영업지역 설정기준

당사는 영업지역을 다음과 같이 정하고 있습니다.

설정 기준	설정 방법
점포 중앙을 기준으로 직경 300M 범위 영업지역 별도표시 (다만, 해당 지역 내 병원, 백화점, 대형마트, 지하철역사내, 기업체, 학교, 관공서 등에 출점하는 경우 또는 상권보호지역 내외의 여건이 상당히 변화한 경우에는 귀하가 동의할 경우 가맹점을 개설할 수 있습니다.)	가맹계약서 별지에 표시

## 3) 가맹계약 간신과정에서 영업지역을 재조정할 수 있는 사유 및 절차

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의4에 의거 가맹계약 간신 시 다음과 같은 사유가 발생하는 경우에 한해서 가맹점사업자와 합의를 통하여 기존 영업지역을 합리적으로 조정할 수 있습니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

영업지역 재조정 사유	재조정 절차	동의를 얻는 방법
① 재건축, 재개발, 신도시 건설 등 대규모개발로 인하여 상권의 급격한 변동이 발생하는 경우	재조정 사유 발생→ 당사 담당팀 검토→ 영업지역 변경(안)작성→ 가맹점사업자에게 서면 통지→ 가맹점사업자 동의→ 영업지역 변경 완료	영업지역 변경(안)을 서면으로 통지하고 15일 이내에 동의 여부 회신
② 해당 상권의 거주인구 또는 유동인구가 현저히 변동되는 경우		
③ 소비자의 기호변화 등으로 인하여 해당 상품·용역에 대한 수요가 현저히 변동되는 경우		
④ 위의 사유에 준하는 사유로 인하여 영업지역을 그대로 유지하는 것이 현저히 불합리하다고 인정되는 경우		동의가 있는 경우 7일 이내에 영업지역 재조정 완료(신규 점포 입점 가능)

## 4) 영업지역 밖의 고객에게 상품이나 용역을 판매하는 데에 따른 제한

당사는 가맹점사업자가 자신의 영업지역을 벗어나 다른 가맹점사업자의 영업지역에 속한 고객에게 영업활동을 하는 데 대하여 제한을 가하고 있습니다.

첫째, 가맹점사업자는 가맹본부의 사전 협의 없이 특정상품을 위탁판매 할 수 없으며 점포의 전면 또는 측면에 자동판매기등을 설치하거나 다른 영업행위를 할 수 없다.

둘째, 가맹점사업자의 가맹점 이외의 장소에서 탐앤탐스의 노하우(Know-How)에 의한 사업 내지 영업활동과 동일하거나 유사한 영업행위를 행하여서는 아니된다.

셋째, 상품의 종류, 형태, 품질(신선도 또는 외관 등을 포함) 및 상품 구색이 탐앤탐스 이미지에 부적합하다고 가맹본부가 판단할 경우 가맹본부의 요구에 따라 가맹점사업자는 이를 상품을 진열하거나 판매하여서는 아니된다.

넷째, 가맹점을 가맹점사업자 또는 가맹점사업자의 종업원, 기타 사람의 거주 혹은 숙박용으로 사용하게 할 수 없다.

## 5) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 가맹점사업자의 영업지역내의 대리점 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

당사는 [탐앤탐스 커피] 가맹점사업자의 영업지역 내에서 대리점, 다른 영업표지를 사용한 가맹점 등을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역과 대체재 관계에 놓일 수 있는 동일·유사한 상품이나 용역을 공급하고 있으며, 그 내용은 다음과 같습니다.

구분	영업표지	취급품목	가맹점과의 구분
가맹점	-		
대리점	-		
일반소매점	-	-	
기타	-		

6) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 온라인, 흠크리핑, 전화권유판매 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

당사는 온라인, 흠크리핑, 전화권유판매 등을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역과 대체재 관계에 놓일 수 있는 동일·유사한 상품이나 용역을 공급하고 있으며, 그 내용은 다음과 같습니다.

**이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다.** - 서울특별시장

7) 그 밖에 영업지역에 관한 내용

해당사항 없음.

## 5. 가맹본부의 온라인·오프라인 판매에 관한 사항

1) 바로 전 사업연도 말 기준 연간 국내 매출액 중 온라인과 오프라인 매출액 비중

(단위: %)

연도	국내 온라인·오프라인 판매 매출액 비중			
	오프라인 판매 매출액 비중		온라인 판매 매출액 비중	
	가맹점	기타 오프라인	자사 온라인몰	기타 온라인
2023	82%	8%	1%	9%

2) 바로 전 사업연도 말 기준 국내 판매상품 중 온라인과 오프라인 전용 판매상품의 비중

(단위: %)

연도	오프라인 전용상품 비중	온라인 전용상품 비중
2023	32.26%	67.74%

## 6. 계약기간, 계약의 갱신·연장·종료·해지·수정

1) 가맹계약 및 갱신 기간

[탐앤탐스 커피] 가맹사업의 계약기간은 3년입니다. 계약기간 만료 전 180일부터 90일전 까지 서면에 의한 계약해지 통지가 없는 경우 동일한 조건으로 자동 1년 연장되는 것으로 합니다. 이후에도 동일합니다.

2) 계약 연장이나 재계약, 또는 계약 종료에 필요한 절차

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제13조 및 같은 법 시행령 제14조에 따라 귀하에게는 가맹계약의 갱신을 요구할 수 있는 권리가 최초 계약일로부터 10년간 주어집니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

순 서	기간(계약만료일: D-day)
① 가맹점사업자가 계약갱신을 요구하였습니까? 예→②, 아니오→⑦	D-180 ~ D-90
② ③에서 정한 계약갱신 거절 사유에 해당합니까? 예→④, 아니오→③	D-180 ~ D-90
③ 가맹본부가 계약조건 변경을 서면으로 통지하였습니까? 예→⑤, 아니오→A	D-180 ~ D-90
④ 가맹본부가 가맹점사업자에게 거절 사유를 적은 서면으로 거절 통지를 하였습니까? 예→B, 아니오→A	①+15일 이내
⑤ 가맹점사업자가 계약조건 변경에 동의하였습니까? 예→C, 아니오→⑥	
⑥ 변경된 계약조건이 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약조건입니까? 예→B, 아니오→D	
⑦ 가맹본부가 계약갱신을 하지 않겠다는 사실을 서면으로 통지하였습니까? 예→B, 아니오→⑧	D-180 ~ D-90
⑧ 가맹점사업자가 계약갱신 또는 계약조건에 대하여 이의를 제기하였습니까? 예→E, 아니오→A	D-60일 이전
A. 종전과 같은 조건으로 다시 가맹계약 체결	D-day
B. 계약기간이 만료되는 날 계약 종료	D-day
C. 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결	D-day
D. 양자가 합의하여 계약조건을 바꾸어야 함(가맹본부가 계약 변경을 강행할 경우 불공정거래행위에 해당할 수 있음)	-
E. 양자가 합의하여 계약을 만료하거나 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결(민사상 문제로 가맹 사업법에서 특별하게 제한하는 규정 없음)	-

### 3) 계약 갱신 거절(종료) 사유

당사가 가맹계약의 갱신요구를 거절할 수 있는 사유는 3가지로 자세한 내용은 다음과 같습니다.

갱신요구 거절 사유	가맹계약서
○ 가맹점사업자가 가맹금 등의 지급의무를 지키지 아니한 경우	
○ 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약조건이나 영업 방침을 가맹점사업자가 수락하지 아니한 경우	
○ 탐앤탐스커피 노하우(Know-How)의 유지를 위하여 필요하다고 인정되는 것으로서 다음 각 항목의 어느 하나에 해당하는 가맹본부의 중요한 영업방침을 가맹점사업자가 지키지 아니한 경우 1. 가맹점사업자 가맹점의 운영에 필요한 점포·설비의 확보나 법령상 필요한 자격·면허·허가의 취득에 관한 사항 2. 판매하는 상품이나 용역의 품질을 유지하기 위하여 필요한 제조공법 또는 서비스기법의 준수에 관한 사항 3. 가맹본부의 가맹사업 경영에 필수적인 지식재산권의 보호에 관한 사항 4. 가맹본부가 가맹점사업자에게 정기적으로 실시하는 교육·훈련의 준수에 관한 사항. 다만, 교육·훈련 비용이 같은 업종의 다른 가맹본부가 통상적으로 요구하는 비용보다 뚜렷하게 높은 경우는 제외한다.	29조 1항

### 4) 계약 해지 사유 및 그 절차

당사가 귀하와의 가맹계약을 해지할 수 있는 사유는 다음과 같습니다.

계약 해지 사유	가맹계약서
○ 가맹사업자가 가맹자의 의무를 위반하는 경우	
○ 가맹사업자가 권리이전의 금지를 위반하는 경우	
○ 가맹사업자가 영업양도와 명의변경을 위반하는 경우	32조 1항

○ 가맹사업자가 권리행사의 범위를 위반하는 경우
○ 가맹사업자가 가맹점 개점 및 영업에 필요한 법령상의 자격 인허가 등을 취득하지 못한 경우
○ 가맹사업자가 가맹본부의 사전 동의없이 가맹본사에서 공급 또는 지정하는 상품이 아닌 상품을 취급 할 경우
○ 가맹사업자가 공급중지 일로부터 60일내에 대금 결제를 하지 않을 경우
○ 가맹사업자가 가맹본사의 판매가격의 균등화를 위하여 정한 가격 질서를 준수하지 아니한 경우
○ 가맹사업자가 영업상의 준수사항을 위반하는 경우
○ 가맹사업자가 점포 운영상의 준수사항을 위반하는 경우
○ 가맹사업자가 마케팅/홍보/이벤트를 위반하는 경우
○ 가맹점사업자가 기타 본 계약의 내용 및 별도 약정한 계약 내용을 위반한 경우

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제14조와 같은 법 시행령 제15조에 따라 당사는 가맹계약을 해지하려는 경우에는 귀하에게 서면으로 2개월 이상의 유예기간을 두고 계약의 위반 사실 및 이를 시정하지 않을 경우 계약을 해지한다는 사실을 2회 이상 통지하고 있습니다. 이러한 절차를 거치지 않은 계약해지는 무효가 됩니다.

다만, 가맹사업법 시행령 제15조의 계약해지 사유에 해당되는 아래의 경우에는 2개월 이상의 유예기간이나 2회 이상의 서면통지 없이 계약서에 따른 절차를 거쳐 계약이 해지될 수 있으므로 주의하여야 합니다.

즉시계약 해지 사유	가맹계약서
○ 가맹점사업자에게 파산 신청이 있거나 강제집행절차 또는 회생절차가 개시된 경우	
○ 가맹점사업자가 발행한 어음·수표가 부도 등으로 지불정지된 경우	
○ 천재지변, 중대한 일신상의 사유 등으로 가맹점사업자가 더 이상 가맹사업을 경영할 수 없게 된 경우	
○ 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행정 처분을 받거나 법원 판결을 받음으로써 가맹본부의 명성이나 신용을 뚜렷이 훼손하여 가맹사업에 중대한 장애를 초래한 경우 1) 그 위법사실을 시정하라는 내용의 행정처분 2) 그 위법사실을 처분사유로 하는 과징금·과태료 등 부과처분 3) 그 위법사실을 처분사유로 하는 영업정지 명령	32조 2항
○ 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 자격·면허·허가 취소 또는 영업정지 명령 (15일 이내의 영업정지 명령을 받은 경우는 제외한다) 등 그 시정이 불가능한 성격의 행정처분을 받은 경우. 다만, 법령에 근거하여 행정처분을 갈음하는 과징금 등의 부과 처분을 받은 경우는 제외 한다.	
○ 가맹점사업자가 법 제14조제1항 본문에 따른 가맹본부의 시정요구에 따라 위반사항을 시정한 날부터 1년(계약갱신이나 재계약된 경우에는 종전 계약기간에 속한 기간을 합산한다) 이내에 다시 같은 사항을 위반하는 경우. 다만, 가맹본부가 시정을 요구하는 서면에 다시 같은 사항을 1년 이내에 위반하는 경우에는 법 제14조제1항의 절차를 거치지 아니하고 가맹계약이 해지될 수 있다는 사실을 누락한 경우는 제외한다.	
○ 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련된 행위로 형사처벌을 받은 경우	
○ 가맹점사업자가 뚜렷이 공중의 건강이나 안전에 급박한 위해를 일으킬 염려가 있는 방법이나 형태로 가맹점을 운영하고 있으나, 행정청의 시정조치를 기다리기 어려운 경우	
○ 가맹점사업자가 정당한 사유 없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우	

## 5) 계약 수정의 사유, 사전 통보 여부 및 동의 절차

당사는 계약기간 중에 계약서의 내용을 변경하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 관련 법규의 개정으로 인한 계약 수정이 필요한 경우, 기존 영업지역의 변경이 필요한 경우, 로열티 변경 및 기타 계약 수정 사유가 발생 시 가맹점사업자에게 서면으로 통보하며 이후 가맹점사업자의 동의를 받아 계약 수정을 할 수 있습니다. 가맹점사업자가 내용 변경에 동의하지 않을 시 가맹점사업자는 서면으로 적합한 사유를 당사에 통보하여야 하며, 당사는 가맹점사업자와 상호간의 이해관계를 고려하여 합리적으로 협의하여 수정을 할 수 있습니다.

재조정 절차	동의 절차
계약 수정 사유 발생 → 당사 담당팀 검토 → 수정계약서(안) 작성 → 가맹점사업자에게 서면 통지 → 가맹점사업자 동의 → 수정 완료	수정 계약서(안)를 서면으로 통지하고 15일 이내에 동의 여부 회신 동의가 있는 경우 수정계약서에 정한 날부터 효력 발생

## 7. 가맹점운영권의 환매 · 양도 · 상속 및 대리행사

### 1) 가맹점운영권의 환매

당사는 귀하가 가맹점을 운영 중에 개인 사정 등으로 조기에 계약을 해지하려는 경우 새로운 가맹점사업자를 찾을 때까지 일시적으로 가맹점운영권을 다시 사들여 직영점 체제로 운영하는 제도를 운영하고 있지 않습니다.

### 2) 가맹점운영권의 양도

귀하가 가맹점운영권을 다른 사업자에게 양도하기 위해서는 사전에 당사에게 서면으로 그 사실을 통지하여야 하고, 당사의 승인이 있어야만 합니다.

양수인은 가맹점을 운영하기 위하여 요구되는 교육을 받아야 하며 양수가맹비로 교육비 금 삼백삼십만원(₩3,300,000/부가세포함)과 보증금 금 일천만원(₩10,000,000)을 양수계약 체결 후 1일 이내에 당사가 지정한 계좌로 입금하여야 하며, 미입금 시 해당 양수도에 대한 당사의 동의는 없었던 것으로 합니다. 다만 양수인과 당사는 양수가맹비 지급일자에 대하여 당사의 동의하에 지급 일자를 조정할 수 있습니다.

한편, 전국고속도로휴게소 지역에 소재하는 특수가맹점의 경우 양수가맹비인 교육비를 면제할 수 있습니다.

다만, 양수인이 원활 경우 당사는 양수인과 신규 가맹계약을 맺을 수 있습니다. 이 경우 신규가맹계약일지라도 가맹점 모집비용, 개점행사비 등이 일반적인 신규가맹계약보다 적게 소요될 경우에는 비용 소요액에 상응하는 가맹금을 당사와 협의하여 지급하실 수 있습니다.

### 3) 가맹점운영권의 상속, 대리행사, 위탁 등

가맹점운영권은 원칙적으로 당사와 가맹계약을 체결한 귀하에게 주어집니다. 따라서 개인사정 등으로 가맹점운영권을 다른 사람에게 대리행사하게 하거나 상속하기 위해서는 사전에 당사에 서면으로 그 사실을 통지하여야 하고, 당사의 승인을 받아야 합니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구분	가능 여부(조건)	이전 범위	절차	비고
상속	사후통지 후 승인시 가능	모든 권리 이전	사후통지→ 승인 여부 통지→ 가맹 재 계약	
대리행사	서면통지 후 승인시 가능	가맹점사업자와 협의 부분	서면통지→ 승인 여부 통지→ 가맹 재 계약	
위탁	서면통지 후 승인시 가능	가맹점사업자와 협의 부분	서면통지→ 승인 여부 통지→ 가맹 재 계약	

## 8. 경업금지, 영업시간 제한, 가맹본부의 영업장 관리 · 감독

### 1) 경업금지의 범위

가맹점사업자는 당사에 대하여 가맹계약에 따른 비밀 유지 의무 등을 부담하고 있는 바, 동일 업종의 타사의 가맹점 영위 그러한 사업에 참여 및 업무를 제휴하는 행위를 할 수 없습니다.

### 2) 영업시간 및 영업일수 제한

당사는 탐앤탐스의 영업시간 및 영업일수를 제한하고 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

영업시간	영업일수	비고
07:00 ~ 23:00 (16시간)	연중무휴	문의: 탐앤탐스 리테일개발팀 (전화 : 02-3412-0781, 내선 1번)
(단, 상권의 특성에 따라 탄력적으로 영업시간 운영)		

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 시행령 제15조 제10호에 따라 귀하가 정당한 사유없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우 가맹계약 해지가 될 수 있으므로 주의하시기 바랍니다.

귀하가 개인 사정 등으로 영업을 불가피하게 중단하거나 영업시간을 조정해야 할 경우에는 사전에 담당팀에 통지하시기 바랍니다.

### 3) 권장 종업원 수 및 영업장 근무 여부

당사는 귀하가 운영하는 가맹점포(영업장)의 종업원 및 근무 형태를 제한하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

권장 종업원수	직접 근무 여부	대체 가능 인력	비고
3명 이상	지정교육 수료자, 종업원 근무	교육 수료자 (점주의 직계기족, 지인 등)	점주의 부재시 가맹본부에 사전통보

### 4) 가맹본부의 영업장 관리 · 감독

당사는 귀하가 운영하는 가맹점포(영업장)를 당사의 가맹운영팀에서 정기적으로 관리 · 감독하고 있습니다.

## 9. 광고 및 판촉 활동

### 1) 가맹본부와 가맹점사업자의 비용 분담 기준

당사는 탐앤탐스 브랜드 이미지 제고 및 매출액 증대를 위한 전국 단위의 광고 및 판촉 활동을 위해 필요한 비용을 본사에서 부담하고 있습니다. 단, 광고의 특성에 따라 가맹점사업자도 부담할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구분	광고성격	부담비율		분담절차	비고
		본사부담	가맹점부담		
광고 전체 행사	메뉴상품광고	전액부담	부담 없음	광고/프로모션 계획공고→진행	매시즌 및 이슈별 제휴 이벤트, 전 사프로모션
	브랜드광고	전액부담	부담 없음		
	가맹점모집광고	전액부담	부담 없음		
개별 행사	본사지원	전액부담	부담 없음	행사계획공고→진행	시즌 및 이슈, 상권별 판촉행사
	개별가맹진행	행사에 따라 달라짐 (개별 가맹점포 정책에 의해 진행되는 행사는 대부분 각 가맹점 자체부담)			
제휴 할인 카드	캐시백 30%할인	제휴할인서비스 연계 결제금액의 25.5% (제휴업체부담)	제휴할인서비스 연계 결제금액의 4.5%	(가맹점) 월 할인 금액 확인 →가맹본부(제휴업체)로부터 매월 17일 부담액송금 (특수가맹점) 월 할인 금액 확인→가맹본부(제휴업체)로부터 매월 25일 부담액송금	상시 (일부매장)
	비씨오픈인트 10%할인	부담없음	부담없음		
	KB국민 체크카드	서비스금액의 60%	서비스금액의 40%	(가맹점) 분기별 사용 내역	

	특정음료사이즈업	(제휴 업체 부담)		고지→가맹점 확인→가맹본부로부터 매월 25일 부담액 송금 (특수 가맹점) 월 할인 금액 확인→가맹본부(제휴업체)로부터 매월 25일 부담액 송금	
VIP 멤버십 서비스		-서비스개발/유지보수, 멤버십관련로열티프로그램기획, 운영비용일체부담 -매장 사용금액 전액 본사부담	부담 없음		
마이팀 멤버십 서비스		-서비스개발/유지보수, 멤버십관련로열티프로그램기획, 운영비용일체부담	부담 없음		
마이팀		-매월 솔루션 운영비, 서비스 활성화 프로모션 비용 전액부담 -가맹점에서 사용되는 마이팀 쿠폰 및 충전프로모션으로 제공되는 상품의 원가를 본사에서 부담	가맹점 이용 상품권 사용고객에 한하여 10% 부담	월 단위 사용액을 정산하여 익월 20일 각 가맹점 입금	
모바일 쿠폰		-서비스개발/유지보수, 모바일쿠폰 인증프로그램 개발 및 관련제휴 이벤트기획, 운영비용일체부담	가맹점 이용 모바일 쿠폰 고객에 한하여 20%부담	월 단위 실 사용액 정산하여 익월 20일 각 개별 가맹점에 입금	
전자 상품권		매월 솔루션 운영비 전액 부담	가맹점 이용 상품권 사용고객에 한하여 20% 부담	월 단위 사용액을 정산하여 익월 20일 각 가맹점 입금	
매장내 영상 광고			부담없음		

## 2) 가맹점사업자의 독자적 광고 · 판촉 활동

개별 가맹점사업자가 스스로 또는 다른 가맹점사업자와 함께 독자적으로 광고 · 판촉 활동을 할 수 없습니다. 이러한 사항이 발생할 경우 본사와 사전협의하는 절차가 있습니다.

## 10. 영업비밀 보호에 관한 사항

당사의 영업비밀이란, 공공연히 알려져 있지 아니하고 독립된 경제적 가치를 가지는 것으로서, 가맹본부의 상당한 노력에 의하여 비밀로 유지된 생산방법, 판매방법, 그 밖에 영업활동에 유용한 기술상 또는 경영상의 정보를 말합니다.

귀하는 계약체결 및 가맹점 운영상 알게 된 가맹본부의 영업비밀을 계약기간은 물론 계약종료 후에도 제3자에게 누설해서는 안 됩니다. 가맹본부의 허락 없이 교육과 세미나자료 기타 가맹점운영과 관련하여 영업비밀이 담긴 관계서류의 내용을 인쇄 또는 복사할 수 없습니다.

당사의 영업비밀을 무단으로 유출할 경우 부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률에 의해 처벌 받을 수 있음을 알려드립니다.

## 11. 가맹계약 위반시 손해배상에 관한 사항

손해배상 발생 경우	위약벌	손해배상	가맹계약서
○ 서면 동의없이 권리를 양도하거나 담보	개점계약서상의 총 투자비용	없음	7조 1항

로 제공하는 경우			
○ 개점일전 쌍방의 귀책사유 없이 가맹점 사업자가 계약을 해지하는 경우	개점준비전 : 해약금 600만원 개점준비중 : 발주 또는 지출된 비용과 해약금 600만원	손해배상이 있음	16조 1항
○ 개점일전 쌍방의 귀책사유 없이 가맹본사가 계약을 해지하는 경우			16조 1항
○ 개점 후 쌍방의 귀책사유 없이 계약을 해지하는 경우	개점 후 1년을 경과하지 아니한 경우 : 600만원 개점 후 1년을 경과한 경우 : 400만원 개점 후 2년을 경과한 경우 : 200만원		30조 1항 30조 3항
○ 가맹점사업자의 계약 불이행에 따라 계약을 해지하는 경우			32조 4항
○ 가맹본사의 지식재산권의 유지 불가로 인한 경우			33조 3항
○ 계약종료 후 가맹본사의 영업과 혼동을 발생 시키는 행위를 할 경우	개점 후 1년을 경과하지 아니한 경우 : 600만원 개점 후 1년을 경과한 경우 : 400만원 개점 후 2년을 경과한 경우 : 200만원		34조 5항
○ 당사 또는 그 임원의 위법행위 또는 가맹사업의 명성이나 신용을 훼손하는 등 사회상규에 반하는 행위로 인하여 가맹점사업자에게 손해가 발생한 경우			37조 2항

이 계약의 당사자는 상대방의 계약위반이나 불법행위로 인한 손해에 대하여 손해배상액의 예정으로서 위 약금을 청구하거나 별도로 손해배상을 청구할 수 있다.

## VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간

### 1. 상담·협의 과정에서부터 가맹점 영업 시작까지 필요한 절차 요약

귀하가 당사와 가맹계약을 체결할 경우 상담일로부터 실제 가맹점이 개설될 때까지 걸리는 시간과 필요한 절차는 다음과 같습니다.

구분	내용	소요기간	소요비용
전용면적 99m <sup>2</sup> 기준			
합계		50일 내외	
가맹희망자 문의	- 전화문의 접수 - 희망지역 확인, 담당자 배정	D-50	
사업 설명·상담	- 정보공개서, 가맹계약서 제공 - 인근 10개 가맹점 현황문서 제공 - 가맹희망자 상담	D-48	
점포개발 및 상권분석 실시	- 입지선정 - 입지 주위 점포 정보 제공	필요시 실시	
최종 협의	- 개설 승인	D-47 ~ 45	
가맹계약 체결	- 계약 체결	D-43	정보공개서 제공 후 14일 이후
가맹금 예치	- 신한은행에 가맹금 예치	D-42	
점포설측/설계	- 투자비 산출	D-42 ~ 40(3일)	
실내외 공사착수	- 도면협의 및 공사일정 확인	D-39(1일)	
인테리어 공사	- 공사 실시	D-38~18(21일)	점포 면적과 특성에 따라 변동
교육 실시	- 점포운영교육 실시	약 3주(21일)	인테리어 공사 기간동안 실시
각종증서발급	- 소방허가필증, 영업신고증, 사업자등록증, 카드승인, 위생교육증, 보건증	공사시작 약 2주 후	
기자재 및 물품 입고	- 기자재입고, 물품입고, 가오픈(리허설)	D-3	
점포 개설 (Grand Open)	- 가맹점 개설 및 영업시작	D-day	

위 표에 따른 소요기간은 평균적인 가맹점을 기준으로 작성된 것으로, 협의 과정에서 시장상황 등에 따라 그 기간이 늘어날 수 있습니다.

귀하는 본사와 계약을 체결하는 과정에서 변호사나 가맹거래사의 자문을 받을 수 있습니다. 자문이 필요하신 경우는 본사에 소속되어 있거나 업무 연관성이 있는 변호사나 가맹거래사를 제외하고 귀하께서 선택하신 변호사나 가맹거래사에게 정보공개서 및 가맹계약서 등에 대하여 자문을 받으시기 바라며, 특히 정보공개서에 대하여 자문을 받으신 경우에는 계약체결일이 정보공개서 제공 14일 후에서 7일 후로 단축됩니다.

### 2. 가맹본부와의 분쟁 해결 절차

가맹계약 당사자는 계약의 해석 또는 계약에 의해 명시되지 아니한 사항에 관하여 다툼이 있을 경우 법적 절차에 이르기 전까지 우선적으로 대화와 협상을 통해 분쟁을 해결하도록 합니다.

대화와 협상으로 분쟁이 해결되지 아니할 경우, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제22조에 따라 한국공정거래조정원의 **가맹사업거래분쟁조정협의회**(연락처: 1588-1490, 홈페이지: <http://www.kofair.or.kr>) 또는 시·도의 분쟁조정협의회에 조정을 신청하거나 다른 법령에 의해 설치된 중재기관에 중재를 신청할 수 있습니다.

중재를 신청하지 아니한 경우, 법적 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다. 단, 가맹본부와 가맹점사업자가 관할법원에 대해 약정할 경우에는 그러하지 아니합니다.

## VII. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원

### 1. 점포환경개선 시 비용지원 내역

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의2 및 시행령 제13조의2 규정에 의거 다음의 사유가 발생하는 경우에 한하여 점포환경개선을 실시하고 있으며, 가맹점사업자의 점포환경개선에 소요되는 비용의 일부를 분담하고 있습니다. 분담비율 및 구체적 절차는 다음과 같습니다.

다만, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의2 규정에 의거 가맹점사업자의 자발적 의사에 의하여 점포환경개선을 실시하는 경우 및 가맹점사업자의 귀책사유로 인하여 위생·안전 및 이와 유사한 문제가 발생하여 불가피하게 점포환경개선을 하는 경우에는 비용분담을 하지 않습니다.

점포환경개선 사유	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦점포의시설, 장비, 인테리어 등의 노후화가 객관적으로 인정되는 경우</li> <li>◦위생이나 안전의 결함으로 인하여 가맹사업의 통일성을 유지하기 어렵거나 정상적인 영업에 현저한 지장을 주는 경우</li> </ul>
가맹본부 부담 비용항목	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦간판교체비용</li> <li>◦인테리어 공사비용(장비·집기의 교체비용을 제외한 실내 건축공사에 소요되는 일체의 비용. 단, 가맹사업의 통일성과 무관하게 가맹점 사업자가 추가공사를 실시함에 따라 소요되는 비용은 제외)</li> </ul>
가맹본부 부담 비용비율	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦점포의 확장 또는 이전을 수반하지 않는 점포 환경개선 : 20%</li> <li>◦점포의 확장 또는 이전을 수반하는 점포환경개선 : 40%</li> </ul>
지급절차	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦가맹점사업자의 비용청구(공사계약서 등 공사비용을 증빙할 수 있는 서류첨부) → 90일 이내에 가맹본부 부담액을 가맹점 사업자에게 지급 (단, 가맹본부와 가맹점사업자간 별도의 합의가 있는 경우 1년의 범위 내에서 분할지급 가능)</li> <li>◦가맹점사업자가 가맹본부 또는 가맹본부가 지정한 자를 통하여 점포환경개선을 한 경우에는 점포환경개선이 끝난 날부터 90일 이내에 가맹본부 부담액을 지급 &lt;분할지급시절차&gt;</li> <li>◦가맹점사업자의 비용청구(공사계약서 등 공사비용을 증빙할 수 있는 서류첨부) → 3차례 걸쳐 가맹본부 부담액을 분할지급 (1차:청구일로부터 90일이내, 총 부담액의 30%, 2차:1차 지급일로부터 60일이내, 총 부담액의30%, 3차:2차 지급일로부터 60일이내, 총 부담액의 40%)</li> </ul>
비용부담 제외사유	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦점포환경개선일로부터 3년 이내에 가맹본부의 책임없는 사유로 계약이 종료(계약의해지·영업양도포함)되는 경우 가맹본부 부담액 중 잔여기간에 비례하는 부담액은 지급하지 아니하거나 이미 지급한 경우에는 환수가능</li> </ul>

### 2. 판매촉진행사 시 인력지원 등 내역

해당사항 없음

### 3. 경영활동 자문

당사는 가맹점사업자의 경영활성화를 위하여 가맹점사업자의 경영활동에 대한 경영지도를 할 수 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구 분	대상 및 내용	절 차	비용부담
가맹본부 요청시	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Merchandising: 당사의 경영 KNOW-HOW를 바탕으로 상품에 대한 소개와 판매가격에 대한 조언, 메뉴얼 관리에 대한 해설 및 지도</li> <li>2. Market-Research: 신상품에 대한 안내, 상품판매 동향 및 점포경영 분석자료 등 귀하의 TOMNTOMS점 경영을 지원하기 위한 정기적이고 지속적인 정보의 제공</li> <li>3. Sales-Promotion: 매출 증대를 위한 각종 판촉행사에 대한 지도</li> </ol>	<p>가맹본부는 경영지도계획서(경영지도내용, 기간, 경영진단 및 지도관계자의 성명, 소요비용 등 포함)를 가맹점사업자에게 제시→경영지도→경</p>	가맹본부 부담

	조언 4. 기타 당사와 귀하의 상호 이익 증대를 위해 필요하다고 판단되는 개별적 조치	영지도 결과 및 경영 개선방안을 제시하고 이를 설명	
가맹점 사업자 요청 시	본부 훈련요원의 파견이 필요한 경우	가맹점사업자 경영지도 요청→당사 담당팀과 협의 →훈련요원 파견	가맹점 부담

#### 4. 신용 제공 등 내역

해당사항 없음

#### 5. 안정적인 점포 운영을 위한 경영상 지원 내역

당사는 가맹점사업자의 안정적인 점포 운영을 돋기 위해 경영상 지원활동을 하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다. 또한, 아래 지원내용 이외에도 가맹점사업자의 경영사정 등을 감안하여 추가 지원이 있을 수 있습니다.

지원정책	주요 내용	지원조건	지원기간	지원내용	비고
해당없음					

## VIII. 교육 · 훈련에 대한 설명

### 1. 교육 · 훈련의 주요내용

당사는 [탐앤탐스 커피] 운영에 필요한 제반 지식 및 노하우를 귀하에게 전수하기 위하여 교육 · 훈련을 실시하고 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구분	주요내용	교육방식	기한	비고
신규 교육	회사 소개, 커피이론, 커피·음료제조, POS 사용, CS교육, 기자재 관리 등	집단강의, 실습교육	개점 3주전	필수 교육
보수 교육	신메뉴 제조, 기자재 교육, 서비스 교육, CS교육, 종업원 관리 실무 등	집단강의, 실습교육	공지 후 선택사항	상황발생시 선택사항

### 2. 교육 · 훈련의 최소시간 및 비용

귀하가 [탐앤탐스 커피] 가맹사업을 운영하는데 필요한 교육 · 훈련의 최소시간 및 비용은 다음과 같습니다.

구분	최소시간	비용 (단위: 천원)	비고
신규 교육	약 3주 (21일) 개점 일정에 따라 교육기간 별도 협의	가맹계약금에 포함 (가맹계약금의 30%)	최초 계약시 이수
보수 교육	약 1주 (5일), 상황발생시 별도	협의	상황발생시 선택사항

### 3. 교육 · 훈련의 주체

교육 · 훈련은 가맹계약을 맺는 당사자가 직접 받아야 합니다. 다만, 귀하가 직접 받기 어려운 경우에는 본사의 사전 승인을 받아 가맹점을 함께 운영하는 사람으로 하여금 대신하게 할 수 있습니다.

### 4. 교육 · 훈련 불참시에 받을 수 있는 불이익

가맹점의 점포관리자는 본사가 실시하는 점포관리자 기본 과정을 교육받아야 하며 본교육 미이수자는 점포 관리자로 근무할 수 없습니다.

원활한 점포 운영과 점포 개선을 위하여 상호 협의하며, 필요한 경우 정기 또는 수시 교육을 실시 할 수 있고, 가맹점사업자 또는 가맹점의 점포 관리자는 본사의 교육에 임해야 합니다.

## IX. 가맹본부의 직영점 운영 현황

### 1. 바로 전 사업연도 말 기준 직영점의 명칭 및 소재지

연번	지역	명칭	소재지
1	서울	거여점	서울특별시 송파구 오금로 543, 1~2층 (거여동)
2	경기	김포 운양역점	경기도 김포시 김포한강1로 240, 1~2층 (운양동, 라비드풀네프 블루동)
3	서울	난곡사거리점	서울특별시 관악구 남부순환로 1474, 1층 (신림동, 상원빌딩)
4	서울	더 클래식 압구정로데오점	서울특별시 강남구 선릉로 823, 2층 (신사동, 한양타운)
5	서울	덕성여대점	서울특별시 강북구 삼양로 547, 1~2층 (우이동)
6	경기	도이치오토월드본점	경기도 수원시 권선구 권선로 308-5, 1층 (고색동, 도이치오토월드)
7	경기	도이치오토월드점	경기도 수원시 권선구 권선로 308-5, 1층 (고색동, 도이치오토월드)
8	서울	블랙 그레이트점	서울특별시 광진구 아차산로 426, 1~4층 (구의동)
9	인천	블랙 마시안점	인천광역시 중구 마시란로 109 (덕교동, 마시안 제일호 로라빌딩)
10	서울	블랙 압구정점	서울특별시 강남구 언주로172길 11, 1층 (신사동, 귀선빌딩)
11	경기	블랙 파드점	경기도 남양주시 화도읍 북한강로 1494, 1~2층 (금남리)
12	서울	시립대미디어점	서울특별시 동대문구 서울시립대로 58, 1~2층 (전농동, 육영58)
13	서울	압구정본점	서울특별시 강남구 논현로163길 10, 1층 (신사동, 베드로빌딩)
14	서울	영등포시장역점	서울특별시 영등포구 영중로 58, 1층 (영등포동5가, 영성빌딩)
15	경기	율동공원점	경기도 성남시 분당구 율동 문정로 138, 1~4층 (율동, 전원빌딩)
16	서울	일원점	서울특별시 강남구 개포로140길 30, 1층 (일원동)
17	경기	정자역점	경기도 성남시 분당구 성남대로331번길 3-3, 1층 (정자동, 젤존타워3차)
18	서울	창동본점	서울특별시 도봉구 노해로 285, 1~3층 (창동)
19	서울	탐스커버리 건대점	서울특별시 광진구 아차산로 236, 1~4층 (자양동)
20	제주	김녕아쿠아점	제주특별자치도 제주시 구좌읍 일주동로 1921 1층

### 2. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 평균 운영기간

(단위 : 년, 개월)

2023년 직영점의 평균 운영 기간	비고
7년 7개월	-

### 3. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 연간 평균 매출액산정기준

(단위 : 천원, 부가세 미포함)

2023년 직영점의 연간 평균 매출액	비고
506,741	당사의 직영점의 연간 평균 매출액은 직영점별 POS(Point of Sales)상의 매출액을근거로 하여 기재한 것입니다.

#### < 정보공개서 내용 문의 >

- ◇ 이상의 정보공개서에 대하여 문의 사항이 있거나 정보공개서와 다른 사실을 발견한 경우에는 당사 리테일개발팀(02-3412-0781)으로 연락 주시면 친절하게 안내해 드리겠습니다.
- ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 관련 내용이 궁금하신 경우에는 **공정거래위원회 고객지원담당관실(044-200-4010)** 또는 **가맹거래과(help@ftc.go.kr)**로 문의하십시오.  
개별 정보공개서 내용에 관한 문의는 받지 않고 있으니 주의하시기 바랍니다.
- ◇ 이 정보공개서는 **공정거래위원회 가맹사업정보제공시스템 (<http://franchise.ftc.go.kr>)**에서 확인하실 수 있습니다.

별첨 1. 재무제표

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어,  
일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우,  
가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

**별첨 2. 탐앤탐스 커피 가맹점 리스트**

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어,  
일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우,  
가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

### 별첨 3. 기자재 & 물품·비품 리스트

#### 1. 기자재 리스트

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

#### 2. 물품·비품 리스트 (강제/권장 품목)

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

별첨 4. 주요 품목별 직전 사업연도 공급가격의 상 · 하안

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어,  
일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우,  
가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

별첨 5. 메뉴 및 가격

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어,  
일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우,  
가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

## <가맹점사업자의 인근 가맹점사업자 현황>

※ 귀하가 장래 점포를 개설하고자 하는 지역에서 가장 가까이에 있는  
당사의 가맹점사업자의 상호, 소재지, 전화번호는 다음과 같습니다.

	가맹점명칭	소재지	전화번호
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

## (가맹희망자 보관용)정보공개서 제공확인서

- 본인은 가맹본부 (주)탐앤탐스로부터 탐앤탐스커피 브랜드 정보공개서를  
년 월 일, 시 구로  
에서 제공 받았으며 이에 대한 정보를 충분히 검토하였습니다.
- 또한 귀사의 정보공개서를 수령하는 경우에 귀사의 영업비밀 또는 사업에 관한  
중요정보를 무단으로 유출 또는 제3자에게 누설하지 않을 것임과 이를 위반할 경우에는  
관련 법령에 따라 민 / 형사상의 모든 책임을 질 것을 확약합니다.

가맹희망자 성명		서명 또는 기명날인	년 월 일 (인)
전화번호			
주소			

년 월 일 가맹본부 대표(담당자) 성명: 인

-----간인 후 절취-----

## (가맹본부 보관용)정보공개서 제공확인서

- 본인은 가맹본부 (주)탐앤탐스로부터 탐앤탐스커피 브랜드 정보공개서를  
년 월 일, 시 구로  
에서 제공 받았으며 이에 대한 정보를 충분히 검토하였습니다.
- 또한 귀사의 정보공개서를 수령하는 경우에 귀사의 영업비밀 또는 사업에 관한  
중요정보를 무단으로 유출 또는 제3자에게 누설하지 않을 것임과 이를 위반할 경우에는  
관련 법령에 따라 민 / 형사상의 모든 책임을 질 것을 확약합니다.

가맹희망자 성명		서명 또는 기명날인	년 월 일 (인)
전화번호			
주소			

년 월 일 가맹본부 대표(담당자) 성명: 인