

< 창업희망자가 반드시 알아야 할 사항 >

1. 본 서류는 ‘대외 공개용 정보공개서’로서, 정보공개서 원본에서 개인정보·영업비밀에 해당할 소지가 있는 내용을 모두 비공개 처리하여, 대외 공개하기에 적합하도록 바꾼 것입니다.

원본을 확인하려는 경우 해당 가맹본부에 요청하시기 바랍니다.

2. 가맹계약을 체결하시려는 경우, 반드시 가맹본부에게서 본 서류가 아닌 정보공개서 원본을 받아 보고, 14일의 숙고기간 동안 그 내용을 검토해 보신 후 계약을 체결하여야 합니다.

(「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 제7조 제3항)

가맹본부가 정보공개서 원본을 제공하지 않거나, 14일의 숙고기간이 지나지 않은 상태에서 계약을 체결하거나 가맹금을 수령하는 경우, 이는 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 위반에 해당됩니다.

3. 본 서류의 내용은 가맹본부가 정보공개서를 변경 등록하거나, 비공개 대상 항목이 변경되는 등의 경우 수시로 변경될 수 있습니다.

서울특별시장



[정보공개서 등록번호] 20080100199

[정보공개서 최초 등록일] 2008.08.06

[정보공개서 최종 등록일] 2025.11.07

www.hollys.co.kr

할리스

정보공개서

(주)케이지에프앤비는 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 제 7 조 및 같은 법 시행령 제 4 조 제 1 항에 따라 귀하에게 이 정보공개서를 드립니다.

20 . .

(주)케이지에프앤비

<주의사항>

이 정보공개서는 귀하께서 체결하려는 가맹계약 및 해당 가맹사업에 대한 전반적인 정보를 담고 있으므로 그 내용을 정확하게 파악한 후에 계약체결 여부를 결정하시기 바랍니다.

「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」에 따라 가맹희망자에게는 정보공개서의 내용을 충분히 검토하고 판단할 수 있도록 일정한 기간이 주어집니다. 따라서 이 정보공개서를 제공받은 날부터 14 일(변호사나 가맹거래사의 자문을 받은 경우에는 7 일)이 지날 때까지는 가맹본부가 귀하로부터 가맹금을 받거나 귀하와 가맹계약을 체결할 수 없습니다.

이 정보공개서는 법령이 정한 기재사항을 담고 있는 것에 불과하며 그 내용의 사실 여부를 공정거래위원회 또는 시·도에서 모두 확인한 것은 아닙니다. 또한, 귀하께서는 어디까지나 가맹계약서의 내용에 따라 가맹사업을 운영하게 되므로 정보공개서의 내용에만 의존하여서는 아니 됩니다.

귀하께서 가맹계약서에 서명하는 순간부터 그 내용에 구속됩니다. 따라서 충분한 시간을 갖고 정보공개서나 가맹계약서의 내용을 검토하시고 기존 가맹점사업자를 방문하여 얻은 정보에 근거하여 가맹본부의 신뢰성을 판단하도록 하십시오.

가맹사업은 법률, 회계, 경영 등 다양한 분야의 지식이 필요한 분야이므로 가맹거래사 등 전문가의 자문을 받는 것을 권장합니다. 귀하가 과거 사업경력이 없는 경우 관련 업종에서 경험을 쌓아 경영 수행 능력을 갖출 필요가 있습니다.

마지막으로 사업 초기에 많은 자금이 소요되므로 귀하의 재정상태를 확실히 점검한 다음 창업에 임하시기 바랍니다.

주소 : 서울시 중구 통일로 92, 2 층(순화동, 케이지타워)

전화 : 02-2188-7100

팩스 : 02-2188-7196

담당부서 : 경영기획실(02-2188-7137)

목 차

I. 가맹본부의 일반 현황 -----	4
II. 가맹본부의 가맹사업 현황 -----	8
III. 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실 -----	13
IV. 가맹점사업자의 부담 -----	14
V. 영업활동에 대한 조건 및 제한 -----	23
VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간 -----	37
VII. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원 -----	39
VIII. 교육 · 훈련에 대한 설명 -----	42
IX. 가맹본부의 직영점 현황 -----	44

< 정보공개서를 읽기 전에 >

- ◇ 정보공개서는 가맹본부의 자료에 기초하여 작성된 것이므로 귀하가 실제 운영할 사업 내용과는 **차이가 있을 수 있습니다**. 따라서 사전에 충분히 **내용의 타당성을 검토하고** 별다른 문제가 없는 경우에 가맹계약을 체결하여야 합니다.
- ◇ 정보공개서의 내용을 이해하기 위해서는 일정한 법률 지식이 필요합니다. 이해가 가지 않는 부분은 가맹본부 측에 **충분한 설명을 요구하고** 필요한 경우 **가맹거래사나 변호사 등 전문가에게 자문을 요청하는** 것이 바람직합니다.
- ◇ 가맹본부로부터 제공받은 정보공개서와 공정거래위원회 또는 시·도에 등록한 정보공개서 (<http://franchise.ftc.go.kr>)를 비교하여 다른 내용이 있는 경우 공정거래위원회 또는 시·도에 알려 주시기 바랍니다.
- ◇ 정보공개서 기재사항에 허위·과장된 정보가 포함된 경우에는 그 사실을 **공정거래위원회 또는 가맹사업거래홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>)**로 신고하실 수 있습니다.
- ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 정보공개서와 함께 귀하가 창업하려고 하는 **점포 예정지 인근 10 곳의 정보(가맹점명, 소재지, 전화번호)**를 제공받아야 합니다. 인근 점포를 직접 방문하셔서 가맹본부를 신뢰할 수 있는지 확인하시기 바랍니다.
- ◇ 가맹본부와 상담하기 전 '**창업희망자가 알아야 할 10 가지 필수사항**'과 '**창업희망자를 위한 가맹사업 계약체결 안내서**'를 확인하시고 **가맹사업법 관련 조항도** 찾아보십시오.
가맹사업거래홈페이지(<http://franchise.ftc.go.kr>) - '알림마당' - '공지사항'
- ◇ 가맹본부와 분쟁이 발생한 경우 정보공개서는 중요한 단서가 될 수 있습니다. **정보공개서를 계약서와 함께 잘 보관하십시오.**
- ◇ 참고로, 가맹본부가 정보공개서 변경등록을 신청하여 공정위 등에서 심사 중인 경우에는 실제 내용과 본 정보공개서가 다를 수 있습니다. 따라서, 본 정보공개서를 제공받으시면 가맹본부에게 변경등록 신청여부 및 변경되는 내용에 대해 반드시 확인받으시고, 필요한 경우 추후 변경등록이 완료된 정보공개서의 제공을 요청하시기 바랍니다.

I. 가맹본부의 일반 현황

1. 가맹본부의 일반 정보

당사의 일반 정보는 다음과 같습니다.

상호	영업표지	주 소			
(주)케이지에프앤비	할리스	서울시 중구 통일로 92, 2 층(순화동, 케이지타워)			
	법인설립등기일	사업자등록일	대표자	대표전화번호	대표팩스번호
	2005.02.01	2005.02.01	윤석찬	02-2188-7100	02-2188-7196
	법인등록번호	110111-3163675	사업자등록번호	211-87-61044	

2. 특수관계인의 일반 정보

당사의 특수관계인 중 최근 3년 동안 가맹사업 경영 경험이 있는 자는 다음과 같습니다.

관계	이름/상호	영업표지	주 소		
사용인 (대표)	(주)케이지에프앤비 윤석찬	할리스	서울시 중구 통일로 92, 2 층(순화동, 케이지타워)	대표	대표전화번호
			윤석찬	02-2188-7100	02-2188-7196
			서울시 중구 통일로 92, 2 층(순화동, 케이지타워)	대표	대표전화번호
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
사용인 (임원)	(주)케이지에프앤비 곽재선	할리스	서울시 중구 통일로 92, 2 층(순화동, 케이지타워)	윤석찬	02-2188-7100
			서울시 중구 통일로 92, 2 층(순화동, 케이지타워)	02-2188-7100	02-2188-7196
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
사용인 (임원)	(주)케이지에프앤비 곽혜은	할리스	서울시 중구 통일로 92, 2 층(순화동, 케이지타워)	대표	대표전화번호
			윤석찬	02-2188-7100	02-2188-7196
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
사용인 (임원)	(주)케이지에프앤비 이상준	할리스	서울시 중구 통일로 92, 2 층(순화동, 케이지타워)	대표	대표전화번호
			윤석찬	02-2188-7100	02-2188-7196
관계	이름/상호	영업표지	주 소		
사용인 (임원)	(주)케이지에프앤비 김학준	할리스	서울시 중구 통일로 92, 2 층(순화동, 케이지타워)	대표	대표전화번호
			윤석찬	02-2188-7100	02-2188-7196

3. 가맹본부의 인수 · 합병 내역

당사는 바로 전 3년 동안 다른 기업(가맹사업 영업표지를 포함하여 가맹사업을 경영한 기업)을 인수 · 합병(다른 기업의 가맹 관련 사업을 양수 또는 양도한 경우도 포함한다)하거나 다른 기업에 인수 · 합병된 적이 있습니다.

인수 · 합병 여부	기업명	영업표지	인수 · 합병일	주 소	대표자
가맹본부가 다른 기업을 인수함	(주)케이지프레시		2022.05.18	인천광역시 강화군 강화읍 강화대로 154 번길 54	엄익수
가맹본부가 다른 기업을 합병함	(주)케이지프레시		2024.08.30	인천광역시 강화군 강화읍 강화대로 154 번길 54	엄익수

4. 가맹희망자가 앞으로 경영할 가맹사업(앞으로 [할리스]라 합니다)의 내용

귀하는 앞으로 아래 표에 따른 가맹사업을 경영하게 됩니다.

구 분	내 용	추가 설명
명 칭	할리스	
상 호	할리스 OO점	
상표(서비스표)		상표 등록번호: 4019087480000(43 류) 상표 등록번호: 4019087460000(30 류)

5. 바로 전 3개 사업연도의 재무상태표 및 손익계산서

1) 당사의 바로 전 3년 동안의 재무상황 요약은 다음과 같습니다.

연도	자산총계	부채총계	자본총계	매출액	영업이익	당기순이익
2022년	210,044,928	83,918,868	126,126,060	135,932,683	8,531,944	4,170,529
2023년	202,765,182	68,832,284	133,932,898	143,690,502	8,990,260	7,806,838
2024년	245,494,619	103,622,043	141,872,576	201,608,447	6,719,973	3,462,398

<별첨 1> 재무상태표, <별첨 2> 손익계산서

Cf) 당사가 (주)케이지프레시를 2024. 8. 30.에 합병함에 따라, 2024년도의 경우, 피합병법인 (주)케이지프레시의 재무상황 내역이 포함되었습니다.

2) 당사의 바로 전 3년 동안의 가맹사업 관련 매출액은 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 미포함)

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는
공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본
제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

- Cf) (1) 영업표지별(할리스, 디초콜릿커피&) 매출액 분류가 어려워 손익계산서상의 매출액을 기재하였으며, 디초콜릿커피&는 2023년 3월에 등록취소하였습니다.
- (2) 매출액에는 당사 직영점 매출액도 포함되어 있으며, 당사에서 추정한 가맹사업의 직접적 매출액은 당사 전체 매출액의 약 30.5%입니다.
- (3) 2024년도 매출액의 경우, 손익계산서상 총 매출액에서 피합병법인 (주)케이지프레시(가맹사업 매출과 관련없음) 관련 매출액(59,616,290천원)을 제외하였습니다.

6. 가맹본부의 임원 명단 및 사업경력

당사의 임원 내역은 다음과 같습니다.

이름	현 직위	사업경력		
		기간	직위	담당 업무
윤석찬	대표이사	2025.02. ~ 2025.05.	(주)케이지에프앤비 COO	운영 총괄
		2025.06. ~ 현재	(주)케이지에프앤비 대표이사	경영 총괄
곽재선	사내이사	2003.09. ~ 현재	케이지그룹 회장	그룹 총괄
		2020.11. ~ 현재	(주)케이지에프앤비 사내이사	
곽혜은	사내이사	2023.03. ~ 현재	이데일리엠(주) 대표이사	경영 총괄
		2022.03. ~ 현재	(주)케이지에프앤비 사내이사	비상근 (이사회 구성원)
이상준	사내이사	2020.11. ~ 2022.03.	(주)케이지에프앤비 사내이사	비상근 (이사회 구성원)
		2025.06. ~ 현재	(주)케이지에프앤비 사내이사	
김학준	감사	2025.07. ~ 현재	(주)케이지에프앤비 감사	비상근 (이사회 구성원)

7. 바로 전 사업연도 말 임직원 수

당사의 바로 전 사업연도 말 임직원 수는 다음과 같습니다.

시점	임원수(명)		직원 수(명)
	상근	비상근	
2024년 12월 31일	3	4	553

8. 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인의 가맹사업 경영 사실

당사 및 당사의 특수관계인은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 다음과 같이 가맹사업을 경영하였거나 경영하고 있습니다.

관계	이름	구분	기간	사업내용
가맹본부	(주)케이지 에프앤비	가맹사업 경영	2015.01. ~ 2024.07.	디초콜릿커피&(등록번호: 20150167)라는 영업표지의 커피전문점 사업 경영 (2023.03.31 자진취소로 현재 등록취소 상태)

9. 사용을 허용하는 지식재산권

당사가 귀하에게 사용을 허용하는 주요 지식재산권은 다음과 같습니다.

명칭	권리내용	등록 및 등록신청 여부(일자)	출원번호 및 등록번호	소유자 (등록신청자)	존속기간 만료일 (가맹본부의 사용기간)
할리스	서비스표	2000.01.25 출원 2002.04.18 등록	출원 4120000001705 등록 4100752240000	(주)케이지에프앤비	2032.04.18
HOLLYS	서비스표	2009.02.03 출원 2010.06.01 등록	출원 4120090001915 등록 4101975690000	(주)케이지에프앤비	2030.06.01
	상표/ 서비스표	2012.12.14 출원 2013.10.11 등록	출원 4520120006513 등록 4500465210000	(주)케이지에프앤비	2033.10.11
	상표	2016.10.26 출원 2017.09.11 등록	출원 4020160089645 등록 4012845530000	(주)케이지에프앤비	2027.09.11
	상표	2021.03.09 출원 2022.09.13 등록	출원 4020210047198 등록 4019087480000	(주)케이지에프앤비	2032.09.13

Cf) 상기 지식재산권은 당사의 대표적인 지식재산권으로 상기 건 외 권리를 다수 보유하고 있습니다.

귀하가 허용된 범위를 벗어나 당사의 지식재산권을 사용할 경우에는 민·형사상 책임을 질 수 있으니 주의하여야 합니다.

당사의 지식재산권 내용은 한국특허정보원 특허정보검색서비스(<http://www.kipris.or.kr>)에서 확인할 수 있습니다.

II. 가맹본부의 [할리스] 가맹사업 현황

1. [할리스]를 시작한 날 : 1999년 6월

(직영점 시작 : 1998년 6월)

2. [할리스] 연혁

가맹본부 상호	영업표지	대표자	가맹사업 경영 기간	주된 사무소의 소재지
(주)할리스	할리스커피	강 훈	1998.06.(추정) ~ 2003.03.19	서울시 강남구 신사동 597-4
(주)프리머스시네마	할리스커피	이성수	2003.03.20 ~ 2005.01.31	서울시 중구 총무로 3 가 60-1 극동빌딩 16 층
(주)할리스에프앤비	할리스커피	정수연	2005.02.01 ~ 2007.05.06	서울시 강남구 역삼동 771 뉴튼프라자 4 층
		정수연, 이성수	2007.05.07 ~ 2010.03.30	서울시 강남구 논현동 57-13 건일빌딩 2 층
		정수연, 신상철	2010.03.31 ~ 2012.06.25	서울시 강남구 강남대로 478 3,4,5 층
		신상철	2012.06.26 ~ 2016.12.31	서울시 강남구 테헤란로 620 13,14 층
		김유진	2017.01.01 ~ 2020.10.30	서울시 종로구 율곡로 88 8 층
		신유정	2020.11.01 ~ 2021.03.30	서울시 종로구 율곡로 88 8 층
(주)케이지할리스에프앤비	할리스	신유정	2021.03.31 ~ 2021.08.31	서울시 종로구 율곡로 88 8 층
		이종현	2021.09.01 ~ 2024.09.01	서울시 중구 통일로 92 9 층
(주)케이지에프앤비	할리스	이종현	2024.09.02 ~ 2025.05.31	서울시 중구 통일로 92 9 층
		윤석찬	2025.06.01 ~ 현재	서울시 중구 통일로 92 2 층

3. [할리스] 업종

업종표지	업종	
	대분류	소분류(주요상품)
할리스	커피	커피

4. 바로 전 3년간 사업연도 말 영업 중인 [할리스] 가맹점 및 직영점의 총 수

(단위: 개)

지역	2022.12.31			2023.12.31			2024.12.31		
	전체	가맹점수	직영점수	전체	가맹점수	직영점수	전체	가맹점수	직영점수
전체	538	439	99	521	424	97	495	402	93
서울	129	82	47	136	88	48	131	85	46
부산	37	27	10	30	22	8	28	21	7
대구	26	23	3	23	20	3	21	19	2
인천	19	15	4	19	16	3	17	14	3
광주	15	13	2	13	12	1	13	12	1
대전	20	18	2	19	17	2	16	14	2
울산	16	13	3	15	12	3	16	13	3
세종	4	4	0	4	4	0	3	3	0
경기	127	112	15	116	100	16	107	91	16
강원	16	15	1	16	15	1	17	15	2
충북	21	20	1	18	17	1	19	18	1
충남	19	19	0	21	21	0	22	22	0
전북	32	30	2	33	31	2	29	27	2
전남	12	11	1	13	12	1	13	12	1
경북	17	16	1	15	14	1	16	13	3
경남	25	20	5	25	20	5	22	20	2
제주	3	1	2	5	3	2	5	3	2

5. 바로 전 3년간 [할리스] 가맹점 수

(단위: 개)

연도	연초	신규 개점	계약 종료	계약 해지	명의 변경	연말
2022	453	45	25	34	18	439
2023	439	42	37	20	12	424
2024	424	33	32	23	19	402

6. [할리스] 외에 가맹본부가 경영하거나 특수관계인이 경영하는 가맹사업 현황

[할리스] 외에도 가맹본부 및 가맹본부의 특수관계인이 경영하고 있는 가맹사업의 바로 전 3년간 현황은 다음과 같습니다.

(단위: 개)

구분	상호/이름	영업표지	정보공개서 등록번호	업종	가맹점/직영점의 수		
					2022.12.31	2023.12.31	2024.12.31
가맹본부	(주)케이지	디초콜릿커피&	20150167	커피전문점	4 / 3	3 / 2	0/0

	에프앤비					
--	------	--	--	--	--	--

Cf) 디초콜릿커피&는 2023년 3월에 등록취소하였습니다.

7. 바로 전 사업연도 가맹점사업자의 연간 평균 매출액(직영점 매출은 제외)과 그 산정기준

[할리스] 가맹점사업자 한 명이 2024년에 올린 연간 평균 매출액 및 지역별 매출액은 아래와 같을 것으로 추정됩니다. 보다 정확한 금액은 매출액 표의 상한과 하한 금액 사이에 있을 것으로 판단됩니다.

(단위: 천원, 부가세 미포함)

지역	2024년 말 가맹점 수	2024년 가맹점사업자의 연간 평균 매출액					비고
		연간 평균 매출액		연간 평균 매출액(상한)		연간 평균 매출액(하한)	
		연간 평균 매출액	면적 3.3 m ² 당	상한	면적 3.3 m ² 당	하한	면적 3.3 m ² 당
전체	402	345,335	6,230	1,437,661	479,220	20,039	167
서울	85	386,664	7,584	1,111,667	87,697	91,517	1,190
부산	21	349,752	6,852	1,193,397	80,467	66,056	1,573
대구	19	333,030	5,265	845,352	169,070	20,039	167
인천	14	233,864	4,200	403,125	7,952	74,015	1,774
광주	12	253,968	3,841	400,729	12,120	100,890	1,022
대전	14	271,804	4,140	683,861	49,910	33,115	1,104
울산	13	252,175	3,956	468,351	18,298	54,949	1,627
세종	3	해당없음					5 개점 미만
경기	91	327,370	6,146	1,254,465	277,648	50,490	760
강원	15	513,524	12,075	1,437,661	479,220	73,695	1,121
충북	18	352,921	8,535	949,365	150,879	86,263	1,203
충남	22	377,718	8,328	987,896	246,974	122,040	1,289
전북	27	323,896	4,789	558,763	87,072	117,615	1,779
전남	12	282,788	5,135	641,860	162,934	118,757	1,391
경북	13	380,441	6,399	714,848	177,235	156,294	1,421
경남	20	358,702	5,148	623,042	107,687	137,472	687
제주	3	해당없음					5 개점 미만

Cf) 가맹점 수 : 2024년 12월말 기준으로 영업중인 가맹점

매출 산정 : 2024년 12월말 기준으로 6개월 이상 영업을 진행한 가맹점만 수치 산정에 반영

제외 점포 : 2024년 12월말 기준으로 6개월 미만 운영점포 17개점

당사의 가맹점사업자 연간 평균 매출액은 가맹점별 POS 상의 매출액을 근거로 하여 기재한 것으로, 12월말 기준으로 운영하고 있는 점포이며, 오픈 월 포함 최소 6개월 이상 영업을 진행한 가맹점만 수치 산정에

반영하였으며 6 개월 이상 영업한 가맹점의 평균 매출액을 1 년치로 환산하여 전체 연간평균 매출액을 추정하는데 근거 수치로 포함하였습니다.

특히 전국적으로 402 개의 가맹점이 운영되었으나 오픈 월 포함 6개월 이상 운영되지 않은 17 개점은 전체 연간 평균 매출액 산정 기준에서 배제되었습니다(광역지방자치단체 내 영업중인 가맹점사업자가 5 곳 미만인 경우는 포함).

매출액은 가맹점사업자별로 물품 공급액, 시장상황, 점주의 노력 등에 차이가 있기 때문에 달라질 수 있습니다. 따라서 위 표에 나타난 매출액이 귀하가 올릴 수 있는 미래 수입과 같지는 않다는 점을 명심하여야 합니다.

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제 9 조 제 3 항 · 제 4 항 및 같은 법 시행령 제 9 조 제 1 항에 따라 당사가 매출액 추정에 사용한 자료는 당사의 본사 사무실에 비치하고 있습니다. 귀하가 방문하여 소정의 신청서를 작성하면 열람이 가능합니다.

8. [할리스] 가맹점의 평균 영업기간

[할리스]의 바로 전 사업연도 말 현재 영업중인 가맹점사업자의 평균 영업기간은 다음과 같습니다.

연도	영업중인 가맹점 수	평균 영업기간
2024	402	2,316 일 (약 6년)

9. 가맹지역본부(지사, 지역총판)의 일반 정보

해당없음

10. 광고 · 판촉 지출 내역

당사에서 2024 년에 [할리스]와 관련하여 광고비 및 판촉비로 사용한 금액은 다음과 같습니다. 광고비 및 판촉비를 가맹점사업자와 분담하는 기준은 34 쪽을 참고하십시오.

(단위: 천원)

구분	기간	지출비용				
		합계	가맹본부		가맹점	
광고선전비	2024.1.1~2024.12.31	669,468	비공개		비공개	
판매촉진비		5,521,376	비공개		비공개	
합계		6,190,844	비공개		비공개	

Cf) 가맹점사업자의 광고선전비와 판매촉진비는 가맹사업법에 따라 공지되는 가맹점사업자로부터 지급받은 광고/판촉 행사집행 비용총액으로 산정되었습니다. 비용총액에는 할리스멤버십 제도의 운영비용 등이 포함되어 있습니다.

11. 가맹금 예치

귀하가 당사와 계약을 체결하기 위하여 가맹금을 지급하는 경우에는 하기 명시된 기관에 예치하여야 하며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

예치기관 상호	담당 지점	주소	전화번호
우리은행	우리은행 전 지점 (www.wooribank.com에서 확인)	우리은행 전 지점 (www.wooribank.com에서 확인)	1588-5000 1599-5000

귀하는 상기 기관에 계약 체결 다음 날까지 예치신청을 하여야 합니다. 예치방법은 당사 점포개발본부(담당직원)가 교부한 우리은행 가맹비 예치신청 안내서에 따라 아래 구비서류를 준비하여 우리은행 기업창구로 방문, 예치신청서를 작성하여 제출하고, 가상계좌(에스크로계좌)에 가맹금을 입금하면 됩니다.

[가맹점사업자의 구비서류]

개인인 가맹점사업자 : 우리은행 통장(계좌) 사본, 신분증 사본 각 1부

법인인 가맹점사업자 : 우리은행 통장(계좌) 사본, 사업자등록증, 법인등기부등본, 법인인감증명서,
(대리인의 경우)법인인감이 날인된 위임장 각 1부

귀하는 또한 상기 기관에서 발급한 예치증서를 보관하고 있어야 하며 아래 주의사항을 반드시 알아두어야 합니다.

가맹금 예치와 관련하여 가맹점사업자가 알아두어야 할 사항

1. 가맹점사업자가 영업을 시작하거나 가맹계약 체결일부터 2 개월이 지난 경우에는 이 가맹예치금은 가맹본부에 지급됩니다.
2. 다만, 다음의 경우에는 가맹금의 지급이 보류됩니다.
 - 가. 가맹점사업자가 예치가맹금을 반환받기 위하여 소를 제기한 경우
 - 나. 가맹점사업자가 예치가맹금을 반환받기 위하여 알선, 조정, 중재 등을 신청한 경우
 - 다. 가맹점사업자가 가맹금반환 사유가 발생하여 가맹본부를 공정거래위원회에 신고한 경우
3. 2 번의 가~다의 조치를 취한 경우 그 사실을 예치기관에 서면으로 통보하여야 합니다. 그렇지 않은 경우 예치가맹금은 가맹본부에 지급될 수 있습니다.

12. 가맹점사업자피해보상보험 등의 체결 내역

해당없음

III. 가맹본부와 그 임원의 법 위반 사실

1. 공정거래위원회 또는 시·도지사의 시정조치 등

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률, 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 및 약관의 규제에 관한 법률을 위반하여 공정거래위원회 또는 시·도지사로부터 시정권고 이상의 조치 등을 받은 사실이 없습니다.

2. 민사소송 및 민사상 화해

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 가맹사업거래와 관련하여 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 또는 독점규제 및 공정거래에 관한 법률을 위반하거나 사기, 횡령, 배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄로 받은 유죄의 확정판결과 관련된 민사소송에서 패소의 확정판결을 받았거나, 민사상 화해를 한 사실이 없습니다.

3. 형(刑)의 선고

당사와 당사의 임원은 정보공개일 현재 최근 3년 동안 사기, 횡령, 배임 등 타인의 재물이나 재산상 이익을 영득 또는 이득하는 죄를 범하여 형의 선고를 받은 사실이 없습니다.

IV. 가맹점사업자의 부담

1. 영업개시 이전의 부담

귀하가 [할리스] 가맹사업을 시작하기 위해서는 아래와 같은 금액이 소요됩니다. 이 금액에는 귀하가 지불하여야 하는 점포의 임대비용 등이 제외되어 있습니다. 또한, 귀하가 운영하게 될 점포의 위치 및 규모, 내부 설비의 종류, 영업 시작까지 걸리는 시간 등이 상이하므로 실제 지불하는 금액과는 차이가 있을 수 있습니다.

귀하가 부담하여야 할 대가는 매우 다양하나 크게 다음의 네 가지로 구분할 수 있습니다.

구분	지급 대상	예치 대상 여부	비고
최초 가맹금	가맹본부	예치	확정 금액
보증금	가맹본부	예치	확정 금액
시설투자비	가맹본부	예치하지 않음	추정 금액
기타 비용	가맹본부	예치하지 않음	추정 금액

1) 최초 가맹금을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

구분	금액	지급 기한	반환조건	반환될 수 없는 사유	비고
총계	[11,000]				
가입비	1,100	계약체결 다음 날까지	반환되지 않음	가맹점 모집을 위해 소요된 실제비용	
교육비	4,400	계약체결 다음 날까지	교육실시 전 계약 해지	교육실시 후 소멸	숙소이용 교육 대상자의 경우, 숙박 환불규정에 따른 공제 적용
개점 및 경영 지원비	5,500	계약체결 다음 날까지	개점 전까지 계약 해지	개점예정지역의 시장조사, 점포설사, 경영기법 전수에 따른 <u>소멸성 비용</u>	계약 해지시, 계약기간 중 시장조사 등 기진행 부분에 대한 소멸성 비용 공제 적용

2) 보증금을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다. 보증금은 계약 종료시 전액이 귀하에게 반환되는 대입니다. 다만, 귀하의 귀책사유가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.

(단위: 천원, 부가세 없음)

구분	금액	지급 기한	가맹점사업자의 귀책사유	비고
총계	[10,000]			
계약이행 보증금	10,000	계약체결 다음 날까지	미이행 채무 발생 가맹계약 위반 등	

- Cf) (1) 보증금은 가맹계약상의 이행 및 채무 또는 손해배상액의 지급을 담보하기 위하여 제공하는 금액으로 미이행 채무 및 가맹계약 위반으로 손해배상액 등이 있는 경우에는 이를 공제한 잔액을 반환하게 됩니다.
- (2) 보증금은 계약 종료시 가맹점사업자가 가맹계약서에서 정한 계약의 종료 조치를 완료한 후에 반환하게 되며, 가맹점사업자는 보증금에 대한 이자를 청구할 수 없습니다.

3) 예치가맹금의 범위와 그 금액

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률에 따라 귀하가 예치하여야 하는 가맹금의 자세한 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

구분	금액
합계	21,000
최초 가맹금	가입비
	교육비
	개점 및 경영 지원비
보증금	계약이행 보증금

4) 귀하가 그 밖에 지급하여야 하는 비용을 자세히 나누면 다음 표의 내용과 같습니다. 귀하가 가맹점을 운영하기 위하여 필요한 물품의 품목은 <별첨 3>에서 확인할 수 있습니다.

가) 인테리어비

(단위: 천원, 부가세 제외, 165m²(약 50 평) 기준)

구분	지급대상	금액	면적 3.3 m ² 금액	지급 기한	반환조건	비고
총계		240,000	4,800			·설계감리비, 초도물품비 제외
인테리어공사	가맹본부	100,000	2,000	계약금 40% 중도금 50% 잔 금 10%	공사 전 계약 취소	·냉난방 장비 설치, 철거, 소방, 추가 전기증설 등 공사 제외 ·점포 상황에 따라 변동 가능
바리스타 BAR 등 이동집기/가구	가맹본부	55,000	1,100	개점 전까지	공사 전 계약 취소	·점포 상황에 따라 변동 가능
기기장비	가맹본부	70,000	1,400	개점 전까지	공사 전 계약 취소	·냉난방 장비 제외 ·점포 상황에 따라 변동 가능
간판/사인물	가맹본부	15,000	300	개점 전까지	공사 전 계약 취소	·점포 상황에 따라 변동 가능

Cf) '면적 3.3 m² 금액'은 면적 3.3 m² 당 소요되는 평균비용을 의미하며, 총 비용이 면적 3.3 m² 마다 비례하여 증감함을 의미하는 것이 아닙니다.

나) 설계감리비

(단위: 천원, 부가세 제외, 165m²(약 50 평) 기준)

구분	지급대상	금액	지급 기한	반환조건	비고
설계감리	가맹본부	13,000	개점 전까지	공사 전 계약 취소	.인테리어 매뉴얼 제공 포함

Cf) 인테리어공사를 귀하께서 직접 실시할 경우에도 가맹본부에 별도의 설계감리비 13,000 천원(부가세 별도)을 설계감리착수와 동시에 지급하여야 합니다.

다) 초도물품비

(단위: 천원, 부가세 제외, 165m²(약 50 평) 기준)

구분	지급대상	금액	지급 기한	반환조건	비고
초도물품	가맹본부	10,000 ~ 25,000	물품 인수 시	물품 공급 전 계약 취소	.점포 상황과 면적에 따라 변동 가능

위 표의 금액은 165 m²(약 50 평) 기준으로, 당사가 가맹점 운영 경험을 토대로 추정한 것이며 건물상황, 위치, 상권, 인테리어 사양 등에 따라서 실제 지불 금액과는 다를 수 있습니다.

위 표에 기재된 사항은 가맹점운영을 위하여 가맹점사업자가 구매하는 사항으로 가맹계약 종료, 해지 또는 양도시에 반환되지 않습니다.

5) 가맹점 입지 선정 주체 및 선정 기준

당사는 신규 가맹점 입지를 다음과 같이 정하고 있습니다.

당사는 귀하의 입지 선정에 최대한 조력하나, 가맹점 입지 선정에 대한 의무가 없으며 입지 선정의 최종 책임은 귀하에게 있음을 양지하시기 바랍니다.

선정 주체	선정 기준
가맹점사업자	<ul style="list-style-type: none">- 가맹점사업자가 자신의 책임과 비용으로 점포의 입지를 선정합니다.- 가맹점사업자가 선정한 입지에 대하여 당사는 해당 지역의 행정구역상의 구분, 시장의 특성, 주요한 근린시설, 업종특성에 따른 매출성향 등을 고려한 입지분석 및 해당 입지의 실사를 통하여 가맹점사업자에게 조언을 할 수 있습니다. <p>이 경우에도 최종 의사결정의 책임은 가맹점사업자에게 있습니다.</p>

가맹점사업자의 입지 선정시, 아래 당사 담당부서에서 도움을 받으실 수 있습니다.

점포개발본부	대표전화 02-6350-7229
--------	-------------------

6) 가맹점사업자와 그 종업원의 교육 및 계약 · 채용 기준

당사와 계약을 체결하여 교육을 받거나 귀하가 운영하는 가맹점에 종업원을 채용하기 위하여 필요한 조건은 다음과 같습니다.

구분	교육 기준	계약 · 채용 기준
가맹점사업자	당사가 규정한 점주 교육과정 수료	피성년후견인·피한정후견인이 아닐 것 만 19 세 이상일 것 교육을 이수할 것
종업원	가맹점 실제 운영자인 경우, 점주 교육과정 수료	가맹점사업자의 권한으로 채용

7) 가맹점 운영에 필요한 설비 등의 내역 및 공급방법 · 공급업체

[할리스] 가맹점을 운영하기 위해서는 다음의 물품이 필요합니다.

이 항목에 기재된 내용(증 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

Cf) 상기 품목은 확정 사항이 아니며 점포의 상황 및 환경, 메뉴 등에 따라 일부 변경될 수 있습니다. 자세한 내용은 계약체결 시 점포 실측 후, 별도로 안내드립니다.

2. 영업 중의 부담

1) 비용 부담

귀하가 영업을 시작한 후에도 다음과 같은 비용을 부담하여야 합니다. 특히 광고분담금에 대한 세부 분담기준은 34쪽에 나와 있습니다.

(단위: 천원, 부가세 제외)

구분	지급대상	부담금액	지급기한	반환조건	반환될 수 없는 사유	비고
물품대금 등	비공개	상품,제품,원부재료의 일정 마진	여신한도 내(內) 외상거래를 허용 한도초과 시 입금	하자 있는 경우	-	-
정기납입경비	비공개	순매출의 3%	다음 월 15 일까지	해당 없음	-	가맹계약 시 변동 가능

매장음악서비스 이용료	비공개	매월 15.6 천원	다음 월 15 일까지	해당 없음	-	업체의 정책에 따라 변경 가능
POS 사용료 (ASP 사용료)	비공개	매월 50 천원	다음 월 15 일까지	해당 없음	-	업체의 정책에 따라 변경 가능
광고분담금	비공개	총 매장 수 또는 매장 매출액 등 기준에 따라 분담	별도 공지	해당 없음	-	광고 발생 시 (광고 성격에 따라 분담 기준 상이)
판촉분담금	비공개	행사별로 분담	별도 약정	해당 없음	-	매장 사용 쿠폰 등
할리스 멤버십서비스 비용	비공개	-	-	-	-	별도 설명
모바일 상품권 수수료	비공개	-	-	-	-	별도 설명
전자 상품권 수수료	비공개	-	-	-	-	별도 설명
제휴서비스 비용	비공개	-	-	-	-	별도 설명
배달서비스 수수료	비공개	-	-	-	-	별도 설명
점포 환경 개선 비용	가맹 본부 시공	비공개	가맹본부의 부담비용을 제외한 나머지	계약금 40% (계약시) 중도금 50% (착공후 15 일) 잔 금 10% (개점전 5 일)	공사 전 계약 취소	-
	가맹점 사업자 직접 시공	비공개	설계감리비 13,000 천원 및 장비·집기, 간판의 교체비용	계약금 40% (계약시) 중도금 50% (착공후 15 일) 잔 금 10% (개점전 5 일)	공사 전 계약 취소	-
	가맹점사업자 선정업체	가맹본부의 부담비용을 제외한 나머지	해당 없음	해당 없음	-	39 쪽 참조

지연이자	비공개	연 20%	발생 시 별도안내	해당 없음	-	-
기타	별도 정함이 있는 업체	가맹점사업자와 별도 정함에 따름	별도 정함에 따름	별도 정함에 따름	-	-

Cf) 구분 상세

- ① 정기납입경비 : 영업표지 사용료 및 경영지원에 대한 대가
매월 순매출액(총매출(매장에서 발생하는 모든 매출) - 할인액 - 부가세)의 3% (부가세 별도)
(단, 특수매장의 경우 변동 가능)
- ② 매장음악서비스이용료 : 매장 내 음악서비스 이용료
- ③ POS 사용료 : POS 프로그램 등의 사용 및 유지보수료
- ④ 광고분담금 : 계약기간 중 당사 직영점 및 각 가맹점의 매출액 등을 기준으로 책정하여 통지하는 금액
- ⑤ 판촉분담금 : 할인쿠폰, 제휴마케팅, 기타 판촉 및 마케팅 등에 따른 분담금
- ⑥ 할리스 멤버십서비스 : 멤버십등급제 및 크라운 적립제도 운영

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는
공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본
제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

- ⑦ 모바일 상품권 수수료 : 물품제공형/금액형 모바일 상품권 결제에 대한 이용수수료
- ⑧ 전자 상품권 수수료 : 실물카드/APP 전용카드 결제에 대한 이용수수료
- ⑨ 제휴서비스 비용 : 통신사, PG 사 등 제휴사 마케팅을 통한 무료, 할인, 적립 혜택 등 제공에 대한 부담금
- ⑩ 배달서비스 수수료 : 배달앱 등을 통한 온라인 주문 배달서비스에 대한 이용수수료
- ⑪ 점포환경개선비용 : 수선/보수/AS 등을 제외한 인테리어, 간판의 개선 및 장비교체 비용
- ⑫ 지연이자 : 가맹점사업자가 영업 중 부담하여야 하는 비용 및 상품대금 지연 시 부담하는 이자

<할리스 멤버십서비스>

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반
국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에
정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

<모바일 상품권>

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

<전자 상품권>

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

<제휴서비스>

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

<배달서비스>

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

Cf) 상기 할리스 멤버십서비스, 모바일 상품권, 전자 상품권, 제휴서비스, 배달서비스는 2025년 4월 기준으로 작성된 것으로 자세한 내용은 <별첨 4>를 참고하시기 바랍니다.

2) 구입요구 품목 구입을 통한 가맹금 지급

가맹점사업자가 필수품목(강제, 권장)의 거래를 통해 당사에 지급하는 대가 중 적정한 도매가격을 넘는 대가(이하 "차액가맹금"이라 한다)의 2024년도 평균 규모는 다음과 같습니다.

이 항목에 기재된 내용(증 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

Cf) (1) 당사의 매출액은 POS 자료에 따른 것입니다. 2024년 개점 매장 중 영업월수 1년 미만 6개월 이상 매장은 개점월을 제외한 달의 월평균 매출액에 12개월을 곱하여 연간 평균 매출액을 추정하는 근거로 하였습니다. 2024년 개점 매장 및 휴점 매장 중 영업월수 6개월 미만 매장은 매출액 추정 근거자료로 활용하지 아니하였습니다.

(2) 가맹점당 평균 차액가맹금 지급금액은 추정금액으로 2024년도에 당사가 가맹점사업자에게 공급한 구입요구 품목의 매출액에서 해당 품목의 구매금액 합을 뺀 차액을 6개월 이상 운영한 가맹점 수로 나눈 금액입니다. 이 경우 전년도에 구입하여 금년에 공급하는 부분, 금년에 구입하였으나 아직 공급하지 않은 부분, 자체생산품목에 대한 차액가맹금 미포함, 운영기간 1년 미만 매장 수치의 추정 등으로 인한 오차가 발생할 수 있습니다.

(3) 상기 지급금액 및 지급금액 비율 산정시 설비/가구는 제외하였습니다.

3) 가맹점사업자에 대한 감독

당사는 귀하의 영업 상황에 대하여 일정한 감독을 실시하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

감독 항목	내용	빈도 및 시기	문의 및 담당
품질 관리	매장 서비스 및 제품의 품질 점검	수시	직가맹사업팀/품질경영팀
위생 상태	매장 위생 및 청결 상태 점검	수시	직가맹사업팀/품질경영팀
클레임 관리	고객 클레임 건에 대한 제품 점검	수시	품질경영팀

3. 계약 종료 후의 부담

1) 계약연장이나 재계약 과정의 추가 부담

당사는 귀하에게 계약이 종료된 후에 연장(갱신, 재계약 포함)하기 위한 별도의 비용을 청구하지 않습니다.

2) 가맹본부의 사정에 의해 계약종료시 조치사항

가) 가맹본부가 가맹사업을 다른 사업자에게 양도하는 경우 기존 가맹점사업자와의 계약승계 여부

당사가 가맹사업을 타인에게 양도하는 경우 가맹점사업자는 가맹계약을 종료하고 계약관계를 탈퇴할 수 있습니다. 다만, 가맹점사업자가 양수한 사업자(가맹본부)와의 계약 관계 유지를 원할 경우에는 가맹계약을 유지할 수 있습니다.

나) 가맹본부가 사용을 허락한 지식재산권의 유효기간이 만료되는 경우 조치사항

당사가 가맹점운영을 위하여 가맹점사업자에게 사용을 허가한 상표권, 특허권 등 지식재산권이 존속기간의 만료, 소유권(사용권) 변경, 효력 상실 등의 사유로 더 이상 지식재산권을 독점적으로 사용할 수 없게 된 경우에는 이를 대체할 수 있는 수단을 제공하도록 하겠습니다.

다) 가맹본부가 해당 가맹사업을 중단하는 경우 조치사항

당사는 원칙적으로 모든 가맹계약이 종료될 때까지 가맹사업을 중단하지 않습니다. 다만, 예상치 못한 사정으로 당사가 가맹사업을 중단하게 될 경우에는 이를 미리 가맹점사업자에게 통지하고 협의하여 계약을 해지할 것입니다.

3) 가맹점 운영권 양도 과정의 부담

귀하가 운영하는 [할리스] 운영권을 다른 사람에게 양도할 경우에는 귀하가 당사에 지급해야 할 비용은 없습니다. 다만, 양수인은 가맹점을 운영하기 위하여 요구되는 교육을 받아야 하며 이에 필요한 교육비 4,400 천원(부가세 포함), 개점 및 경영 지원비 5,500 천원(부가세 포함), 계약이행보증금 10,000 천원(부가세 없음, 평균 상품공급가에 따라 변경가능)을 가맹본부에 지급하여야 합니다. 운영권 양도에 관한 자세한 절차는 32 쪽에 나와 있습니다.

4) 계약 종료 후의 조치 사항

- 가) 귀하는 계약이 종료된 경우 지체없이 상호·간판 등 매장, 전화번호부, 온라인 등 영업 관련 장소에서 영업표지의 사용을 중단하고, 당사로부터 사용 허가를 받은 [할리스] 가맹사업과 관련된 지적재산권 사용을 중지하여야 합니다. 이를 입증하기 위하여 귀하는 아래의 서류를 당사에 제출하여야 합니다.
 - 변경된 사업자등록증 사본 1부 또는 세무서에서 발급하는 '휴업/폐업 사실증명서'
 - 영업신고 변경 또는 폐업 증빙 서류
- 나) 귀하는 사용허가를 얻어 사용하던 BI 및 SI가 적용된 제품, 인테리어, 설비시설, 집기비품 등의 사용을 중지하고 귀하의 비용으로 즉시 철거하여야 합니다.
- 다) 귀하는 당사가 제공한 설비, 전산시스템 등 영업관련 자산과 각종 매뉴얼, 교육자료 등 모든 자료를 반환하여야 합니다.
- 라) 이상의 내용을 준수하지 아니한 경우 당사는 귀하에게 가맹계약서에서 정한 손해배상을 청구할 수 있습니다.

V. 영업활동에 대한 조건 및 제한

귀하는 당사와 가맹계약을 체결하게 되면 사업의 동일성 유지를 위하여 영업활동에 일부 제한을 받을 수 있습니다. 따라서 앞으로 기재된 내용을 신중히 살펴본 후 계약 체결 여부를 판단할 것을 권장합니다.

1. 물품 구입 및 임차

1) 귀하가 [할리스]를 시작하거나 경영하기 위하여 필요한 부동산 · 용역 · 설비 · 상품 · 원자료 또는 부자료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사 또는 당사가 지정하는 자와 거래하는 품목은 다음과 같습니다.

가) 물품 구입 및 임차 현황

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

Cf) (1) 상기 품목은 확정 사항이 아니며, 자세한 내용은 계약체결 시 매장실측 후 별도로 안내되며, 매장의 상황 및 환경, 메뉴 등에 따라 변경될 수 있습니다. 명시된 각 품목의 자세한 사항은 당사 요청 시 확인 가능합니다.

품목의 수가 많은 관계로 자세한 품목은 “나) 주요 품목별 직전 사업연도 공급가격의 상 · 하한” 및 <별첨 3> 공급자재리스트로 확인하실 수 있습니다.

(2) 사후 관리 및 당사의 지식재산권 보호, 브랜드 통일성, 위생법 준수 등이 필요한 물품은 본사로부터 구입하여야 합니다.

(3) 품목의 거래 형태 상세에 대해서는 당사 요청시 확인 가능합니다.

귀하가 위 표에 기재된 물품을 지정된 사업자가 아닌 사업자에게 공급을 받을 수 있습니다. 이 경우, 사전에 직접 공급받으려는 물품의 규격 및 사양이 가맹본부가 공급하는 물품과 동일하여야 하며, 그 물품에 대하여 가맹본부에게 반드시 서면으로 확인을 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우 판매상품의 통일성 저해, 위생법 저촉 등으로 운영에 불이익을 받을 수 있으므로 주의하여야 합니다.

당사는 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 위 표에 기재된 상품 · 용역 외에 다른 품목도 추가할 수 있습니다. 이 경우 가맹점사업자에게 사전 공지하고 있으며 가맹점사업자가 동의하지 않는 경우 본 정보공개서의 내용에 따라 사업을 진행합니다.

나) 주요 품목별 직전 사업연도 공급가격의 상 · 하한

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다.

- 서울특별시장

<별첨 5> 주요 품목별 2024년도 공급가격의 상·하한 별도 첨부

2) 특수관계인의 경제적 이익

귀하가 [할리스]를 시작하거나 경영하기 위하여 당사가 거래할 것을 강제하는 부동산 · 용역 · 설비 · 상품 · 원재료 또는 부재료 등의 구입 또는 임차와 관련하여, 당사의 특수관계인은 다음과 같은 경제적 이익을 수취하고 있습니다.

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다.

- 서울특별시장

Cf) 당사가 거래할 것을 '권장'하는 품목을 포함하여 작성하였습니다. 특수관계인으로부터 구입한 상품(키오스크, 디지털사이니지 제외)의 경우 본사(직영) 공급 매입분이 포함되어 평균 매입가에 가맹점으로 판매된 수량을 곱한 추정 금액을 기재하였습니다.

2. 거래 강제 또는 권장의 대가 내역

1) 당사는 [할리스] 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 강제 또는 권장하는 대가로 특정한 거래상대방으로부터 아무런 경제적 이익을 수취하고 있지 않습니다.

2) 당사가 [할리스] 가맹점사업자로 하여금 상품 또는 용역을 특정한 거래상대방에게 거래하도록 강제하는 대가로 당사의 특수관계인은 특정한 거래상대방으로부터 아무런 경제적 이익을 수취하고 있지 않습니다.

3. 상품 · 용역, 거래상대방, 가격 결정

1) 가맹점사업자가 취급하는 상품 · 용역의 판매 제한

당사의 상표권을 보호하고 상품 또는 용역의 동일성을 유지하기 위하여 귀하는 지정된 상품 · 용역만을 판매하여야 하며 자세한 내용은 <별첨 6> 상품 · 용역리스트 및 권장판매 가격을 참고하시기 바랍니다.

상품 · 용역명		제한내용 및 조건	위반시 책임
COFFEE	카페 아메리카노 외 14종	① 당사가 제공한 조리	당사 지정 외 메뉴를

TEA	얼그레이 외 17 종	기준에 따라 제공할 것 ② 좌측의 상품 · 용역 명란에 기재된 이외의 제품을 판매할 수 없음 ③ 판매를 원할 경우 본사와 협의 후 서면 동의를 받을 것	판매하거나 당사 제공 조리기준과 다른 방법으로 조리할 경우 시정대상이 되며, 위반의 경중에 따라, 상품 공급의 중단 및 계약 해지 등의 조치를 받을 수 있음
할리치노	딸기치즈케익 할리치노 외 6 종		
주스, 스무디류	토마토 생과일 주스 외 7 종		
초코음료/기타	핫초코/아이스초코 외 3 종		
스파클링	청포도 스파클링 외 2 종		
베이커리	소금버터 베이글 외 41 종		
병음료	콤부차 피치딸기 외 6 종		
스낵 MD	넛츠셀렉트 외 15 종		
커피 MD	(스틱)시그니처 미니 아메리카노 10T 외 13 종		
비식품 MD	SS 컵 텀블러(원터레드) 외 74 종		

귀하가 <별첨 6> 표에 기재되지 않은 상품 · 용역을 판매하려는 경우에는 사전에 가맹본부에게 서면으로 통지하여 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않을 경우 불이익을 받을 수 있으므로 주의하여야 합니다.

당사는 경영환경의 변화 등으로 필요한 경우 <별첨 6> 표에 기재된 상품 · 용역에 변경사항이 있는 경우 사전 공지하고 있습니다.

2) 거래상대방(고객)에 따른 상품 · 용역의 판매 제한

해당없음

3) 가맹점사업자의 가격 결정의 제한

당사는 귀하가 판매하는 상품이나 용역의 가격을 정하여 이를 따르도록 권장하도록 하고 있으며, 상품의 가격은 홈페이지, 가맹점 POS 공지 또는 서면을 통해 통보하고 있습니다. 각 상품의 권장 판매가격은 <별첨 6> 상품 · 용역리스트 및 권장판매 가격을 확인하시기 바랍니다.

귀하가 <별첨 6> 표에 기재된 권장가격과 다른 가격으로 상품 · 용역을 판매하려는 경우에는 사전에 서면으로 당사와 협의하여야 합니다.

4. 가맹점사업자의 영업지역 보호

1) 독점적 · 배타적 영업지역 설정

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제 12 조의 4 에 의거 가맹계약 체결시 가맹점사업자의 영업지역을 설정하여 가맹계약서에 영업지역을 명시하고 있습니다.

당사 및 당사의 계열회사는 가맹계약기간 중에는 정당한 사유 없이 가맹점사업자의 영업지역 내에 동일한 업종의 직영점·가맹점을 추가 개설하지 않습니다. 다만, 가맹본부 또는 계열회사의 합병, 영업양수도, 주식인수 등으로 당사 영업과 동일 또는 유사한 업종의 직영점, 가맹점을 승계하거나 출점할 수 있습니다.

동일한 업종의 범위 및 동일한 업종에 해당하는 당사 및 당사의 계열회사의 영업표지는 다음과 같습니다.

동일한 업종 범위	영업 표지
-----------	-------

	가맹본부	계열회사
원두 커피를 제조하여 판매를 전문으로 하는 가맹사업	할리스	해당없음

Cf) 디초콜릿커피&는 2023년 3월에 등록취소하였습니다.

2) 영업지역 설정기준

당사는 영업지역을 다음과 같이 정하고 있습니다.

구분	내용
설정 방법	가맹계약서 별지에 영업지역 표시
설정 기준	<ul style="list-style-type: none"> ① 기존 가맹점 영업지역 제외 ② 특수상권(쇼핑몰, 백화점, 극장, 마트, 지하상가, 휴게소, 공항 등)인 경우 별도 상권으로 분리 ③ 점포 앞 도로가 왕복 6차선 이상이면 별개의 상권으로 분리

3) 가맹계약 갱신과정에서 영업지역을 재조정할 수 있는 사유 및 절차

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제 12 조의 4에 의거 가맹계약 갱신 시 다음과 같은 사유가 발생하는 경우에 한해서 가맹점사업자와 협의를 통하여 기존 영업지역을 합리적으로 조정할 수 있습니다. 구체적인 절차는 다음과 같습니다.

구분	내용
영업지역 재조정 사유	<ul style="list-style-type: none"> ① 재건축, 재개발, 신도시 건설 등 대규모개발로 인하여 상권의 급격한 변동이 발생하는 경우 ② 해당 상권의 거주인구 또는 유동인구가 현저히 변동되는 경우 ③ 소비자의 기호변화 등으로 인하여 해당 상품·용역에 대한 수요가 현저히 변동되는 경우 ④ 위의 사유에 준하는 사유로 인하여 영업지역을 그대로 유지하는 것이 현저히 불합리하다고 인정되는 경우
재조정 절차	재조정 사유 발생 → 당사 담당부서 검토 → 영업지역 변경(안) 전달 → 가맹점사업자와 협의 → 가맹점사업자 동의 → 영업지역 변경 완료 (※ 재조정 절차는 가맹계약 갱신시 이루어집니다.)
동의를 얻는 방법	영업지역 변경(안)을 전달 → 가맹점사업자의 동의 → 영업지역 재조정 완료 (신규 점포 입점 가능)

4) 영업지역 밖의 고객에게 상품이나 용역을 판매하는 데에 따르는 제한

당사는 가맹점사업자가 자신의 영업지역을 벗어나 다른 가맹점사업자의 영업지역에 속한 고객에게 영업활동을 하는 데 대하여 영업지역을 준수할 것을 요구할 수 있습니다.

당사는 관련된 가맹점사업자들의 요청에 따라 다음의 행위를 통해 가맹점사업자 상호간의 이익을 조정 또는 중재 할 수 있습니다. 그러나 이것은 당사의 권리나 의무는 아닙니다.

첫째, 가맹점사업자가 다른 가맹점사업자의 영업지역의 고객과 거래하는 경우 가맹본부가 두 가맹점사업자 간의 보상금 지불에 대한 중재안을 제시하는 행위

둘째, 영업지역을 침해받은 가맹점사업자의 영업지정 조정 요구가 있는 경우 매출액 현황 조사 등 필요한 조치를 취하는 행위

셋째, 특정 가맹점사업자가 다른 가맹점사업자의 영업지역을 반복적으로 침해하여 [할리스] 영업표지 이미지에 심각한 손해를 가한 경우 그 가맹점사업자에게 행위의 시정을 요구하고 손해배상액을 청구하는 행위

5) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 가맹점사업자의 영업지역내의 대리점 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

당사는 [할리스] 가맹점사업자의 영업지역 내에서 대리점, 다른 영업표지를 사용한 가맹점 등을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역과 대체재 관계에 놓일 수 있는 동일·유사한 상품이나 용역을 공급하고 있으며, 그 내용은 다음과 같습니다.

구분	영업표지	취급품목	가맹점과의 구분
대형마트	홈플러스	스틱커피, 원두커피, 캡슐커피	완제품 판매/세부업종 다름
	롯데마트	스틱커피, 원두커피, 캡슐커피	완제품 판매/세부업종 다름
	이마트	스틱커피, RTD 음료	완제품 판매/세부업종 다름
	농협	스틱커피, 원두커피, 캡슐커피	완제품 판매/세부업종 다름
편의점	CU	RTD 음료	완제품 판매/세부업종 다름
	GS 25	RTD 음료	완제품 판매/세부업종 다름
	세븐일레븐	RTD 음료	완제품 판매/세부업종 다름
	이마트 24	RTD 음료	완제품 판매/세부업종 다름

6) 가맹점사업자가 취급하는 상품이나 용역 등이 온라인, 홈쇼핑, 전화권유판매 등 다른 유통채널을 통해 공급되는지 여부

당사는 온라인 등을 통해 가맹점사업자가 판매하는 상품이나 용역과 대체재 관계에 놓일 수 있는 동일·유사한 상품이나 용역을 공급하고 있으며, 그 내용은 다음과 같습니다.

구분	유통업체명	주소	취급품목	가맹점과의 구분
온라인	네이버	brand.naver.com/hollys	스틱커피, RTD 음료, 원두커피, 캡슐커피, 머그컵, 텀블러	완제품 판매 /세부업종 다름
	쿠팡	www.coupang.com	스틱커피, RTD 음료, 원두커피, 캡슐커피	완제품 판매 /세부업종 다름
	11 번가	www.11st.co.kr	스틱커피, RTD 음료, 캡슐커피	완제품 판매 /세부업종 다름
	위메프	www.wemakeprice.com	스틱커피, RTD 음료, 캡슐커피	완제품 판매 /세부업종 다름
온라인	티몬	www.tmon.co.kr	스틱커피, RTD 음료, 캡슐커피	완제품 판매 /세부업종 다름

	G 마켓	www.gmarket.co.kr	스틱커피, RTD 음료, 캡슐커피	완제품 판매 /세부업종 다름
	옥션	www.auction.co.kr	스틱커피, RTD 음료, 캡슐커피	완제품 판매 /세부업종 다름
	카카오	store.kakao.com	스틱커피, RTD 음료, 캡슐커피	완제품 판매 /세부업종 다름
	롯데온	www.lotteon.com	스틱커피, RTD 음료, 캡슐커피	완제품 판매 /세부업종 다름
	SSG 닷컴	www.ssg.com	스틱커피, RTD 음료, 캡슐커피	완제품 판매 /세부업종 다름
	마켓컬리	www.kurly.com	스틱커피, RTD 음료, 캡슐커피	완제품 판매 /세부업종 다름
	배민 B 마트	배달의민족(앱)	스틱커피, RTD 음료, 캡슐커피	완제품 판매 /세부업종 다름
	CJ 온스타일	www.cjonstyle.com	스틱커피, RTD 음료, 캡슐커피	완제품 판매 /세부업종 다름
	현대 H 몰	www.hmall.com	스틱커피, RTD 음료, 캡슐커피	완제품 판매 /세부업종 다름
	오늘의집	www.ohou.se	스틱커피, RTD 음료, 캡슐커피	완제품 판매 /세부업종 다름
	더블유쇼핑	www.w-shopping.co.kr	스틱커피, RTD 음료, 캡슐커피	완제품 판매 /세부업종 다름
	에이블리	m.a-bly.com	스틱커피, RTD 음료, 캡슐커피	완제품 판매 /세부업종 다름
	인터파크	shop.interpark.com	스틱커피, RTD 음료, 캡슐커피	완제품 판매 /세부업종 다름
	K-Deal	www.kdeal.co.kr	스틱커피, RTD 음료, 캡슐커피	완제품 판매 /세부업종 다름

Cf) 상기 5), 6)항에서 안내한 유통사들이 기타 온/오프라인을 통해 추가 유통을 하는 경우도 있습니다.

7) 그 밖에 영업지역에 관한 내용

당사 및 가맹점사업자가 운영하지 아니하는 제 3 자(배달서비스업자 등)를 이용하여 배달 등의 영업활동을 하는 경우, 배달지역은 배달서비스를 운영하는 자가 정한 바에 의하므로 영업지역 제한 기준이 적용되지 아니합니다.

5. 가맹본부의 온라인·오프라인 판매에 관한 사항

1) 바로 전 사업연도 말 기준 연간 국내 매출액 중 온라인과 오프라인 매출액 비중

(단위: %)

연도	국내 온라인·오프라인 판매 매출액 비중			
	오프라인 판매 매출액 비중		온라인 판매 매출액 비중	
	가맹점	기타 오프라인	자사 온라인몰	기타 온라인
2024	64.7%	31.5%	0%	3.8%

2) 바로 전 사업연도 말 기준 국내 판매상품 중 온라인과 오프라인 전용 판매상품의 비중

(단위: %)

연도	오프라인 전용상품 비중	온라인 전용상품 비중
2024	0%	9.3%

6. 계약기간, 계약의 갱신 · 연장 · 종료 · 해지 · 수정

1) 가맹계약 및 갱신 기간

[할리스] 가맹사업의 계약기간은 계약체결일로부터 3 년이며, 가맹계약 갱신시 계약기간은 계약갱신일로부터 1 년입니다. 다만, 가맹본부가 가맹점사업자에게 상당한 비용으로 투자지원을 하는 등 계약기간을 달리 정할 필요가 있을 때, 가맹본부의 투자비용, 가맹점사업자의 예상 수익 등 제반요소를 고려하여 그 기간을 정할 수 있습니다.

2) 계약 연장이나 재계약, 또는 계약 종료에 필요한 절차

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제 13 조 및 같은 법 시행령 제 14 조에 따라 귀하에게는 가맹계약의 갱신을 요구할 수 있는 권리가 최초 계약일로부터 10 년간 주어집니다.

구체적인 절차는 다음과 같습니다.

순서	기간 (계약만료일: D-day)
① 가맹점사업자가 계약갱신을 요구하였습니까? 예→②, 아니오→⑦	D-180 ~ D-90
② ③에서 정한 계약갱신 거절 사유에 해당합니까? 예→④, 아니오→③	D-180 ~ D-90
③ 가맹본부가 계약조건 변경을 서면으로 통지하였습니까? 예→⑤, 아니오→A	D-180 ~ D-90
④ 가맹본부가 가맹점사업자에게 거절 사유를 적은 서면으로 거절 통지를 하였습니까? 예→B, 아니오→A	①+15 일 이내

⑤ 가맹점사업자가 계약조건 변경에 동의하였습니까? 예→C, 아니오→⑥	
⑥ 변경된 계약조건이 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약조건입니까? 예→B, 아니오→D	
⑦ 가맹본부가 계약갱신을 하지 않겠다는 사실을 서면으로 통지하였습니까? 예→B, 아니오→⑧	D-180 ~ D-90
⑧ 가맹점사업자가 계약갱신 또는 계약조건에 대하여 이의를 제기하였습니까? 예→E, 아니오→A	D-60 일 이전
A. 종전과 같은 조건으로 다시 가맹계약 체결	D-day
B. 계약기간이 만료되는 날 계약 종료	D-day
C. 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결	D-day
D. 양자가 합의하여 계약조건을 바꾸어야 함(가맹본부가 계약 변경을 강행할 경우 불공정거래행위에 해당할 수 있음)	-
E. 양자가 합의하여 계약을 만료하거나 변경된 조건으로 다시 가맹계약 체결 (민사상 문제로 가맹사업법에서 특별하게 제한하는 규정 없음)	-

3) 계약 갱신 거절(종료) 사유

당사가 가맹계약의 갱신요구를 거절할 수 있는 사유는 다음과 같습니다.

갱신요구 거절 사유	관련 계약조문
○ 가맹점사업자가 가맹계약상 가맹금 등의 금전의 지급의무를 지키지 아니한 경우	
○ 다른 가맹점사업자에게 통상적으로 적용되는 계약조건이나 영업방침의 변경을 가맹점 사업자가 수락하지 아니한 경우	
○ 가맹점의 운영에 필요한 점포·설비의 확보나 법령상 필요한 자격·면허·허가의 취득에 관한 가맹본부의 중요한 영업방침 내지 기준을 지키지 아니한 경우	
○ 상품의 품질을 유지하기 위하여 필요한 조리법, 식자재 구입 및 관리 또는 서비스기법 의 준수에 관하여 가맹본부가 정한 영업방침 내지 기준을 지키지 아니한 경우	가맹계약서 제 44 조 1 항
○ 가맹본부의 가맹사업 경영에 필수적인 지식재산권의 보호에 관하여 가맹본부가 정한 영업방침 내지 기준을 지키지 아니한 경우	
○ 다른 가맹본부가 통상적으로 요구하는 비용에 의하여 가맹본부가 가맹점사업자에게 정기적으로 실시하는 교육·훈련의 준수에 관한 가맹본부의 영업방침 내지 기준을 지키지 아니한 경우	
○ 기타 가맹사업법 등 관련 법에 의해 정당한 사유가 인정되는 경우	
○ 가맹점사업자의 갱신요구로 갱신된 계약기간이 최초 계약일(양도가 이뤄진 경우 최초 양도인의 최초 계약일)로부터 10년을 초과하게 되는 경우	가맹계약서 제 44 조 2 항

4) 계약 해지 사유 및 그 절차

당사가 또는 귀하가 각 상대방에게 가맹계약을 해지할 수 있는 사유는 다음과 같습니다.

가맹본부의 계약 해지 사유	관련 계약조문
<input type="checkbox"/> 가맹점사업자에게 가맹계약서 제 35 조의 사유가 발생한 경우 <input type="checkbox"/> 가맹점사업자에게 가맹계약서 제 44 조의 사유가 발생한 경우 <input type="checkbox"/> 가맹점사업자가 가맹본부 및 브랜드의 이미지에 악영향을 끼친 경우 <input type="checkbox"/> 가맹점사업자 및 종업원이 가맹본부 또는 가맹본부의 직원, 협력업체 직원, 고객에게 언어, 행동, 기물 등으로 위협하는 행위를 한 경우 <input type="checkbox"/> 가맹점사업자가 기타 본 계약을 위반한 경우	가맹계약서 제 45 조 1 항
가맹점사업자의 계약 해지 사유	관련 계약조문
<input type="checkbox"/> 가맹본부가 가맹계약서 제 6 조를 위반한 경우 <input type="checkbox"/> 가맹본부가 부당하게 물품공급을 중단하는 경우 <input type="checkbox"/> 가맹본부가 기타 본 계약을 위반한 경우	가맹계약서 제 45 조 3 항

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제 14 조와 같은 법 시행령 제 15 조에 따라 당사는 가맹계약을 해지하려는 경우에는 귀하에게 서면으로 2개월 이상의 유예기간을 두고 계약의 위반 사실 및 이를 시정하지 않을 경우 계약을 해지한다는 사실을 2회 이상 통지하고 있습니다. 이러한 절차를 거치지 않은 계약해지는 무효가 됩니다.

다만, 가맹사업법 시행령 제 15 조의 계약해지 사유에 해당되는 아래의 경우에는 2개월 이상의 유예기간이나 2회 이상의 서면통지 없이 계약서에 따른 절차를 거쳐 계약이 해지될 수 있으므로 주의하여야 합니다.

가맹본부의 즉시계약 해지 사유	관련 계약조문
<input type="checkbox"/> 가맹점사업자에게 파산신청이 있거나 강제집행절차 또는 회생절차가 개시된 경우 <input type="checkbox"/> 가맹점사업자가 발행한 어음 · 수표가 부도 등으로 지급거절된 경우 <input type="checkbox"/> 천재지변, 중대한 일신상의 사유 등으로 가맹점사업자가 더 이상 가맹사업을 경영할 수 없게 된 경우 <input type="checkbox"/> 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행정처분을 받거나 법원 판결을 받음으로써 가맹본부의 명성이나 신용을 뚜렷이 훼손하여 가맹사업에 중대한 장애를 초래한 경우 <ul style="list-style-type: none"> 가. 위법사실을 시정하라는 내용의 행정처분 나. 위법사실을 처분사유로 하는 과징금 · 과태료 등 부과처분 다. 위법사실을 처분사유로 하는 영업정지 명령 <input type="checkbox"/> 가맹점사업자가 가맹계약서 제 45 조 제 1 항 후문에 따른 가맹본부의 시정요구에 따른 후 1년(계약갱신이나 재계약된 경우에는 종전 계약기간에 속한 기간을 합산한다) 이내에 다시 같은 사항을 위반하는 경우	가맹계약서 제 45 조 2 항

<ul style="list-style-type: none"> ○ 가맹점사업자가 가맹점운영과 관련된 행위로 형사처벌을 받은 경우 ○ 가맹점사업자가 뚜렷이 공중의 건강이나 안전에 급박한 위험을 일으킬 염려가 있는 방법이나 형태로 가맹점을 운영하고 있으나, 행정청의 시정조치를 기다리기 어려운 경우 ○ 가맹점사업자가 정당한 사유 없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우 ○ 가맹점사업자가 가맹점 운영과 관련되는 법령을 위반하여 자격·면허·허가 취소 또는 영업정지 명령(15일 이내의 영업정지 명령을 받은 경우는 제외) 등 그 시정이 불가능한 성격의 행정처분을 받은 경우(다만, 법령에 근거하여 행정처분을 갈음하는 과징금 등의 부과 처분을 받은 경우는 제외) 	가맹계약서 제 45 조 2 항
가맹점사업자의 즉시계약 해지 사유	관련 계약조문
<ul style="list-style-type: none"> ○ 가맹본부에게 파산신청이 있거나 회생절차가 개시된 경우 ○ 가맹본부가 발행한 어음·수표가 부도 등으로 지급거절된 경우 ○ 가맹본부가 (가)압류, 가처분, 강제집행, 체납처분 또는 이와 유사한 법적·행정적 처분을 당하여 본 계약상 의무이행에 중대한 지장을 줄 우려가 발생하는 경우 ○ 천재지변으로 가맹점 운영이 곤란한 경우 	가맹계약서 제 45 조 4 항

5) 계약 수정의 사유, 사전 통보 여부 및 동의 절차

당사는 계약기간 중에 계약서의 내용을 변경하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 기 체결된 가맹계약과 별도로 상호 합의 하에 계약 조건을 수정할 수는 있습니다. 계약기간 중 계약 수정에 동의 또는 합의하지 않을 경우 불이익은 없으나, 계약 만료일로부터 180일부터 90일 사이의 기간동안 당사는 가맹점사업자에게 계약조건의 변경을 통지함으로써 변경된 조건으로 계약을 갱신할 수 있습니다.

7. 가맹점운영권의 환매 · 양도 · 상속 및 대리행사

1) 가맹점운영권의 환매

해당없음

2) 가맹점운영권의 양도

귀하가 가맹점운영권을 다른 사업자에게 양도하기 위해서는 사전에 당사에게 서면으로 그 사실을 통지하여야 하고, 당사의 승인이 있어야만 합니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

양도 가능 조건	양도 절차	비고
양수인이 당사가 정한 가맹점 운영 기준 준수가 가능할 것	가맹점사업자가 서면으로 양도 신청 → 당사 담당부서 검토(양수인 면담 포함, 30일 가량 소요) → 승인 여부 통지 → 양도인, 양수인, 가맹본부의 양수·양도 계약 체결(5일 소요) → 가맹점운영권 이전 완료 (단, 소요기간은 귀하와 당사의 협의에 따라 달라질 수 있음)	문의: 직가맹사업팀

당사가 양도를 승인하면 양수인은 양도인의 모든 권리의무를 승계하게 되며 양수인은 가맹계약상 가맹금 중 가입비를 제외한 교육비, 개점 및 경영 지원비, 계약이행보증금을 영업개시일 전까지 당사에 지급하여야 합니다.

다만, 당사와 양수인이 합의한 경우, 당사는 양수인과 신규 가맹계약을 맺을 수 있습니다.

3) 가맹점운영권의 상속, 대리행사, 위탁 등

가맹점운영권은 원칙적으로 당사와 가맹계약을 체결한 귀하에게 주어집니다. 따라서 개인사정 등으로 가맹점운영권을 다른 사람에게 대리행사하게 할 경우에는 당사에 사전에 서면으로 그 사실을 통지하여야 합니다.

가맹점사업자의 상속인은 가맹점 영업을 상속할 수 있으며, 이 경우 상속개시일로부터 3 개월 이내에 상속사실을 통지하여야 합니다. 이 경우, 상속인은 가맹점운영을 위한 교육을 이수하여야 하고 교육비 금 440 만원(부가세 포함)을 당사에 지급하여야 합니다.

다만, 상속인이 미성년자, 피성년후견인에 해당하거나 이에 준하는 사유가 있는 경우, 가맹계약은 종료합니다.

구분	가능 여부(조건)	이전 범위	절차	기타 의무사항
상속	상속인 사후통지 및 가맹본부 승인시 가능	모든 권리의무	[양도절차와 동일]	교육 수료 및 교육비 지급
대리행사	가맹본부 승인시 가능	가맹점사업자가 지정한 범위 내의 권리의무		
업무위탁	가맹본부 승인시 가능	가맹점사업자가 지정한 범위 내의 권리의무		

8. 경업금지, 영업시간 제한, 가맹본부의 영업장 관리 · 감독

1) 경업금지의 범위

귀하는 당사에 대하여 가맹계약에 따른 비밀유지의무 등을 부담하고 있는 바, 계약의 존속 중에는 당사의 허락없이 자기 또는 제 3 자의 명의로 [할리스]와 동일한 업종의 영업을 할 수 없습니다.

2) 영업시간 및 영업일수 제한

당사는 [할리스]의 영업일수와 관련하여 연중무휴를 기본으로 하며, 귀하가 휴업할 경우 사유를 기재한 서면으로 당사에 통지하여 승인을 받아야 합니다. 귀하가 개인 사정 등으로 영업을 불가피하게 중단하거나 영업시간을 조정해야 할 경우에는 사전에 당사와 협의하여 승인을 받은 후 진행하시기 바랍니다.

가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 시행령 제15조 제10호에 따라 귀하가 정당한 사유없이 연속하여 7일 이상 영업을 중단한 경우 가맹계약 해지가 될 수 있으므로 주의하시기 바랍니다.

귀하는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12 조의 3에 의거 오전 0 시 또는 1 시부터 오전 6 시까지의 매출이 영업에 소요되는 비용에 비하여 저조하여 3 개월간 영업손실이 발생하거나, 질병의 발생과 치료 등 불가피한 사유가 발생하는 경우 당사에 영업시간 단축을 요청할 수 있으며 영업시간을 조정해야 할 경우에는 사전에 담당부서에 통지하시기 바랍니다.

3) 권장 종업원 수 및 영업장 근무 여부

당사는 귀하가 운영하는 가맹점포(영업장)의 종업원 및 근무 형태를 제한하고 있지 않습니다

4) 가맹본부의 영업장 관리 · 감독

당사는 귀하가 운영하는 가맹점포(영업장)를 정기적으로 관리 · 감독하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

관리 · 감독 항목	감독 절차	빈도 및 시기	담당부서	비고
점포 운영상황	담당 직원 매장 방문 → 운영상황 확인 및 개선사항 전달 → 가맹점사업자 확인 → 완료	1회/월	직가맹사업팀	
품질 (서비스/제품)	담당 직원 매장 방문 → 서비스/제품의 품질 확인 → 관리표/평가표 작성 → 보수교육	수시	직가맹사업팀, 품질경영팀	
위생상태	담당 직원 매장 방문 → 위생상태 확인 → 세부 점검 → 평가표 작성 → 가맹점사업자 확인 → 완료	수시	직가맹사업팀, 품질경영팀	
클레임	담당 직원 매장 방문 → 클레임 대상 제품 수거 → 세부 품질 점검 → 가맹점사업자에게 결과 전달 → 완료	수시	품질경영팀	

9. 광고 및 판촉 활동

1) 가맹본부와 가맹점사업자의 비용 분담 기준

당사는 [할리스] 영업표지 이미지 제고 및 매출액 증대를 위한 전국 단위의 광고 및 판촉 활동을 위해 필요한 비용을 가맹점사업자와 나누어 부담하고 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구분	성격	본사부담	가맹점부담	분담 절차	비고
광고	가맹점 모집광고	전액부담	없음		
	상품광고	전액부담	없음		광고 계획 미공고 시 가맹점 별도 부담 없음
		가맹점부담 발생 시 동의여부 및 부담부분 공지		광고 계획 공고 및 가맹점부담부분 제시 → 가맹점사업자 동의 → 광고 실시 → 종료 후 최종 분담금 확정	동의여부 확인 후 전체 가맹점 사업자의 50% 이상의 동의를 받은 경우에 한해 적용

판촉	홍보물	전액부담	없음 (일부 부담)		본사전액부담 예외사유 (가맹점의 추가발주 등)
	판촉행사	가맹점부담 발생 시 동의여부 및 부담부분 공지		행사 계획 공고 및 가맹점부담부분 제시 → 가맹점사업자 동의 → 가맹점의 행사 참여 → 종료 후 최종 분담금 확정	동의여부 확인 후 전체 가맹점 사업자의 70% 이상의 동의를 받은 경우에 한해 적용 (단, 동의한 사업자만을 대상으로 실시 가능)
멤버십서비스	시스템 운용/개발	전액부담	없음		
	크라운적립, 등급혜택 등	교환제품 공급가 상당액	샷/시럽 추가 사이즈업 비용		
	시즌성 프로모션	가맹점부담 발생 시 동의여부 및 부담부분 공지		프로모션 계획 공고 및 가맹점부담부분 제시 → 가맹점사업자 동의 → 가맹점의 행사 참여 → 종료 후 최종 분담금 확정	연중 수시 진행
제휴서비스	통신사/PG사 프로모션	가맹점 일부 부담 제외한 비용에 대하여 제휴사와 분담	일부 부담	프로모션 계획 공고 및 가맹점부담부분 제시 → 가맹점사업자 동의 → 가맹점의 행사 참여 → 월 단위 분담금 정산	제휴 또는 프로모션의 종료시까지
배달서비스	주문대행사 프로모션	(일부지원)		(프로모션 별 상이)	배달서비스/해당 프로모션의 종료시까지

C) (1) 가맹점사업자의 비용 부담이 있는 광고 및 판촉행사에 대한 가맹점사업자의 최소 동의 비율 기준 안내

(가맹사업법 시행령 제 13 조의 5 제 2 항)

(2) 추가되는 판촉에 대해서는 시행시 별도 안내

(3) 본사부담에 제휴사 부담내역 포함

(4) 멤버십, 제휴, 배달 등의 자세한 내용은 <별첨 4> 할리스 멤버십/결제/제휴/배달 서비스 상세내역 참고

2) 가맹점사업자의 독자적 광고 · 판촉 활동

개별 가맹점사업자가 스스로 또는 다른 가맹점사업자와 함께 독자적으로 광고·판촉 활동을 할 수 있습니다. 다만, 이 경우 광고·판촉 활동 등을 위한 홍보물 등의 내용은 브랜드의 통일성 및 이미지 유지를 위해 당사의 사전승인을 얻어야 합니다.

10. 영업비밀 보호에 관한 사항

당사의 영업비밀이란, 공공연히 알려져 있지 아니하고 독립된 경제적 가치를 가지는 것으로서, 가맹본부의 상당한 노력에 의하여 비밀로 유지된 생산방법, 판매방법, 그 밖에 영업활동에 유용한 기술상 또는 경영상의 정보를 말합니다.

귀하는 계약체결 및 가맹점 운영상 알게 된 가맹본부의 영업비밀을 계약기간은 물론 계약종료 후에도 제 3 자에게 누설해서는 안 됩니다. 가맹본부의 허락 없이 교육과 세미나자료 기타 가맹점 운영과 관련하여 영업비밀이 담긴 관계서류의 내용을 인쇄 또는 복사할 수 없습니다.

당사의 영업비밀을 무단으로 유출할 경우 부정경쟁방지 및 영업비밀보호에 관한 법률 및 관련 법률에 의해 처벌 받을 수 있음을 알려드립니다.

11. 가맹계약 위반 시 손해배상에 관한 사항

이 계약의 당사자는 상대방의 계약위반이나 불법행위로 인한 손해에 대하여 손해배상액의 예정으로서 위약금을 청구하거나 별도로 손해배상을 청구할 수 있습니다.

귀하는 당사 또는 당사 소속 임원의 위법행위 또는 가맹사업의 명성이나 신용을 훼손하는 등 사회상규에 반하는 행위로 인하여 손해가 발생한 경우 당사에게 손해배상을 청구할 수 있습니다.

VI. 가맹사업의 영업 개시에 관한 상세한 절차와 소요기간

1. 상담 · 협의 과정에서부터 가맹점 영업 시작까지 필요한 절차 요약

귀하가 당사와 가맹계약을 체결할 경우 상담일로부터 실제 가맹점이 개설될 때까지 걸리는 시간과 필요한 절차는 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

구분	내용	소요기간	소요비용
합계		80 일 내외	
가맹희망자 문의	- 직접방문/전화 (02-6350-7229) - E-mail 접수 (develop@kgfnb.com) - 희망지역 확인	D-80	
사업 설명/상담	- 정보공개서, 계약서 제공 - 인근 10 개 가맹점 현황문서 제공 - 가맹희망자 상담	D-80~75	
점포개발 및 상권분석 실시	- 입지선정 - 입지 주위 매장 정보 제공	필요시 실시	
최종 협의	- 개설 승인	D-65~60	
가맹계약 체결	- 예상매출액 산정서 제공 - 계약 체결(정보공개서 제공 14 일 後)	D-60	
가맹금 예치	- 가맹금 예치 (계약이행보증금 + 가입비 + 교육비 + 개점 및 경영지원비)	D-60~55 (계약체결 다음 날까지)	21,000
매장설계/설계	- 매장설계 및 초안작업 - 점주도면협의 및 현설도면작성 - 협력사 현장설명회 및 입찰 진행 - 투자비산출 및 공사계약서 제공	D-55~30	
인테리어 공사	- 공사 계약 - 공사 착공 - 공사 실시 - 공사 완료	D-30~1	계약금 40% (계약시) 중도금 50% (착공후 15 일) 잔 금 10% (개점전 5 일)
개점준비사항 협의	- 점포담당 SC 와 개점준비사항 등 협의		개별부담
제반 인허가 취득	- 위생교육, 소방필증, 영업신고, 사업자등록		가맹금에 포함
교육실시	- 매장운영 교육 실시		
개점승인	- 설비 구비, 인허가 완료 등 확인		
매장개점	- 가맹점 개점 및 영업시작	D-day	

위 표에 따른 소요기간 및 소요비용 분할지급 기준은 평균적인 가맹점을 기준으로 작성된 것으로, 협의 과정에서 시장상황 등에 따라 일부 변경이 발생할 수 있습니다.

귀하는 본사와 계약을 체결하는 과정에서 변호사나 가맹거래사의 자문을 받을 수 있습니다. 자문이 필요하신 경우는 본사에 소속되어 있거나 업무 연관성이 있는 변호사나 가맹거래사를 제외하고 귀하께서 선택하신 변호사나 가맹거래사에게 정보공개서 및 가맹계약서 등에 대하여 자문을 받으시기 바라며, 특히 정보공개서에 대하여 자문을 받으신 경우에는 계약체결일이 정보공개서 제공 14 일 후에서 7 일 후로 단축됩니다.

2. 가맹본부와의 분쟁 해결 절차

가맹계약 당사자는 계약의 해석 또는 계약에 의해 명시되지 아니한 사항에 관하여 다툼이 있을 경우 법적 절차에 이르기 전까지 우선적으로 대화와 협상을 통해 분쟁을 해결하도록 합니다.

대화와 협상으로 분쟁이 해결되지 아니할 경우, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제 22 조에 따라 한국공정거래조정원의 **가맹사업거래분쟁조정협의회**에 조정을 신청하거나(연락처: **1588-1490**, 홈페이지: <http://www.kofair.or.kr>) 또는 시·도의 **분쟁조정협의회**에 조정을 신청하거나 다른 법령에 의해 설치된 중재기관에 중재를 신청할 수 있습니다.

중재를 신청하지 아니한 경우, 법적 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다. 단, 가맹본부와 가맹점사업자가 관할법원에 대해 약정할 경우에는 그러하지 아니합니다.

VII. 가맹본부의 경영 및 영업활동 등에 대한 지원

1. 점포환경개선 시 비용지원 내역

당사는 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의2 및 시행령 제13조의2 규정에 의거 다음의 사유가 발생하는 경우에 한하여 점포환경개선을 실시하고 있으며, 가맹점사업자의 점포환경개선에 소요되는 비용의 일부를 분담하고 있습니다. 분담비율 및 구체적 절차는 다음과 같습니다.

다만, 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 제12조의2 규정에 의거 가맹점사업자의 자발적 의사에 의하여 점포환경개선을 실시하는 경우 및 가맹점사업자의 귀책사유로 인하여 위생·안전 및 이와 유사한 문제가 발생하여 불가피하게 점포환경개선을 하는 경우에는 비용분담을 하지 않습니다.

점포환경 개선 사유	<ul style="list-style-type: none">○ 점포의 시설, 장비, 인테리어 등의 노후화가 객관적으로 인정 되는 경우 → 객관적 판단 기준: 최근 개선일로부터 5년 경과 여부○ 위생이나 안전의 결함으로 인하여 가맹사업의 통일성을 유지하기 어렵거나 정상적인 영업에 현저한 지장을 주는 경우
가맹본부 부담 비용항목	<ul style="list-style-type: none">○ 간판교체 비용○ 인테리어 공사비용 (장비·집기의 교체비용을 제외한 실내건축공사에 소요되는 일체의 비용) 단, 가맹사업의 통일성과 무관하게 가맹점사업자가 추가 공사를 실시함에 따라 소요되는 비용은 제외
가맹본부 부담 비용비율	<ul style="list-style-type: none">○ 점포의 확장 또는 이전을 수반하지 않는 점포환경개선: 20%○ 점포의 확장 또는 이전을 수반하는 점포환경개선: 40%
지급절차	<ul style="list-style-type: none">○ 가맹점사업자가 가맹본부 또는 가맹본부가 지정한 자를 통하여 점포환경개선을 한 경우: 전체 공사 비용에서 가맹본부 부담비율을 공제한 나머지 공사대금만을 가맹점사업자에게 청구○ 가맹점사업자가 가맹본부 또는 가맹본부가 지정한 자 외의 자를 통하여 점포환경개선을 한 경우: 가맹점사업자의 비용 청구(공사계약서 등 공사비용을 증빙할 수 있는 서류 첨부) → 90일 이내에 가맹본부 부담액을 가맹점사업자에게 지급 (단, 설계감리비 13,000 천원(부가세 별도) 및 장비·집기, 간판의 교체비용을 가맹본부에게 지급해야 함)
비용부담 제외사유	<ul style="list-style-type: none">○ 점포환경개선일로부터 3년 이내에 가맹본부의 책임없는 사유로 계약이 종료(계약의 해지·영업양도 포함)되는 경우 가맹본부 부담액 중 잔여기간에 비례하는 부담액은 지급하지 아니하거나 이미 지급한 경우에는 환수 가능

2. 판매촉진행사 시 지원 등 내역

당사는 가맹점을 개설 또는 운영함에 있어 다음과 같은 지원제도를 운영하고 있습니다. 다만, 해당 지원제도는 가맹본부의 경영사정 등에 의하여 가맹계약 기간 중이라도 지원여부 및 그 범위가 변경 또는 추가될 수 있습니다.

지원정책	주요 내용	지원조건	지원기간	지원금액	비고
개점행사 지원	해피(웰컴)패키지 제공	신규 개점 시	개점일	170 천원 상당	
	MD 상품 + 홍보물 지원	신규 개점 시	개점일부터 소진시까지	1,100 천원 상당 (부가세 포함)	
	개점 지원 인력(1 명)	최초 개점 시	개점 1 일 전부터 약 5 일간 (일정 변경 가능)	개점지원인력 인건비 가맹본부 부담	지원사항 추가요청 시 비용 청구 가능
마케팅 알림	LSM 매장별 판촉행사에 대한 DM/LMS 발송 등	없음 (전 가맹점 해당)	행사 시	가맹점사업자와 가맹본부가 협의하여 분담	대고객 대상
	CRM 마케팅 문자 발송 및 앱 푸시		수시	소요비용 전액 가맹본부 부담	멤버십 대상

Cf) 전사 차원에서 진행하는 광고 및 판촉활동은 34 쪽 참고

3. 경영활동 자문

당사는 가맹점사업자의 경영활성화를 위하여 가맹점사업자의 경영활동에 대한 경영지도를 하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구분	대상 및 내용	절차	비용부담
가맹본부 요청시	상품, 판매촉진, 고객관리, 위생, 노무 등	가맹본부는 월 1회 이상 가맹점사업자의 매장을 방문하여 운영상태 체크를 통하여 점검 후, 가맹점사업자의 매장 운영 및 경영에 대한 컨설팅 및 지도를 함	가맹본부 부담

상기 경영지도 외 가맹점사업자가 추가적인 경영 자문을 구하는 경우 가맹점사업자가 그에 대한 비용을 부담할 수 있습니다.

4. 신용 제공 등 내역

당사는 [할리스] 가맹점사업자를 위하여 다음과 같이 신용 제공 또는 알선을 하고 있습니다.

(단위: 원, 부가세 포함)

신용명 또는 내용	신용제공자	금액	대출한도의 산정
-----------	-------	----	----------

프랜차이즈 가맹점 대출	창업자금	하나은행	최대 8 천만원	[임차보증금+인테리어비용+기기구입비 등]의 1/3 이내
	운영자금	하나은행	최대 1 억원	4 개월간 매출액 합계액 이내

구체적인 신용제공 조건은 귀하의 신용상태에 따라 달라질 수 있습니다. 신용 지원을 원하는 경우 하나은행 남서울지점(02-540-1111)과 상담하기 바랍니다.

5. 안정적인 점포 운영을 위한 경영상 지원 내역

당사는 가맹점사업자의 안정적인 점포 운영을 돋기 위해 경영상 지원활동을 하고 있으며 자세한 내용은 다음과 같습니다. 또한, 아래 지원내용 이외에도 가맹점사업자의 경영사정 등을 감안하여 추가 지원이 있을 수 있습니다.

지원정책	주요내용	지원조건	지원기간	지원내용	비고
가맹점 기기·장비 렌탈프로그램 운영	노후 기기·장비 교체 부담 경감	재계약 가맹점	12 개월~36 개월	커피머신 등 5 개 품목 렌탈서비스 제공	
가맹점 인테리어 무이자 할부 지원	가맹점 리뉴얼 인테리어 무이자 할부 지원	환경 개선 진행 매장	12 개월~24 개월	전체 공사대금의 40%까지 무이자 할부 적용	
ZOOM 컴퍼런스	가맹점사업자 대상 컨퍼런스를 통한 정보공유	없음 (전 가맹점 해당)	가맹계약기간	경영컨설팅 제공	직가맹사업팀 주관
경조사 지원	가맹점사업자의 경조사 지원	없음 (전 가맹점 해당)	가맹계약기간	100 천원 상당의 축의금/ 경조물품 지원	

VIII. 교육 · 훈련에 대한 설명

1. 교육 · 훈련의 주요내용

당사는 [할리스] 운영에 필요한 제반 지식 및 노하우를 귀하에게 전수하기 위하여 교육 · 훈련을 실시하고 있습니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

구분	주요내용	교육방식	기한	비고
신규교육 [할리스타 교육과정]	회사소개, 제품제조, POS 사용법, 식품위생, 장비유지관리 교육 등	집체 교육	가맹계약 체결 후 1개월 이내	필수교육
	제품제조, 고객응대, 기기장비 청소 및 관리, 자재입고 검수 등	매장 실습교육		
수시교육	제품제조 교육 - 기존메뉴 및 신메뉴	온라인 교육	교육 공지 시	선택교육
	레벨업 교육 - 발주, 서비스, 매출관리 등	온라인 교육	교육 공지 시	선택교육

2. 교육 · 훈련의 최소시간 및 비용

귀하가 [할리스] 가맹사업을 운영하는데 필요한 교육 · 훈련의 최소시간 및 비용은 다음과 같습니다.

(단위: 천원, 부가세 포함)

구분	최소시간		비용	비고
신규교육 [할리스타 교육과정]	집체 교육	9 일(63 시간)-점주/직원	4,400	최초 계약 시 이수 이수기준: 교육이수 90% + 평가 10%
	매장 실습교육	7 일(56 시간)		
수시교육	제품제조 교육	제한없음	-	KG F&B 아카데미(온라인 교육)
	레벨업 교육	제한없음	-	KG F&B 아카데미(온라인 교육)

3. 교육 · 훈련의 주체

교육 · 훈련은 가맹계약을 맺는 당사자가 직접 받아야 합니다. 다만, 귀하가 직접 받기 어려운 경우에는 본사의 사전 승인을 받아 가맹점 운영책임자로 하여금 대신하게 할 수 있습니다.

4. 교육 · 훈련 불참 시에 받을 수 있는 불이익

기한내 신규/보수 교육·훈련을 받지 않은 경우에는 가맹계약서 제 44 조 제 1 항에 따라 계약해지 또는 계약갱신 거절 사유가 될 수 있습니다.

최초 입과교육(신규교육)을 이수하지 않을 경우 개점이 보류될 수 있으며, 교육을 이수하지 아니하는 자는 가맹점의 관리자로 근무할 수 없습니다.

매장진단·점검 후 매장 운영 수준이 현저히 낮을 경우, 가맹본부의 판단에 따라 특별교육으로 [할리스타 교육과정]에 재입과 할 수 있습니다

IX. 가맹본부의 직영점 운영 현황

1. 바로 전 사업연도 말 기준 직영점의 명칭 및 소재지

바로 전 사업연도 말 기준 [할리스]의 직영점의 명칭 및 소재지는 <별첨 7>에서 확인할 수 있습니다.

2. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 평균 운영기간

(단위: 년, 개월)

2024년 직영점의 평균 운영 기간	비고
6년 0개월	

3. 바로 전 사업연도 말 기준 전체 직영점의 연간 평균 매출액산정기준

(단위: 천원, 부가세 미포함)

2024년 직영점의 연간 평균 매출액	비고
710,369	당사의 직영점의 연간 평균 매출액은 직영점별 POS 상의 매출액을 근거로 하여 기재한 것입니다. (영업한 개월 수가 6개월 이상 1년 미만인 직영점의 경우, 1년치로 환산하여 산정자료에 포함하였고 6개월 미만인 3곳은 제외하였습니다.)

< 정보공개서 내용 문의 >

- ◇ 이상의 정보공개서에 대하여 문의 사항이 있거나 정보공개서와 다른 사실을 발견한 경우에는 당사 경영기획실(02-2188-7137)로 연락주시면 친절하게 안내해 드리겠습니다.
- ◇ 가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 관련 내용이 궁금하신 경우에는 **공정거래위원회 고객지원담당관실 (044-200-4239~4241)** 또는 **가맹거래과 (help@ftc.go.kr)**로 문의하십시오. 개별 정보공개서 내용에 관한 문의는 받지 않고 있으니 주의하시기 바랍니다.
- ◇ 이 정보공개서는 **공정거래위원회 가맹사업정보제공시스템 (<http://franchise.ftc.go.kr>)**에서도 확인하실 수 있습니다.

<별첨 1> 재무상태표 (2022년 ~ 2024년)

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다.

- 서울특별시장

<별첨 2> 손익계산서 (2022년 ~ 2024년)

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다.

- 서울특별시장

<별첨 3> 할리스 공급자재리스트

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다.

- 서울특별시장

<별첨 4> 할리스 멤버십/결제/제휴/배달 서비스 상세내역

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다.

- 서울특별시장

※ 행사 및 업체와의 계약에 따라 상기 내용은 변경 및 추가될 수 있으며, 이 경우 사전에 안내하여 드립니다.

<별첨 5> 할리스 주요 품목별 2024년도 공급가격의 상·하한

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는 공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본 제공을 요청하시기 바랍니다.

- 서울특별시장

<별첨 6> 상품·용역리스트 및 권장판매 가격

(단위: 원, 부가세 포함)

상품 · 용역명		판매가격(R)	비고
COFFEE	카페 아메리카노	4,700	G 사이즈 : R + 700 원 V 사이즈 : G + 700 원 디카페인 원두 : R/G/V + 400 원 (HOT 음료 V 사이즈 불가)
	카페 라떼	5,200	
	바닐라 딜라이트	6,200	
	블랙아리아 아메리카노	5,200	
	블랙아리아 딥라떼	5,800	
	카푸치노	5,200	
	카페모카	5,800	
	돌체라떼	6,200	
	캬라멜 마키아또	6,200	
	콜드브루	5,000	
	콜드브루 라떼	5,600	
	콜드브루 딜라이트	6,500	
	에스프레소(S 기준)	4,000	사이즈업 불가
	에스프레소(D 기준)	4,500	
	아포가토	6,200	
TEA	얼그레이	4,900	G only 사이즈업 불가
	페퍼민트	4,900	
	캐모마일	4,900	
	해남녹차	4,900	
	제주 한라봉감귤차	5,300	G 사이즈 : R + 700 원 V 사이즈 : G + 700 원
	홍자몽차	5,300	
	고흥 유자차	5,300	
	제주 레몬애플티	5,800	
	핑크파인 캐모마일	5,700	
	복숭아 얼그레이	5,700	
	유자 캐모마일	5,700	

TEA	대추생강차	5,500	G 사이즈 : R + 700 원 V 사이즈 : G + 700 원
	레몬생강차	5,500	
	꿀모과차	5,500	
	제주 말차라떼	6,000	G 사이즈 : R + 700 원
	로얄 밀크티라떼	6,000	
	로얄 밀크버블티	6,000	
	흑당 버블티	5,900	
할리치노	딸기치즈케익 할리치노	6,400	G 사이즈 : R + 700 원
	헤이즐넛 초코칩 할리치노	6,400	
	플레인 요거트 할리치노	6,400	
	제주 말차 할리치노	6,400	
	민트 초코칩 할리치노	6,400	
	콜드브루 모카 할리치노	6,400	
	콜드브루 할리치노	6,400	
주스, 스무디	토마토 생과일 주스	6,600	G only 사이즈업 불가
	오렌지자몽 생과일 주스	6,600	
	딸기 스무디	6,500	R only 사이즈업 불가
	애플망고 스무디	6,500	
	피치딸기 블렌디드	5,900	
	청포도케일 찹즙주스	6,200	
	오렌지당근 찹즙주스	6,200	
초코음료	사과비트 찹즙주스	6,200	G 사이즈 : R + 700 원
	핫초코/아이스 초코	5,900	
	화이트 초코	5,900	
기타	민트 초코	6,100	
기타	우유	4,000	G only 사이즈업 불가
스파클링	청포도 스파클링	6,200	
	유자몽 스파클링	6,200	
	복숭아 자두 스파클링	6,200	

베이커리	소금버터 베이글	3,600	
	블루베리 베이글	3,600	
	모카번 베이글	3,600	
	아이스크림 크로플	6,500	
	뉴욕 치즈 케이크	6,000	
	생크림 가득 카스텔라	6,000	
	트리플 초코 케이크	6,200	
	티라미수 쏘스윗박스	6,500	
	쿠키앤크림 쏘스윗박스	6,500	
	딸기 치즈케익 쏘스윗박스	6,500	
	티아라 딸기생크림(홀케이크)	37,000	
	티라미수 쏘스윗박스 파티팩	34,000	
	쿠키앤크림 쏘스윗박스 파티팩	34,000	
	허니바게트볼	6,300	
	트러플 머쉬룸 수프볼	6,900	
	크로크무슈	4,500	
	햄치즈 스크램블 토스트	4,900	
	에그마요	4,900	
	에그마요 소금빵	4,900	
	햄&치즈 프레시 샌드위치	6,900	
	닭가슴살 프레시 샌드위치	6,900	
	바삭불고기&트리플 치즈 치킨 퀘사디아	6,000	
	페스토햄 파니니	6,500	
	올리브 베이컨 파니니	6,500	
	베이컨 포테이토 데니쉬	4,500	
	콘 치즈 데니쉬	4,500	
	자이언트 페퍼로니 프레즐	4,900	
	콰트로 치즈 프레즐	4,900	
	찐찐 감자빵	3,500	

베이커리	통통 옥수수빵	3,500	
	달달 고구마빵	3,500	
	트리플 초코 쿠키	2,800	
	크랜베리 화이트초코 쿠키	2,800	
	클래식 휘낭시에	2,500	
	초콜릿 휘낭시에	2,500	
	초코칩 콕콕 스콘	3,800	
	클래식 버터 스콘 & 딸기잼	3,800	
	AOP 버터 크루아상	4,200	
	바닐라 딜라이트 뚩카롱	2,900	
	딸기 치즈케익 뚩카롱	2,900	
	더블 초코 뚩카롱	2,900	
	수플레오믈렛라이스	7,200	
병음료	콤부차 피치딸기	3,900	
	콤부차 샤인머스캣	3,900	
	피지워터	2,000	
	할리스 탄산수 플레인	2,900	
	할리스 탄산 레몬라임	2,900	
	스무비 애플	4,500	
	스무비 오렌지	4,500	
MD 스낵	넛츠셀렉트	2,000	
	유기농 구미 비타민과일	2,500	
	유기농 구미 후르츠스틱	2,500	
	허니버터 베이글칩	2,700	
	갈릭버터 베이글칩	2,700	
	이클립스 피치	3,000	
	이클립스 스트로베리	3,000	
	이클립스 페퍼민트	3,000	
	두부니카 퀴노아	2,600	

MD 스낵	고구마츄	3,000	
	몰티저스 볼초콜릿	3,800	
	밀크샌드웨이퍼	2,500	
	딸기샌드웨이퍼	2,500	
	하트파이	4,000	
	(스틱)콤부차 샤인머스캣 20T	14,900	
	(스틱)콤부차 피치딸기 20T	14,900	
MD 커피	(스틱)시그니처 미니 아메리카노 10T	4,200	
	(스틱)헤이즐넛 아메리카노 12T	5,800	
	(스틱)바닐라딜라이트 10T	8,200	
	(스틱)디카페인 바닐라딜라이트 10T	8,700	
	(스틱)카페라떼 10T	6,800	
	(스틱)디카페인 미니 아메리카노 30T	9,600	
	(스틱)돌체라떼 10T	8,100	
	(드립백)시그니처 5T	5,900	
	(드립백)데이드림 5T	6,900	
	(드립백)이클립스 5T	6,900	
	(캡슐)시그니처 10T	8,500	
	(캡슐)이클립스 10T	8,500	
	(캡슐)블랙아리아 10T	8,500	
	(캡슐)디카페인 10T	8,500	
비식품 MD	SS 컵 텀블러(원터레드)	22,000	
	한손에 텀블러(라일락)	15,000	
	한손에 텀블러(민트)	15,000	
	한손에 텀블러(블루)	15,000	
	한손에 텀블러(핑크)	15,000	
	핸들텀블러(스카이블루)	27,000	
	스트랩텀블러(브라운)	29,000	
	뉴시그니처머그(8oz)	15,000	

비식품 MD	뉴시그니처머그(12oz)	16,000	
	뉴시그니처머그(R)(화이트)	9,000	
	뉴시그니처머그(R)(레드)	9,000	
	샌디머그(화이트)	10,000	
	샌디머그(비취)	10,000	
	드라이빙머그(블랙)	33,000	
	드라이빙머그(화이트)	33,000	
	캠핑머그(블랙)	15,000	
	캠핑머그(올리브)	15,000	
	로고스텐머그(블랙)	22,000	
	로고스텐머그(실버)	22,000	
	할리스골프 4 구세트(시즌 3)	27,000	
	할리스골프 릴타월	10,000	
	핸들 파우치	12,000	
	시그니처플레이트	26,000	
	시그니처디저트굽접시	26,000	
	우드시리얼볼&스푼 세트	15,000	
	우드브레드플레이트&버터나이프 세트	13,000	
	올웨이즈 포레스트 핸드크림&립밤 세트	27,000	
	할리스 팟 코르크 요가매트	39,000	
	할리스 팟 홈트세트	59,000	
	레더 스트랩 텀블러(블루)	24,000	
	레더 스트랩 텀블러(화이트)	24,000	
	시티 모던 텀블러(실버)	22,000	
	Q 샤이닝 텀블러(레드)	25,000	
	Q 샤이닝 텀블러(그린)	25,000	
	북한산 더블월 텀블러(노랑)	9,000	
	북한산 더블월 텀블러(그린)	9,000	
	글라스 머그 러브모먼츠(블루)	12,000	

비식품 MD	글라스 머그 러브모먼즈(화이트)	12,000	프로모션 제품
	글라스 머그 러브레터링(화이트)	12,000	
	할리베어 글라스 머그	12,000	
	할리하트 글라스 머그	12,000	
	크림 블랭킷(미니니)	18,000	
	차곡차곡 머그(미니니 레니니)	12,000	
	차곡차곡 머그(미니니 셀리니)	12,000	
	차곡차곡 머그(미니니 브니니)	12,000	
	라운드 머그(테라조크림)	11,000	
	라운드 머그(레드)	11,000	
	드라이빙 텀블러(로고화이트)	32,000	
	드라이빙 텀블러(로고핑크)	32,000	
	드라이빙 텀블러(로고블랙)	32,000	
	드라이빙 텀블러(크라운화이트)	32,000	
	드라이빙 텀블러(크라운핑크)	32,000	
	드라이빙 텀블러(크라운블랙)	32,000	
	블루밍 러브 세트(레드)	15,000	
	블루밍 러브 세트(피치)	15,000	
	스포티 텀블러(레드)	16,000	
	스포티 텀블러(아이보리)	16,000	
	더 가벼운 텀블러(버건디)	13,000	
	더 가벼운 텀블러(라이트그린)	13,000	
	더 가벼운 텀블러 (크림)	13,000	
	더 가벼운 텀블러 (레드)	13,000	
	비비드팝 텀블러(핑크)	26,000	
	비비드팝 텀블러(민트)	26,000	
	미니저그(클라우드크림)	22,000	
	미니저그(미니니)	22,000	
	바닐라 텀블러(미니니 레니니)	20,000	

비식품 MD	모카 텀블러(미니니)	18,000	
	스텐 티텀블러(블랙)	19,000	
	스텐 티텀블러(레드)	19,000	
	시그니처팝 텀블러(블랙)	28,000	
	시그니처팝 텀블러(레드)	28,000	
	블루 드림 고블렛 세트	28,000	
	더 가벼운 텀블러(연핑크)	13,000	
	더 가벼운 텀블러(연보라)	13,000	
	더 가벼운 텀블러(연블루)	13,000	

Cf) (1) 2025년 3월 31일 기준. 신메뉴, 시즌메뉴 출시 등 변동사항 발생시 POS 공지로 사전 안내

(2) 프로모션 종료 후 프로모션 제품 재고에 대하여는 할인 판매가 가능하고, 할인 가격은 별도 협의로써 책정함

별첨 7> 할리스 직영점 명칭 및 소재지

이 항목에 기재된 내용(중 일부)은 개인정보 · 영업비밀에 해당할 소지가 있어, 일반 국민에는
공개되지 않습니다. 비공개된 내용을 확인하고자 하는 경우, 가맹본부에 정보공개서 원본
제공을 요청하시기 바랍니다. - 서울특별시장

가맹점사업자 매장 예정지 인근 할리스 매장 현황

장래 매장 예정지에서 가장 인접한 가맹점 10 개점

(단, 장래 매장 예정지가 속한 광역지방자치단체에서 영업 중인 가맹점의 수가 10 개 미만인 경우에는 해당 광역지방자치단체 내의 가맹점 전체)

매장명	소재지	전화번호
(1)		
(2)		
(3)		
(4)		
(5)		
(6)		
(7)		
(8)		
(9)		
(10)		

할리스 매장은 www.hollys.co.kr에서 확인하실 수 있습니다.