

Comment commander ?

Commander

Pour commander, vous pouvez télécharger le bon de commande ainsi que le catalogue avec tous les produits que je propose en cliquant sur le lien « bon de commande » et « catalogue » que vous trouverez après les photos de chaque gamme.

Le bon de commande étant en ligne et afin de limiter le gaspillage de papier et les déchets, je vous invite à commander sur commandes@chocolatsdefred.fr.

Vous préciserez vos nom, prénom, votre adresse et votre numéro de portable. Notez chaque référence et la quantité souhaitée.

A réception, je vous confirmerais par mail la prise en compte de votre commande.

Nous devons essayer à chaque moment de faire des gestes simples pour la planète.

En cas d'impossibilité par mail, vous pouvez m'envoyer votre bon de commande à cette adresse :

Frédéric DESMARIS
19, rue du Grand Sillon
01340 MONTREVEL EN BRESSE

Vous pouvez venir à mon atelier pour récupérer votre commande et profiter d'une dégustation.

Frais de port

Les frais d'envoi restent à votre charge. Vous pouvez évaluer le montant à l'aide du tarifs de la poste (laposte.fr) en rajoutant environ 200 gr pour le carton de l'expédition. Les tarifs affichés sont HT, tenir compte de la TVA de 20,6%.

Moyens de paiement

Le paiement peut se faire par :

Carte Bancaire / sans contact,
Virement Sepa,
LyPay,
Espèces,
Chèque / Chèque Tonic.

Des problèmes

Si vous avez des difficultés dans la procédure, je suis entièrement disponible pour vous aider par téléphone au 06 50 60 44 24. N'hésitez pas à laisser un message sur le répondeur, je vous rappellerai dans les plus brefs délais.

Pour demande de devis ou autres renseignements, contactez-moi par mail à contact@chocolatsdefred.fr .