

“地方领导留言板”为何越办越火

干旱的乡村有了新水井，新盖的小区通了公交车，遭遇非法采砂的河流正在恢复清澈……日前，在2018全国网上群众工作高峰论坛暨人民网网民留言办理年度工作会议上，人民网《地方领导留言板》背后的故事，吸引了300余位与会嘉宾热烈讨论。这一政民互动平台，创办12年来帮群众解决了100万件实事，成为新时代走好网上群众路线的成功范例。

“凡益之道，与时偕行”。走好群众路线，不仅需要真诚的态度，更需要与时俱进的方式。“网民来自老百姓，老百姓上了网，民意也就上了网。群众在哪儿，我们的领导干部就要到哪儿去，不然怎么联系群众呢？各级党政机关和领导干部要学会通过网络走群众路线”。习近平总书记2016年在网络安全和信息化工作座谈会上的重要讲话，向各级领导干部发出了“上网令”。面对信息化的挑战，越来越多的领导干部将服务群众的阵地推进到了互联网上，答复网民单个提问、集中复信回应有共性的意见建议、和网民手机视频连线……态度主动、形式多样，不断用网络寻求社会最大公约数。

政之所兴在顺民心。在新时代走好网上群众路线，可以有效避免事事看材料、桩桩听汇报的“二手民意”现象，让领导干部直面鲜活的民意。《地方领导留言板》创办12年来，不断帮助各级党政领导干部倾听网民心声、了解群众困难、吸纳百姓建议。无论是涉及停水、断电、遭遇欠薪的民生问题，还是关于城市规划、干部作风、扶贫工作的建议，网友都能通过这个平台留言，获得当地实打实的答复。尤其是党的十八大以来，留言板上的政民互动更加紧密。2012年10月，《地方领导留言板》累计刊发10万项各地领导的回应，不到6年这一数字已经上升到100万；回复率也从2008年的不足10%，攀升到了2017年的接近80%。

以网上留言办理等工作为抓手，各地大力开展网上群众工作，出台了一系列常态化机制。江西省建立了“定期认领、限时办结、分级审核、媒体通报、回访复核”等工作机制；安徽省探索建立省、

市、县三级办理人民网网友留言工作机制，确保群众合理诉求“事事有回应”；四川省不断探索创新，涌现出成都市网上留言代理制、绵阳市留言办理第三方评价机制等做法，并及时总结推广……通过你来我往的网上互动，让党的群众路线在信息化高速公路上走出了一条康庄大道。

构建网上网下同心圆，需要各地以互联网为抓手，提升治理能力，给群众实实在在的幸福感和获得感。100万条网上回帖，背后是100万个暖心故事。一条条来自网民的“感谢帖”，也让我们看到了互联网这一治国理政新平台所具有的重大作用。一个个问题的解决，推动的是民生的改善、社会的发展。这提醒我们，只有问出真实的民声、回应真正的民意，才能不装模作样、不走过场，把“以人民为中心”的理念落到实处。

习近平总书记强调，网络空间是亿万民众共同的精神家园。走好网上群众路线，要让跳动的字符承载民心、贴近民意，用科技手段打造新的工作模式，让为民服务的事业行驶到高速公路上。只有如此，互联网才能成为领导干部践行网上群众路线的新阵地、新形势下做好群众工作的新法宝。

（扫描二维码，关注人民网《地方领导留言板》）