

### 防范“指尖政务”中的“四风”变种

实干导向、实效要求、实绩指针，任何时候都需要坚持不懈。真正把“互联网+政务服务”利用好，离不开管理智慧的筑底，也呼唤正风肃纪的托举

近日，个别地方有基层干部反映，手机上政务APP太多，有的甚至要求每天打卡“留痕”，耗费时间精力，影响工作生活，沦为“指尖上的形式主义”。

毋庸置疑，“互联网+”用之于基层政务管理，“动动手指”就能快速发布指令、及时沟通信息、督促工作落实，确实起到了节约行政成本、提升工作效率的作用。但是，当前的“互联网+政务”，还处于“摸着石头过河”的探索阶段，存在许多不成熟、不规范之处。各领域各层级政务APP让人眼花缭乱，基层干部疲于应付；政务办公群成“秀场”，有干部抱怨“干得好不如晒得好”；“微信下指令、微信抓落实”，工作脱离实际、脱离群众；在工作群“拍马屁”“发红包”，微腐败渐露苗头……种种问题足以说明，真正把“互联网+政务”利用好，离不开管理智慧的筑底，也呼唤正风肃纪的托举。

建而不管、用而不精，是基层电子政务建设普遍存在的问题。各级各部门在政务APP建设上各自为政、各搞一套，既造成了公共资源的浪费，也徒令基层干部和办事群众难以适应、无从选择。“互联网+政务”的精髓在于整合大数据、打破信息孤岛，如果只是把现实中的部门壁垒、信息孤岛搬到网络 and “云端”，“互联网+政务”还有多少实际价值？网络空间是服务群众的新地带，也是管党治党的新领域，决不能满足于“有了就好”“建了就完”，决不能失之于无法可依、无规可循。用制度厘清可为与不可为、守责与失责、激励与惩罚，方能让“互联网+政务”运行在法治轨道上。

形式主义、官僚主义，是基层电子政务建设需要警示的问题。方针政策在“键对键”中落虚落空，“微指令”“微通知”导致脱离群众，通过网络“留痕”为政绩注水……从品类繁多的各种微信工作群，到

点卯签到的各种“留痕”，看似新表现实则老问题，形式主义、官僚主义的本质没有变，再次验证了“四风”问题具有顽固性反复性。过去破除形式主义靠严格正风肃纪、精简“文山会海”、整治“通知落实”，如今破除“指尖”上的各类形式主义、官僚主义，同样需要用好这些抓手。“作风建设永远在路上”。只要“四风”问题出现新变种，不论何种形态、何种载体，都应当正风不止、执纪不休。

抓落实不能靠“远程指挥”，干工作不能“一微了事”，实干导向、实效要求、实绩指针，任何时候都需要坚持不懈。应当明确，鼓励“键对键”，也要重视“面对面”。从层级工作部署、落实和考核，到倾听群众诉求、方便群众办事，不仅要有主动“触网入云”的创新自觉，更要坚守为民务实清廉的政德要求；不仅要善于通过信息技术办公，也要善于通过深入基层、深入群众办事。这也意味着，让“互联网+政务”实现效用最大化，关键就在于走好网络群众路线，弘扬好共产党人的优良作风。

“触屏时代”，“互联网+”对生活的融入和塑造是谁也无法阻止的。政务服务网络化、行政办公信息化，同样是不可阻挡的时代潮流。许多政务APP、政务微博、政务公众号，已成为方便群众办事的“好帮手”，成为打造智慧城市、提升政务服务水平的“好依托”。在网民规模超过8亿的大背景下，我们逐步建构起“互联网+政务”的骨架，涵养出契合移动互联的优良作风、法治文明和管理水平，一定可以“网聚”人民群众获得感，“网聚”党心民意正能量。