

“一网通办”见证基层改革活力

今年的政府工作报告中，提出了许多重要改革举措。引人注目的是，其中不少是来自基层探索。比如，在为“政府要坚决把不该管的事项交给市场”开出的“药方”中，“一网通办”来自上海，“不见面办理”来自江苏，“最多跑一次”则来自浙江，让人看到基层经验中蕴藏的改革伟力。

习近平总书记强调，要“激活基层经验”，把鼓励基层改革创新、大胆探索作为抓改革落地的重要方法。基层探索，一直以来都是中国改革的重要活力之源。当年，安徽小岗村的18个红手印，拉开了农村改革的大幕；深圳蛇口的开山炮，开启了震撼世界的发展试验；而“异军突起”的乡镇企业，展现着泥土里长出来的工业化模式……自上而下的设计与自下而上的推动，在中国改革中相向而行，凝聚成改变中国、影响世界的强大合力。

基层的改革动力，源自对痛点的敏锐把握，也源自对责任的主动担当。基层探索，关键在因地制宜，找到与基层实际相适应的改革方法。上海市委书记李强要求，“政府公务员要强化服务意识，当好服务企业的‘店小二’，做到有求必应、无事不扰”。一开始，很多基层干部对“店小二”的提法略有疑惑：那不是个扫地抹桌子的角色嘛！若干次解放思想的讨论，让他们意识到，放下身段，服务好企业和群众，才能充分激发市场主体活力，实现高质量发展，无愧于中央对上海“改革开放排头兵、创新发展先行者”的期许。

推进“一网通办”，改善营商环境，成为强力推动上海新一轮改革开放的突破口。针对存在的问题，军令状层层压实，指标不翻身，涉及的领导觉都睡不踏实。“一窗通”服务平台，涉及税务、社保、公安、银行等部门。通过流程再造、系统重建，一个部门一个部门突破，半天半天地抠时间，最终开办企业的时间由22天迅速缩短为5天。

源于上海的“一网通办”写入政府工作报告，见证着中国改革的一条重要经验：从小范围的自发探索开始，最终由点及面、因小见大，上升为普遍性制度安排。畅通基层探索的毛细血管，与全面深化改革的主动脉联通，蕴藏于基层的伟力一定能得到更充分的释放，中国改革发展的未来必将天宽地广。