

1. Przepisy wprowadzające

Regulamin określa zasady uczestnictwa w szkoleniach i kursach prowadzonych przez TQM Partners Sp. z o.o. zwaną dalej Organizatorem oraz warunki rezygnacji z udziału w nich przez zgłoszonego uczestnika zwanego dalej Zamawiającym.

2. Zgłoszenie udziału w szkoleniu lub kursie

Poprawnie wypełnione zgłoszenie udziału w kursie lub szkoleniu, które wpłynęło do TQM Partners Sp. z o. o., jest prawnie wiążącą umową pomiędzy Organizatorem a Zamawiającym.

3. Informacje organizacyjne

Przed rozpoczęciem kursu lub szkolenia Organizator przekaze Zamawiającemu informacje zawierające szczegóły organizacyjne, udostępni niezbędne materiały szkoleniowe, a w przypadku zajęć prowadzonych w formie zdalnej dostęp do internetowej platformy szkoleniowej.

4. Wypowiedzenie umowy, odwołanie zajęć

Umowa może zostać wypowiedziana zarówno przez Organizatora, jak i przez Zamawiającego. Wypowiedzenie umowy lub zmiana jej warunków, wymaga wyłącznie formy pisemnej. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania kursu lub szkolenia (rozwiązanie umowy) lub zmiany terminu szkolenia lub kursu (zmiana umowy). Zmiana umowy pozostaje wiążąca dla stron wyłącznie po jej zaakceptowaniu przez Zamawiającego.

5. Rezygnacja z udziału w szkoleniu lub kursie

Zamawiający może zrezygnować z uczestnictwa w szkoleniu lub kursie. Jednakże w przypadku:

- a) gdy rezygnacja wpłynie do TQM Partners Sp. z o. o. **przed wysłaniem potwierdzenia uczestnictwa** w szkoleniu lub kursie – Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami,
- b) gdy rezygnacja wpłynie do TQM Partners Sp. z o. o. już **po wysłaniu potwierdzenia uczestnictwa** – Zamawiający zostanie obciążony kosztami w wysokości 50% ceny ustalonej w zgłoszeniu,
- c) gdy **rezygnacja nie wpłynie** do TQM Partners Sp. z o. o. do dnia rozpoczęcia szkolenia/kursu – Zamawiający zostanie obciążony pełnymi kosztami określonymi w zgłoszeniu.

UWAGA! Wszelkie obciążenia nie mają zastosowania w przypadku szkoleń bezpłatnych.

6. Płatności za szkolenia

Przedsiębiorcy i firmy dokonują wpłaty na podstawie faktury wystawionej w dniu szkolenia. Termin płatności- 14 dni.

Osoby prywatne dokonują wpłat najpóźniej na dzień przed szkoleniem.

Jednostki budżetowe i samorządowe dokonują wpłaty na podstawie faktury wystawionej w dniu szkolenia. Termin płatności- 21 dni.

Warunkiem skorzystania ze szkoleń bezpłatnych jest dokonanie zgłoszenia w okresie trwania promocji oraz udzielenie zgód marketingowych.

7. Faktury, zwolnienie z VAT

Uczestnicy szkoleń otrzymują faktury w dniu szkolenia. Osoby biorące udział w kursach otrzymują fakturę po dokonaniu wpłaty należności za kurs. Szkolenia i kursy organizowane przez TQM Partners Sp. z o. o. nie są zwolnione z podatku od towarów i usług- VAT.