

User-case用例说明

User-case用例说明

- 1.挂号
 - 1.1概要
 - 1.2事件流
 - 1.2.1基本流
 - 1.2.2备选流
- 2诊疗
 - 2.1概要
 - 2.2事件流
 - 2.2.1基本流
 - 2.2.2备选流
- 3辅助功能
 - 3.1概要
 - 3.2事件流
 - 3.2.1基本流
 - 3.2.2备选流

1.挂号

1.1概要

医院管理员发放诊号，患者通过线上抢号的方式完成挂号

1.2事件流

1.2.1基本流

1. 医院管理员指定发放诊号的时间、各科室诊号的数量，预约发放诊号。
2. 系统会根据管理员的预约信息向患者发送信息，提醒抢号时间。
3. 患者在规定时间内诊号发放后可点击“抢号”按钮进行抢号。
4. 若抢号成功，则系统会记录患者挂号的信息。患者收到挂号信息。
5. 医生可以通过系统获取患者挂号以及病情信息，患者和医生等待进入下一步的诊疗诊断。

1.2.2备选流

2a.患者关闭了抢号提醒

系统则不会发送提醒通知。

3a.患者选择了时间冲突的诊号或余量不足的诊室

系统提示相应的错误信息，患者可以继续抢其他号

4a.患者抢号不成功

患者等待下一次抢号，返回第一步。

4b.患者主动退号

系统删除患者的挂号信息，剩余诊号数量会增加，患者不会受到惩罚

2诊疗

2.1概要

患者根据挂号操作得到的反馈信息到指定科室接受医生诊疗

2.2事件流

2.2.1基本流

- 1.医院管理员根据不同的科室设置相应的诊疗流程。
- 2.科室内的医生和患者可以通过信息查询功能知晓诊疗流程。
- 3.患者根据信息接受医生的诊疗。
- 4.医生在诊疗结束后记录患者的情况并设置下一步的诊疗措施， 这些信息由系统保管。
- 5.患者可以查看当前诊疗进度并知晓下一步该如何进行。

2.2.2备选流

3a.挂号后患者未就诊

降低患者的诚信分，诚信分为负后提高抢号难度作为惩罚

5a.患者需转换科室

患者信息由不同科室的医生进行转接，医生可在第4步设置患者信息转移，则患者跳转到第3步 继续接受治疗

3辅助功能

3.1概要

为用户提供基本诊疗功能之外的帮助功能，便于患者使用和医院管理

3.2事件流

3.2.1基本流

- 1.用户登录账号。
- 2.用户可以查看使用说明了解软件的使用方法
- 3.用户点击主菜单的“辅助功能”按钮。

- 4.用户选择自己需要的功能并点击相应的按钮实现。
- 5.用户可以点击“意见反馈”按钮向软件开发者提出建议

3.2.2备选流

1a.用户没有账号

医生的账号由医院管理员管理，患者的账号由自己注册

1b.用户在不登陆的情况下使用该系统

一定程度上减少用户能看到的信息，部分功能禁用。进入禁用功能时显示登录提示。

4a.用户点击了尚未完成开发的功能

系统会弹出“功能开发中 敬请期待”字样。

5a.用户未登录

系统提示“请登录”，跳转到第1步。

5b.用户发表不正当言论

系统将用户加入黑名单，禁用部分功能。