

# Relatório de Impacto à Proteção de Dados (RIPD)

## Identificação e Descrição do Projeto

**Nome do Sistema:** FastBurger

**Descrição:** O FastBurger é um sistema de autoatendimento para uma lanchonete de bairro que está em expansão. O sistema permite que os clientes façam pedidos de forma autônoma, selecionando produtos, efetuando pagamentos, e acompanhando o status do pedido em tempo real. Além disso, o sistema oferece funcionalidades administrativas para gerenciamento de clientes, produtos, categorias e acompanhamento de pedidos.

## Controlador dos Dados

**Empresa:** FastBurger.

**Responsável pelo Tratamento de Dados:** Carlos Cechinel

**Contato:** carlos.cechinel@fb.com.br

## Dados Pessoais Coletados

### Tipo de Dados Coletados:

- Nome
- Email
- CPF
- Informações de Pedido (lanche, acompanhamento, bebida, etc.)
- Informações de Pagamento (integradas via QRCode do Mercado Pago)

**Finalidade:**

- Cadastro e identificação dos clientes
- Processamento de pedidos e pagamentos
- Acompanhamento e notificação do status dos pedidos
- Gerenciamento de campanhas promocionais e relacionamento com clientes

**Fundamentação Legal****Base Legal para Tratamento de Dados:**

- Consentimento do titular dos dados.
- Execução de contrato.

**Ciclo de Vida dos Dados**

**Coleta:** Os dados são coletados via interface de autoatendimento.

**Armazenamento:**

- AWS Cognito para autenticação e gerenciamento de usuários.
- Banco de dados não relacional para armazenamento de informações dos clientes e base relacional para pedidos.

**Uso:**

- Registro e acompanhamento de pedidos.
- Envio de notificações sobre o status dos pedidos.
- Gerenciamento de campanhas promocionais direcionadas (implementação futura).

**Compartilhamento:** Não há compartilhamento dos dados pessoais coletados com terceiros, exceto quando necessário para processamento de pagamentos.

**Retenção:** Os dados são mantidos pelo período necessário para a execução do contrato e conforme exigido por leis e regulamentos aplicáveis.

**Descarte:** Os dados podem ser excluídos mediante solicitação do titular ou após o término do período de retenção.

## **Medidas de Segurança**

### **Medidas Implementadas:**

- Controle de acesso baseado em papéis (RBAC).
- Auditoria e monitoramento de acessos e atividades.

## **Direitos dos Titulares**

Os titulares dos dados possuem os seguintes direitos:

- Acesso aos dados pessoais.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- Eliminação dos dados tratados com consentimento do titular.
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
- Revogação do consentimento.