**Политика конфиденциальности**

Посещая Сайт richbe.ru, Вы полностью соглашаетесь

с настоящей Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных.

1. **Общие положения. Правовые основания обработки персональных данных**
   1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.
   2. Настоящая Политика определяет порядок сбора, хранения и защиты Индивидуальным предпринимателем «Казаков Илья Николаевич» (далее – Компания) информации о пользователях сайта (далее – Пользователь), которая может быть получена Компанией при использовании Пользователем услуг/товаров, посредством сайта, сервисов, служб, программ используемых Компанией (далее – Сайт, Сервисы).
   3. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты Персональной Информации, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайта, Сервисов для приобретения товаров/услуг от несанкционированного доступа и разглашения.
   4. Используя и регистрируясь на Сайте и Сервисах, Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.
   5. В случае несогласия с условиями настоящей Политики использования Сайта и/или каких-либо Сервисов, Пользователь должен воздержаться от использования.
   6. Сайт может содержать ссылки на другие веб-сайты. Мы, в свою очередь, не несем ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте/Сервисах. Мы призываем Вас быть осторожными, когда Вы покидаете наш сайт, и внимательно читать правила конфиденциальности каждого сайта, который собирает личную информацию о Пользователе. Настоящая Политика относится исключительно к информации, которую собирает Сайт.
   7. Оставляя персональные данные и/или регистрируясь на Сайте, Вы соглашаетесь с тем, что мы можем направлять Вам электронные письма: это могут быть маркетинговые рассылки, рассылка счетов, уведомления о работе сервиса, пользовательские уведомления. Если Вы не хотите получать рекламные уведомления от нас по электронной почте, в любое время вы вправе отказаться от получения писем.
2. **Цели сбора, обработки и хранения персональных данных Пользователя**
   1. Персональные данные обрабатываются Компанией в целях:
      1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте;
      2. Консультации Пользователя по условиям обучения, выявления потребности Пользователя, получения и выдачи обратной связи Пользователю, обработка платежей Пользователя;
      3. Проведения программ лояльности, маркетинговых и/или рекламных акций, исследований, опросов и иных мероприятий;
      4. Проведения статистических и иных исследований, позволяющих улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта.
3. **Порядок и условия обработки персональных данных** 
   1. Компания принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.
   2. Компания вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено, если:
      1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
      2. Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги Пользователю;
      3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
      4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия Политики конфиденциальности Сайта;
      5. При обработке персональных данных Пользователей Сайт руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».
   3. В целях повышения качества работы, Компания вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем.
   4. Сайт хранит Персональную Информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных Сервисов.
   5. В отношении Персональной Информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
   6. Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
   7. При возникновении споров между Компанией и Пользователем, обязательным является предъявление претензии в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Компании.
4. **Условия пользования Сайтом/ Сервисами**
   1. Пользователь при пользовании Сайтом/Сервисами, подтверждает, что:
      1. Обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему использовать Услуги Сайта;
      2. Предоставляет достоверные и актуальные данные о себе в объемах, необходимых для пользования Услугами Сайта;
      3. Ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями настоящей Политики и проставление галочки является письменным согласием Пользователя на сбор, хранение и обработку персональных данных, предоставляемых Пользователем.
5. **Под «Персональной Информацией» Пользователя понимаются:**
6. Данные, предоставленные Пользователем самостоятельно при пользовании Сайтом, Сервисами включая: ФИО, номер мобильного телефона, адрес электронной почты. Обязательная для предоставления Сервисов (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.
7. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.
8. Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Регулирующих документах отдельных Сервисов Компании.
9. **Безопасность персональных данных Пользователя**
   1. Компания принимает все меры для защиты данных Пользователей от несанкционированного доступа, в частности:
      1. Регулярное обновление служб и систем управления сайтом и его содержимым;
      2. Шифровка архивных копий ресурса;
      3. Регулярные проверки на предмет наличия вредоносных кодов;
   2. Компания не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на Сайте или передаваемых через него.
   3. Компания не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сайта, либо отдельных Сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.
   4. Компания не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на Сайте, включая, но, не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.
   5. Пользователь вправе требовать актуализации, исправления, удаления и уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. По факту личного обращения либо при получении письменного запроса Пользователя Компания при наличии оснований, обязана в течение 30 (тридцати) дней с даты обращения, либо получения запроса Пользователя предоставить сведения в объеме, установленном законодательством Российской Федерации и/или выполнить законное требование Пользователя.
10. **Обратная связь**
    1. Условия настоящей Политики устанавливаются, изменяются и отменяются Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. С момента размещения на Сайте новой редакции Политики предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае существенного изменения условий Политики, Компания извещает об этом Пользователей путем размещения на Сайте соответствующего сообщения.
    2. По всем возникающим вопросам и предложениям Вы всегда можете обратиться к нам.

ИП Казаков Илья Николаевич

ИНН 771517947548

ОГРНИП 317774600149771

Тел: + 7 (495) 283-08-28

E-mail: mail@richbe.ru

Сайт: richbe.ru