

# Acuerdo de Cliente (Customer Agreement)

---

Este Acuerdo de Cliente ("Acuerdo") es celebrado entre **SocialBeats** ("Compañía") y la entidad o individuo ("Cliente"). Este Acuerdo constituye el contrato principal e incorpora por referencia los siguientes documentos vinculantes: (i) el Acuerdo de Nivel de Servicio (**SLA**), (ii) la Política de Privacidad, y (iii) los Planes de Precios vigentes.

---

## 1. Definiciones y Ámbito

**1.1 "Servicios"** se refiere a la plataforma SaaS proporcionada por SocialBeats, incluyendo todas las funcionalidades descritas en el plan suscrito.

**1.2 "Documentación Vinculante":** El uso de los Servicios implica la aceptación total de este Acuerdo, así como del SLA y la Política de Privacidad disponibles en la web de la Compañía. En caso de conflicto entre documentos, prevalecerá este Acuerdo de Cliente.

**1.3 "Datos del Cliente" y "Usuarios":** Se mantienen las definiciones estándar de propiedad y acceso autorizados.

**1.4 Naturaleza del Servicio:** SocialBeats proporciona un servicio estandarizado (SaaS). Este Acuerdo no implica desarrollos a medida salvo que se estipule en un contrato de Servicios Profesionales separado.

---

## 2. Pagos

**2.1** El Cliente acepta pagar todas las tarifas de suscripción aplicables según lo especificado en el formulario de pedido o plan de precios.

**2.2** Las tarifas deben pagarse puntualmente, y SocialBeats proporcionará facturas claras detallando los cargos.

**2.3** Los reembolsos por partes no utilizadas de los Servicios solo se otorgarán de acuerdo con las leyes aplicables o según se acuerde explícitamente por escrito.

**2.4** El incumplimiento en el pago de las tarifas podrá resultar en la suspensión temporal de los Servicios hasta que se reciba el pago, transcurridos 30 días desde la fecha de pago.

**2.5 Modificación de Tarifas:** SocialBeats se reserva el derecho de actualizar las tarifas de suscripción. Cualquier incremento será notificado al Cliente por escrito (correo electrónico o aviso en plataforma) con al menos **30 días de antelación** a su entrada en vigor.

**2.6 Derecho de Cancelación:** Si el Cliente no está de acuerdo con la modificación de tarifas, tendrá derecho a terminar este Acuerdo y cancelar su suscripción sin penalización antes de que el cambio sea efectivo. El uso continuado de los Servicios tras el periodo de aviso constituirá la aceptación tácita de las nuevas tarifas.

---

## 3. Responsabilidad, Garantía e Indemnización

**3.1 Promesa de SocialBeats:** SocialBeats se compromete a utilizar esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar los Servicios de manera confiable y segura.

**3.2** SocialBeats no limitará su responsabilidad por negligencia grave, fraude o conducta intencional.

**3.3** El Cliente será el único responsable de cualquier reclamo derivado del uso de los Servicios, incluida, pero no limitada a, el uso indebido de los Servicios o la violación de leyes aplicables, de lo que SocialBeats no será responsable. Sin embargo, dicha indemnización no exime a SocialBeats de responsabilidad por su propia negligencia grave, fraude o conducta intencional.

#### **3.4 Remedio por Incumplimiento del Nivel de Servicio:**

Salvo disposición legal imperativa en contrario, los créditos de servicio definidos en el SLA constituirán el único remedio económico del Cliente frente a incumplimientos de los niveles de servicio comprometidos.

---

## 4. Uso Aceptable y Conductas Prohibidas

Los Usuarios NO podrán:

- Subir contenido ilegal, difamatorio, discriminatorio, violento o sexualmente explícito.
- Infringir derechos de autor, marcas registradas o derechos de imagen de terceros.
- Distribuir malware, virus o código malicioso.
- Usar bots, scrapers, crawling masivo o ingeniería inversa para acceder a los Servicios.
- Manipular estadísticas, reproducciones o interacciones para beneficio propio o de terceros.
- Utilizar la plataforma para spam, acoso, amenazas o actividades fraudulentas.

SocialBeats podrá suspender, limitar o eliminar cuentas que violen estas normas, sin previo aviso y sin reembolso de tarifas aplicadas.

---

## 5. Vigencia, Terminación y Modificaciones del Acuerdo

**5.1 Vigencia:** Este Acuerdo comienza en la fecha de registro o suscripción y se renueva automáticamente según el ciclo de facturación elegido hasta su terminación.

#### **5.2 Terminación:**

- **Por el Cliente:** Puede terminar el acuerdo en cualquier momento a través de su panel de control. La terminación será efectiva al finalizar el ciclo de facturación actual. No se realizarán reembolsos por períodos parciales no utilizados (conforme a la Política de Precios).
- **Por SocialBeats:** La Compañía puede terminar el acuerdo por conveniencia con un preaviso de 30 días. En este caso exclusivo, SocialBeats reembolsará proporcionalmente las tarifas prepagadas por el tiempo de servicio no prestado.

**5.3 Modificaciones del Acuerdo:** SocialBeats puede actualizar los términos de este Acuerdo (incluyendo SLA y Privacidad) para cumplir con leyes o mejorar el servicio.

- **Cambios Materiales:** Se notificarán con 30 días de antelación. Si el cambio perjudica sustancialmente los derechos del Cliente, este podrá terminar el contrato y recibir un reembolso prorratoeado.
- **Aceptación:** El uso continuado tras la notificación implica aceptación.

## 6. Cuentas de Usuario, Contenido y Enlaces de Terceros

- 6.1** El Cliente debe asegurarse de que todos los Usuarios autorizados a acceder a los Servicios cumplan con este Acuerdo y las leyes aplicables.
- 6.2** El contenido compartido a través de los Servicios sigue siendo propiedad intelectual del Cliente, salvo que se indique lo contrario.
- 6.3** El Cliente otorga a SocialBeats una licencia mundial, no exclusiva, libre de regalías, transferible y sublicenciable para almacenar, reproducir, transmitir, distribuir y mostrar el contenido únicamente con el propósito de proporcionar los Servicios.

**6.4** Los enlaces a servicios de terceros proporcionados dentro de la plataforma son solo para conveniencia. SocialBeats no es responsable por la precisión, privacidad o funcionalidad de los servicios de terceros.

**6.5 Sugerencias y Feedback:** Si el Cliente proporciona sugerencias o ideas de mejora para los Servicios, SocialBeats podrá utilizar dicho feedback libremente para el desarrollo de su plataforma sin obligación de compensación o reconocimiento.

---

## 7. Privacidad y Datos del Usuario

**7.1** SocialBeats se compromete a cumplir con las leyes de protección de datos aplicables, incluidas la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales en España y el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea.

**7.2** Los Datos del Cliente no serán compartidos, vendidos ni accesibles por SocialBeats más allá de lo necesario para proporcionar los Servicios o cumplir con requisitos legales.

**7.3** En caso de una brecha de seguridad, SocialBeats proporcionará una notificación inmediata y cooperará plenamente con el Cliente para mitigar los riesgos.

---

## 8. Seguridad de la Cuenta, Confidencialidad y Obligaciones Legales

**8.1** El Cliente debe mantener la confidencialidad de las credenciales de su cuenta y notificar de inmediato a SocialBeats sobre cualquier acceso no autorizado.

**8.2** SocialBeats se compromete a tratar todos los Datos del Cliente como confidenciales y a implementar protocolos de seguridad robustos.

**8.3** Ambas partes deberán cumplir con las leyes aplicables y garantizar el manejo legal de la información sensible.

**8.4** SocialBeats responderá a notificaciones válidas de infracción de copyright y podrá eliminar contenido o suspender cuentas reincidentes.

**8.5** Para registrarse: mínimo 16 años en España y UE, o consentimiento parental. Cuentas detectadas como menores de edad no autorizados podrán ser eliminadas.

---

## 9. Integraciones de Aplicaciones y Características de la Plataforma

**9.1** Las integraciones con aplicaciones de terceros pueden mejorar la funcionalidad. La información compartida con servicios de terceros utilizados por SocialBeats incluye:

- La información de pago del Cliente, como los detalles de facturación, puede ser compartida con pasarelas de pago para completar las transacciones.
- La información de contacto del Cliente, como direcciones de correo electrónico, puede ser compartida con servicios de correo electrónico para enviar recordatorios y notificaciones.

**9.2** SocialBeats informará a los Clientes sobre cualquier requisito de intercambio de datos o los riesgos asociados con estas integraciones.

**9.3** Las características de la plataforma están sujetas a actualizaciones para mejorar la funcionalidad o cumplir con requisitos regulatorios.

---

## 10. Resolución de Disputas y Ley Aplicable

**10.1** Este Acuerdo se rige por las leyes de España, asegurando la equidad y accesibilidad en la resolución de disputas.

**10.2** Las disputas pueden resolverse a través de los medios legales disponibles en la jurisdicción del Cliente, aunque SocialBeats facilitará la resolución de disputas de manera amistosa y, si es necesario, mediante mediación o arbitraje en la jurisdicción del Cliente.

**10.3** Las notificaciones bajo este Acuerdo deben ser enviadas por escrito y dirigidas a los contactos designados de cada parte.

---

## 11. Modificaciones y Provisiones Adicionales

**11.1** Salvo en los supuestos expresamente previstos en este Acuerdo, cualquier modificación a los términos aquí establecidos deberá realizarse por escrito y con el consentimiento de ambas partes.

**11.2** Si alguna disposición de este Acuerdo es declarada no aplicable, las disposiciones restantes seguirán siendo válidas y vinculantes.

**11.3** Este Acuerdo, incluidas sus anexos y formularios de pedido, constituye el entendimiento completo entre las partes.