

Declaración de Cumplimiento con las Leyes de Protección de Datos

1. Introducción y Responsabilidad

SocialBeats ("Compañía") se compromete a proteger la privacidad de sus Clientes y Usuarios. Esta Declaración cumple con el **Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)** y la **Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD)**.

A efectos de esta política, es importante distinguir nuestro rol:

- **Como Responsable del Tratamiento:** SocialBeats decide cómo usar los datos de registro, facturación y uso del servicio del Cliente para gestionar la relación comercial.
- **Como Encargado del Tratamiento:** SocialBeats procesa el contenido (beats, comentarios, imágenes) subido por el Usuario únicamente para prestar el Servicio contratado, siguiendo las instrucciones del Cliente conforme al Acuerdo de Cliente.

2. Bases Legales para el Tratamiento

SocialBeats trata sus datos personales basándose en las siguientes bases legales (Art. 6 GDPR):

1. **Ejecución del Contrato:** Necesario para registrar su cuenta, procesar pagos y entregar los Servicios definidos en el Acuerdo de Cliente.
2. **Obligación Legal:** Para cumplir con leyes fiscales, contables y de seguridad.
3. **Interés Legítimo:** Para mejorar la seguridad de la plataforma, prevenir fraudes y enviar comunicaciones comerciales relacionadas con servicios similares (salvo que se oponga).
4. **Consentimiento:** Para el uso de cookies no esenciales o suscripciones a newsletters específicas.

3. Derechos del Cliente y del Usuario

De acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables, los Clientes y Usuarios de SocialBeats tienen los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

- **Derecho a la Información:** Conocer cómo se procesan sus datos y para qué fines.
- **Derecho de Acceso:** Solicitar acceso a los datos personales que SocialBeats posee sobre ellos.
- **Derecho a la Rectificación:** Corregir datos personales incorrectos o incompletos.
- **Derecho a la Supresión ("Derecho al Olvido"):** Solicitar la eliminación de sus datos bajo condiciones específicas.
- **Derecho a la Limitación del Tratamiento:** Limitar el uso de sus datos en ciertas circunstancias.
- **Derecho a la Portabilidad de los Datos:** Obtener sus datos en un formato estructurado y legible por máquina, o solicitar su transferencia a otro responsable de tratamiento.
- **Derecho a Oponerse:** Oponerse al tratamiento de sus datos, especialmente para fines de marketing directo.
- **Protección contra la Toma de Decisiones Automatizada:** No ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos

jurídicos o afecten significativamente al usuario.

- **Derecho a Retirar el Consentimiento:** Retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado para tratamientos basados en el mismo, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo.

SocialBeats respeta y garantiza todos estos derechos en el marco de sus operaciones.

4. Uso de los Datos del Cliente con Servicios de Terceros

SocialBeats utiliza terceros proveedores para ciertas funcionalidades de la plataforma. Los datos compartidos se limitan estrictamente a lo necesario para la prestación de los Servicios.

Pasarelas de Pago

Se comparten datos como detalles de facturación, información de tarjetas de crédito y registros de transacciones, únicamente para procesar pagos de forma segura.

Servicios de Correo Electrónico

Se procesan direcciones de correo electrónico y datos relacionados para enviar recordatorios, notificaciones y otras comunicaciones relevantes.

SocialBeats garantiza que todos los proveedores externos cumplen con estándares adecuados de seguridad y privacidad.

5. Período de Conservación de Datos

Conservaremos sus datos personales solo durante el tiempo necesario:

- **Datos de Cuenta y Facturación:** Mientras la cuenta esté activa y, posteriormente, durante los plazos legales obligatorios (ej. 5 años para obligaciones tributarias).
 - **Contenido del Usuario (Beats/Archivos):** Se eliminarán 30 días después de la terminación del contrato, salvo las copias de seguridad.
 - **Copias de Seguridad:** Se retendrán según el plan contratado (14 días para Free, 30 para Pro, 60 para Studio), tras lo cual se sobreescritbirán de forma segura, tal como se detalla en el SLA.
-

6. Compromiso con la Seguridad de los Datos y Obligaciones Legales

SocialBeats se compromete a:

Asegurar los Datos Personales

Aplicando medidas de seguridad avanzadas para prevenir accesos no autorizados, brechas de seguridad o pérdidas de datos.

Manejo Responsable de los Datos

Cumpliendo con los principios de limitación del propósito y minimización de datos en todas sus actividades de tratamiento.

Facilitar el Ejercicio de Derechos

Proporcionando mecanismos claros y accesibles para que Clientes y Usuarios puedan ejercer sus derechos conforme a la legislación aplicable.

7. Contacto para Ejercicio de Derechos

Los Clientes y Usuarios podrán ejercer sus derechos de protección de datos o realizar consultas relacionadas con esta Declaración escribiendo a la dirección de contacto indicada por SocialBeats en su sitio web oficial.