



930107408
0292477
59563604534
4461304667
068598529
76881496
09116
7512240516
26581901605
02124995
162818637
447385578
970745287



STOCKWISE

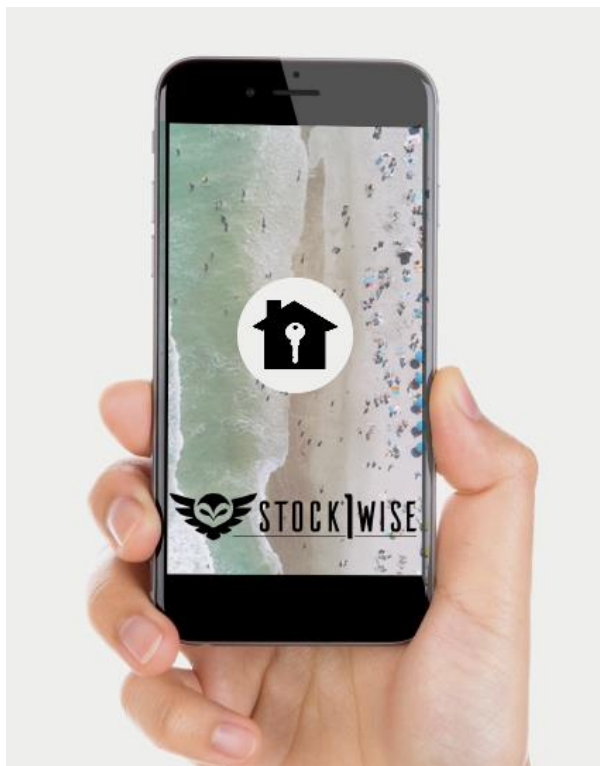
30
75
055
3148
5142
100056
60834
784
01
23
4
5
2





>/Introduction

Stock1Wise (à partir de maintenant, "S1W") est la création d'une plateforme mondiale pour l'échange de cryptomonnaies et le financement participatif de l'immobilier touristique (Real Estate Crowdfunding ; investissements immobiliers), basée sur un modèle de technologie blockchain. De plus, grâce à l'utilisation efficace des **contrats intelligents**, la blockchain aura le potentiel d'accélérer l'adoption de l'économie collaborative qui a déjà commencé à libérer l'industrie en ouvrant des capacités



privées importantes, et la tokenisation de la propriété peut complètement changer les transactions immobilières ainsi que les transferts de propriété tels que nous les connaissons.

Notre objectif: **faciliter l'accès au monde des investissements immobiliers touristiques** et au monde de la monnaie numérique pour n'importe quelle personne dans le monde, sans avoir à se rendre dans le pays où les gens veulent investir en utilisant un échange cryptographique connecté à notre plateforme mondiale de transferts de fonds afin qu'ils puissent retirer leurs fonds dans le pays qu'ils veulent et comme ils le veulent.

L'acquisition d'une maison qui servira de location touristique est devenue **une option d'inversion de plus en plus demandée** dans les principales villes du monde, principalement à cause des nouvelles fortunes et des investisseurs étrangers.

Le **principal avantage** des cryptomonnaies est qu'il n'y a pas d'autre monnaie qui ait ou ait jamais eu de décentralisation. D'autre part, les cryptomonnaies bénéficient d'être décentralisées, elles sont libres de tout emplacement physique. Il n'y a aucun moyen connu d'arrêter les transactions basées sur une Blockchain, peu importe les circonstances politiques du pays qui investit. Cela signifie que **les actifs resteront en sécurité dans n'importe quel endroit du monde** pendant toute la journée. Tout sera dirigé à partir de notre société basée au Royaume-Uni, ce qui garantit les investissements de nos clients sous la législation européenne. De cette manière, il n'y



a aucun risque que vos fonds puissent être exploités depuis un pays qui ne permet pas un accès gratuit aux données de notre société, ce qui fournit une plus grande sécurité juridique à vos actifs.

Nous créons une nouvelle solution basée sur une Blockchain grâce à l'utilisation efficace des contrats intelligents. Ainsi seront éliminées les restrictions commerciales artificielles, y compris la nécessité d'un compte bancaire. Un **système sécurisé à l'épreuve du temps** basé sur des Blockchains, où les utilisateurs peuvent échanger des propriétés sur notre plateforme en faisant des transactions P2P (peer-to-peer).

Les actifs immobiliers sont les principaux types d'actifs dans le monde mais aussi les plus inefficaces. En 2017, le marché mondial de l'immobilier pesait 217 milliards de dollars avec un volume de 1,4 milliard de dollars. Notre objectif est de lui donner de l'impulsion afin de trouver une voie plus transparente pour investir et commercialiser. La plateforme S1W vise à aider à subdiviser des parcelles individuelles de biens immobiliers en tokens du modèle Real Estate Crowdfunding, et plus tard du modèle **OPS** (nom de propriété du token) basés sur les contrats intelligents d'Ethereum.

Cela peut être lié à notre propre échange Crypto à côté des cryptomonnaies les plus populaires sur le marché. Un tel effort facilitera le processus des transferts de propriétés et simplifiera la propriété fractionnée sans restriction. En outre, il permettra d'atténuer les inefficacités fiscales, de raccourcir les transactions transfrontalières et d'éliminer les coûts indirects considérables dans certaines juridictions en raison d'intermédiaires inutiles. La segmentation des propriétés permettra également d'identifier les actifs de l'immobilier de manière unique à travers un enregistrement numérique qui contiendra les informations telles que les caractéristiques physiques, le statut juridique, l'historique des prestations et la situation financière.

S1W s'adresse donc à la fois au crowdfunding de l'immobilier et aux marchés d'échange de cryptomonnaies. Ces produits immobiliers peuvent être échangés dans notre propre échangeur en utilisant des «cryptoactifs» qui utilisent la résolution décentralisée des conflits et convertissent le marché en P2P, **garantissant ainsi la plus haute sécurité** puisqu'ils sont stockés dans une chaîne de blocs immuable.

>/ S1W Vision du produit.



S1W a trois éléments: un portefeuille, un échangeur et un financement participatif immobilier. Ces trois éléments vont interagir afin de simplifier toutes les procédures et de les rendre plus pratiques pour toutes les opérations avec des actifs numériques.

>/ Portefeuille.

Le portefeuille à multidevises S1W gardera en sécurité les actifs cryptés. L'objectif de S1W est d'équilibrer l'achat et l'échange de biens immobiliers de manière fiable et efficace pour tout le monde, ce qui éliminera les obstacles à l'achat de cryptomonnaies et de biens immobiliers à des fins d'exploitation touristique.

Notre objectif est de permettre une entrée facile dans le monde de la monnaie numérique et de l'immobilier pour tout le monde, peu importe l'endroit où l'on se trouve ou sa nationalité. Par conséquent, nous avons développé un processus d'achat qui n'est pas plus compliqué qu'un simple clic. Les dépôts seront non seulement effectués dans des cryptomonnaies sur votre compte mais ils peuvent également être effectués en utilisant une monnaie traditionnelle, prépayée et par n'importe quel moyen de paiement électronique.

S1W: lorsque le transfert est reçu, la monnaie - traditionnelle ou sous une autre forme - est déposée dans votre portefeuille S1W. Vous pourrez avoir tous les actifs digitaux que les plateformes S1W acceptent ainsi que les tokens immobiliers (OPS).

Celui-ci sera connecté à **OKAY MONEY TRANSFER**, la plateforme de **TRANSFERTS DE FONDS**, pour un meilleur retrait de vos fonds si vous souhaitez qu'un de nos agents puisse réaliser ce processus. Le portefeuille aura également une **fonction de stockage hors ligne incorporée**, ce qui aidera les fonds d'actifs numériques à rester sûrs tout en gardant un accès facile.

La disposition de notre modèle commercial possède également la plus haute sécurité possible dans notre centre. Pourtant, nous chercherons toujours de nouvelles façons de rendre le processus plus sûr. L'authentification à deux facteurs sera appliquée afin que nous puissions garantir la sécurité maximale des fonds numériques de nos clients. Cela donnera un niveau de contrôle plus élevé à la protection de leurs actifs.

>/ Échange de cryptomonnaies S1W.

S1W offrira une plateforme d'échanges afin de faciliter la conversion d'actifs numériques et traditionnels, ainsi qu'entre cryptomonnaies. Cela fonctionnera comme



un principe de courtage: S1W agira comme une agence d'échanges qui effectuera les conversions basées sur un taux de change agrégé unique, qui sera basé sur les taux des plateformes mondiales de cryptomonnaies, mais dont le token de l'immobilier ne sera jamais plus élevé que la valeur actuelle de la propriété sur le marché, ceux-ci n'engendrant aucun frais. Pour faciliter la conversion entre les cryptomonnaies, la monnaie traditionnelle et les biens immobiliers, les clients ne seront pas obligés de posséder des tokens d'une propriété jusqu'à la fin de la vente.

L'échange S1W reconnaîtra la conversion d'une grande échelle de monnaies numériques. Nous espérons que cette liste inclura: Bitcoins, Ethereum, Ripples, LiteCoin et bien d'autres altcoins.



S1W est conçu pour permettre les meilleures conditions d'échanges de cryptomonnaies et de token immobilier. Dans ce système, vous serez en mesure de laisser une demande de conversion avec le taux le plus convenable pour vous et le système créera une conversion lorsque les conditions s'adapteront à vos besoins.



>/ *Financement participatif de l'immobilier touristique.*



Gérés de façon optimale, les appartements touristiques ont un grand potentiel pour les affaires. L'augmentation au niveau mondial du tourisme a fait que l'inversion sur les appartements touristiques est très bénéfique sur le marché de l'immobilier.

L'acquisition d'une maison qui sera utilisée comme location touristique est devenue une option d'inversion qui augmente constamment sa demande dans les principales villes du monde entier, principalement en raison des nouvelles fortunes et des investisseurs étrangers. Un rapport exhaustif du portail immobilier britannique Nested explique les avantages de la location d'une propriété via Airbnb comparés aux avantages de la louer de manière traditionnelle, dans 75 villes du monde. Barcelone où les avantages de la location d'une maison sur cette plateforme

sont quatre fois plus élevés que ceux d'une location traditionnelle avec une longue période de temps, est donnée en exemple.

L'étude de Nested fait le calcul d'une propriété dont l'acquisition est évaluée à 431.000 euros et qui peut être louée pour 1.222€/mois avec un contrat de longue durée ou pour 4.358€ chaque mois si elle est louée par Airbnb. Cela signifie que dans la première option, l'investissement se redresserait en 358 mois (environ 30 ans) mais avec la deuxième option, l'investissement se rétablirait en 99 mois (un peu plus de 8 ans). Les auteurs de cette étude, faite pour les citoyens Britanniques qui sont intéressés à investir en dehors du Royaume-Uni après le Brexit, notent que cela ne concerne que les entrées brutes dans les deux cas, considérant 70% des locations sur Airbnb et 99% des loyers.

Notre plateforme permettra à nos utilisateurs indépendants (propriétaires) de créer leurs listes de projets immobiliers à fort potentiel et d'aider les investisseurs à trouver des opportunités intéressantes de manière plus simple. Les critères de sélection de propriété suivants seront établis parmi d'autres:



- Prix égal ou inférieur à 70% de la valeur estimée. La propriété doit être recherchée par les principales sociétés évaluatrices de chaque pays ou par des experts évaluateurs de S1W. Le prix de l'évaluation doit être accepté par le vendeur.
- Lieux d'expansion touristique dans n'importe quel endroit du monde.
- Petites propriétés comme des studios ou des appartements de 1 ou 2 pièces pouvant être facilement loués.

Chaque projet sera étudié soigneusement par des parties indépendantes afin de réduire le risque de fraude. Avec cette étude, nous déterminerons quelles sont les propriétés qui ont le plus d'avantages: qui a une plus grande capacité à obtenir des revenus, un plus grand potentiel de réévaluation et le meilleur prix d'acquisition.

Tout commence par une petite inversion quand nous sélectionnons la meilleure propriété que notre étude a déterminée, nous ouvrons alors un laps de temps pour que les investisseurs puissent investir dans cet appartement à partir de 50 \$ ou l'équivalent en cryptomonnaies acceptées par la plateforme.

Une fois que 100% de l'inversion a été atteint et que nous avons acquis l'appartement et la tokenisation de la propriété, la propriété tokenisée sera échangée avec les offres qui correspondent pour créer un état stable, reflétant la vraie valeur de la propriété à un moment donné. S1W permettra un service d'échange décentralisé qui facilitera les échanges de tokens de propriétés (OPS). Les discussions seront réalisées de manière décentralisée avec l'utilisation des contrats d'échanges d'Ethereum.

Nous allons améliorer la restructuration et décorer l'appartement afin qu'il soit aussi attrayant que possible pour les touristes potentiels et, par conséquent, offrir la meilleure prestation.

L'appartement sera affiché pour la location touristique en utilisant des plateformes (Airbnb, Booking, HomeAway, etc.) qui cherche à maximiser l'occupation et les revenus générés.

La meilleure partie? Vous n'avez rien à faire.

Une société de gestion sera sélectionnée pour chaque appartement qui veillera à gérer son exploitation en mesurant l'éventail de ses professions, la satisfaction des clients, etc. En tant qu'investisseur, vous pourrez visualiser la prestation et les bénéfices mois après mois grâce à votre écran de contrôle.

Les sociétés de gestion acquièrent un certain volume d'immobilier dans certaines villes, certains pays et/ou continents à travers le monde.

Il y a de plus en plus de propriétaires qui souhaitent externaliser la gestion de leurs appartements touristiques en échange d'un pourcentage de la facturation mensuelle totale ou selon la modalité des contrats de location mensuels.



Les avantages de l'externalisation de la gestion des appartements touristiques sont très clairs:

- Une rentabilité supérieure à celle d'une location traditionnelle.
- Il y a moins de risques
- Un personnel qualifié qui gèrera le service client
- Le traitement des licences et de la maintenance

S1W signera des **contrats juridiquement contraignants** avec chaque société de gestion, le promoteur immobilier et chaque courtier-agent ou propriétaire indépendant, ce qui crée une couche de sécurité supplémentaire pour nos investisseurs. Sur la plate-forme S1W, chaque promoteur immobilier, courtier-agent ou propriétaire indépendant a une responsabilité directe vis-à-vis de l'investisseur qui peut se traduire par des actions en justice.

>/ Le processus se termine avec la vente.

Nous vendrons l'appartement revalorisé dans le meilleur moment et nous partagerons les bénéfices entre chacun de nos investisseurs qui s'ajouteront aux bénéfices déjà obtenus de la location de la propriété.

D'autre part, chaque mois, vous recevrez les avantages qui proviennent de l'exploitation de l'appartement et produits par les ventes immobilières. Vous serez en mesure de recevoir les gains en capital de cette vente grâce à l'étude Big Data qui nous permet d'estimer le meilleur moment pour chaque vente individuelle.

Comme tous les autres actifs numériques, S1W éliminera le fait que le client se sent lié à une propriété jusqu'à sa vente finale et aidera le client à avoir des liquidités au moment où il le souhaite.

L'immobilier a deux fonctions croissantes: en premier lieu, la valeur de la propriété qui pourra croître avec le temps, et en second lieu, les propriétés qui produiront un gain stable en tant que location qui sera réparti entre les actionnaires à travers des contrats intelligents ou qui pourra être réinvesti dans nos nouvelles propriétés en fonction de la préférence des utilisateurs.

>/ La plateforme S1W et son application: cas d'utilisation.



Le produit S1W est un environnement open source intégral qui permet les multidevises, l'échange de cryptomonnaies, l'achat et la vente de biens immobiliers pour l'exploitation touristique à travers le modèle Real Estate Crowdfunding.

Le produit final comprendra:

- Une interface Web
- Une application mobile (iOS, Android)
- Une application pour MAC OS, Windows

Dans sa version actuelle, S1W fournit deux caractéristiques principales pour résoudre les problèmes connus dans l'immobilier mondial d'aujourd'hui: la propriété tokenisée et l'achat et la vente de pair à pair.

La propriété tokenisée simplifiera tous les types d'opérations immobilières, y compris les investissements immobiliers et les transferts de propriété, qu'ils soient partiels ou complets. Pour cela nous ajoutons le plus gros problème à l'heure actuelle des échangeurs de cryptomonnaies et c'est: la SECURITE et la difficulté d'entrer avec des devises locales. Le difficile processus de retrait de la monnaie locale sera résolu par S1W car il sera connecté à notre plateforme de transferts de fonds pour une option plus efficace et plus rapide de retrait à n'importe quel endroit dans le monde où nous avons des agents. Nous nous engageons à soutenir le plus grand nombre possible de monnaies locales viables. Nous voulons créer l'échange de cryptomonnaies le plus pratique et accessible à tous, quel que soit l'endroit dans le monde où l'on se trouve.

Pour atteindre ce niveau, des délais précis sont fixés pour la disponibilité de chaque monnaie locale. Ceux-ci dépendront de la demande des clients dans chaque endroit et du rythme auquel nous pourrons commencer l'infrastructure bancaire requise.

Les formalités techniques seront publiées dans chaque composante du produit final de manière séquentielle, en fonction du plan de développement. Cas d'utilisation: pour utiliser le service S1W, il n'est pas nécessaire d'ouvrir de nouveaux comptes bancaires, de demander des cartes en plastique ou des comptes spéciaux sur les systèmes de paiement tiers. **Vous pouvez utiliser votre carte actuelle, vos comptes bancaires ou vos systèmes électroniques ou tout prépaiement habituel.**

Tout ce que le système demandera sera très simple, le processus d'enregistrement sera rapide, le processus d'eKYC sera facile et nécessaire pour effectuer des paiements importants lorsque les limites minimales seront dépassées.

La plateforme S1W appartient à la même société mère que SOCIALREMIT BLOCKCHAIN NETWORKS LTD, dont le siège social est situé au Royaume-Uni et qui possède des bureaux en Espagne, à Malte et en Amérique latine. Elle est 100%



liée à la plateforme de paiement OKAY MONEY TRANSFER LTD pour pouvoir utiliser les services de cette plateforme et maximiser les services offerts par S1W.

>/ L'utilisation anonyme des services S1W ne sera pas possible.

Tous les utilisateurs devront fournir une pièce d'identité avec preuve de résidence ou tout autre document nécessaire pour se conformer à toutes les exigences légales.

Les modules AML seront intégrés dans l'infrastructure de paiement proposée par S1W.

Cela dit, **ces mesures ne sont pas destinées à compliquer la vie des utilisateurs.** L'objectif étant ici d'améliorer systématiquement la crédibilité des cryptomonnaies en tant que monnaie de paiement équitable et légale.

Nous utiliserons un fournisseur de services eKYC de premier plan pour offrir à nos utilisateurs un service rapide et efficace.

>/ Les processus d'intégration.

S1W a le droit de porter les standards «Know Your Customer» à un niveau supérieur dans ses opérations commerciales.

Il est également important de garder à l'esprit que le processus d'authentification que nous avons conçu est destiné à éviter les défaillances de processus similaires utilisés par les institutions bancaires traditionnelles, où les formulaires longs doivent être remplis puis vérifiés et corrigés plusieurs fois.

>/ Le modèle d'affaires de S1W.



La structure de revenu de S1W est basée sur différentes parties de la plateforme que nous offrons. Voici les principaux modules de la plateforme S1W suivi du modèle commercial lui-même.

A) **Une plateforme d'échange en ligne:** Elle permet la conversion entre toutes les principales cryptomonnaies et des cryptomonnaies dans les monnaies fiduciaires les plus populaires au monde.

B) **Un portefeuille avec un stockage hors ligne sécurisé:** une application mobile pratique pour gérer et échanger tous vos bitcoins. Chaque utilisateur peut décider du montant des devises qu'il souhaite conserver dans un stockage hors ligne.

C) **Le financement participatif de l'immobilier touristique:** il permet d'investir totalement ou partiellement dans l'achat de biens immobiliers, qu'il s'agisse de ventes par des promoteurs ou des propriétaires indépendants. La tokenisation totale des biens immobiliers peut provenir d'un actif immobilier unique ou de nombreux actifs. Tout dépend de la façon dont vous souhaitez distribuer votre argent: vous pouvez investir dans un ou plusieurs biens immobiliers. La location de biens immobiliers touristiques à travers des plateformes vise à maximiser l'occupation des revenus générés (Airbnb, Booking, HomeAway, etc.).

D) **Il est facile d'acheter des cryptomonnaies:** vous serez en mesure de les acheter en utilisant votre compte bancaire traditionnel, cartes de débit ou de crédit, moyens prépayés ou méthodes de paiement électronique ou en utilisant nos transferts de fonds OKAY MONEY TRANSFER LTD et vous les obtiendrez directement sur votre portefeuille S1W.

>/ Modèle commercial.

Le modèle S1W est très simple et permet à nos utilisateurs d'acheter des cryptomonnaies de manière très simple et d'acheter et de vendre des biens immobiliers sans avoir besoin de conseillers externes, en raison des informations nécessaires sur le bien immobilier disponible à tout moment et en ligne, ce qui permet une prise de décision rapide et une intégration facile avec la Blockchain lors de l'achat de cryptomonnaies et de monnaies traditionnelles.



>/ À qui est destiné le S1W et quel type de profil pour l'ondeur?

Le plus important est que S1W aidera les investisseurs à diversifier leurs portefeuilles au-delà de l'utilisation de cryptomonnaies et de tokens, réduisant le risque global.

D'un côté il y a l'investisseur professionnel qui a déjà investi dans des actions ou des produits financiers et de l'autre, il y a l'investisseur qui ne comprend pas l'investissement mais qui connaît le marché immobilier. À ceux qui veulent investir dans l'immobilier mais qui n'ont pas assez de capital pour le faire, nous donnons la possibilité d'investir dans des cryptomonnaies avec un investissement minimum de 50 USD.

En plus de nombreux autres avantages, cela leur permettra de:

- Créer une rentabilité stable grâce à l'exploitation de leurs actifs immobiliers touristiques dans les zones où la demande touristique est la plus élevée au monde.



- Couvrir le risque systémique des marchés de cryptomonnaies volatils.

- Minimiser la surcharge bureaucratique.

- Une plateforme d'échange.

- Un portefeuille avec option hors ligne.

- Former tout le monde à investir directement dans des investissements

immobiliers mondiaux sur tous les marchés, quel que soit le pays où ils sont situés, quel que soit l'endroit où se trouvent les fonds ou les opérateurs possibles qui opèrent sur la plateforme.

>/ Aperçu du marché immobilier touristique.



Avec l'avènement de la technologie Blockchain, l'activité d'investissement immobilier touristique traditionnelle (hôtels) et non traditionnels (appartements touristiques, etc.) pourrait accélérer la croissance d'un secteur qui a continué de croître en 2016, ayant généré 216 milliards de dollars en exportations par les services de transport international. Ainsi au total, le tourisme mondial a exporté 1,4 milliard de dollars ou 4 milliards de dollars chaque jour. En 2017, le nombre de voyageurs a augmenté de 7% par rapport à 2016 et, d'après les rapports de l'OMC, il est prévu que d'ici à 2030, il y ait 1 800 millions de touristes dans le monde.

>/ Aspects économiques du tourisme international.

L'importance économique du tourisme international peut être mesurée en examinant la relation entre les revenus du tourisme international et le PIB; Ces données proviennent des statistiques de la balance des paiements et comprennent les voyages d'affaires et de loisirs. En 2015, le ratio tourisme / PIB des États membres de l'UE était le plus élevé en Croatie (18,1%), à Malte (13,4%) et à Chypre (12,7%), ce qui confirme l'importance du tourisme pour ces pays (voir tableau 3). En termes absolus, les revenus les plus élevés du tourisme international en 2015 ont été enregistrés en Espagne (50,9 milliards d'euros), en France (41,4 milliards d'euros) et au Royaume-Uni (41,1 milliards d'euros), puis en Italie (35,6 milliards d'euros) et en Allemagne (331 300 millions d'euros).

L'Allemagne a enregistré le plus haut niveau de dépenses pour le tourisme international avec un total de 69 900 millions d'euros en 2015, suivie par le Royaume-Uni (57 200 millions) et la France (34 600 millions). L'Espagne était l'État membre de l'UE ayant le revenu net le plus élevé en 2015 (35 200 millions d'euros).

Nous allons nous pencher ici sur les données de l'Espagne puisque c'est le pays de l'Union Européenne dans ce secteur qui se développe le plus, avec le record de 82 millions de visiteurs en 2017.

>/ La réception du tourisme en Espagne. Statistiques de données.

Le tourisme et plus particulièrement l'arrivée des touristes internationaux, est un pilier de base pour l'économie espagnole. Dans un pays où le secteur tertiaire représente



près de 75% du PIB, il n'est pas surprenant que l'activité touristique soit devenue un moteur économique essentiel. Sans aller plus loin, sa contribution totale au PIB en 2016 approchait 160 000 millions d'euros (prix réels) et une augmentation de près de 40 000 millions est prévue pour l'année 2027. Chiffres qui ont indubitablement contribué à l'investissement des touristes résidant à l'étranger pendant leur séjour en Espagne et qui ont dépassé les 77 000 millions d'euros au total, correspondant à 11,2% du PIB. Ce montant a augmenté depuis 2010, puisque le tourisme représentait alors 10,2% du PIB. L'Espagne a dépassé les 8,3 millions de touristes internationaux au cours des deux premiers mois de l'année 2018, ce qui représente une augmentation de 3,9% par rapport aux mêmes mois de 2017 et ils ont dépensé 9 009 millions d'euros soit une augmentation de 5,2%, d'après les données provisoires de l'Enquête sur les mouvements touristiques frontaliers (Frontur), réalisée par l'Institut national de la statistique (INE).

En février 2018, l'Espagne a accueilli 4,2 millions de visiteurs internationaux, soit 2,6% de plus que le même mois en 2017, ce qui représente une dépense totale de 4 507 millions d'euros, soit une augmentation de 4,7%, toujours selon les données provisoires de l'enquête Egatur publiée également aujourd'hui.

La dépense moyenne par touriste est de 1 067 euros, avec une augmentation annuelle de 2,1%. En revanche, les dépenses quotidiennes moyennes ont augmenté de 8,2%, passant à 143 euros.

>/ Pourquoi investir dans l'immobilier touristique?

12,7 millions de touristes ont opté en 2017 pour un hébergement hors hôtel en Espagne - le nom technique avec lequel l'INE regroupe des appartements, auberges, campings ou hébergements ruraux – ce qui représente au total 131 millions de nuitées en 2017. Les nuitées sont les données habituellement utilisées comme mesure en termes d'hébergement touristique et correspondent aux nuits qu'un visiteur passe dans un endroit. Ce chiffre représente une augmentation de près de 6% par rapport aux chiffres de l'année précédente, et dans cette alternative aux hôtels se trouvent les appartements touristiques qui ont les revenus les plus élevés, plus précisément 60% de ces nuitées.

La montée en puissance de plateformes d'hébergement telles qu'Airbnb ou HomeAway ainsi que les records touristiques que l'Espagne est en train de vivre ont beaucoup à voir avec cela. Au cours des dernières années, les nuitées dans les hébergements non hôteliers ont progressé en Espagne, passant de 102,9 millions en



2013 à 131 millions en 2017, soit une augmentation de 27% au cours des quatre dernières années.

Les nuitées des résidents ont augmenté de 5,7% et celles des non-résidents de 11,1%. Le séjour moyen est de 5 nuits par voyageur. Au cours des dix premiers mois de 2017, les nuitées ont augmenté de 8,7% par rapport au même laps de temps de l'année précédente.

Les chiffres des nuitées dans les appartements touristiques s'améliorent de 10,8% au mois d'octobre. Les nuitées des résidents ont augmenté de 7,5% et les non-résidents de 11,6%. La moyenne a diminué de 1,5% par rapport à octobre 2016, s'établissant à 6,1 nuitées par voyageur.

En octobre, 39% des places offertes par les appartements touristiques étaient localisées soit 5,1% de plus qu'au même mois de 2016. Le taux d'occupation par lits le week-end s'établit à 41,2%, en hausse de 3,1%.

>/ Indice des prix.

L'indice des prix des appartements touristiques (IPAT) a augmenté de 6,41% par rapport à octobre 2016. Le taux des tour-opérateurs et des agences de voyages, qui est le revenu le plus élevé dans la structure des revenus ce mois-ci (53,1%), a atteint 4,4%.

>/ Pourquoi les appartements touristiques se développent-ils?

Le mois de vacances traditionnel a été remplacé par trois ou quatre voyages tout au long de l'année. Un changement dans les modèles qui influence également la hausse des appartements touristiques. Anguera-Torrell souligne que la prolifération des déplacements urbains est aussi l'une des causes de la croissance des appartements touristiques : «Ces trois ou quatre voyages qui ont lieu chaque année tendent à avoir des destinations urbaines avec l'idée de vivre comme un local».

>/ Pourquoi de plus en plus de voyageurs préfèrent rester dans des appartements touristiques?





La location de maisons de vacances ne cesse de grandir, l'option de séjourner dans un appartement touristique est toujours la préférée de nombreux voyageurs, mais quelle en est la raison?

Expliquer son succès en recourant uniquement à une question de prix serait succinct. Le fait est que pour certaines sortes de voyageurs tels que les milléniaux, les familles avec enfants, les couples, les

groupes d'amis ou les voyageurs d'affaires, les appartements offrent des prestations et des avantages répondant à leurs besoins, parfois mieux qu'un hôtel. Cette réalité, comme celle des hôtels ou non, mérite d'être analysée, car nous sommes confrontés à une tendance irrépressible à partir de laquelle des conclusions intéressantes peuvent être tirées.

>/ Avantages des appartements touristiques: plus de liberté et d'intimité.

Il y a plus de confort et d'espace: un appartement permet, par exemple, de regarder la télévision tout en prenant un verre sans devoir être au lit ou avoir à payer des prix exorbitants pour un minibar d'hôtel.

Un prix compétitif: Vous devez prendre en considération que les appartements touristiques ne sont pas toujours moins chers que les hôtels, mais ils vous permettent de répartir les coûts entre les membres d'un groupe ou d'économiser sur les dépenses alimentaires.

L'authenticité de l'expérience et le sentiment d'être dans une résidence secondaire dans une autre ville: Le tourisme Orange offre au voyageur ces activités et expériences qui lui permettent de se connecter avec les habitants de ce lieu et de se sentir intégrés à la culture locale.

Un meilleur équipement: accès à la cuisine, espace de travail avec accès à Internet et le tout sans coût supplémentaire.



➤/ Problèmes actuels concernant la cryptomonnaie et le marché de l'immobilier touristique.

La cryptomonnaie est extrêmement volatile, et en raison de son acceptation limitée dans l'économie traditionnelle, les investisseurs n'ont presque aucune option pour minimiser leurs risques. L'argent a trois propriétés importantes: il sert de réserve de valeur, de moyen d'échange et d'unité de compte. Actuellement, les cryptomonnaies sont utilisées uniquement comme un magasin de valeur. L'utilisation des moyens de communication comme moyen d'échanges et comme unité de compte est actuellement dans la phase embryonnaire, ce qui signifie qu'il existe des options limitées pour échapper à la volatilité des marchés, la seule sortie réelle étant la conversion en devises traditionnelles. S1W propose ainsi un autre investissement alternatif de propriété touristique.

Cela a été rentable au fil du temps et reste à ce jour la plus grande source de richesse pour la plupart des familles. En fait, c'est la plus grande classe d'actifs au monde. L'histoire nous dit que les plus grandes fortunes ont été faites et perdues dans cette classe d'actifs. Cependant, un peso important (217 milliards de dollars) et un volume (1,4 milliard de dollars) demeurent l'un des actifs les plus inefficaces. Au fil du temps, plusieurs tentatives ont été faites pour rendre le marché plus flexible et fluide. Cependant, chaque individu ou institution qui achète des biens immobiliers touristiques à des coûts de transaction moins transparents, des informations asymétriques, des valeurs variables et une variété d'autres problèmes.

Investir sur le marché immobilier du tourisme implique des dépenses de marketing et de gestion. Bien gérés, les appartements touristiques sont une affaire avec un grand potentiel. Au fur et à mesure que l'offre se développe et que la concurrence se développe également, les options de gestion professionnalisées de ce type d'entreprise deviennent de plus en plus nécessaires.

La majorité des biens immobiliers appartiennent globalement à des propriétés privées, ou au plus, elles sont réparties entre elles. Cela crée un problème qui augmente le prix de l'immobilier et la consommation de biens immobiliers. Les coûts de transaction élevés et l'inefficacité des transactions elles-mêmes rendent la distribution de ce marché optimale.

En outre, les investissements dans l'immobilier pour la plupart des gens et des entreprises atteignent généralement une portée mondiale dans laquelle la paperasserie, la diligence raisonnable et l'administration dans une juridiction impliquent des connaissances et des coûts prohibitifs.



>/ Comment fonctionne S1W?

S1W fonctionne en partie comme un crowdfunding immobilier d'un système décentralisé personnalisé, conçu par la famille DAO construite sur Ethereum. La plateforme fonctionne avec son token central appelé (Internal Liquidity Fund) et abrégé avec le nom "EaD" avec la valeur nominale de 1 USD.

Chaque fonds immobilier de la plateforme S1W a sa propre dénomination et son propre token de "propriété de la propriété" OPS qui, grâce à des plateformes de marché de puces établies, permet de négocier une forme plus simple que l'option rapide et bas de gamme que l'on trouve sur le marché conventionnel de l'immobilier.

Les jetons OPS adossés à des actifs immobiliers favorisent le risque de volatilité de la cryptomonnaie avec des actifs réels sans avoir besoin de convertir leur crédit en une monnaie fiduciaire.



Le contenu du contrat intelligent et les jetons OPS de chaque propriété sont inaltérables et sont cryptographiquement protégés et visibles par tous les membres de la blockchain.

Tout promoteur immobilier ou particulier peut présenter ses opportunités d'investissement sur cette plateforme, après l'avoir testée de manière approfondie par S1W. Par exemple, par le biais d'une preuve de résidence, de rapports de solvabilité et de casiers judiciaires. En fonction de leur ratio risque / bénéfice personnel, les investisseurs peuvent choisir un placement dans les propriétés offertes pour leur portefeuille diversifié. Toutes les opportunités d'investissement sont validées et auditées avec soin.

Chez S1W, il y a des spécialistes dans la gestion d'appartements touristiques et ils ont analysé toutes les variables possibles pour obtenir la rentabilité maximale de chaque propriété. Nous avons analysé les données de recherche de sites Web tels que Airbnb, Booking, HomeAway, Idéaliste, etc, pour connaître la rentabilité d'une propriété.

>/ Négociation et tokénisation de biens immobiliers.

Toutes les propriétés seront «tokenisées» après avoir été financées à 100% et ces tokens de la propriété OPS seront transférés aux portefeuilles des investisseurs de



ladite propriété. Par la suite, la propriété "tokenisée" peut être échangée. S1W fournit un service d'échanges pour faciliter la négociation des tokens de propriété avec les cryptomonnaies. Toutes celles qui sont disponibles sur S1W Exchanger peuvent également être échangées contre des tokens de propriété OPS.

Les détenteurs de tokens OPS, en tant que membres de la plateforme, travaillent pour trouver des propriétaires ou des promoteurs désireux de vendre leurs actifs immobiliers ou une partie de leur développement afin de lever des fonds pour la construction. Le vote décentralisé est fait avec l'utilisation de contrats intelligents EVM pour quiconque accepte ou de rejette une nouvelle publication d'un bien immobilier.

Dans le cas où l'inclusion d'une nouvelle propriété dans la plateforme est approuvée, l'avocat agréé ou l'autorité locale compétente dans chaque juridiction respective devrait vérifier la documentation juridique fournie par la partie du vendeur ainsi que chaque document se rapportant à la propriété. Une fois signé par l'autorité locale, chaque document est soumis à un hachage et entre dans l'entrepôt de données distribué de S1W ("ADDs"), tandis que son hachage est enregistré dans la chaîne de blocs Ethereum.

Cela garantit que les documents deviennent immuables et pratiquement impossibles à falsifier, car toute modification apportée dans un document ADDs entraînera un résultat de hachage différent, qui différerait du hachage précédemment enregistré dans la blockchain Ethereum. En appliquant cette opération à chaque élément stocké dans ADDs, nous créons un lien permanent vers chaque document de la chaîne de blocs inviolable. Comme parfois les documents doivent être mis à jour légalement, nous utilisons des versions d'ADDs fournies par le protocole IPFS5.

Une fois que toutes les décisions qui couvrent une nouvelle liste sont prises, les titulaires du SPO vérifient à la fois le contrat numérisé et le contrat EVM créé par une partie de la liste. Le contrat est signé numériquement et lié au contrat d'EVM, de sorte que le contrat soit juridiquement contraignant.

Les contrats numérisés sont stockés dans ADDs. Les tokens de propriété sont émis par le contrat EVM. Les parties supérieures du bâtiment OPS sont distribués aux investisseurs participant au crowdfunding de ladite propriété. Les fonds provenant du produit de la vente sont ensuite libérés du compte d'entiercement à la partie vendeuse dans le cas d'une vente réussie déterminée par le contrat.

>/ Détails des offres immobilières.

S1W a des exigences et des processus spécifiques pour la liste des OPS qui impliquent ce qui suit:



1. Liste de la documentation technique et juridique de l'actif immobilier sur S1W, suffisamment complète pour le transfert de propriété dans ladite juridiction.
2. L'actif immobilier doit être à usage touristique et être dans des zones d'exploitation touristique.
3. S1W agit comme un dépôt de garanties de l'investissement envoyé par les investisseurs lors du financement participatif. Par la suite, après que l'actif soit financé à 100%, il passe par le processus de «tokénisation», c'est-à-dire qu'il est inséré comme actif de la plateforme et devient symbolique. Les actifs de garde sont libérés au vendeur d'actifs immobiliers. Ce processus peut durer entre 10 et 15 jours.

L'échange de tokens de propriété OPS a un coût de commission ZERO.

>/ Achat et participation significative.

À l'instar des échanges fiduciaires, tout détenteur de tokens peut proposer d'acheter la propriété dans son intégralité ou d'acheter une participation importante auprès des tokens. Cela mettra en place un mécanisme de vote par contrat intelligent par lequel les détenteurs de tokens voteront pour accepter ou rejeter le prix qui leur est offert. Un seuil de 95% des titulaires de carte est nécessaire pour que la procédure d'achat obligatoire ait lieu.

Dans ce cas, l'acquéreur recevra 100% de tous les tokens, en échange des fonds qui seront distribués parmi les tokens précédents. Dans le cas où l'acheteur choisit d'acheter une participation significative et n'achète pas la propriété complètement, les détenteurs de cartes peuvent offrir leurs cartes au prix proposé.

En termes de technologie, S1W est un échangeur de cryptomonnaies et un réseau de financement participatif immobilier avec protocole personnalisé créé pour la numérisation de l'immobilier. Ce réseau est régi par les contrats intelligents d'Ethereum (famille DAO de S1W), mettant en œuvre et appliquant des règles permettant aux investisseurs d'interagir avec des propriétés tokenisées.

S1W utilise une liste de concepts technologiques pour mettre en œuvre le modèle décrit ci-dessus. La plateforme implémente son propre protocole, responsable de la distribution et de la duplication des données, des caractéristiques historiques des documents et du stockage des données distribuées. Ce qui pourrait rester est implémenté dans les contrats intelligents exécutés par EVM: la famille DAO vote sur propositions, entiercement, tokens centraux et central du réseau SocialRemit Blockchain Networks Ltd et des biens, contrats auxiliaires, contrats d'achat et de vente.



Le protocole S1W offre un pont reliant le réseau S1W avec l'infrastructure de contrat intelligent basée sur l'Ethereum.

>/ Frais de service.

- **Taux d'inscription** facturé sur les tokens de propriété conformes à ERC20, sur toutes les propriétés répertoriées via la plateforme S1W lors de leurs enchères initiales de tokens de propriété. La plateforme permet aux promoteurs immobiliers et aux propriétaires indépendants de scinder leurs propriétés en créant des contrats intelligents personnalisés et de distribuer des morceaux pour vendre des biens (partiellement ou totalement) ou d'obtenir du financement pour leur construction grâce à la méthode Crowdfunding Real Estate. Le montant de la taxe de publication est initialement fixé de 2% à 5% de l'actif sous-jacent et n'est facturé que lorsqu'il est entièrement financé ou que le promoteur immobilier ou le propriétaire vend la propriété. Après une vente réussie de tokens, la partie convenue des tokens de propriété est libérée.

- **Taux d'exploitation de la propriété.** La propriété est mise en location touristique à travers des plateformes qui cherchent à maximiser l'occupation et les revenus générés. Seul Airbnb cède jusqu'à 40% de revenu en plus par location que les locations traditionnelles et les commissions prélevées sur ces plateformes sont entre 3% Airbnb et 17% Booking. Nous ne facturons que 2% des bénéfices obtenus tant que l'occupation de la propriété dépasse 70%.

- **Tarifs pour l'échange de tokens de biens immobiliers OPS.** Chez S1W, nous voulons que chaque propriétaire se sente libre de vendre les tokens de toute propriété qu'il juge non rentable ou doit vendre en raison du manque de liquidité urgente. Donc le taux dans l'échangeur pour transférer des tokens immobiliers est nul.

- **Tarifs dans l'échangeur de cryptomonnaie.** S1W facturera une petite fraction de la valeur de la transaction d'échange qui ne sera jamais supérieure à 0,1% en tant que frais d'utilisation de l'échangeur. Toutefois, ce taux ne s'appliquera qu'aux clients S1W qui n'ont pas de tokens SRT, ou aux détenteurs de S1W qui ont dépassé leur échange mensuel gratuitement, de sorte que les transactions OPS Real Estate Token soient exemptes de frais d'échange.

Tous les dépôts et retraits sont entièrement gratuits.



>/ Taxes pour les transferts immobiliers.

Tout l'immobilier est augmenté – par taxes - du pourcentage légal en vigueur dans chaque pays pour l'achat de biens immobiliers.

>/ Fonds de réserve.

Tous les biens seront augmentés d'un montant de 5% à 10% de la propriété au moment de la vente en fonction des dépenses qui peuvent entraîner l'entretien de ladite propriété et ce pourcentage servira de fonds de réserve. Si le fonds de réserve n'est pas transféré de l'acheteur au vendeur lors de la négociation, alors le prix des tokens impliquera déjà la composante de réserve dans son prix.

Les services qui seront couverts par le fonds de réserve sont les frais structurés, les droits de garde, les frais d'entretien et de réparation, les frais d'administration, les impôts fonciers, les frais d'assurance, les frais de renouvellement, les frais juridiques et tous les autres frais auxiliaires occasionnés par la société de gestion dans la maintenance de l'actif.

La société de gestion immobilière doit rester discrète sur le fonds de réserve pour les dépenses quotidiennes, dans le cas où la dépense individuelle proposée ne dépasse pas 3% de la valeur moyenne de 6 mois du prix de négociation de l'actif ou du prix initial si 6 mois ne se sont pas écoulés. Les titulaires du SPO votent pour les dépenses qui dépassent ce seuil.

Lorsque l'occasion de vendre la propriété est présentée en raison de sa réévaluation dans le marché immobilier et cette mer, elle a été approuvée par moins de 95% des propriétaires des tokens des propriétés vendues. À l'extérieur, dans le cas d'un achat, le fonds de réserve sera liquidé, et le produit sera réparti entre les titres de devises initiaux et les gains en capital sur la vente de la propriété.

En raison de la volatilité actuelle de la cryptomonnaie, les actifs du fonds de réserve sont automatiquement convertis, via un contrat intelligent, en une monnaie fiduciaire par Okay Money Transfer lors de l'entrée du fonds de réserve de la propriété au moment de la vente de la propriété. La raison en est que la dépense associée au fonds de réserve est étroitement liée aux devises fiduciaires.

Les fonds du fonds de réserve seront payés selon les nécessités de la société de gestion, qui peuvent être contrôlés par l'utilisation d'un système de vote (choix de la société de gestion). La société de gestion a accès aux fonds de réserve; Cependant, la possibilité de détournement de fonds est maintenue grâce à la plateforme S1W, le



suivi des transactions est effectué par la société de gestion en temps réel et le vice-président choisit une société de gestion différente.

>/ Les devoirs de la société de gestion.

La société de gestion immobilière est responsable de:

A) **La gestion physique de la propriété**, y compris l'entretien régulier et les réparations d'urgence de la propriété. Elle est responsable ou doit embaucher quelqu'un pour effectuer des tâches telles que l'extermination, le contrôle des fuites, l'aménagement paysager, le déneigement et l'élimination des déchets. Cet entretien a pour but de satisfaire les locataires actuels et d'attirer de nouveaux locataires. Elle doit également faire des réparations quand il y a un problème, ou devrait embaucher quelqu'un pour l'aider.

B) **La gestion des réclamations / urgences** des locataires est conforme aux normes de sécurité de la propriété et traite et initie les expulsions.

C) **Travailler dans le budget établi pour le bâtiment**. Dans certaines situations d'urgence où les occupants (locataires) ou la structure physique (immeubles de placement) sont en danger, elle peut utiliser sa discrétion pour commander des réparations sans se soucier du budget.

D) **Garder des dossiers complets sur la propriété**. Cela doit inclure toutes les dépenses; liste de toutes les inspections, demandes d'entretien, plaintes, dossiers de réparation, coûts de réparation, coûts d'entretien et coûts d'assurance. Tous ces enregistrements et actions seront enregistrés dans la chaîne de blocs.

E) **Soumettre et payer des impôts** pour la propriété et ses revenus de location, dont les fonds proviendront du fonds de réserve.

>/ Changement de la société de gestion.



Chaque année, les détenteurs de tokens de propriété doivent voter si la société de gestion immobilière est conservée ou modifiée. Si plus de 50% des détenteurs de tokens votent pour changer de société de gestion, une proposition sera présentée aux



titulaires de carte pour sélectionner une société de gestion agréée parmi une liste de fournisseurs proposés et localement respectés.

*>/ Entreprises de location
touristique: relier la nouvelle et
l'ancienne économie.*

S1W crée un pont entre le monde de l'investissement traditionnel et l'univers numérique. Nous profitons de l'infrastructure existante pour que ce nouveau système puisse être adopté plus rapidement. Nous croyons que la meilleure façon de passer de l'ancien au nouveau, c'est de bâtir des ponts, pas de les démolir. C'est pourquoi nous utilisons des outils qui visent à maximiser l'occupation et les revenus générés.

Investir sur le marché du tourisme implique des dépenses de marketing et de gestion bien gérées, les appartements touristiques étant une activité à fort potentiel.

Nous avons des spécialistes dans la gestion d'appartements touristiques, et nous analysons toutes les variables possibles pour obtenir la rentabilité maximale de chaque propriété avant de la publier pour votre vote interne. Notre communauté d'investisseurs passe par notre filtre où nous analysons les données de sites tels que Airbnb, Booking, HomeAway, Idealist, Etc, pour connaître la rentabilité d'une propriété.

Grâce à cette analyse, nous pouvons déterminer avec une grande efficacité quelle propriété est la plus rentable, laquelle a la plus grande capacité d'obtenir des revenus, un plus grand potentiel de réévaluation et un meilleur prix d'acquisition.

>/ Rentabilité maximale dans le tourisme.

La croissance du tourisme au niveau mondial a fait de l'investissement dans l'immobilier touristique le plus rentable sur le marché immobilier. Les données des



raisons pour lesquelles nous préférons utiliser des outils indépendants qui démontrent déjà la sécurité d'une rentabilité globale de l'immobilier.

>/ Airbnb.

Airbnb permet de gagner jusqu'à 40% de plus en location selon les données statistiques. Les personnes qui louent leurs propriétés sur Airbnb acceptent de le faire, ce qui leur permet de gagner jusqu'à 40% de revenus en plus que de le faire par leurs propres moyens.

Airbnb est la plateforme que l'on peut trouver dans plus de 191 pays du monde et qui génère entre 30 et 40% de revenus plus élevés pour les hôtes, comparés à ceux obtenus en conservant leur propriété par leurs propres moyens. Tendance qui se confirme sur Airbnb depuis plus de deux ans maintenant.

Louer un appartement via Airbnb en multipliant la rentabilité par quatre, et s'assurer en cas de protection de la propriété.

Airbnb a lancé la «Garantie Airbnb pour les hôtes» qui consiste en un programme de protection de la propriété. Sorti en août 2011, il couvre les pertes ou dommages causés par le vandalisme sur la propriété ainsi que le vol (jusqu'à 50 000 \$).

En outre, l'entreprise a mis en place un service clientèle 24 heures sur 24, un département chargé d'examiner les activités suspectes ainsi qu'un ensemble de mesures de sécurité. En mai 2012, Airbnb a contracté une assurance auprès de Lloyd's of London et a également étendu la garantie à un million de dollars de dommages matériels, sans frais supplémentaires pour les propriétaires de biens répertoriés sur le Web.

>/ Sécurité de la plateforme

Stockage **HORS LIGNE** de cryptomonnaies et de tokens immobiliers



Stockage des cryptomonnaies et des jetons immobiliers La cybersécurité est la plus haute priorité dans toutes les entreprises du réseau et dans le secteur des échanges de cryptomonnaie. Il est également important de prioriser davantage la sécurité des plateformes. En raison de la complexité d'attraper les «cybercriminels» par la nature même de l'anonymat des cryptomonnaies, nous utiliserons bien sûr des professionnels de la plus haute qualité à cette fin et nous aurons des audits de sécurité indépendants périodiquement. En plus de cela, pour sécuriser sérieusement l'échange, le stockage hors ligne est notre solution.

Conserver les actifs stockés hors connexion, également appelés "stockage hors ligne". En règle générale, nous chercherons à maintenir jusqu'à 1% de notre actif total en ligne à un moment donné afin de fournir les liquidités nécessaires à la plateforme. Le reste sera disponible sans connexion avec une option pour les récupérer à court terme. Nous veillerons toujours à ce que la quantité d'actifs en ligne soit suffisante pour répondre aux besoins du marché moyen des cryptoactifs.

En outre, nous offrirons également aux utilisateurs la possibilité de définir la quantité et l'heure à laquelle ils souhaitent que leur capital total soit conservé dans le stockage en ligne ou hors ligne. Ceci est important si vous prévoyez d'effectuer des transactions plus importantes qui dépassent la disponibilité de capital en espèces offerte par nos préférences de stockage hors ligne par défaut. Il y aura des options pour récupérer régulièrement votre cryptomonnaie dans le stockage hors ligne, similaire aux possibilités offertes par d'autres échangeurs. Naturellement, il y aura une petite redevance pour le recouvrement rapide des fonds détenus en pause.



>/ Service client en ligne 24/7.

L'équipe du service client en ligne et par téléphone de S1W est prête à répondre à vos questions 24 heures par jour et 7 jours par semaine. Tous les problèmes et les inconvénients sont gérés par notre équipe de professionnels dévoués. Le support sera



accessible en ligne et par téléphone, en veillant à ce que les canaux de communication nécessaires soient disponibles si nécessaire.

Nous comprenons que, comme nous fournissons un service continu sans interruption, le support doit également être continu et de haute qualité. C'est la clé du succès et c'est pourquoi nous donnons la priorité à fournir le plus haut niveau de support client.

