项目简介

具体内容

本项目以实践依托，瞄定实地走访过程中发现的不足之处，结合社会工作专业知识，提出在社会工作与未成年人保护的领域，引入互联网与大数据的力量，设计专业化服务型集成网站的想法。为当前的未成年社会工作领域，尤其是人力物力匮乏的县乡地区，提供优化社会治理的新工具。

实践过程

1.实地走访与调研

在实践过程中，我们走访了静乐县未保办和当地多所学校，在参观未保办办公室及与社会工作者交谈中了解到静乐县对未成年保护的政策及行动；与当地家长面对面交流了孩子成长中的教育问题；向多个在职老师访谈了未成年学校学习、生活情况。我们深入了解到孩子们在生活、教育、心理健康等方面面临的困境。例如，许多家庭父母能力不足，无法给孩子良好的家庭教育；部分学校师资力量不足且教师缺乏未成年心理健康教育知识及经验；部分孩子表现出自卑、焦虑等心理问题。

2.宣讲与宣传

针对当地未成年人保护方面的知识不足的问题，我们在当地小学组织了多场宣讲会，普及未成年人权益保护、心理健康等方面的知识。同时，通过发放宣传单等方式，向学生、家长和老师普及未成年人保护的重要性及相关政策。

项目亮点

在山西省忻州市静乐县未保办调研的过程当中，我们发现，在该县青少年社会工作的推进过程当中，存在着实体档案整理调取不易、志愿活动报名渠道不畅、未保工作宣传力度有限、未保相关服务职责分配模糊等问题，由此，我们计划引入互联网、大数据，以网站形式建立数字化未保基地，创新电子未保档案，畅通志愿活动报名渠道，加大新闻宣传与榜样引领力度，明确各项服务及相关岗位权责，以期优化服务质量，着力提高未保工作效率。