



Nomor : -
Lampiran : 2 Lembar
Perihal : Penawaran Service dan Perawatan AC VRV/ VRF

Kepada Yth.

-
Di
-

Dengan Hormat,

Teriring salam dan do'a dari kami, semoga Bapak/ Ibu senantiasa dalam perlindungan dan ridho Allah dalam menjalankan aktifitas sehari hari, Amiiin.

PT. Djawara Tiga Gunung merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang Jasa Pelayanan, Perencanaan, Pengadaan dan Retail System HVAC (Heating, Ventilation, Air Conditioning) dari Residential AC (AC Kecil), Commercial AC (AC Perkantoran dan Publik) hingga Industrial AC (AC Khusus untuk pabrik dan Rumah Sakit).

Apa keunggulan kami ?

1. Pihak kami menyediakan seluruh peralatan dan technical support yang dibutuhkan.
2. Kami memiliki system reporting yang terintegrasi dan secara otomatis dapat memberitahukan laporan periodic setiap bulan kepada pihak Building Management di perusahaan yang Bapak/Ibu Pimpin.
3. Kami memiliki Teknisi yang telah berpengalaman dan bersertifikat dari residential AC hingga VRF/ VRV AC system (AC Central).
4. System kerja yang terpadu, terintegrasi 1 pintu, respon yang cepat 1x24 jam layanan pengaduan, 3x24 jam layanan kunjungan, dan 5x24 jam eksekusi perbaikan.
5. Kami menerapkan system kerja New Normal, tetap memperhatikan protokol kerja yang aman bagi teknisi dan juga pelanggan.

Berbekal dengan pengalaman kami yang sebelumnya telah melakukan pengecekan dan perbaikan beberapa unit AC VRV/ VRF serta memperhatikan tingkat kekotoran pada AC tersebut, dengan ini kami mengajukan penawaran jasa Pemeliharaan AC VRV secara periodik (Kontrak Maintance) maupun On Call pada Gedung

Demikian surat penawaran kerja sama ini kami sampaikan, sebagai bahan pertimbangan kami lampirkan daftar harga umum bidang jasa layanan kami dengan menyesuaikan data jumlah unit AC VRV/ VRF yang terdapat pada Gedung, dan untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi pada contact person name card kami. Atas perhatiannya kami ucapan terima kasih.

Hormat Kami



Lampiran 1. Price List Jasa dan Sparepart

No	Deskripsi Pekerjaan	Sat	Harga	Total
A	KATEGORI JASA			
1	Jasa Service Cuci AC VRV/VRF Indoor Split Wall	Unit		
2	Jasa Service Cuci AC VRV/VRF Indoor Cassette	Unit		
3	Jasa Service Cuci AC VRV/ VRF Outdoor	Unit		
4	Jasa Pengecekan Outdoor Unit VRV/ VRF	8 – 12 Pk		
5	Jasa Penggantian Komponen Elektrical OU VRV/ VRF	8 – 12 Pk		
6	Jasa Penggantian Kompressor OU VRV/ VRF	8 – 12 Pk		
7	Jasa Penggantian Kondensor OU VRV/ VRF	8 – 12 Pk		
8	Jasa Penggantian Fan Motor OU VRV/ VRF	8 – 12 Pk		
9	Jasa Pengecekan Indoor Unit VRV/ VRF	1 – 5 Pk		
10	Jasa Penggantian Komponen Elektrical IU VRV/VRF	1 – 5 Pk		
11	Jasa Penggantian Evaporator IU VRV/ VRF	1 – 5 Pk		
B	KATEGORI MATERIAL/ SPARE PART			
1	PCB Indoor VRV			
	a. FXAQ20AVM4 (Split)	¾ Pk		
	b. FXFQ50AV4 (Cassette)	2 Pk		
	c. FXFQ63AV4 (Cassette)	3 Pk		
	d. FXFQ125AV4 (Cassette)	5 Pk		
2	Outdoor VRV RXQ8AY14			
	a. PCB Main	8 Pk		
	b. Inverter PCB	8 Pk		
	c. PCB Noise	8 Pk		
	d. PCB Fan	8 Pk		
	Outdoor VRV RXQ10AY14/ RXQ12AY14			
	a. PCB Main	10 – 12 Pk		
	b. Inverter PCB	10 – 12 Pk		
	c. PCB Noise	10 – 12 Pk		
	d. PCB Fan	10 – 12 Pk		

Catatan :

- Harga diatas tidak terikat dan dapat berubah sewaktu-waktu
- Harga terlampir untuk price list periode
- Harga material/ sparepart diatas belum termasuk pajak



Lampiran 2. Benefit Kontrak Maintenance dan On Call

Deskripsi	On Call (Non Kontrak)	Kontrak Service	Keterangan
Checking (Diagnosa Kerusakan)	Berbayar mulai dari Rp 725.000,- / system AC VRF/ VRV	Free	Pemeriksaan meliputi Cek Tekanan Refrigerant (Freon), Cek Kinerja Kompresi AC, Cek Abnormalitas Performa AC, dan Eksekusi Emergency Perfoma AC
Waktu Kunjungan	Mengikuti Jadwal Kerja Reguler	2x24 Jam Maksimal	Penjadwalan waktu kunjung Reguler 3 hari sampai dengan 7 hari kerja
 Layanan Perbaikan	Mengikuti Layanan Waktu Kerja Reguler	24 Jam 7 Hari Kerja	Standar Waktu Kerja Reguler Senin s.d Sabtu Waktu 09.00 s.d 17.00
Jarak Tempuh	Lebih dari 40 Km dikenakan biaya Transportasi (Rp 2.500/ km)	Free	Rincian Perbaikan Jasa Kategori Minor meliputi : <i>Sensor Remote, Thermistor, Repair Wiring (Electrical), Connection, Front Panel, Motor Swing/Stepping, Casing. Contactor</i>
Perbaikan Kategori Minor	Dikenakan Biaya Jasa Perbaikan	Free Biaya Jasa	Berlaku untuk pengisian AC Residential (Split), AC Commercial (Cassette, Split Duct, Standing Floor) maksimal 2 Kg/ Unit. (Tidak berlaku dalam sistem VRV/ VRF)
Recharge Refrigerant (Freon)	Dikenakan Biaya Reguler Satuan Isi Refrigerant	Free Recharge Refrigerant	Pekerjaan pemeliharaan meliputi pengecekan kinerja unit dan pembersihan/ cleaning, tidak termasuk dalam perbaikan/ pengadaan sparepart
Pemeliharaan/ Maintenance	Sesuai Request/ On The Spot	Periodik/ otomasi per 4 bulan (Menyesuaikan kebutuhan)	