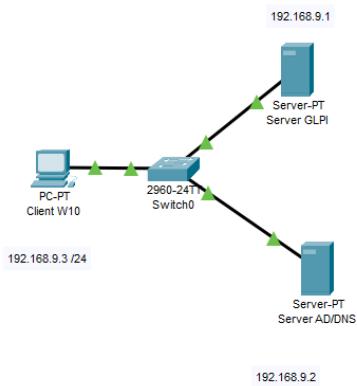


Table des matières

| | |
|---|---|
| Schéma réseau..... | 1 |
| Description des Machines..... | 1 |
| 1. Installation du serveur GLPi sous Linux (Ubuntu)..... | 2 |
| 1.1 Mise à jour..... | 2 |
| 1.2 Installation Apache + PHP..... | 2 |
| 1.3 Installation de MariaDB..... | 2 |
| 1.4 Création de la base GLPi..... | 2 |
| 1.5 Installation de GLPi..... | 3 |
| 1.6 Permissions..... | 4 |
| 1.7 Redémarrage Apache..... | 4 |
| 1.8 Lancer l'installation via un navigateur..... | 4 |
| 1.9 Crédit des utilisateurs - Agent & user1..... | 5 |
| 2.Configuration GLPi pour la gestion du parc informatique..... | 5 |
| Activer la gestion native du parc..... | 5 |
| Définir les champs obligatoires pour chaque type de matériel..... | 6 |
| Créer des groupes de matériel..... | 6 |
| Tester l'ajout manuel d'un matériel..... | 6 |
| 2.1 Installation de l'agent GLPi sur les postes clients (Windows 10)..... | 6 |
| 2.2 Automatisation de l'installation de l'agent via GPO (Windows)..... | 7 |
| Tests et validation..... | 8 |

Schéma réseau



Description des Machines

Serveur GLPI :

OS → Ubuntu server 22.04

IP → 192.168.9.1

Services → GLPI

Serveur AD :

OS → Windows server 2019

IP → 192.168.9.2

Services → AD, DS, DNS

Client :

OS → Windows 10 Pro

IP → 192.168.9.3

1. Installation du serveur GLPi sous Linux (Ubuntu)

1.1 Mise à jour

```
sudo apt update && sudo apt upgrade -y
```

1.2 Installation Apache + PHP

(GLPi nécessite PHP 8.1 ou supérieur)

```
sudo apt install apache2 -y
```

```
sudo apt install php php-cli php-common php-mysql php-gd php-xml php-mbstring php-curl php-zip php-intl php-ldap php-bz2 php-imap php-redis -y
```

1.3 Installation de MariaDB

```
sudo apt install mariadb-server -y
```

```
sudo systemctl enable mariadb --now
```

1.4 Création de la base GLPi

```
sudo mysql -u root -p
```

Puis dans MySQL :

```
CREATE DATABASE glpi;
```

```
CREATE USER 'glpiuser'@'localhost' IDENTIFIED BY 'MotDePasse';
```

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpiuser'@'localhost';
```

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

```
EXIT;
```

```
MariaDB [(none)]> SHOW DATABASES;
+-----+
| Database      |
+-----+
| glpi          |
| information_schema |
| mysql          |
| performance_schema |
```

1.5 Installation de GLPi

```
cd /tmp
```

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.14/glpi-10.0.14.tgz
```

```
sudo tar -xvzf glpi-10.0.14.tgz
```

```
sudo mv glpi /var/www/html/
```

1.6 Permissions

```
sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
```

```
sudo chmod -R 755 /var/www/html/glpi
```

1.7 Redémarrage Apache

```
sudo systemctl restart apache2
```

1.8 Lancer l'installation via un navigateur

Depuis un poste :<http://192.168.9.1/glpi>

1.9 Création des utilisateurs

- Agent & user1

| IDENTIFIANT | NOM DE FAMILLE | COURRIELS | TÉLÉPHONE | LIEU | ACTIF |
|-------------|----------------|-----------|-----------|------|-------|
| AG | agent | | | | Oui |
| GL | glpi | | | | Oui |
| S | glpi-system | Support | | | Oui |
| NO | normal | | | | Oui |
| PO | post-only | | | | Oui |
| TE | tech | | | | Oui |
| US | user1 | | | | Oui |

2. Configuration GLPi pour la gestion du parc informatique

Une fois le serveur GLPi opérationnel et accessible, la gestion du parc informatique peut être configurée pour permettre le suivi de tous les matériels et logiciels présents sur le réseau. Voici les étapes détaillées :

Activer la gestion native du parc

- Se connecter à GLPi avec le compte administrateur.
- Aller dans l'onglet Administration → Paramètres → Parc.
- Activer les modules de gestion du matériel, des logiciels et des contrats pour disposer d'une gestion complète.

Définir les champs obligatoires pour chaque type de matériel

- Configurer les champs essentiels pour chaque catégorie d'équipements (PC, serveurs, imprimantes, périphériques réseau).
- Les champs obligatoires peuvent inclure : nom, marque, modèle, numéro de série, emplacement, utilisateur assigné et date d'acquisition.

Créer des groupes de matériel

- Organiser le parc en groupes par service, département ou site.
- Aller dans Parc → Gestion des groupes → Créer un groupe.
- Affecter les équipements aux groupes correspondants afin de faciliter le suivi et les rapports.

Tester l'ajout manuel d'un matériel

- Aller dans Parc → Ordinateurs → Ajouter un ordinateur.
- Remplir les informations obligatoires et sauvegarder.
- Vérifier que l'ordinateur apparaît correctement dans la liste et que toutes les informations sont visibles.

2.1 Installation de l'agent GLPi sur les postes clients (Windows 10)

Pour que les informations des postes soient automatiquement remontées dans GLPi, l'agent GLPi doit être installé sur chaque machine cliente.

1. Télécharger le f

2. Télécharger le fichier MSI depuis le dépôt officiel :
<https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/latest>
3. Sur le client Windows 10, lancer l'installation en double-cliquant sur le fichier MSI.
4. Lors de l'installation, entrer l'URL du serveur GLPi : http://192.168.9.1/glpi.
5. Laisser les paramètres par défaut et terminer l'installation.
6. Vérifier que le service est actif en ouvrant PowerShell :

```
Get-Service glpi-agent
```

Le statut doit être Running.

6. Ouvrir GLPi → Parc → Ordinateurs pour vérifier que le poste est bien remonté dans le serveur.

2.2 Automatisation de l'installation de l'agent via GPO (Windows)

Si plusieurs postes Windows sont présents sur le domaine, il est possible d'automatiser le déploiement de l'agent avec une GPO.

1. Copier le fichier MSI dans un partage réseau accessible par tous les ordinateurs du domaine :

```
\AD-SRV\SYSVOL\monin.local\glpi-agent\glpi-agent-x.x.x-x64.msi
```

2. Ouvrir la console GPMC sur le serveur AD.
3. Créer une nouvelle GPO nommée Déploiement Agent GLPi.
4. Modifier la GPO :
 - Configuration ordinateur → Paramètres du logiciel → Installation de logiciel → Nouveau → Package.
 - Sélectionner le MSI dans le partage réseau

- au.
 - Choisir Assigné (Assigned).
5. Lier la GPO à l'OU contenant les ordinateurs Windows.
 6. Sur les postes clients, forcer la mise à jour des stratégies :

```
gpupdate /force
```

- Redémarrer les postes pour que l'installation se fasse automatiquement.
7. Vérifier dans GLPi → Parc → Ordinateurs que tous les postes ciblés apparaissent correctement avec l'agent installé.

Tests et validation

- Créer plusieurs tickets d'incident depuis différents comptes utilisateurs et vérifier leur traitement par les agents.
- Vérifier que chaque poste Windows et Linux est bien présent dans le parc avec les informations matérielles et logicielles correctes.
- S'assurer que les agents installés via GPO se déploient correctement et que les informations remontent automatiquement vers GLPi.
- Ajuster les paramètres du serveur ou des agents si nécessaire pour garantir une gestion complète du parc et des tickets.