

## SWAR 02

Identifizieren Sie die Nutzer Gruppen

- Kunden (bestehende und neue)
- (Interne) Mitarbeiter
- Interessente

Identifizieren Sie die Erfordernisse

- Der Interessent muss Zugriff auf das System haben, um sich für den Newsletter registrieren zu können.
- Der Kunde muss Zugriffsdaten zu dem System kennen, um den Zugang zum System zu erhalten.
- Der Mitarbeiter muss die Zugriffsdaten zu dem System kennen, um den Zugang zum System zu erhalten.
- Der Kunde muss seine Zugangsdaten zu dem System kennen, um die News abzurufen.
- Der Mitarbeiter muss die Mitarbeiter-Zugangsdaten kennen, um die Kunden zu verwalten und ihnen Nachrichten senden zu können

Erheben Sie die Kernaufgaben

| Afg_ID | Vorbedingung                | Kernaufgabe                 | Nachbedingung         |
|--------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| K_001  | -                           | Für Newsletter registrieren | Registriert           |
| K_002  | Registrierung abgeschlossen | News abrufen                | News sind abgerufen   |
| K_003  | Kunde existiert             | Kunde verwalten             | Kunde verwaltet       |
| K_004  | Kunde existiert             | Nachricht versenden         | Nachricht versandt    |
| K_005  | Registrierung abgeschlossen | Einloggen                   | Nutzer ist eingeloggt |

Leiten Sie die Teilaufgaben ab

**K\_001 Für Newsletter Registrieren**

| Afg_ID | Teilaufgabe                   | Nachbedingung                  |
|--------|-------------------------------|--------------------------------|
| T_001  | Nutzungsbedingungen zustimmen | Nutzungsbedingungen zugestimmt |
| T_002  | Name eingeben                 | Name eingegeben                |
| T_003  | Email eingeben                | Email eingegeben               |
| T_004  | Passwort eingeben             | Passwort eingegeben            |
| T_005  | Zahlungsmethode auswählen     | Zahlungsmethode ausgewählt     |
| T_006  | Angaben bestätigen            | Angaben bestätigt              |

### K\_002 News abrufen

| Afg_ID | Teilaufgabe            | Nachbedingung            |
|--------|------------------------|--------------------------|
| T_007  | Link für News aufrufen | Link für News aufgerufen |
| T_008  | News öffnen            | News geöffnet            |

### K\_003 Kunde verwalten

| Afg_ID | Teilaufgabe         | Nachbedingung         |
|--------|---------------------|-----------------------|
| T_009  | Kundenliste abrufen | Kundenliste abgerufen |
| T_010  | Kunde auswählen     | Kunde ausgewählt      |
| T_011  | Änderung ausführen  | Änderung ausgeführt   |
| T_012  | Änderung speichern  | Änderung gespeichert  |

### K\_004 Nachricht versenden

| Afg_ID | Teilaufgabe         | Nachbedingung         |
|--------|---------------------|-----------------------|
| T_013  | Kundenliste abrufen | Kundenliste abgerufen |
| T_014  | Kunde auswählen     | Kunde ausgewählt      |
| T_015  | Nachricht verfassen | Nachricht verfasst    |
| T_016  | Nachricht versenden | Nachricht versendet   |

### K\_005 Einloggen

| Afg_ID | Teilaufgabe          | Nachbedingung          |
|--------|----------------------|------------------------|
| T_017  | Nutzerdaten eingeben | Nutzerdaten eingegeben |
| T_018  | Den Dienst verwenden | Den Dienst verwendet   |

Notieren Sie die Nutzungsanforderungen

**K\_001 Für Newsletter Registrieren**

| NA_ID | Teilaufgabe                         | Nutzungsanforderung   |
|-------|-------------------------------------|---|
| N_001 | T_001 Nutzungsbedingungen zustimmen | Der Nutzer muss am System die Nutzungsbedingungen einsehen können |
| N_002 | T_002 Name eingeben                 | Der Nutzer muss am System seinen Namen eingeben können            |
| N_003 | T_003 Email eingeben                | Der Nutzer muss am System seine Email eingeben können             |
| N_004 | T_004 Passwort eingeben             | Der Nutzer muss am System sein Passwort eingeben können           |
| N_005 | T_004 Passwort eingeben             | Der Nutzer muss am System sein Passwort erneut eingeben können    |
| N_006 | T_005 Zahlungsmethode auswählen     | Der Nutzer muss am System eine Zahlungsmethode auswählen können   |
| N_007 | T_006 Angaben bestätigen            | Der Nutzer muss am System seine Angaben bestätigen können         |
| N_008 | T_006 Angaben bestätigen            | Der Nutzer muss am System die erfolgreiche Registrierung erkennen |

**K\_002 News abrufen**

| NA_ID | Teilaufgabe                  | Nutzungsanforderung   |
|-------|------------------------------|---|
| N_009 | T_007 Link für News aufrufen | Der Nutzer muss am System einen Link auswählen können             |
| N_010 | T_007 Link für News aufrufen | Der Nutzer muss am System die aufgerufen Seite angezeigt bekommen |
| N_011 | T_008 News öffnen            | Der Nutzer muss am System die News sehen können                   |

**K\_003 Kunde verwalten**

| NA_ID | Teilaufgabe               | Nutzungsanforderung  |
|-------|---------------------------|--|
| N_012 | T_009 Kundenliste abrufen | Der Nutzer muss am System aus einer Kundenliste auswählen können                     |
| N_013 | T_010 Kunde auswählen     | Der Nutzer muss am System einen Kunden erkennen können                               |
| N_014 | T_010 Kunde auswählen     | Der Nutzer muss am System nach einem Kunden suchen können                            |
| N_015 | T_010 Kunde auswählen     | Der Nutzer muss am System einen Kunden aus der Kundenliste auswählen können          |
| N_016 | T_011 Änderung ausführen  | Der Nutzer muss am System als autorisierte Person Kunden bearbeiten können           |
| N_017 | T_012 Änderung speichern  | Der Nutzer muss am System seine Änderungen erkennen können                           |
| N_018 | T_012 Änderung speichern  | Der Nutzer muss am System einen Button zum Speichern der Änderungen auswählen können |

#### K\_004 Nachricht versenden

| NA_ID | Teilaufgabe               | Nutzungsanforderung   |
|-------|---------------------------|---|
| N_019 | T_013 Kundenliste abrufen | Der Nutzer muss am System aus einer Kundenliste auswählen können            |
| N_020 | T_014 Kunde auswählen     | Der Nutzer muss am System einen Kunden erkennen können                      |
| N_021 | T_014 Kunde auswählen     | Der Nutzer muss am System nach einem Kunden suchen können                   |
| N_022 | T_014 Kunde auswählen     | Der Nutzer muss am System einen Kunden aus der Kundenliste auswählen können |
| N_024 | T_015 Nachricht verfassen | Der Nutzer muss am System Nachricht an Kunden versenden auswählen können    |
| N_023 | T_015 Nachricht verfassen | Der Nutzer muss am System eine Kunden Nachricht eingeben können             |
| N_024 | T_016 Nachricht versenden | Der Nutzer muss am System eine Nachricht versenden können                   |

#### K\_005 Einloggen

| NA_ID | Teilaufgabe                | Nutzungsanforderung   |
|-------|----------------------------|---|
| N_025 | T_017 Nutzerdaten eingeben | Der Nutzer muss am System seine Email eingeben können                       |
| N_026 | T_017 Nutzerdaten eingeben | Der Nutzer muss am System sein Passwort eingeben können                     |
| N_027 | T_017 Nutzerdaten eingeben | Der Nutzer muss am System seine Eingabe bestätigen können                   |
| N_028 | T_018 Den Dienst verwenden | Der Nutzer muss im autorisierten Zustand mit dem System interagieren können |