#### **SWAR 02**

### Identifizieren Sie die Nutzer Gruppen

- Kunden (bestehende und neue)
- (Interne) Mitarbeiter
- Interessente

#### Identifizieren Sie die Erfordernisse

- Der Interessent muss Zugriff auf das System haben, um sich für den Newsletter registrieren zu können.
- Der Kunde muss Zugriffsdaten zu dem System kennen, um den Zugang zum System zu erhalten.
- Der Mitarbeiter muss die Zugriffsdaten zu dem System kennen, um den Zugang zum System zu erhalten.
- Der Kunde muss seine Zugangsdaten zu dem System kennen, um die News abzurufen.
- Der Mitarbeiter muss die Mitarbeiter-Zugangsdaten kennen, um die Kunden zu verwalten und ihnen Nachrichten senden zu können

### Erheben Sie die Kernaufgaben

Afg_ID	Vorbedingung	Kernaufgabe	Nachbedingung
K_001	-	Für Newsletter registrieren	Registriert
K_002	Registrierung abgeschlossen	News abrufen	News sind abgerufen
K_003	Kunde existiert	Kunde verwalten	Kunde verwaltet
K_004	Kunde existiert	Nachricht versenden	Nachricht versandt
K_005	Registrierung abgeschlossen	Einloggen	Nutzer ist eingeloggt

#### Leiten Sie die Teilaufgaben ab

### **K\_001** Für Newsletter Registrieren

Afg_ID	Teilaufgabe	Nachbedingung
T_001	Nutzungsbedingungen zustimmen	Nutzungsbedingungen zugestimmt
T_002	Name eingeben	Name eingegeben
T_003	Email eingeben	Email eingegeben
T_004	Passwort eingeben	Passwort eingegeben
T_005	Zahlungsmethode auswählen	Zahlungsmethode ausgewählt
T_006	Angaben bestätigen	Angaben bestätigt

## **K\_002** News abrufen

Afg_ID	Teilaufgabe	Nachbedingung
T_007	Link für News aufrufen	Link für News aufgerufen
T_008	News öffnen	News geöffnet

## K\_003 Kunde verwalten

Afg_ID	Teilaufgabe	Nachbedingung
T_009	Kundenliste abrufen	Kundenliste abgerufen
T_010	Kunde auswählen	Kunde ausgewählt
T_011	Änderung ausführen	Änderung ausgeführt
T_012	Änderung speichern	Änderung gespeichert

# K\_004 Nachricht versenden

Afg_ID	Teilaufgabe	Nachbedingung
T_013	Kundenliste abrufen	Kundenliste abgerufen
T_014	Kunde auswählen	Kunde ausgewählt
T_015	Nachricht verfassen	Nachricht verfasst
T_016	Nachricht versenden	Nachricht versendet

## K\_005 Einloggen

Afg_ID	Teilaufgabe	Nachbedingung
T_017	Nutzerdaten eingeben	Nutzerdaten eingegeben
T_018	Den Dienst verwenden	Den Dienst verwendet

# Notieren Sie die Nutzungsanforderungen

# K\_001 Für Newsletter Registrieren

NA_ID	Teilaufgabe	Nutzungsanforderung
N_001	T_001 Nutzungsbedingungen	Der Nutzer muss am System die Nutzungsbedingungen
	zustimmen	einsehen können
N_002	T_002 Name eingeben	Der Nutzer muss am System seinen Namen eingeben
		können
N_003	T_003 Email eingeben	Der Nutzer muss am System seine Email eingeben können
N_004	T_004 Passwort eingeben	Der Nutzer muss am System sein Passwort eingeben
		können
N_005	T_004 Passwort eingeben	Der Nutzer muss am System sein Passwort wiederholen
		können
N_006	T_005 Zahlungsmethode	Der Nutzer muss am System eine Zahlungsmethode
	auswählen	auswählen können
N_007	T_006 Angaben bestätigen	Der Nutzer muss am System seine Angabe n bestätigen
		können
N_008	T_006 Angaben bestätigen	Der Nutzer muss am System die erfolgreiche Registrierung
		erkennen

## **K\_002** News abrufen

NA_ID	Teilaufgabe	Nutzungsanforderung
N_009	T_007 Link für News aufrufen	Der Nutzer muss am System einen Link auswählen können
N_010	T_007 Link für News aufrufen	Der Nutzer muss am System die aufgerufen Seite
		angezeigt bekommen
N_011	T_008 News öffnen	Der Nutzer muss am System die News sehen können

## **K\_003** Kunde verwalten

NA_ID	Teilaufgabe	Nutzungsanforderung
N_012	T_009 Kundenliste abrufen	Der Nutzer muss am System aus einer Kundenliste
		auswählen können
N_013	T_010 Kunde auswählen	Der Nutzer muss am System einen Kunden erkennen
		können
N_014	T_010 Kunde auswählen	Der Nutzer muss am System nach einem Kunden suchen
		können
N_015	T_010 Kunde auswählen	Der Nutzer muss am System einen Kunden aus der
		Kundenliste auswählen können
N_016	T_011 Änderung ausführen	Der Nutzer muss am System als autorisierte Person
		Kunden bearbeiten können
N_017	T_012 Änderung speichern	Der Nutzer muss am System seine Änderungen angezeigt
		bekommen
N_018	T_012 Änderung speichern	Der Nutzer muss am System einen Button zum Speichern
		der Änderungen wählen können

## **K\_004** Nachricht versenden

NA_ID	Teilaufgabe	Nutzungsanforderung
N_019	T_ 013 Kundenliste abrufen	Der Nutzer muss am System aus einer Kundenliste
		auswählen können
N_020	T_014 Kunde auswählen	Der Nutzer muss am System einen Kunden erkennen
		können
N_021	T_014 Kunde auswählen	Der Nutzer muss am System nach einem Kunden suchen
		können
N_022	T_014 Kunde auswählen	Der Nutzer muss am System einen Kunden aus der
		Kundenliste auswählen können
N_024	T_015 Nachricht verfassen	Der Nutzer muss am System Nachricht an Kunden
		versenden auswählen können
N_023	T_015 Nachricht verfassen	Der Nutzer muss am System eine Kunden Nachricht
		eingeben können
N_024	T_016Nachricht versenden	Der Nutzer muss am System eine Nachricht versenden
		können

# K\_005 Einloggen

NA_ID	Teilaufgabe	Nutzungsanforderung
N_025	T_017 Nutzerdaten eingeben	Der Nutzer muss am System seine Email eingeben können
N_026	T_017 Nutzerdaten eingeben	Der Nutzer muss am System sein Passwort eingeben
		können
N_027	T_017 Nutzerdaten eingeben	Der Nutzer muss am System seine Eingabe bestätigen
		können
N_028	T_018 Den Dienst verwenden	Der Nutzer muss im autorisierten Zustand mit dem
		System interagieren können