

Caso de código

Chatbot Development for Client Trust & Adoption



Samuel Santa

CEO & Co-founder at Camaral
Founder Fellow

Makers Fellowship Class 22'

Camaral es la plataforma para crear Avatars AI que toman tus reuniones en procesos de ventas y soporte. Para lograr la confianza y adopción empresarial, necesitamos resolver dudas de clientes y prospectos en tiempo real con un ChatBot funcional que responda de manera clara, confiable y atractiva preguntas sobre Camaral y sus humanos digitales. El reto que les planteo es construir un ChatBot que responda qué hacemos, cómo funciona nuestra solución y qué beneficios aporta, así educar y crear confianza para clientes potenciales.

Co-founded Grayola

Founded Suuper

Co-founded Camaral

GTM Supersonic

[Connect on LinkedIn](#)

Contexto y Desafío Principal

Las empresas interesadas en Camaral tienen preguntas críticas antes de adoptar nuestra tecnología. Buscamos:

- Modernizar la interacción con potenciales clientes y optimizar la forma en que presentamos la información sobre la tecnología de humanos digitales:
- Mantener la información actualizada y sincronizada con los avances de la empresa y las preguntas más frecuentes de prospectos.
- Ofrecer una experiencia atractiva que combine funcionalidad técnica y diseño intuitivo, transmitiendo confianza y credibilidad.

¿Cómo puede Camaral implementar un ChatBot interactivo que brinde información en tiempo real sobre su tecnología, asegurando al mismo tiempo calidad de código, escalabilidad y una experiencia de usuario atractiva?

Entregables del proyecto (encargo directo)

Quiero que quienes resuelvan este caso construyan lo siguiente:

- Desarrollar un ChatBot que pueda responder de forma natural y precisa a preguntas de los clientes sobre Camaral, sus avatares digitales y sus aplicaciones en ventas y soporte.
- Explica brevemente la arquitectura y muestra la interacción del ChatBot.
- Destaca cualquier funcionalidad adicional implementada (recomendaciones, etc.).
- **Entrega adicional:** Comparte el repositorio en GitHub o GitLab para demostrar la calidad del código y las buenas prácticas de programación, factores importantes para la aprobación de la prueba.



Video instructions

Graba un pitch y demo de 3-5 minutos presentando los entregables del proyecto.



Video format

Incluye apoyo visual, asegurando que tu rostro y voz sean visibles y audibles.



Uploading

Sube tu video a **Google Drive** dentro del plazo indicado.