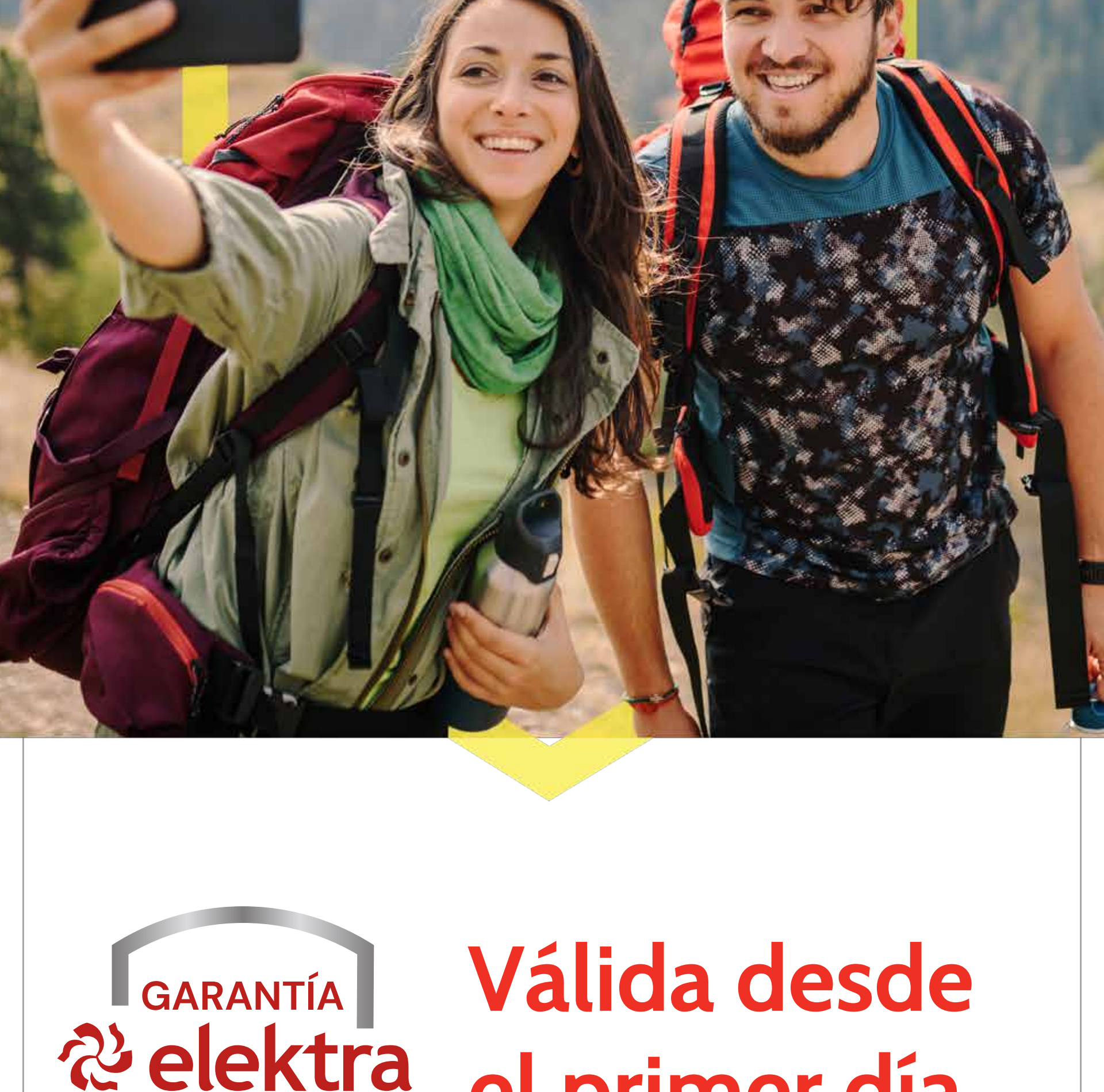


Ya que compraste tu producto, ¡disfrútalo, para eso es!



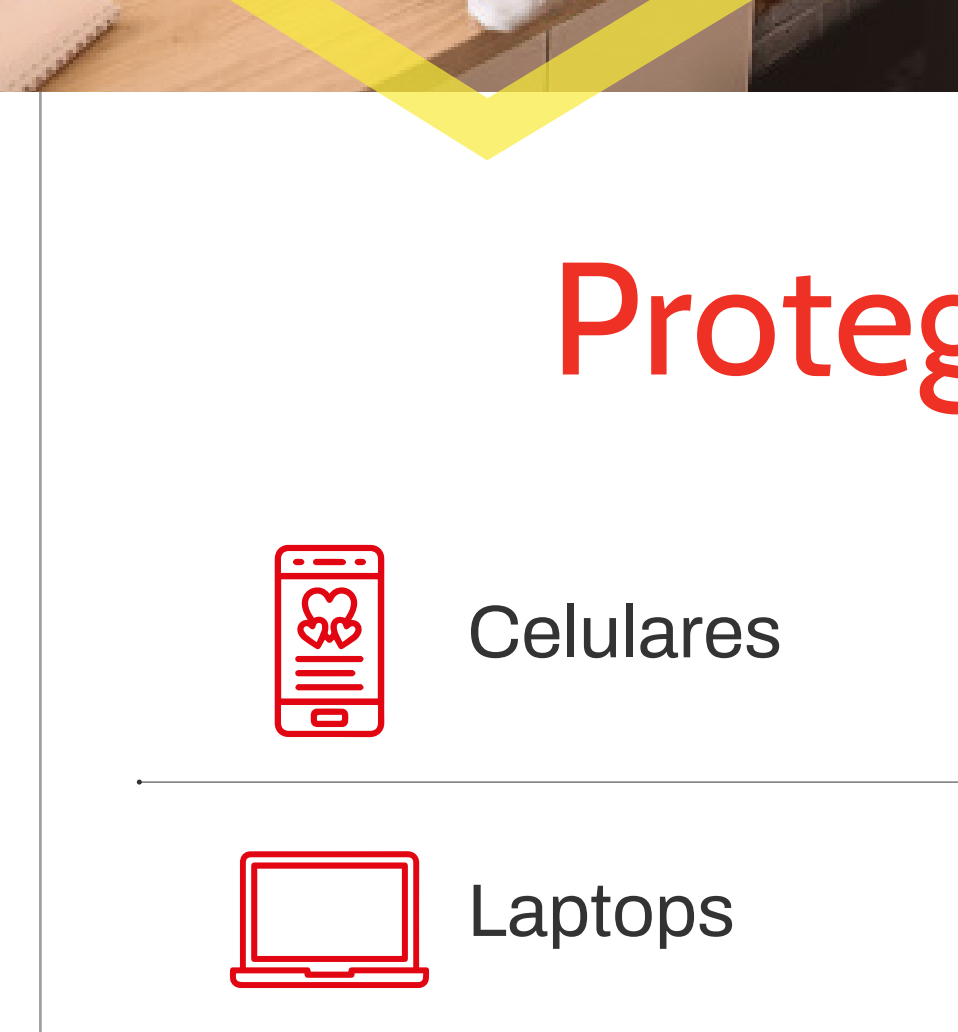
Válida desde el primer día de compra.

Hasta 3 años en Telefonía y Cómputo.

Asegura tu futuro tecnológico con nuestra **Garantía Extendida Elektra.**



Los buenos momentos merecen ser capturados, no interrumpidos.

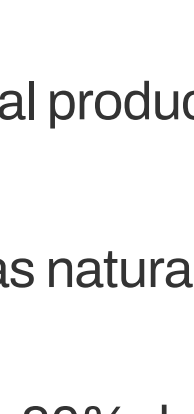


-  Reparamos tu producto por descarga eléctrica o variación de voltaje.
-  Reemplazamos tu producto por fallas de **fábrica dentro de los primeros 90 días naturales** después de la compra.
-  Incluye reparaciones ilimitadas.

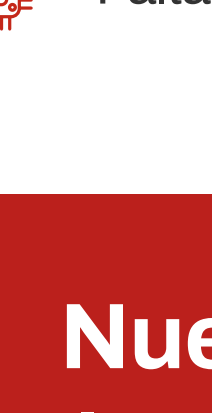
Protege tus:



Celulares



Impresoras



Laptops



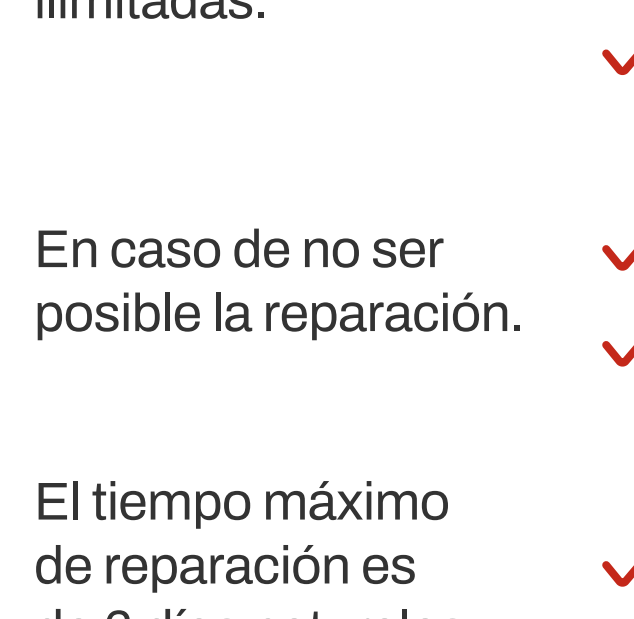
Tabletas

Disfruta de estos beneficios.

Realizamos el cambio físico si:

-  Se hacen más de 3 reparaciones al producto.
-  La reparación tarda más de 20 días naturales.
-  El costo de reparación es mayor a 80% del costo del producto.
-  Faltan refacciones, piezas o materiales.

Nueva cobertura para telefonía, laptops, impresoras y tabletas.




Con asistencia por daño accidental.

Plazo hasta 5 años.*



-  Reparaciones ilimitadas.
-  Primera reparación sin costo.
-  Reparaciones subsecuentes ilimitadas con copago del 25%.
-  En caso de no ser posible la reparación.
-  Cambio físico (aplica tabla de depreciación).
-  Entrega de equipo reacondicionado grado A.
-  El tiempo máximo de reparación es de 6 días naturales.
-  En caso de no cumplir, te damos uno nuevo.
-  Asistencia telefónica remota ilimitada.
-  Asesoría para instalación de apps, actualizaciones, reseteo, etc.

 Asistencia telefónica ilimitada todos los días del año.











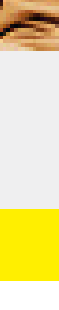



Con asistencia por robo con violencia.

Plazo hasta 5 años.*

*Consulta con tu asesor.



-  En caso de robo con violencia aplica:
-  Cambio físico (aplica tabla de depreciación).
-  Entrega de equipo reacondicionado grado A.
-  El tiempo máximo de dictaminación es de 2 horas con los requisitos completos.
-  En caso de no cumplir, te damos uno nuevo.
-  Requisitos:
-  Acta del Ministerio Público ratificada y certificada.
-  Baja del IMEI.
-  Te apoyamos con:
-  Asesoría para levantar el acta ante el Ministerio Público.
-  Asesoría para bloquear el IMEI del equipo.

 Cambio de batería por falla en retención de la carga, aplica sólo 1 vez y durante el primer año.

Adquírela con Préstamo elektra

En tienda y en línea

Pregunta a tu asesor.



A donde vayas, nuestra garantía es tu escudo.

Los buenos momentos merecen ser capturados, no interrumpidos.



Asistencia contra **daño accidental** + Asistencia contra **robo con violencia**

