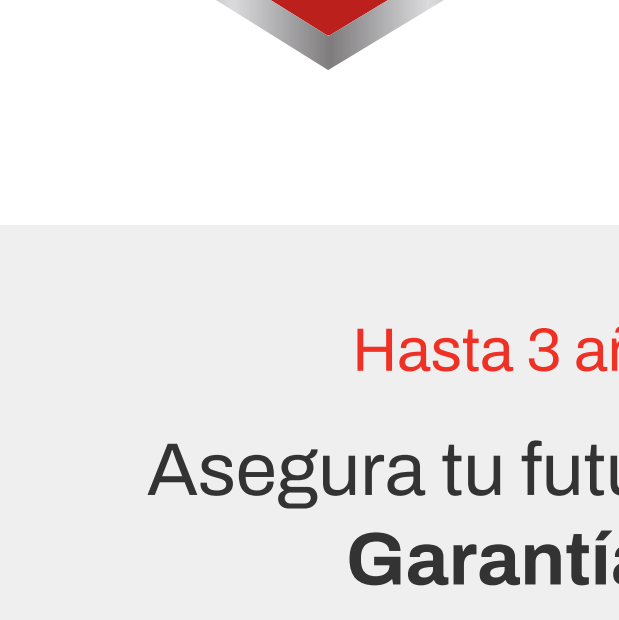


# Ya que compraste tu producto, ¡disfrútalo, para eso es!



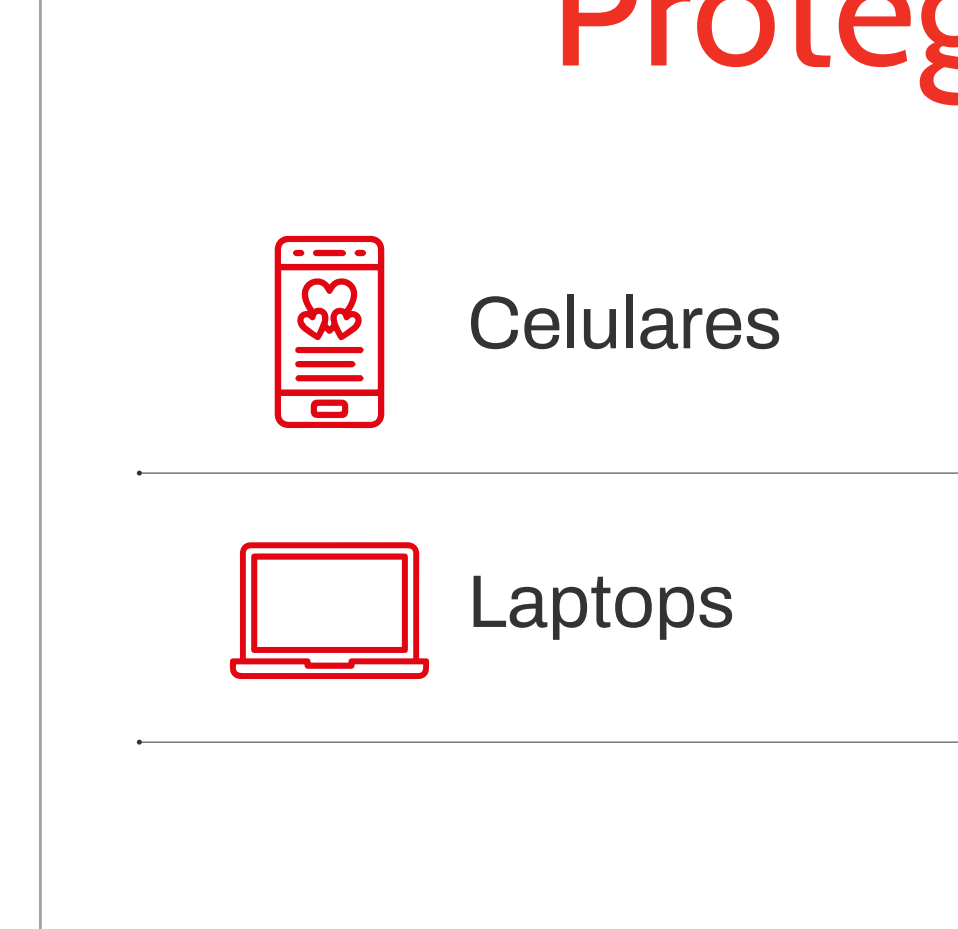
## Válida desde el primer día de compra.

Hasta 3 años en Telefonía y Cómputo.

Asegura tu futuro tecnológico con nuestra **Garantía Extendida Elektra.**



## Los buenos momentos merecen ser capturados, no interrumpidos.



- Reparamos tu producto por descarga eléctrica o variación de voltaje.
- Reemplazamos tu producto por fallas de **fábrica dentro de los primeros 90 días naturales** después de la compra.
- Incluye reparaciones ilimitadas.

## Protege tus:



Celulares



Impresoras



Laptops



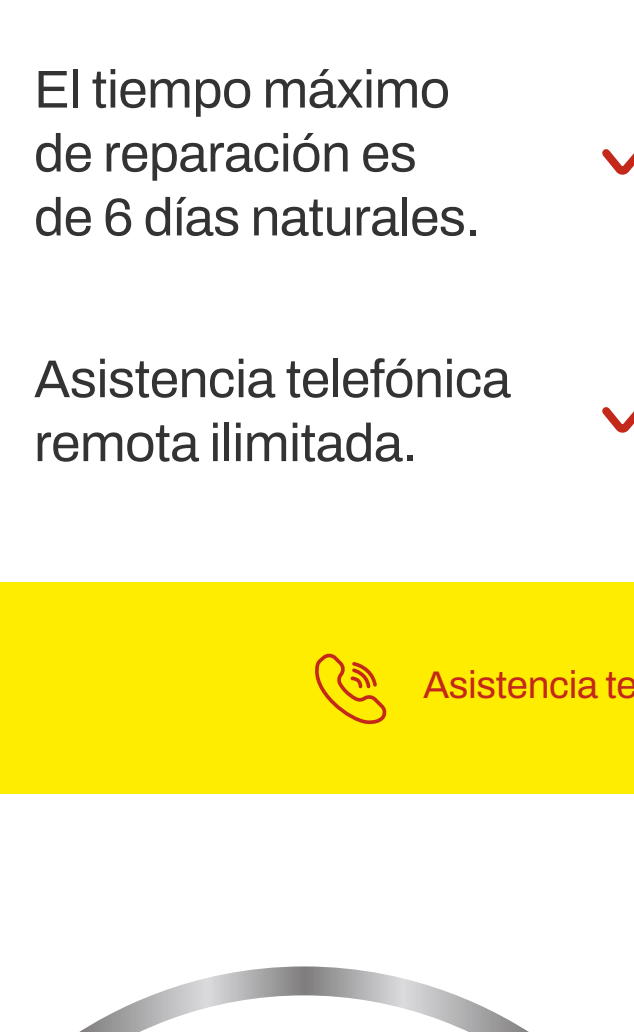
Tabletas

## Disfruta de estos beneficios.

Realizamos el cambio físico si:

- Se hacen más de 3 reparaciones al producto.
- La reparación tarda más de 20 días naturales.
- El costo de reparación es mayor a 80% del costo del producto.
- Faltan refacciones, piezas o materiales.

## Nueva cobertura para telefonía, laptops, impresoras y tabletas.



## Con asistencia por daño accidental.

Plazo hasta 5 años.\*



- Reparaciones ilimitadas.
- Primera reparación sin costo.
- Reparaciones subsecuentes ilimitadas con copago del 25%.
- En caso de no ser posible la reparación.
- Cambio físico (aplica tabla de depreciación).
- Entrega de equipo reacondicionado grado A.
- El tiempo máximo de reparación es de 6 días naturales.
- En caso de no cumplir, te damos uno nuevo.
- Asistencia telefónica remota ilimitada.
- Asesoría para instalación de apps, actualizaciones, reseteo, etc.

Asistencia telefónica ilimitada todos los días del año.



## Con asistencia por robo con violencia.

Plazo hasta 5 años.\*

\*Consulta con tu asesor.



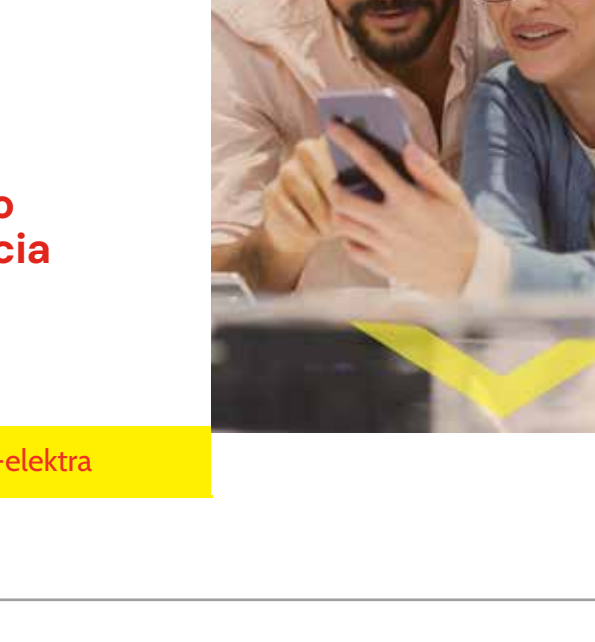
- En caso de robo con violencia aplica:
- Cambio físico (aplica tabla de depreciación).
- Entrega de equipo reacondicionado grado A.
- El tiempo máximo de dictaminación es de 2 horas con los requisitos completos.
- En caso de no cumplir, te damos uno nuevo.
- Requisitos:
- Acta del Ministerio Público ratificada y certificada.
- Baja del IMEI.
- Te apoyamos con:
- Asesoría para levantar el acta ante el Ministerio Público.
- Asesoría para bloquear el IMEI del equipo.

Cambio de batería por falla en retención de la carga, aplica sólo 1 vez y durante el primer año.

## Adquírela con Préstamo

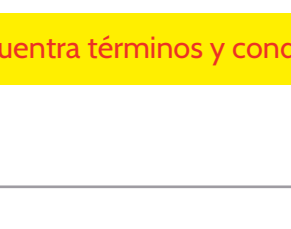
En tienda y en línea

Pregunta a tu asesor.

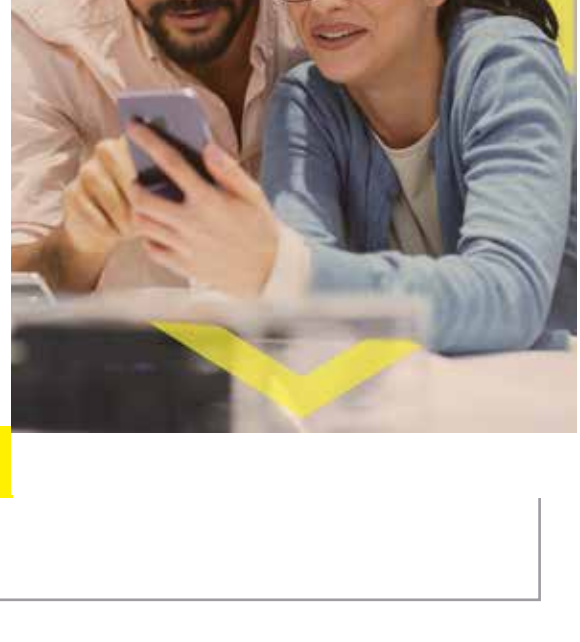


## A donde vayas, nuestra garantía es tu escudo.

Los buenos momentos merecen ser capturados, no interrumpidos.



+ Asistencia contra **daño accidental** + Asistencia contra **robo con violencia**



Encuentra términos y condiciones en: <https://www.elektra.mx/garantia-extendida-elektra>