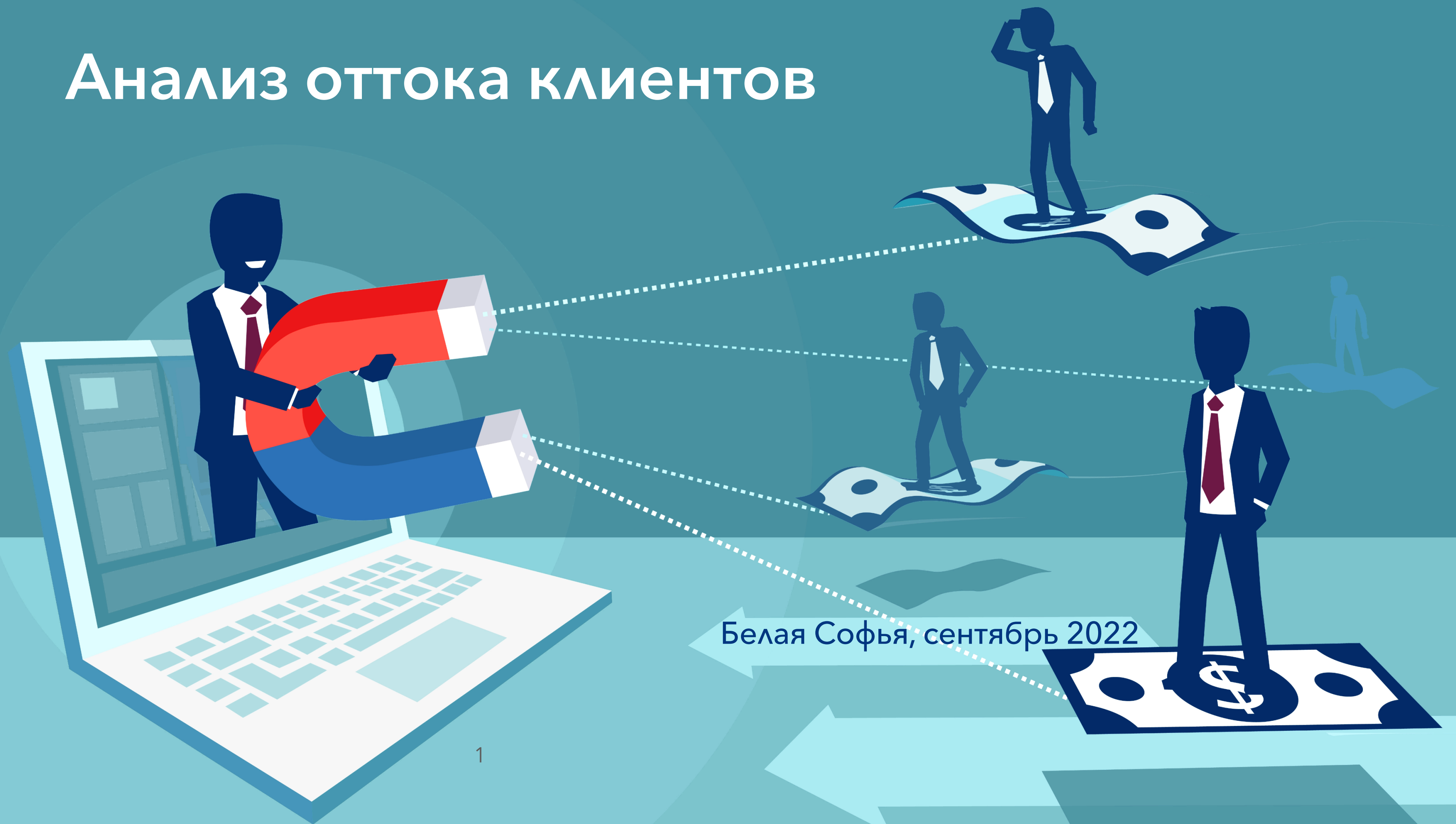


Метанпромбанк

Анализ оттока клиентов



Белая Софья, сентябрь 2022

Содержание

1. Источники данных
2. Портрет пользователя, склонного к оттоку
3. Фактор оттока 1 – Отток в зависимости от количества продуктов банка
4. Фактор оттока 2 – Отток в зависимости от баланса счета
5. Фактор оттока 3 – Отток по филиалам
6. Фактор оттока 4 – Отток в зависимости от возраста клиента
7. Фактор оттока 5 – Отток в зависимости от активности клиента
8. Контакты

Источник данных

Источник данных:

исторические данные о поведении клиентов и факте оттока из банка
(таблица `bank_dataset.csv`)

Портрет пользователя, склонного к оттоку

(5 самых влиятельных признаков)

1. Клиент использует 3–4 банковских продукта – доля оттока 82.7–100%.
2. Баланс счета больше 200 или меньше 50 тысяч рублей – доля оттока – 54.5–34.7%.
3. В филиале банка в г. Ростов Великий – доля оттока – 32.4%.
4. Возраст – 60–75 лет – доля оттока – 30.9%. .
5. Неактивный клиент – доля оттока – 26.9%.

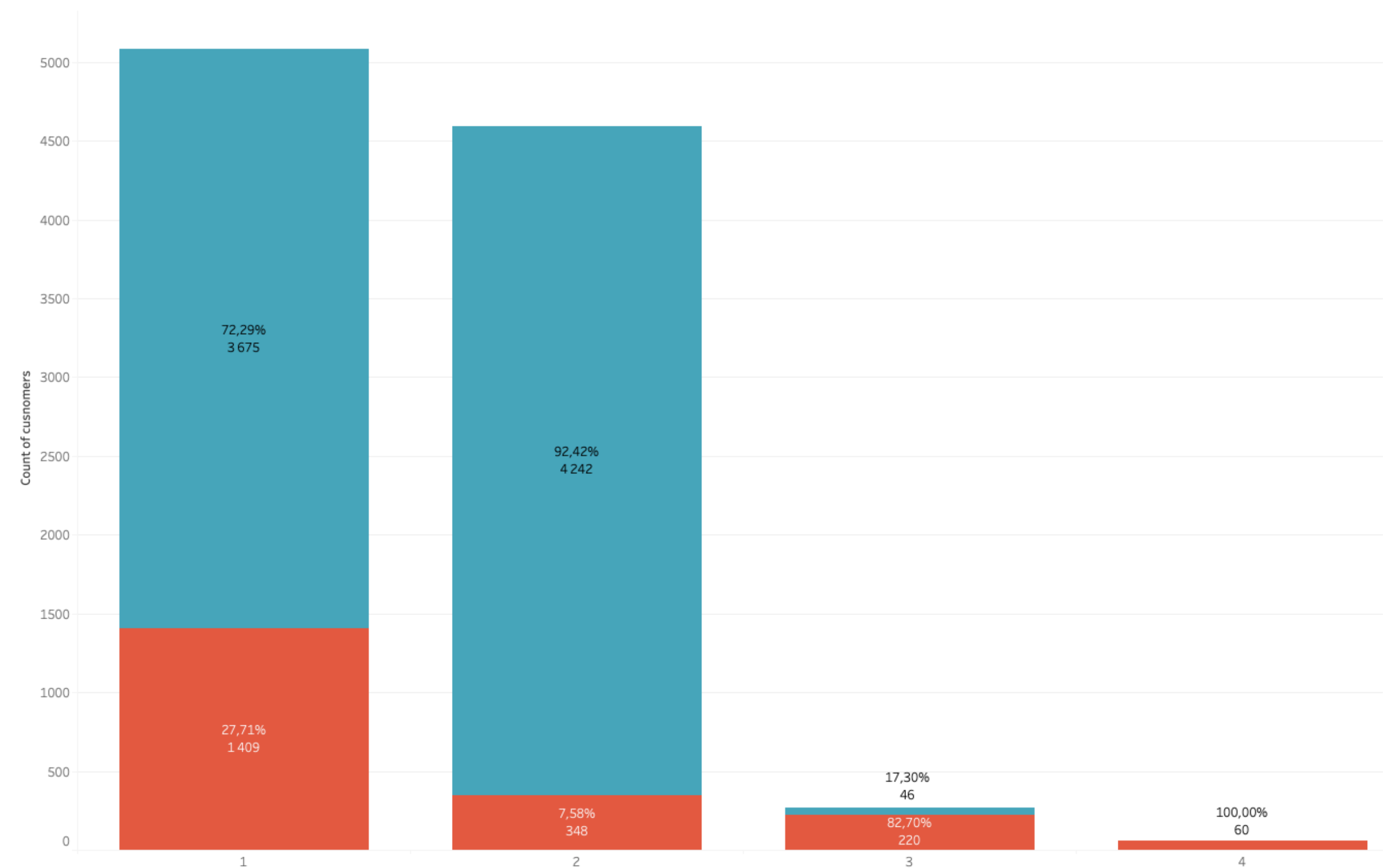
Отток по количеству банковских продуктов

Максимум:

4 продукта –100%

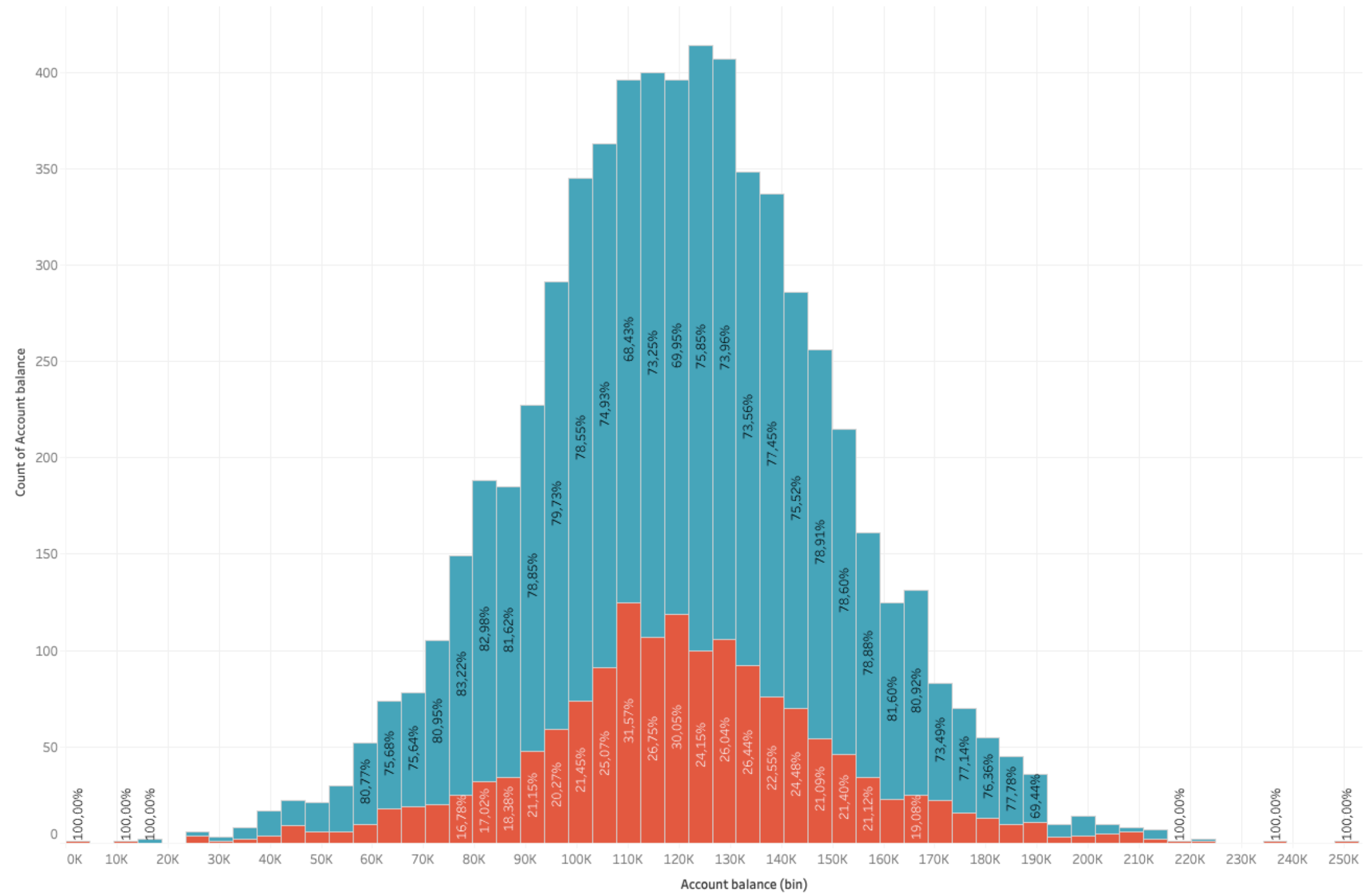
Минимум:

2 продукта –7.58%



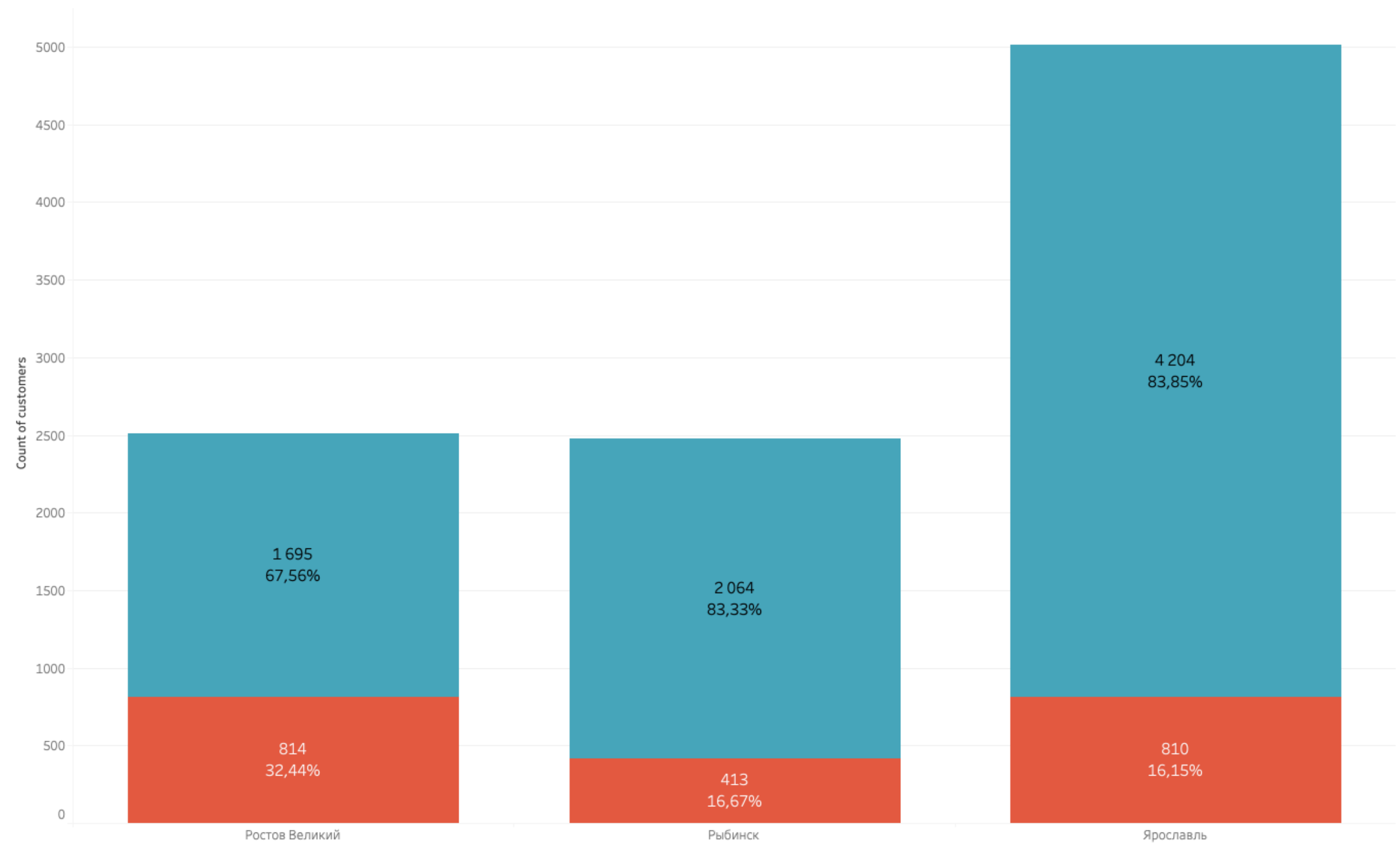
Отток по балансу счета

1. Баланс счета $> 200\ 000$ – отток 54.5%
2. Баланс счета $< 50\ 000$ – отток 34.7%



Отток по филиалу банка

Ростов Великий – 32.44%



Отток по возрасту клиента

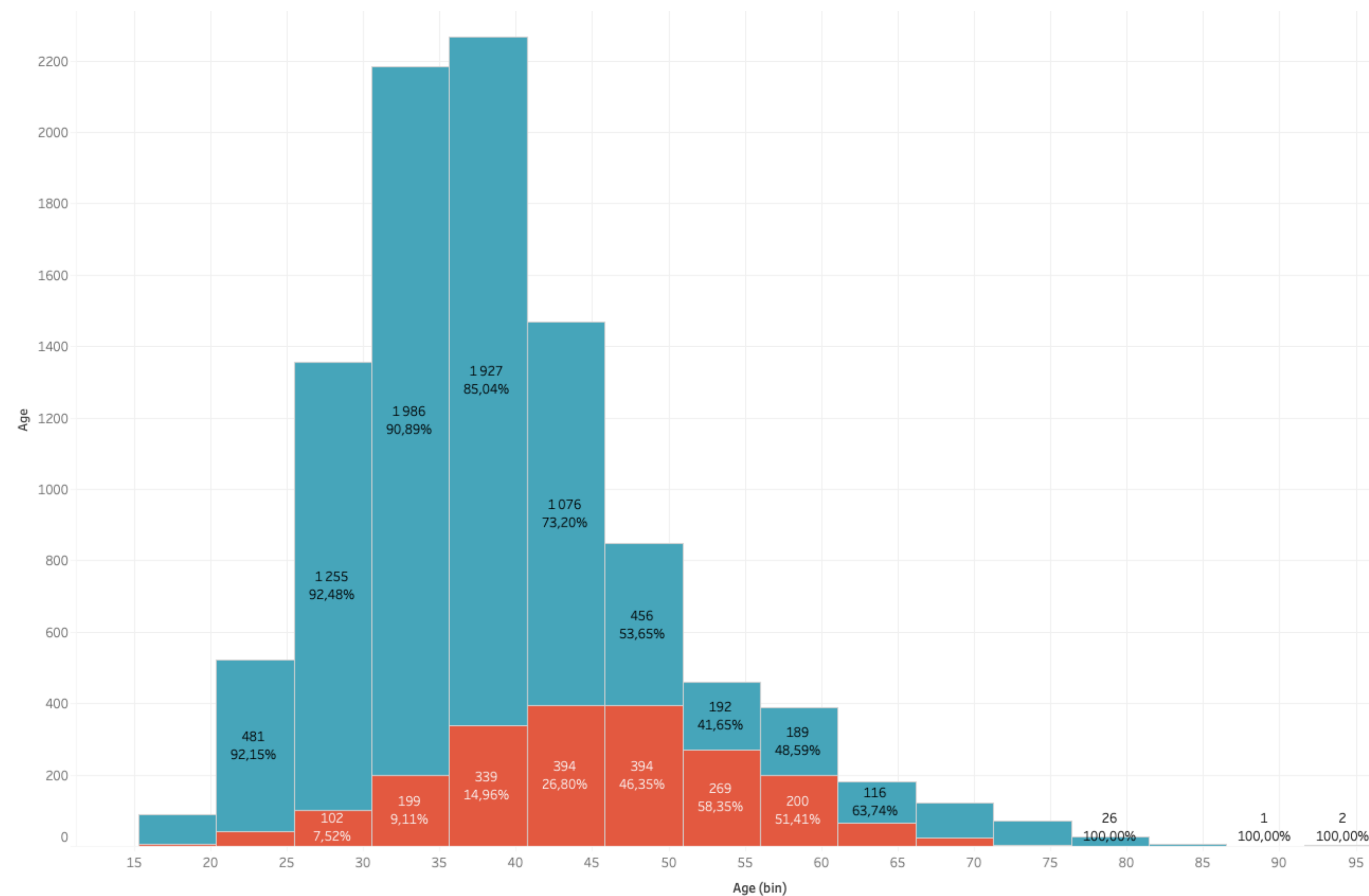
MAX

1. 60–75 лет – отток 30.9%

2. 35 –60 лет – отток 27.6%

MIN

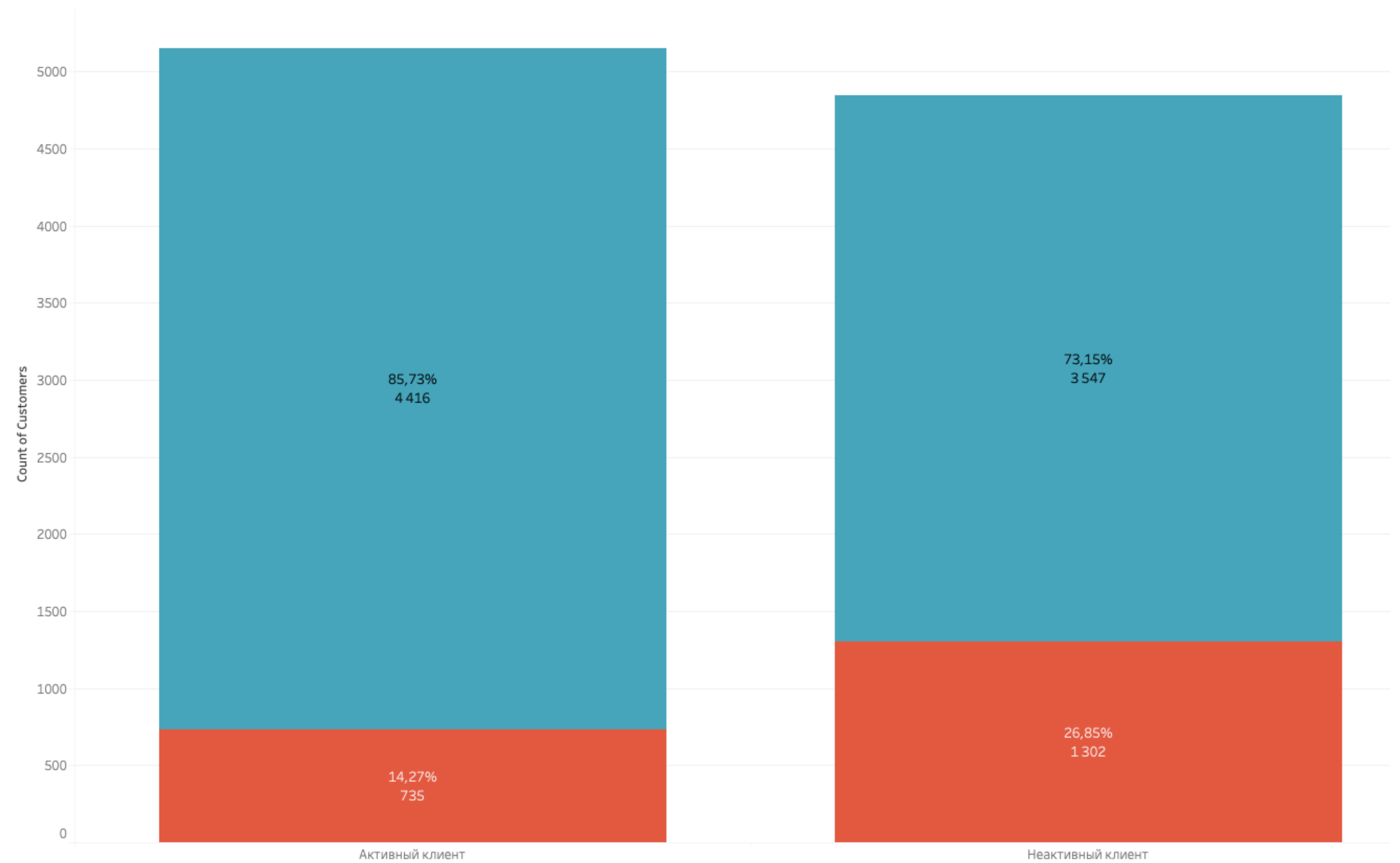
18–35 лет– 7.9%



Отток по активности клиента

Неактивный клиент – 26.85%

Активный клиент– 14.27%



Контакты

Спасибо за внимание!

Аналитик БД

Белая Софья

Тел. +79081910770

Email: sofffee@me.com