

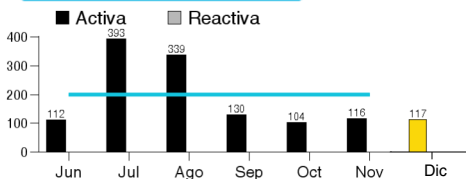
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

CLIENTE

GUILLERMINA URREA LOPEZ
KR 105 B NO 65 SUR 81 CA 177
RECREO RESERVADO II
BOGOTA, D.C. - SAN BERNARDINO XIX



11 159 1455 / 117-23570709

COMPORTAMIENTO CONSUMO

**VALOR kWh
APLICADO**
\$870,12

CONSUMO DIARIO:
3,55 kWh

VALOR DIARIO:
\$1.542

**CONSUMO PROMEDIO
ULTIMOS 6 MESES:**
199 kWh

PERÍODO FACTURADO:
11 NOV/2023 A 13 DIC/2023

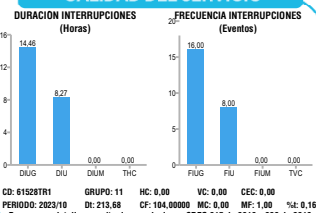
**DÍAS
FACTURADOS:** 33

CONSUMO MES
117 kWh


Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co



INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial
ESTRATO: 2
CARGA kW: 0,00
FACTOR: 1
RUTA REPARTO: 1000111591455
RUTA LECTURA: 1111591041
MANZANA DE LECTURA: MSSF5319T3
MEDIDOR NO: 117-23570709
MEDIDOR NO: 117-23570709

CALIDAD DEL SERVICIO

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubica la nevera apartada de fuentes de calor y alejada de la pared o muebles, a unos 15 cms.


¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?
Medios virtuales de Pago
Billetera Virtual










Corresponsales Bancarios







Centros de Servicio





Código QR


CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en
[www.enel.com.co/es/personas/
chat-de-atencion.html](http://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html)
316 890 6003 (Elena Bot o pase Asesor)

Enel Colombia

@EnelClientesCO

Regístrate gratis

Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia


ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá, Sabana y Cundinamarca
601 5 115 115

EMERGENCIAS
115 Grutito las 24 horas.
601 6 894 894
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>
defensor@enel.com

Regístrate a Conecta.

Recibe beneficios como puntos, bonos a tu factura, descuentos, bonos y más.

Regístrate aquí:


COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:
G: \$375.83 T: \$46.25 D: \$261.68 CV: \$68.92 PR: \$71.33 R: \$2.51 CF: \$0.00 / \$826.52 Costo kWh Mes

Vigencia: NOV/2023

Tarifa aplicada Opción Tarifaria
Costo kWh Mes \$870,12

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autotendedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9068 de 10 de diciembre de 2020.

Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de aplicación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.


Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG 158711 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.


ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recado para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recado. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 16 DIC/2023


1
Total
Energía
\$-73.991

+




2
Portafolio
Enel X
\$485.771

=



**Total a
Pagar
\$411.780**

PAGO OPORTUNO
28 DIC /2023

FECHA DE SUSPENSIÓN 
02 ENE/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 2649161-3

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: **13 ENE /2024**

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	491		374		117		1		117	117		\$870,12		\$101.804
ENERGÍA REACTIVA	60		46		14		1		14	0		\$261,68		\$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X					Valor kWh \$870,1177	X	Beneficio -50.00 %						-\$50.902
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$1.542 DIARIOS													SUBTOTAL:	\$50.902

Otros cobros asociados a energía

SALDO ANTERIOR\$-124.950

Ajustes a la decena\$2

IM Residencial\$55


SUBTOTAL: \$-124.893

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1** **TOTAL ENERGÍA:** **\$-73.991**

Otros cobros de productos y servicios


COBRO SEGUROS\$12.900

Tarj. Créd. Privada – Semilla\$472.871



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo **2** **TOTAL OTROS:** **\$485.771**

 Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **\$89.256**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -50.00 %



Web Enel


Regístrate en la Zona Privada de la web o en la App Enel y realiza trámites en línea.


Al registrarte, podrás:

- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público
- Generar convenios de pago y muchas otras solicitudes


Descarga nuestra App Enel Clientes Colombia







NÚMERO DE CLIENTE
2649161-3


(415)7707209914253(8020)01264916131209986370(3900)0000000411780

PAGO OPORTUNO
28 DIC /2023

TOTAL A PAGAR
\$411.780

Factura de Servicios Públicos No.
120998637-0

RECUERDA LOS BENEFICIOS QUE TIENE TU FACTURA VIRTUAL.



1

Tu correo electrónico es un medio más seguro y confiable para recibir la factura.



2

Tendrás mayor seguridad de que no se perderá tu factura y podrás consultarla en cualquier momento.



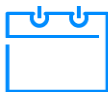
3

Ahorrarás espacio físico al no tener que almacenar las facturas.



4

Es amigable con el ambiente ya que ahorras el uso de papel.



5

Te recordamos siempre las fechas de pago para tu tranquilidad.

Si ya recibiste la factura virtual de Enel te invitamos a pagarla a través de los diferentes medios virtuales:



Botón de Pago en
www.enel.com.co o
app Enel Clientes Colombia



Débito Automático



Teléfono Banco



App Banco



Página Web Banco



Punto Pago Redeban



Cajero Automático

RECIBE MÁS PUNTOS



Paga tu factura en medios virtuales y recibe **10 puntos** en el programa **Conecta** que podrás acumular inscribiéndote en www.enelconecta.com.co y cámbialos por abonos a tu factura.

Síguenos:

Enel Colombia
@EnelClientesCO

@enelcolombia
www.enel.com.co



DETALLE PRODUCTOS Y SERVICIOS - NO VÁLIDO PARA EFECTUAR PAGOS -

LA TASA DE INTERÉS APLICABLE EN CASO DE MORA ES DE 37,56 E.A.

A partir del 11 de enero de 2024 se modificarán algunas tarifas de Crédito Fácil Codensa. Visita www.creditofacilcodensa.com sección tasas y tarifas.
Defensor Consumidor Financiero: Bogotá Av.Cra 19 N.114-09 Of.502. Tel:(601)213-1322/70. Lun-Vie: 8a.m. a 5p.m. días hábiles, email: defensoriasc@pgabogados.com Principal: José Guillermo Peña G. Suplente: Carlos Alfonso Cifuentes N. Más info. www.creditofacilcodensa.com/canales de atención.

PRODUCTO: TARJETA CREDITO SEMILLA											
CÉDULA DEL CLIENTE: XXXXXX0372			FECHA DE CORTE: 12/12/2023			CUPO TOTAL: \$900.000					
ESTADO DEL CRÉDITO: EN MORA			CUPO DISPONIBLE: \$1.777			CUPO DISPONIBLE AVANCES \$0					
FECHA TRANSACCION	N° TRANSACCION	DESCRIPCION	VALOR TRANSACCION	CAPITAL	INTERÉS CORRIENTE	PAGO MÍNIMO MES	No. DE CUOTA	SALDO PENDIENTE POR FACTURAR	TASA INT. EFEC. ANUAL	TASA INT. MES VENCIDO	TRM
04/07/2023 17/06/2023	282114001 282120039	CUOTA NO AFECTO INTERES	\$12.636	\$0	\$0	\$12.636		\$50.552	0.0000 %	0.0000 %	0
		SALDO ANTERIOR SERV FINANCIEROS	\$257.846	\$0	\$0	\$257.846		\$0	0.0000 %	0.0000 %	0
		CUOTA DE UTILIZACION TC SEMILLA	\$25.500	\$0	\$0	\$25.500		\$0	0.0000 %	0.0000 %	0
		SEGURO VIDA DEUDOR TC SEMILLA	\$2.990	\$0	\$0	\$2.990		\$0	0.0000 %	0.0000 %	0
		KFC PLAZA CENTRAL - RESTAURANTE Y COMIDAS VIP	\$67.900	\$10.798	\$1.668	\$12.466	2 de 6	\$46.627	44,0263 %	3,0869 %	0
		EDS HAYUELOS TEXACO AVX 86 13A06 - ESTACIONES DE SERVICIO EDS	\$25.000	\$3.974	\$615	\$4.589	2 de 6	\$17.173	44,6260 %	3,1226 %	0
		ISA ESCOCIA TV 87 - SUPERMERCADO	\$247.540	\$39.364	\$6.081	\$45.445	2 de 6	\$169.990	44,0263 %	3,0869 %	0
		METRO BOSA - COMPRAS CREDITO FACIL	\$50.505	\$8.031	\$1.241	\$9.272	2 de 6	\$34.683	44,0263 %	3,0869 %	0
		1017 DANUBIO BOSA - SUPERMERCADO	\$29.758	\$4.733	\$731	\$5.464	2 de 6	\$20.434	44,0263 %	3,0869 %	0
		STO 435 EL RECREO BOGOTÁ - COMPRAS	\$162.205	\$25.794	\$3.984	\$29.778	2 de 6	\$111.389	44,0263 %	3,0869 %	0
15/07/2023	282982797	EDS HAYUELOS TEXACO AVX 86 13A06 - ESTACIONES DE SERVICIO EDS	\$10.000	\$1.591	\$245	\$1.836	2 de 6	\$6.866	44,0263 %	3,0869 %	0
29/07/2023	283497368	METRO BOSA - COMPRAS CREDITO FACIL	\$95.620	\$15.207	\$2.349	\$17.556	2 de 6	\$65.662	44,0263 %	3,0869 %	0
10/08/2023	283816011	1017 DANUBIO BOSA - SUPERMERCADO	\$209.695	\$33.374	\$5.149	\$38.523	2 de 6	\$143.929	43,1169 %	3,0325 %	0
			\$8.970	\$0	\$0	\$8.970		\$0	0.0000 %	0.0000 %	0
TOTAL				\$142.866	\$22.063	\$472.871		\$667.305			
INFORMACION DE INTERÉS						PAGO MÍNIMO MES \$472.871					
Segun la ley 2300 de 2023 puede elegir los canales de contacto de su preferencia a traves de nuestra linea 601 7421 115. Mas informacion www.creditofacilcodensa.com seccion politicas generales						PAGO TOTAL PRODUCTO \$1.140.176					

PAGO TOTAL PRODUCTOS MES \$472.871,00

DETALLE PRODUCTOS Y SERVICIOS - NO VÁLIDO PARA EFECTUAR PAGOS -

LA TASA DE INTERÉS APLICABLE EN CASO DE MORA ES DE 37,56 E.A.

PRODUCTO: Seguros y asistencia			
TITULAR / BENEFICIARIO	COMPANÍA	PRODUCTO ADQUIRIDO	VALOR A PAGAR
			\$24.990
			\$24.990
			\$24.990
		PAGO MÍNIMO MES	\$74.970

PAGO TOTAL PRODUCTOS MES \$74.970