


DESCRIPCIÓN INICIAL DEL SISTEMA. MODELADO DE USUARIOS Y ESCENARIOS



Miguel Albertí Pons
Sofía Almeida Bruno
Pedro Manuel Flores Crespo
María Victoria Granados Pozo
Lidia Martín Chica

1. Personajes

Nombre	Javier Martín Parra	
Edad	23	
Sexo	Hombre	
Educación	Graduado en Historia	

Contexto de uso

Cuándo	El domingo, ya que es su día libre en la preparación de las oposiciones
Dónde	En su casa
Tipo de ordenador	En este caso, utiliza su dispositivo móvil

Misión

Objetivo	Organizar un viaje a Turquía
Expectativas	Espera aprovechar las experiencias de otros usuarios para que su viaje sea inolvidable

Motivación

Urgencia	Como quiere realizar el viaje cuando termine las oposiciones, no tiene mucha prisa
Deseo	Le gustaría hacer este viaje para aprender más sobre el imperio bizantino

Actitud hacia la tecnología

Ha nacido en la época digital y utiliza con total confianza todo tipo de dispositivos y aplicaciones, tanto nuevas como ya conocidas

Nombre	Pedro Barranco Sánchez	
Edad	73	
Sexo	Hombre	
Educación	Jubilado	

Contexto de uso

Cuándo	Casi todos los días después de comer
Dónde	En su casa
Tipo de ordenador	Usa una tablet

Misión

Objetivo	Buscar un regalo para su mujer por el aniversario
Expectativas	Encontrar un evento cultural en su ciudad, y que llegue el transporte público

Motivación

Urgencia	No mucha, ya que buscará eventos para todo el mes
Deseo	Pasar una noche diferente con su mujer

Actitud hacia la tecnología

No entiende la tablet muy bien, y por eso se pone nervioso cuando no sabe hacer algo

Nombre	Ana García Barranco	
Edad	38	
Sexo	Mujer	
Educación	Cirujana	

Contexto de uso

Cuándo	En viernes en la guardia del hospital
Dónde	En el hospital
Tipo de ordenador	Móvil personal

Misión

Objetivo	Organizar una actividad familiar para el domingo
Expectativas	La actividad se realice cerca de su pueblo, y que no tenga un coste elevado

Motivación

Urgencia	Máxima, porque quiere realizar la actividad este fin de semana.
Deseo	Disfrutar de un bonito día en familia, y que no le dedique mucho tiempo a encontrar la actividad.

Actitud hacia la tecnología

Tiene manejo de las tecnologías, pero aún así es precavida.

2. Escenarios

ESCENARIO 1 Ana quiere realizar una actividad el domingo cerca de su pueblo natal. El viernes al entrar en el trabajo se ha puesto con la aplicación MakeATravel para buscar una plan que cumpla con sus exigencias. Necesita una actividad adaptada para niños, donde pueda llevar a su hija pequeña, y pasar un gran día en familia. Gracias a los filtros de la aplicación, puede ver las distintas excursiones que estarán disponibles para ese día, además de información como hora de inicio, precio y la ruta para llegar, podrá ver las opiniones de otros usuarios que ya hayan estado. Factor que hará que, finalmente, elija una excursión por Sierra Nevada.

ESCENARIO 2 Ana llega a su casa el domingo por la noche tras finalizar la excursión y accede en la aplicación para dar una valoración. pone una queja sobre la información que se aporta en la actividad, ya que indicaba que la excursión duraría dos horas y han sido tres horas. Además no era apta para su hija ya que era una ruta muy peligrosa para niños.

ESCENARIO 3 Pedro está buscando un regalo de aniversario para su mujer. Después de comer coge la tablet y accede a MakeATravel para buscar algún evento cultural, como por ejemplo un teatro o una opera, que haya en su ciudad. Tras varios días de búsqueda encuentra una obra teatral que se realizará a finales de mes. Accede a la información para ver la pagina oficial de la compañía y poder comprar las entradas.