

DESCRIPCIÓN DE PERSONAJES Y ESCENARIOS PEÑA DE FÚTBOL

OCTOBER 1, 2019

Miguel Albertí Pons
Sofía Almeida Bruno
Pedro Manuel Flores Crespo
María Victoria Granados Pozo
Lidia Martín Chica

1 Personajes

Nombre	Alba Aguilar Serrano
Edad	52
Sexo	Mujer
Educación	Trabaja en una papelería/librería propiedad familiar.

Contexto de uso

Cuándo	Tras salir de trabajar, ratos libres y/o fines de semana.
Dónde	Normalmente en casa o en la sede de la peña aunque puede mirarla fuera de estos sitios.
Tipo de ordenador	Teléfono móvil.

Misión

Objetivo	Llevar las cuentas de la empresa.
Expectativas	Poder el estado de las cuotas de la empresa así como el resto de la contabilidad (alquiler, gastos de comidas, actividades, etc).

Motivación

Urgencia	Utilizará la aplicación frecuentemente.
Deseo	Que el proceso sea fácil y claro para no cometer ningún error.

Actitud hacia la tecnología

Es una persona que no tiene miedo a usar la tecnología ni aprender a utilizar aplicaciones nuevas aunque a veces tenga problemas para entenderlas. Al ser una persona decidida conseguirá realizar todo el proceso.

Nombre	Manuel Navarro Vázquez
Edad	43
Sexo	Hombre
Educación	Trabaja de policía

FOTO

Contexto de uso

Cuándo	Por las mañanas antes de empezar a trabajar
Dónde	En su casa
Tipo de ordenador	Tiene un móvil no muy moderno

Misión

Objetivo	Subir noticias sobre los equipos a diario, además de informar sobre la organización de los viajes
Expectativas	Facilidad a la hora de actualizar contenido. Distintas secciones: una para noticias y otra para viajes

Motivación

Urgencia	Alta, debe poder actualizar la información a diario
Deseo	Mantener a los aficionados que utilicen la aplicación al día sobre las novedades en este deporte, especialmente las que refieran al Granada. Organizar los viajes de la peña.

Actitud hacia la tecnología

Utiliza el móvil con facilidad, especialmente las aplicaciones que ya conoce.

Nombre	Elena Luzón Pérez
Edad	29
Sexo	Mujer
Educación	Graduada en educación primaria

FOTO

Contexto de uso

Cuándo	El domingo, ya que es su día libre en la preparación de las oposiciones
Dónde	En su casa
Tipo de ordenador	En este caso, utiliza su dispositivo móvil

Misión

Objetivo	Organizar un viaje a Turquía
Expectativas	Estar al día de los resultados de los partidos del equipo y de las noticias

Motivación

Urgencia	Mínima, cuando tenga interés abrirá la aplicación
Deseo	Estar informada acerca del equipo de fútbol granadino

Actitud hacia la tecnología

Se maneja con el móvil y la tablet a nivel de usuario

Nombre	Laura Martín Chica
Edad	18
Sexo	Mujer
Educación	Estudiante de Psicología
Contexto de uso	
Cuándo	Siempre que tiene tiempo libre
Dónde	En su casa
Tipo de ordenador	En este caso, utiliza tanto su portátil como su dispositivo móvil
Misión	
Objetivo	Usar la aplicación ????????
Expectativas	Estar al día de los resultados de los partidos del equipo y de las noticias y poder participar en los viajes para ver jugar a su equipo
Motivación	
Urgencia	Mínima, cuando tenga interés abrirá la aplicación
Deseo	Encontrar la información que quiere de forma rápida
Actitud hacia la tecnología	

Utiliza con mucha facilidad las aplicaciones para el móvil y el ordenador.

ESCENARIO 1 Como Laura además de ser abonada, es una gran aficionada al fútbol, le interesan las noticias que puedan aparecer en la aplicación, sobre todo las de tipo deportivo. Como es una persona joven, totalmente habituada al uso de las nuevas tecnologías, le resulta muy fácil encontrar las noticias publicadas y accede con facilidad a las que más le interesan.

ESCENARIO 2 Este fin de semana, el Granada CF visita uno de los estadios más importantes y complicados de la liga española, el Santiago Bernabeu. Mientras Laura buscaba noticias interesantes, ha encontrado una en la que se informaba a los abonados que es posible realizar un viaje en autobús con entrada incluida, para ver jugar al equipo. Para poder inscribirse al viaje, Laura debe registrarse como abonada para poder reservar

la plaza. Así, de forma rápida Laura está en la lista de abonados que acudirán al partido en autobús.