Descripción de personajes y escenarios Peña de Fútbol

1 de octubre de 2019

Miguel Albertí Pons Sofía Almeida Bruno Pedro Manuel Flores Crespo María Victoria Granados Pozo Lidia Martín Chica

1. Personajes

Nombre	Alba Aguilar Serrano	
Edad	52	
Sexo	Mujer	
Educación	Trabaja en una pape-	
	lería/librería propiedad fa-	
	miliar.	
Contexto de uso		
Cuándo	Tras salir de trabajar, ratos libres y/o fines de semana.	
Dónde	Normalmente en casa o en la sede de la peña aunque puede mirarla fuera de estos sitios.	
Tipo de orde- nador	Teléfono móvil.	
Misión		
Objetivo	Llevar las cuentas de la empresa.	
Expectativas	Poder el estado de las cuotas de la empresa así como el resto de la contabilidad (alquiler, gastos de comidas, actividades, etc).	
Motivación		

Actitud hacia la tecnología

Urgencia

Deseo

Es una persona que no tiene miedo a usar la tecnología ni aprender a utilizar aplicaciones nuevas aunque a veces tenga problemas para entenderlas. Al ser una persona decidida conseguirá realizar todo el proceso.

Que el proceso sea fácil y claro para no cometer ningún error.

Utilizará la aplicación frecuentemente.

-		
Nombre	Manuel Navarro Vázquez	
Edad	43	
Sexo	Hombre	
Educación	Trabaja de policía	
Contexto de uso		
Cuándo	Por las mañanas antes de empezar a trabajar	
Dónde	En su casa	
Tipo de orde- nador	Tiene un móvil no muy moderno	
Misión		
Objetivo	Subir noticias sobre los equipos a diario, además de informar sobre la organización de los viajes	
Expectativas	Facilidad a la hora de actualizar contenido. Distintas secciones: una para noticias y otra para viajes	
Motivación		
Urgencia	Alta, debe poder actualizar la información a diario	
Deseo	Mantener a los aficionados que utilicen la aplicación al día sobre las novedades en este deporte, especialmente las que refieran al Granada.	

Actitud hacia la tecnología

Utiliza el móvil con facilidad, especialmente las aplicaciones que ya conoce.

Organizar los viajes de la peña.

Nombre	Elena Luzón Pérez
Edad	29
Sexo	Muier

Educación Graduada en educación

primaria



Contexto de uso

Contexto de uso		
Cuándo	Al salir del colegio	
Dónde	En el autobús de camino a casa	
Tipo de orde- nador	Dispositivo móvil	
Misión		
Objetivo	Usar la aplicación como aficionada	
Expectativas	Estar al día de los resultados de los partidos del equipo y de las noticias	
Motivación		
Urgencia	Mínima, cuando tenga interés abrirá la aplicación	
Deseo	Estar informada acerca del equipo de fútbol granadino	

Actitud hacia la tecnología

Se maneja con el móvil y la tablet a nivel de usuario

Nombre	Laura Martín Chica	
Edad	18	
Sexo	Mujer	
Educación	Estudiante de Psicología	

	-	
Contexto de uso		
Cuándo	Siempre que tiene tiempo libre	
Dónde	En su casa	
Tipo de orde- nador	En este caso, utiliza tanto su portátil como su dispositivo móvil	
Misión		
Objetivo	Usar la aplicación ????????	
Expectativas	Estar al día de los resultados de los partidos del equipo y de las noticias y poder participar en los viajes para ver jugar a su equipo	
Motivación		
Urgencia	Mínima, cuando tenga interés abrirá la aplicación	
Deseo	Encontrar la información que quiere de forma rápida	
Actitud hacia la tecnología		

Actitud hacia la tecnología

Utiliza con mucha facilidad las aplicaciones para el móvil y el ordenador.

2. Escenarios

Nombre de la persona

Elena Luzón Pérez

Objetivo persona

Ver los resultados del partido



Escenario

Elena es una gran aficionada del club, así que cada vez que sale de trabajar del colegio abre la aplicación, y se pone al día de las noticias que haya sobre el equipo. Además si el día anterior hubo algún partido consulta los resultados.

Nombre de la persona

Elena Luzón Pérez

Objetivo persona

Darse de alta como socia

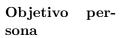


Escenario

Elena cada vez tiene más interés por el club, así que ha decidido hacerse socia, y seguir de cerca al equipo. Para ello abre la aplicación, accede al apartado de registro, introduce sus datos y abona las tasas correspondientes. Finalmente navega por la aplicación como socia.

Nombre de la persona

Laura Martín Chica





Escenario

Como Laura además de ser abonada, es una gran aficionada al fútbol, le interesan las noticias que puedan aparecer en la aplicación, sobre todo las de tipo deportivo. Como es una persona joven, totalmente habituada al uso de las nuevas tecnologías, le resulta muy fácil encontrar las noticias publicadas y accede con facilidad a las que más le interesan.

Nombre de la persona

Laura Martín Chica



Objetivo persona

Escenario

Este fin de semana, el Granada CF visita uno de los estadios más importantes y complicados de la liga española, el Santiago Bernabeu. Mientras Laura buscaba noticias interesantes, ha encontrado una en la que se informaba a los abonados que es posible realizar un viaje en autobús con entrada incluida, para ver jugar al equipo. Para poder inscribirse al viaje, Laura debe registrarse como abonada para poder reservar la plaza. Así, de forma rápida Laura está en la lista de abonados que acudirán al partido en autobús.

Nombre de la persona	Manuel Navarro Vázquez
Objetivo persona	Añadir información sobre un viaje

Escenario

Este fin de semana, el Granada CF visita uno de los estadios más importantes y complicados de la liga española, el Santiago Bernabeu. Con el objetivo de que los socios de la peña puedan mostrar su apoyo al equipo de la forma más cercana, en calidad de directivo, ha decidido organizar un viaje en el que los socios se trasladen hasta la capital. Necesita poder añadir una nueva noticia con toda la información del viaje (fecha, horario, ruta, ...) en la que, además, los socios puedan reservar su plaza.