


DESCRIPCIÓN INICIAL DEL SISTEMA. MODELADO DE USUARIOS Y ESCENARIOS



Miguel Albertí Pons
Sofía Almeida Bruno
Pedro Manuel Flores Crespo
María Victoria Granados Pozo
Lidia Martín Chica

1 Personajes

Nombre	Javier Martín Parra	
Edad	23	
Sexo	Hombre	
Educación	Graduado en Historia	

Contexto de uso

Cuándo	El domingo, ya que es su día libre en la preparación de las oposiciones
Dónde	En su casa
Tipo de ordenador	En este caso, utiliza su dispositivo móvil

Misión

Objetivo	Organizar un viaje a Turquía
Expectativas	Espera aprovechar las experiencias de otros usuarios para que su viaje sea inolvidable

Motivación

Urgencia	Como quiere realizar el viaje cuando termine las oposiciones, no tiene mucha prisa
Deseo	Le gustaría hacer este viaje para aprender más sobre el imperio bizantino

Actitud hacia la tecnología

Ha nacido en la época digital y utiliza con total confianza todo tipo de dispositivos y aplicaciones, tanto nuevas como ya conocidas

Nombre	Pedro Barranco Sánchez	
Edad	73	
Sexo	Hombre	
Educación	Jubilado	

Contexto de uso

Cuándo	Casi todos los días después de comer
Dónde	En su casa
Tipo de ordenador	Usa una tablet

Misión

Objetivo	Buscar un regalo para su mujer por el aniversario
Expectativas	Encontrar un evento cultural en su ciudad, y que llegue el transporte público

Motivación

Urgencia	No mucha, ya que buscará eventos para todo el mes
Deseo	Pasar una noche diferente con su mujer

Actitud hacia la tecnología

No entiende la tablet muy bien, y por eso se pone nervioso cuando no sabe hacer algo

Nombre	Ana García Barranco	
Edad	38	
Sexo	Mujer	
Educación	Cirujana	

Contexto de uso

Cuándo	En viernes en la guardia del hospital
Dónde	En el hospital
Tipo de ordenador	Móvil personal

Misión


Objetivo	Organizar una actividad familiar para el domingo
Expectativas	Realizar la actividad cerca de su pueblo y que no tenga un coste elevado

Motivación

Urgencia	Máxima, porque quiere realizar la actividad este fin de semana.
Deseo	Disfrutar de un bonito día en familia y no tener que dedicar mucho tiempo a encontrar la actividad.

Actitud hacia la tecnología

Tiene manejo de las tecnologías, pero aún así es precavida.

Nombre	María Delgado Lucena	
Edad	45	
Sexo	Mujer	
Educación	Ama de casa	

Contexto de uso

Cuándo	Por la tarde, después del almuerzo.
Dónde	En casa
Tipo de ordenador	Móvil personal

Misión

Objetivo	Organizar una actividad para un grupo numeroso.
Expectativas	Encontrar alguna ruta o paquete por España que incluya actividades que se puedan hacer en grupo.

Motivación

Urgencia	Normal, tiene tiempo para planificar el viaje.
Deseo	El viaje lo organiza para la asociación de vecinos del barrio. Han acordado conocer más en este viaje acerca de la España rural para que sea más relajado y alejado del estrés de la ciudad.

Actitud hacia la tecnología

No está acostumbrada a utilizar la tecnología pero no es reticente a utilizarla.

2 Escenarios

ESCENARIO 1 Ana quiere realizar una actividad el domingo cerca de su pueblo natal. El viernes al entrar en el trabajo se ha puesto con la aplicación MakeATravel para buscar una plan que cumpla con sus exigencias. Necesita una actividad adaptada para niños, donde pueda llevar a su hija pequeña, y pasar un gran día en familia. Gracias a los filtros de la aplicación, puede ver las distintas excursiones que estarán disponibles para ese día, además de información como hora de inicio, precio y la ruta para llegar, podrá ver las opiniones de otros usuarios que ya hayan estado. Factor que hará que, finalmente, elija una excursión por Sierra Nevada.

ESCENARIO 2 Ana llega a su casa el domingo por la noche tras finalizar la excursión y accede en la aplicación para dar una valoración. Pone una queja sobre la información que se aporta en la actividad, ya que indicaba que la excursión duraría dos horas y han sido tres horas. Además, no era apta para su hija ya que era una ruta muy peligrosa para niños.

ESCENARIO 3 Pedro está buscando un regalo de aniversario para su mujer. Después de comer coge la tablet y accede a MakeATravel para buscar algún evento cultural, como por ejemplo un teatro o una opera, que haya en su ciudad. Tras varios días de búsqueda encuentra una obra teatral que se realizará a finales de mes. Accede a la información para ver la pagina oficial de la compañía y poder comprar las entradas.

ESCENARIO 4 Tras el almuerzo, María se sienta en el sofá de su casa. El día anterior, tuvieron reunión en la asociación de vecinos del barrio. El tema a tratar era el viaje anual que realizan. Tras debatir, decidieron que el de este año sería un viaje por pueblos de toda España ya que el anterior fue a una ciudad. Como la persona que se había encargado de organizarlos hasta el momento se había mudado, María se ofreció para organizarlo, aunque nunca antes lo había hecho. Por ello, abre la aplicación MakeATravel en su móvil. Va pasando progresivamente por las distintas categorías que ofrece la aplicación ya que no está muy segura de dónde buscar lo que desea. En un momento dado, encuentra una ruta por pueblos en el norte del país. Apunta la información más relevante que aporta la aplicación para proponerla en la siguiente reunión.

ESCENARIO 5 María está en la reunión junto con sus vecinos explicándole lo que ha encontrado en la aplicación. Expone la información que había apuntado previamente. Al acabar, muchos vecinos le exponen que tienen dudas acerca de los datos que ha aportado, sobre todo acerca de la posibilidad de ir un grupo numeroso de personas. María vuelve a meterse en la aplicación pero no sabe cómo recuperar la ruta que había encontrado antes por lo que intenta recordar y repetir el proceso que había realizado. Finalmente, la encuentra pero aunque no está toda la información que desean (NOTA: Posibilidad de preguntar dudas a través de la aplicación ??). Por ello, deciden realizar el viaje pero eliminando las paradas en las que no están del todo seguros si se pueden realizar en grupo.

ESCENARIO 6 Tras una dura semana de estudio, Javier se dispone a encontrar el viaje perfecto a Turquía. Como estudió Historia espera que, además de ser un viaje lucrativo, también sea un viaje cultural en el que pueda aprender más sobre el imperio bizantino. Aunque el viaje lo realizará en unos meses, al terminar las oposiciones, quiere

tenerlo preparado antes de empezar con los exámenes y no dedicarle mucho tiempo. Entra en la app MakeATravel y, como está acostumbrado a utilizar todo tipo de aplicaciones, le resulta fácil encontrar lo que busca gracias a los filtros que utiliza y las valoraciones y comentarios de los usuarios que han participado en las actividades que ha encontrado.

ESCENARIO 7 Después de realizar el viaje a Turquía, Javier está muy contento de haber utilizado la app MakeATravel. Se dispone a entrar de nuevo en la aplicación para ofertar nuevas actividades que realizó durante su viaje y que no estaban registradas en la aplicación. Las descubrió gracias a que se las recomendaron en la recepción del hotel en Turquía y como le parecieron interesantes ha decidido ofertarlas para que puedan seleccionárselas otros usuarios. Al estar registrado, solo tiene que acceder a la sección de ofertar y no encuentra ningún problema a la hora de registrarlas.