


DESCRIPCIÓN DE PERSONAJES Y ESCENARIOS PEÑA DE FÚTBOL

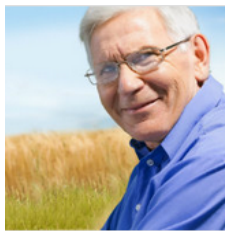
3 DE OCTUBRE DE 2019

Miguel Albertí Pons
Sofía Almeida Bruno
Pedro Manuel Flores Crespo
María Victoria Granados Pozo
Lidia Martín Chica

1. Personajes

Nombre	Alba Aguilar Serrano	
Edad	52	
Sexo	Mujer	
Educación	Trabaja en una papelería/librería propiedad familiar.	
Contexto de uso		
Cuándo	Tras salir de trabajar, ratos libres y/o fines de semana.	
Dónde	Normalmente en casa o en la sede de la peña aunque puede mirarla fuera de estos sitios.	
Tipo de ordenador	Teléfono móvil.	
Misión		
Objetivo	Llevar las cuentas de la empresa.	
Expectativas	Poder el estado de las cuotas de la empresa así como el resto de la contabilidad (alquiler, gastos de comidas, actividades, etc).	
Motivación		
Urgencia	Utilizará la aplicación frecuentemente.	
Deseo	Que el proceso sea fácil y claro para no cometer ningún error.	
Actitud hacia la tecnología		

Es una persona que no tiene miedo a usar la tecnología ni aprender a utilizar aplicaciones nuevas aunque a veces tenga problemas para entenderlas. Al ser una persona decidida conseguirá realizar todo el proceso.

Nombre	Manuel Navarro Vázquez	
Edad	43	
Sexo	Hombre	
Educación	Trabaja de policía	
Contexto de uso		
Cuándo	Por las mañanas antes de empezar a trabajar	
Dónde	En su casa	
Tipo de ordenador	Tiene un móvil no muy moderno	
Misión		
Objetivo	Subir noticias sobre los equipos a diario, además de informar sobre la organización de los viajes	
Expectativas	Facilidad a la hora de actualizar contenido. Distintas secciones: una para noticias y otra para viajes	
Motivación		
Urgencia	Alta, debe poder actualizar la información a diario	
Deseo	Mantener a los aficionados que utilicen la aplicación al día sobre las novedades en este deporte, especialmente las que refieran al Granada. Organizar los viajes de la peña.	
Actitud hacia la tecnología		
Utiliza el móvil con facilidad, especialmente las aplicaciones que ya conoce.		

Nombre	Elena Luzón Pérez	
Edad	29	
Sexo	Mujer	
Educación	Graduada en educación primaria	

Contexto de uso

Cuándo	Al salir del colegio
Dónde	En el autobús de camino a casa
Tipo de ordenador	Dispositivo móvil

Misión

Objetivo	Usar la aplicación como aficionada
Expectativas	Estar al día de los resultados de los partidos del equipo y de las noticias

Motivación

Urgencia	Mínima, cuando tenga interés abrirá la aplicación
Deseo	Estar informada acerca del equipo de fútbol granadino

Actitud hacia la tecnología

Se maneja con el móvil y la tablet a nivel de usuario

Nombre	Laura Martín Chica	
Edad	18	
Sexo	Mujer	
Educación	Estudiante de Psicología	

Contexto de uso

Cuándo	Siempre que tiene tiempo libre
Dónde	En su casa
Tipo de ordenador	En este caso, utiliza tanto su portátil como su dispositivo móvil

Misión

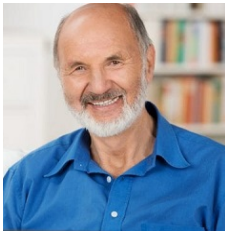
Objetivo	Mirar las noticias
Expectativas	Estar al día de los resultados de los partidos del equipo y de las noticias y poder participar en los viajes para ver jugar a su equipo

Motivación

Urgencia	Mínima, cuando tenga interés abrirá la aplicación
Deseo	Encontrar la información que quiere de forma rápida

Actitud hacia la tecnología

Utiliza con mucha facilidad las aplicaciones para el móvil y el ordenador.

Nombre	Antonio Amer Sales	
Edad	63	
Sexo	Hombre	
Educación	Jubilado	

Contexto de uso

Cuándo	Por las mañanas antes después de ir a buscar el periódico
Dónde	En su casa
Tipo de ordenador	Tiene un ipad

Misión

Objetivo	Ver toda la actualidad del Granada FC
Expectativas	Facilidad a la hora de ver la última hora y facilidad a la hora de apuntarse a viajes

Motivación

Urgencia	Alta, debe poder actualizar la información a diario, y las semanas que el Granada FC juegue fuera poder ir.
Deseo	Poder apuntarse a viajes con gran comodidad.

Actitud hacia la tecnología

Gracias a la gran pantalla del IPAD le resulta más fácil usar la aplicación.

2. Escenarios

Nombre de la persona	Elena Luzón Pérez	
Objetivo persona	Ver los resultados del partido	
Escenario		

Elena es una gran aficionada del club, así que cada vez que sale de trabajar del colegio abre la aplicación, y se pone al día de las noticias que haya sobre el equipo. Además si el día anterior hubo algún partido consulta los resultados.

Nombre de la persona	Elena Luzón Pérez	
Objetivo persona	Darse de alta como socia	
Escenario		

Elena cada vez tiene más interés por el club, así que ha decidido hacerse socia, y seguir de cerca al equipo. Para ello abre la aplicación, accede al apartado de registro, introduce sus datos y abona las tasas correspondientes. Finalmente navega por la aplicación como socia.

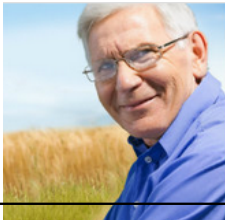
Nombre de la persona	Laura Martín Chica	
Objetivo persona		
Escenario		

Como Laura además de ser abonada, es una gran aficionada al fútbol, le interesan las noticias que puedan aparecer en la aplicación, sobre todo las de tipo deportivo. Como es una persona joven, totalmente habituada al uso de las nuevas tecnologías, le resulta muy fácil encontrar las noticias publicadas y accede con facilidad a las que más le interesan.

Nombre de la persona	Laura Martín Chica	
Objetivo persona		

Escenario

Este fin de semana, el Granada CF visita uno de los estadios más importantes y complicados de la liga española, el Santiago Bernabeu. Mientras Laura buscaba noticias interesantes, ha encontrado una en la que se informaba a los abonados que es posible realizar un viaje en autobús con entrada incluida, para ver jugar al equipo. Para poder inscribirse al viaje, Laura debe registrarse como abonada para poder reservar la plaza. Así, de forma rápida Laura está en la lista de abonados que acudirán al partido en autobús.

Nombre de la persona	Manuel Navarro Vázquez	
Objetivo persona	Añadir información sobre un viaje	

Escenario

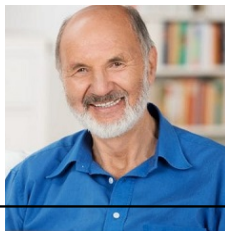
Este fin de semana, el Granada CF visita uno de los estadios más importantes y complicados de la liga española, el Santiago Bernabeu. Con el objetivo de que los socios de la peña puedan mostrar su apoyo al equipo de la forma más cercana, en calidad de directivo, ha decidido organizar un viaje en el que los socios se trasladen hasta la capital. Necesita poder añadir una nueva noticia con toda la información del viaje (fecha, horario, ruta, ...) en la que, además, los socios puedan reservar su plaza.

Nombre de la persona	Alba Aguilar Serrano	
Objetivo persona	Consultar si han recibido el pago de un socio.	
Escenario		

Alba se encuentra en sede de la peña de fútbol hablando con algunos directivos y amigos de la misma. En un momento se le acerca uno de los Andrés, que se ha hecho socio de la peña recientemente. Le dice, que ha realizado el pago mediante una de las maneras que le explicaron pero que en la aplicación todavía le aparece como que no lo ha realizado. Para ver qué está sucediendo, Alba entra la aplicación. Una vez dentro, accede a la sección donde se encuentran el estado de las cuotas y busca el por el nombre del socio. En su apartado le aparece que está todavía tramitándose y que por eso no le aparece. Alba, para mayor tranquilidad de Andrés, decide avisarle cuando el estado de su pago cambie y así ver si ya está todo correcto.

Nombre de la persona	Alba Aguilar Serrano	
Objetivo persona	Realizar informe de contabilidad.	
Escenario		

Es final de mes. Como es habitual Alba necesita realizar un informe con todos los gastos y ganancias que ha obtenido la peña en el mes a acabar. Para ello, accede a la aplicación y más concretamente a su sección propia como directiva de cuentas. En ella le aparecen todas las facturas que ha pagado la empresa como gastos de alquiler y luz, los ingresos obtenidos por el pago de cuotas por parte de los socios, etc. Al permitirle la aplicación tener todo ordenado no tarda demasiado tiempo en preparar el informe y salir a tomar algo con sus amigos.

Nombre de la persona	Antonio Amer Sales	
Objetivo persona	Pagar las cuotas	
Escenario		

Antonio aún no ha pagado las cuotas del mes de octubre, el administrador le envía un mensaje comunicandole que no está al corriente de los pagos. Antonio al llegar a casa recibe el mensaje del administrador y paga las cuotas.