

BarlSTa

O presente questionário insere-se no âmbito de um trabalho académico e tem como objetivo a análise estatística e avaliação de necessidades dos utilizadores perante a interação com o BarlSTa.

O BarlSTa é uma mesa interativa destinada a facilitar o serviço de bares, na qual pode ver a lista de bebidas, encomendar tanto bebidas como comida do menu, entre outros.

Todos os dados recolhidos encontram-se ao abrigo de um escrupuloso critério de confidencialidade e anonimato, não sendo sujeito a uma análise individual.

O questionário levará aproximadamente 5 minutos.

Agradecemos que responda com o máximo rigor e honestidade, apenas assim será possível cumprir o objetivo deste questionário.

É de frisar que não há respostas certas ou erradas, o questionário pretende apenas analisar as opiniões dos utilizadores.

Perguntas que não tenham explicação ou instruções relativamente ao que deve fazer, preencha o círculo com a sua resposta escolhida.



Parte 1 de 3

1. Género

☐ Feminino ☐ Masculino

2. Idade

- ☐ <18 anos
- ☐ 18 a 29 anos
- ☐ 30 a 39 anos
- ☐ 40 a 49 anos
- ☐ 50 anos ou mais

3. Qual é o seu grau de escolaridade?

- ☐ Ensino Básico
- ☐ Ensino Profissional
- ☐ Ensino Secundário
- ☐ Ensino Superior

Outro (especifique)

4. Com que frequência consome bebidas alcoólicas?

- ☐ Nunca
- ☐ 1 vezes por ano a 1 vez por mês
- ☐ 2 vez por mês a 1 vez por semana
- ☐ 2 ou mais vezes por semana
- ☐ Todos os dias

5. Com que regularidade frequenta bares?

- ☐ Nunca
- ☐ 1 vezes por ano a 1 vez por mês
- ☐ 2 vez por mês a 1 vez por semana
- ☐ 2 ou mais vezes por semana

6. Com quem costuma ir a bares?

- ☐ Sozinho
- ☐ Amigos
- ☐ Família
- ☐ Cônjuges/Companheiros
- ☐ Colegas de trabalho

Outro (especifique)

7. Que atividades costuma efetuar quando visita um bar? (Pode escolher mais de uma opção)

- ☐ Socializar
- ☐ Ouvir musica
- ☐ Beber/Comer
- ☐ Ver Desporto

Outro (especifique)

8. Quanto tempo costuma ficar no bar?

- ☐ < 10 minutos
- ☐ 11 a 30 minutos
- ☐ 31 minutos a 1 hora
- ☐ 1 a 3 horas
- ☐ > 3 horas

Parte 2 de 3

9. Com que frequência utiliza dispositivos eletrônicos no dia a dia?

- ☐ Nunca
- ☐ 1 a 6 vezes por semana
- ☐ Todos os dias
- ☐ Varias vezes ao dia

10. É rápido a aprender a manusear um novo dispositivo?

- ☐ Sim ☐ Não

11. Como aprende a utilizar estes dispositivos?

- ☐ Manual de instruções
- ☐ Tutoriais
- ☐ Experiência por utilização
- ☐ Ajuda de parentes/amigos

Outro (especifique)

12. Dos dispositivos que utiliza, algum tem interface tátil?

- ☐ Sim ☐ Não

13. Descreva a sua satisfação com o atendimento em bares

Nada satisfeito

Muito satisfeito

Serviço de empregados
de mesa

☐☐☐☐☐

Serviço de Barman

☐☐☐☐☐

14. Onde costuma efetuar os seus pedidos:

- ☐ Balcão ☐ Mesa

15. Quanto tempo de espera considera o normal a que o seu pedido seja atendido?

- ☐ < 1 minuto
- ☐ 1 a 5 minutos
- ☐ 6 a 10 minutos
- ☐ 11 a 15 minutos
- ☐ > 15 minutos

16. Com costuma escolher a sua bebida/comida? (Pode escolher mais do que uma opção)

- ☐ Carta/Menu
- ☐ Sugestão encontrada num site
- ☐ Ideias pré definidas
- ☐ Sugestão de conhecidos
- ☐ Sugestão de empregados do estabelecimento

Outro (especifique)

17. Como costuma efetuar os seus pagamentos?

- ☐ Multibanco
- ☐ Dinheiro

18. Descreva de 1 a 5 o ambiente do bar que costuma frequentar

Luz (Pouco iluminado -
Muito iluminado)

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Som (Silencioso -
Ensurdecedor)

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

19. Estaria interessado em visitar bares temáticos?

- ☐ Sim ☐ Não

20. Costuma conhecer pessoas novas em bares?

- ☐ Sim ☐ Não

21. O que costuma fazer quando o seu atendimento demora muito tempo?

- ☐ Simplesmente espera
- ☐ Avisa os empregados do atraso
- ☐ Vai-se embora
- ☐ Pede o livro de reclamações

Outro (especifique)

22. E quando o pedido que efetuou não vem correto?

- ☐ Fica com o pedido
- ☐ Retorna o pedido e volta a pedir
- ☐ Vai-se embora
- ☐ Pede o livro de reclamações

Outro (especifique)

Parte 3 de 3

23. Considera que a existência de um dispositivo eletrónico no bar facilitaria o atendimento?

☐ Sim ☐ Não

24. Considera benéfico poder criar o seu próprio cocktail?

☐ Sim ☐ Não

25. Considera proveitoso pedir a sua bebida previamente à chegada ao bar através de uma aplicação móvel?

☐ Sim ☐ Não

26. Considera útil criar uma conta com as suas preferências?

☐ Sim ☐ Não

27. Se sim, considera vantajoso a sugestão automática de bebidas consoante as suas preferências?

☐ Sim ☐ Não

28. Que dados pessoais estaria disposto a partilhar? (Pode escolher mais de uma opção)

☐ Número de telemóvel

☐ e-mail

☐ Nome

☐ Idade

☐ Gostos

29. Classifique, de 1 a 5, que funcionalidades acharia interessante que o BarlSTa possuísse

	Pouco interessante				Muito interessante
Sugestão automática de bebidas consoante os seus gostos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reposição automática de bebidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Colectânea de jogos de bebidas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sistema de votação para musica ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chat com outras pessoas que se encontram no bar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sugestões para o bar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Outro (especifique)

Agradecemos o tempo despendido!

