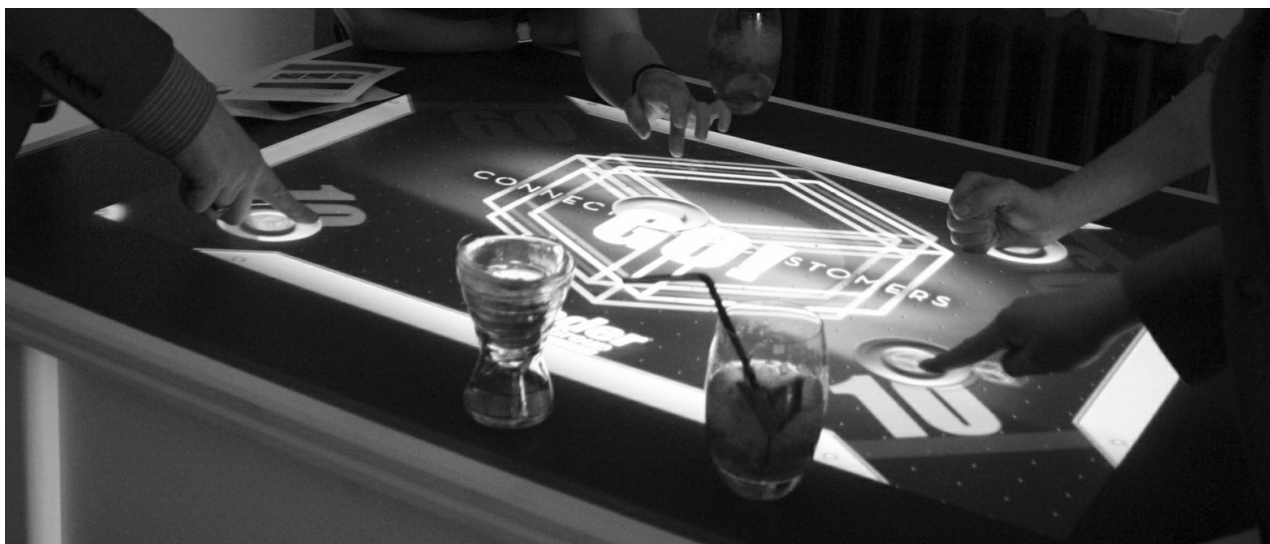


O presente questionário insere-se no âmbito de um trabalho académico e tem como objetivo a análise estatística e avaliação de necessidades dos utilizadores perante a interação com o BarlSTa.

O BarlSTa é uma mesa interativa destinada a facilitar o serviço de bares, na qual pode ver a lista de bebidas, encomendar tanto bebidas como comida do menu, entre outros.

Todos os dados recolhidos encontram-se ao abrigo de um escrupuloso critério de confidencialidade e anonimato, não sendo sujeito a uma análise individual.

O questionário levará aproximadamente 5 minutos.



Parte 1 de 3

* 1. Género

☐ Feminino ☐ Masculino

☐ Outro (especifique)

* 2. Idade

☐ <18 anos

☐ 18 a 29 anos

☐ 30 a 39 anos

☐ 40 a 49 anos

☐ 50 anos ou mais

* 3. Qual é o seu grau de escolaridade?

☐ Ensino Básico

☐ Ensino Profissional

☐ Ensino Secundário

☐ Ensino Superior

Outro (especifique)

* 4. Com que regularidade frequenta bares? (Caso responda nunca, o questionário termina)

☐ Nunca

☐ 1 vezes por ano a 1 vez por mês

☐ 2 vez por mês a 1 vez por semana

☐ 2 ou mais vezes por semana

Parte 2 de 3

* 5. O que costuma consumir num bar? (Pode escolher mais do que uma opção)

- ☐ Refrigerantes
- ☐ Cerveja/Vinho
- ☐ Cocktails
- ☐ Sidra
- ☐ Aperitivos
- ☐ Refeições
- ☐ Outro (especifique)

* 6. Com quem costuma ir a bares?(Pode escolher mais de uma opção)

- ☐ Sozinho
- ☐ Amigos
- ☐ Família
- ☐ Cônjuges/Companheiros
- ☐ Colegas de trabalho
- ☐ Outro (especifique)

* 7. Que atividades costuma efetuar quando visita um bar? (Pode escolher mais de uma opção)

- ☐ Socializar
- ☐ Ouvir musica
- ☐ Beber/Comer
- ☐ Ver Desporto

Outro (especifique)

* 8. Quanto tempo costuma ficar no bar?

- ☐ < 10 minutos
- ☐ 11 a 30 minutos
- ☐ 31 minutos a 1 hora
- ☐ 1 a 3 horas
- ☐ > 3 horas

* 9. Descreva de 1 a 5 o ambiente do bar que costuma frequentar

	1	2	3	4	5
Luz (Pouco iluminado - Muito iluminado)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Som (Silencioso - Ensurdecedor)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 10. Onde costuma efetuar os seus pedidos?

- ☐ Balcão ☐ Mesa

* 11. Como costuma escolher a sua bebida/comida? (Pode escolher mais do que uma opção)

- ☐ Carta/Menu
- ☐ Sugestão encontrada num site
- ☐ Ideias pré definidas
- ☐ Sugestão de conhecidos
- ☐ Sugestão de empregados do estabelecimento

Outro (especifique)

* 12. Quanto tempo de espera considera aceitável para que o seu pedido seja atendido?

- ☐ < 1 minuto
- ☐ 1 a 5 minutos
- ☐ 6 a 10 minutos
- ☐ 11 a 15 minutos
- ☐ > 15 minutos

* 13. Como costuma efetuar os seus pagamentos? (Pode escolher mais de uma opção)

- ☐ Multibanco
- ☐ Dinheiro
- ☐ Cartão Cliente
- ☐ Conta Cliente
- ☐ Cheque

Outro (especifique)

* 14. Estaria interessado em visitar bares temáticos?

- ☐ Sim ☐ Não

* 15. Costuma conhecer pessoas novas em bares?

- ☐ Sim ☐ Não

16. Como comunica com as pessoas num bar?(Pode escolher mais de uma opção)

- ☐ Pessoalmente
- ☐ Chamada telefónica
- ☐ Mensagem telefónica
- ☐ Através da internet
- ☐ Outro (especifique)

* 17. O que costuma fazer quando o seu atendimento demora muito tempo?

- ☐ Simplesmente espera
- ☐ Avisa os empregados do atraso
- ☐ Vai-se embora
- ☐ Pede o livro de reclamações

Outro (especifique)

* 18. E quando o pedido que efetuou não vem correto?

- ☐ Fica com o pedido
- ☐ Retorna o pedido e volta a pedir
- ☐ Vai-se embora
- ☐ Pede o livro de reclamações

Outro (especifique)

* 19. Com que frequência utiliza dispositivos eletrônicos no dia a dia?

- ☐ Nunca
- ☐ 1 a 6 dias por semana
- ☐ Todos os dias
- ☐ Varias vezes ao dia

* 20. Como aprende a utilizar estes dispositivos? (Pode escolher mais de uma opção)

- ☐ Manual de instruções
- ☐ Tutoriais
- ☐ Experiência por utilização
- ☐ Ajuda de parentes/amigos

Outro (especifique)

* 21. Dos dispositivos que utiliza, algum tem interface tátil?

- ☐ Sim ☐ Não

Parte 3 de 3

* 22. Considera que um dispositivo eletrónico facilitaria o atendimento num bar?

- ☐ Sim
- ☐ Não

* 23. Estaria interessado em criar uma conta com as suas preferencias?

- ☐ Sim
- ☐ Nao

* 24. Que dados pessoais estaria disposto a partilhar? (Pode escolher mais de uma opção)

- ☐ Número de telemóvel
- ☐ e-mail
- ☐ Nome
- ☐ Idade
- ☐ Gostos
- ☐ Nenhum

* 25. Que funcionalidades acharia interessantes que o BarlSTa possuísse? (Pode escolher mais de uma opção)

- ☐ Sugestão automática de bebidas consoante os seus gostos
- ☐ Colectânea de jogos de bebidas
- ☐ Sistema de votação para musica ambiente
- ☐ Chat com outras pessoas que se encontram no bar
- ☐ Reposição automática de bebidas
- ☐ Pedir uma bebida personalizada
- ☐ Medir o nível de álcool
- ☐ Fazer o pedido previamente à chegada ao bar
- ☐ Outro (especifique)

Agradecemos o tempo despendido!