

## **Emanuelli de Oliveira,Emili da Costa, Kauan Zanella, Luana Furini e Sofia Brandl. 3C**

A entrevista é uma das técnicas tradicionais mais simples de utilizar e que produz bons resultados na fase inicial de obtenção de dados. Convém que o entrevistador dê espaço ao entrevistado para esclarecer as suas necessidades. É uma discussão do projeto desejado com diferentes grupos de pessoas.

É importante que o entrevistador dê margem ao entrevistado para expor as suas ideias. É necessário ter um plano de entrevista para que não haja dispersão do assunto principal e a entrevista fique longa, deixando o entrevistado cansado e não produzindo bons resultados.

Desenvolver um plano geral de entrevistas, certificar-se da autorização para falar com os usuários, planejar a entrevista para fazer uso eficiente do tempo, utilizar ferramentas automatizadas que sejam adequadas, tentar descobrir que informação o usuário está mais interessado e usar um estilo adequado ao entrevistar.

Para planejar a entrevista é necessário que antes dela sejam coletados e estudados todos os dados pertinentes à discussão, como formulários, relatórios, documentos e outros. Dessa forma, o analista estará bem contextualizado e terá mais produtividade nos assuntos a serem discutidos na entrevista.

- Explique o relacionamento entre o que está em discussão e as demais partes do sistema;
- Descreva o ponto de vista de outros usuários em relação ao item que esteja sendo discutido;
- Descreva informalmente a narrativa do item em que o analista deseja obter informações;
- Perguntar ao usuário se o item em discussão depende para a sua existência de alguma outra coisa, para assim poder juntar os requisitos comuns do sistema, formando assim um escopo conciso.

As entrevistas são, na prática, uma mistura entre as Entrevistas Fechadas e as Entrevistas Abertas. Em geral, são aplicadas algumas questões fechadas para os stakeholders como ponto de partida para discussões sobre outros pontos, pois discussões somente abertas têm a tendência de não funcionar bem, por isso a necessidade de se começar com uma entrevista fechada e posteriormente partir para demais discussões nas entrevistas abertas.

Entrevistas

tema: Software de livreria

Requisitos:

- 1: Primeiramente temos que saber o que a senhora irá desejar no seu projeto?
- 2: Gostaria de um software, que mostrasse a quantidade de livros de cada título que tem no estoque, quando os livros de um título estiver acabando, por exemplo tem 5 livros no estoque, gostaria de receber um aviso, para poder encomendar com editora, gostaria de uma média de qual livro sai mais por mês.
- 3: Okay, mas você quer um sistema mais prático ou mais complexo com mais informações?
- 4: O mais simples e prático possível, para que nos horários de pico os funcionários não se enrolem, e se adaptem mais rapidamente.
- 5: Tem alguma situação que ocorre normalmente com os clientes, que o sistema poderia resolver?
- 6: Normalmente, os clientes chegam e sempre perguntam sugestão de livros parecidos com algum que leram e gostaram muito, e muitas vezes os funcionários não sabem muito bem como guiá-lo, ou não tem o costume de ler. Seria bom que o sistema ajudasse nessa questão, por exemplo, colocamos o nome do livro no sistema e o mesmo mostra livros com histórias semelhantes.
- 7: Você também gostaria de um sistema que mostrasse livros em promoções ou algo parecido?
- 8: Claro, gostaria sim.
- 9: Entendi, gostaria de um cadastro para os funcionários e para você também, para entrar no sistema?
- 10: Sim seria muito útil.
- 11: Tá bom, gostaria que a senhora respondesse esse formulário para sabermos mais da empresa, dos funcionários, do funcionamento dela e poder deixar o software mais prático e simples como você pediu. Se possível responda com três dias antes da próxima reunião, para podermos nos organizar e mostrar nosso protótipo do seu sistema. Onde a senhora irá avaliar o mesmo e dar mais sugestões.