

Qualidade de Software

BRENDA DE LIMA SIQUEIRA
SOFIA DELFINO LOBO

INFO21



PROPOSTA



Propor um cenário que precisa urgentemente ser organizado e validado pelo CMMI.

Como seria o processo e as práticas empregadas para que a organização saia do nível 0 e possa chegar ao nível 5.

Nosso Sistema e Situação Crítica

A empresa do McDonalds para a organização, os funcionários possuem uma péssima comunicação.

Com isso, acabam se envolvendo em situações de atendimento errados em geral, tasks repetitivas por uma falta de organização sem um líder próprio.



CMMI



1- Inicial

Nesse sistema definido com quais processos devem ser feitos.



2- Gerenciado:

Sistema sendo organizado em uma metodologia, forma de Modelo Cascata, é criado hierarquia (de forma que há um líder para cada tarefa) e a presença de comunicação (para não repetir tasks).



3- Definido

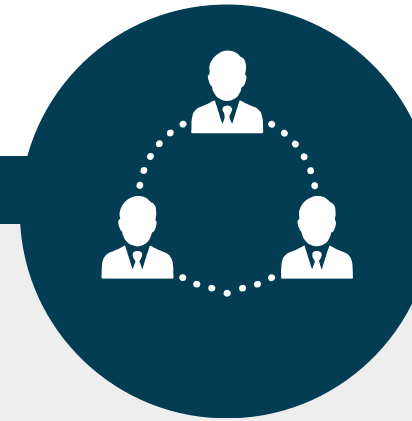
Ordem definida para que os funcionários do sistema, possam realizar o desenvolvimento do pedido para cada cliente de forma correta.

CMMI



4 - Quantitativamente Gerenciado

Tempo que cada
funcionário leva para
realizar sua tarefa.



5- Otimização

Há a melhoria do
sistema, organização,
comunicação,
capacitação.