

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: ABOGABOT	Versión: 1	Fecha: 14/02/2022	Página 1 de 8

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
4.	FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO	5
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	8

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: ABOGABOT	Versión: 1	Fecha: 14/02/2022	Página 2 de 8

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Sistema de Información Automatizado Abogabot
<b>Fecha Solicitud:</b>	14/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Despacho de Abogados
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Abogabot
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Sofía Alejandra Gaytán Díaz

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	Nosotros, el despacho de abogados Abogabot, solicitamos automatizar las demandas de sus clientes por medio de una página web llenado un formulario, además de poderse ver desde el celular, con preferencia de colores azul marino y blanco. Al momento de llenar el formulario, se debe de mandar al proceso de pago para finalizar la transacción. El cliente deberá de recibir un formato Word de su documento legal y correos de notificación sobre el avance de su proceso. El administrador del sitio debe recibir la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso, recibe el pago y debe actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso.
<b>Líder Funcional</b>	El despacho de abogados Abogabot solicita una página web, que debe ser responsive, para la automatización de demandas. En ella, los clientes podrán realizar la solicitud de las demandas por medio de un formulario, el proceso de pago y consultar el seguimiento de sus demandas, así como la obtención de su documento legal y correos de notificación sobre el avance del proceso. Además, el administrador debe de recibir el pago y consultarlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos, agregar comentarios y actualizar el proceso de la demanda.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: ABOGABOT	Versión: 1	Fecha: 14/02/2022	Página 3 de 8

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	14/02/2022	Fecha Final	06/03/2022
Modelamiento de Negocio			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	Sistema de información de automatización de demandas, donde se podrá realizar su alta y consulta, involucrando pago, generación de documentos, envío de correos y creación de cuentas.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página responsive, con visualización en el celular.</li> <li>• Creación de una cuenta.</li> <li>• Registro de demandas por medio de formulario.</li> <li>• Realización de pago.</li> <li>• Consulta de las actualizaciones del proceso legal.</li> <li>• Creación del documento legal.</li> <li>• Consulta de ingresos recibidos.</li> <li>• Actualización del proceso de la demanda.</li> <li>• Envío de correos de notificación.</li> </ul>		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restricciones en el uso de funciones en base al tipo de usuario, administrador y cliente.</li> <li>• El lenguaje de programación y la base de datos se establecen a continuación.</li> <li>• Página web que cuente con eficiencia, usabilidad y seguridad, que cumpla con los estándares de seguridad y la pirámide CID, confidencialidad, integridad y disponibilidad. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ El sistema deberá contar con documentación para su uso.</li> <li>○ El sistema deberá de almacenar la información en la nube, así como deberá de soportar una gran cantidad de información.</li> <li>○ El sistema deberá de contar con portabilidad, es decir, ejecutarse en diferentes sistemas operativos y entornos (web y móviles).</li> </ul> </li> </ul>		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: ABOGABOT	Versión: 1	Fecha: 14/02/2022	Página 4 de 8

Interesados en la solución	<b>Nombre/Rol/Perfil</b>		<b>Descripción</b>	
	Analista de Sistemas		El analista de sistemas se encarga de la identificación de requerimientos, conocimiento sobre los procesos de negocio y las necesidades que se van a cubrir.	
	Diseñador y Administrador de Base de Datos		El diseñador y administrador de base de datos es el encargado de la base de datos, desde su diseño, instalación y pruebas hasta la gestión y soporte.	
	Desarrollador		El desarrollador es el que se encarga de la realización del sistema.	
Precondiciones		Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución		
Requisitos Técnicos	<b>Tipo de Desarrollo</b>		<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	<b>Base de Datos</b>		<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> <u>15.0</u> _____ _____ _____
	<b>Lenguaje</b>		<input checked="" type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: <u>TypeScript</u>	<b>Versión</b> <u>8.0</u> _____ _____ _____ <u>4.0.8</u>
	<b>Viabilidad Técnica</b>		Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( )	

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: ABOGABOT	Versión: 1	Fecha: 14/02/2022	Página 5 de 8

#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Project Manager		Fecha		15/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Reunión con el cliente.	Identificación de requerimiento.	Project Manager	14/02/2022	14/02/2022	
2	Diseño de la solución.	Diseño de la solución. Diseño, creación y pruebas de la base de datos.	Project Manager, Analista de Sistema y diseñador de Base de datos.	15/02/2022	20/02/2022	
3	Desarrollo del sistema.	Desarrollo de los módulos del sistema.	Desarrollador.	21/02/2022	04/03/2022	Cada termino de un módulo, se manda al área de QA.
4	Pruebas finales.	Pruebas del sistema.	QA	05/02/2022	05/02/2022	Pruebas finales con público objetivo.
5	Presentación del sistema.	Presentación del sistema.	Project Manager.	06/02/2022	06/02/2022	Presentación del sistema al despacho de abogados Abogabot.
Diagrama de planeación						

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: ABOGABOT	Versión: 1	Fecha: 14/02/2022	Página 6 de 8


LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: ABOGABOT	Versión: 1	Fecha: 14/02/2022	Página 7 de 8

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
<b>Nº.</b>	001		
<b>Título</b>	Alta de demandas.		
<b>Fecha</b>	14/02/2022		
<b>Estimación</b>	100		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el sistema automatice las demandas de los clientes por medio de un formulario, y, al mandarlo, se realice el pago, consulte su seguimiento y reciba notificaciones.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de automatizar las demandas de los clientes.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Ingreso del cliente a la plataforma.	En caso de que se encuentre registrado con una cuenta, deberá de ingresar su correo electrónico registrado y contraseña para poder ingresar a la plataforma. En caso contrario, deberá de crear una cuenta.	Cuando el cliente intenta ingresar a la alta y/o consulta de demandas.
2	Alta de una cuenta.	Se ingresan los datos solicitados.	Cuando el cliente intenta dar de alta una cuenta.
3	Alta de una demanda.	Se ingresan los datos solicitados.	Cuando el cliente intenta dar de alta una demanda.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: ABOGABOT	Versión: 1	Fecha: 14/02/2022	Página 8 de 8

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	15/02/2022		
<b>Vista Lógica</b>			
Adjuntados en el repositorio.			
<b>Vista de Implementación</b>			
Adjuntados en el repositorio.			
<b>Vista de Proceso</b>			
Adjuntados en el repositorio.			
<b>Vista de Física</b>			
Adjuntados en el repositorio.			
<b>Prototipos de interfaces de usuario</b>			
Adjuntados en el repositorio.			
<b>Firmas de aceptación</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Firma</b>

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.