1.[지원동기 및 포부]많은 직장 중에서 항공사를 선택하게 된 이유와 특히 대한항공에 지원하게 된 동기 및 입사 후 포부에 대해 구체적으로 기술하시오.(600자 이내)

**[가족의 '행복'을 가져다준 고마운 존재]**

직원들을 위한 김해의 'KAL 아파트'에서 태어나 KAL 모형비행기 ,지금 제 옆에 있는 '제주 퓨어 워터' 그리고 달력 등 이렇게 대한항공 관련된 환경 속에서 자라왔던 저는 자연스레 대한항공에 대한 동경을 품게 되었습니다. 대한항공 직원이신 아버지는 회사에 대한 긍지로 가득하셨고 그러한 긍지로 인해 언제나 웃음이 끊이지 않으셨습니다. 그리고 그러한 웃음은 가족의 평화와 저에게 대한항공 입사라는 큰 꿈을 가져다주었기 때문에 항공대학교를 선택하게 되었습니다. 그리고 마침내 동경해 왔던 꿈을 이루고자 지원하게 되었습니다.

**['Prime Security', 대한항공]**

항공우주학개론, 항공SW프로젝트 항공산업의 이해라는 과목을 수강하여 항공 관련한 학문을 평소에 쌓아왔고 C언어, JAVA, 데이터베이스, OS 그리고 빅데이터 등 학과 공부를 충실히 하여 소프트웨어 기술 엔지니어로서의 역량 또한 쌓아왔습니다.

이 역량과 대한항공에 대한 긍지를 토대로 Quality Assurance와 같은 기술업무를 연구하고 필요한 기술을 개발하여 세계 항공업계에서 안전성과 신뢰성으로 인정받는 대한항공이 되기 위하여 노력하겠습니다.

2.[진취적 성향]자신에게 주어진 일이나 과제를 수행하는데 있어, 고정관념을 깨고 창의적으로 문제를 해결했던 사례에 대해 구체적으로 기술하시오.(600자 이내)

**[일상생활에서 영감을 얻다]**

올해 수료하였던 빅데이터 전문가 양성 교육과정에서 있었던 일입니다. 수원시의 공공 안심 지수를 분석하는 프로젝트를 진행하였습니다. 처음에는 동 단위로 안심지수를 측정하려고 계획을 하였지만, 동이 생각보다 매우 범위가 커 Normalization 하는 데 어려움을 느낀 저는 '사각형 모양의 단위로 우리가 자체적으로 규격화하여 안심지수를 측정하는 것이 어떨까?'라는 의견을 팀원에게 제시하여 진행하게 되었지만, 안심지수는 경찰서 혹은 소방서와 같이 안심지수 값이 큰 기관들이 있는 동을 중심으로 주위에 있는 동까지 가중치를 거리별로 두어야 했는데 사각형의 중점으로부터 인접한 사각형의 중점은 상황에 따라 다르다는 것을 알게 되었습니다. 위기에 봉착한 저희 조는 어느 정도 오차를 감안하고 진행을 하려고 하였지만 저는 포기하지 않고 끊임없이 다른 대안을 찾고자 하였습니다. 우연히 TV에서 벌집을 보고 '사각형을 말고 육각형으로 규격화를 하는 것이 어떨까?'라는 생각이 문득 들었고 육각형의 중점으로부터 인접한 육각형의 중점은 전부 같았다는 것을 알았습니다. 결국, 지수 오차를 더욱 줄일 수 있었고 창의성에 대해 높은 평가를 받을 수 있었습니다.

3.[서비스 정신과 올바른 예절]본인이 경험한 최고의 서비스, 최악의 서비스에 대해 기술하고, 그렇게 판단한 근거 및 사유에 대해 설명하시오.(600자 이내)

**[고객을 진정으로 헤아리는 마음]**

대한항공을 타고 호주로 여행을 간 적이 있습니다. 12시간이라는 긴 비행시간은 저를 지치게 하였고 결국 감기에 걸리게 되었습니다. 몹시 추워 승무원에게 담요를 요구하였고 이에 승무원은 제가 감기에 걸린 것을 알아차리고 따뜻한 레몬티를 웃으며 권하였습니다. 또한, 레몬티를 먹은 후에도 계속해서 따뜻한 레몬티를 목에 좋다며 권하였고 도착할 때 타이레놀을 건네주며 머리가 너무 아플 때 먹으라고 챙겨주셨습니다. 이처럼, 고객들이 처한 환경을 빠르게 파악하여 진정으로 고객의 마음을 헤아릴 줄 아는 것을 느끼게 해준 경험이 제가 경험한 최고의 서비스이고 대한항공에 대한 동경심을 더욱 갖게 해준 계기였습니다.

**[고객보다는 돈이 우선]**

최악의 서비스는 이윤을 위해 고객들을 기만하는 행위입니다. 저희 학교 근방에 십여 년간 영업을 해온 짜장면집이 있습니다. 학생들 상대로 오랫동안 영업을 해온 가게이기에 신뢰할 수 있는 음식집이었습니다. 하지만 김치 혹은 단무지와 같은 음식을 재탕한다는 사례가 항공대 대나무 숲에서 번번이 있었고 저 또한 직접 경험을 해보았고 믿었던 가게라 더욱 실망감이 컸기에 제가 겪은 최악의 서비스라고 꼽았습니다.

4.[국제적 감각]항공사 직원이 함양해야 할 국제적 감각이란 무엇이며, 이 역량을 배양하기 위해 본인은 어떠한 노력을 기울였는지 기술하시오.(600자 이내)

**['Open' 사고방식]**

Global 시대에서 항공사 직원으로서 함양해야 할 국제적 감각은 바로 열린 사고방식입니다. 어떠한 선입견을 가지고 사람을 평가하는 것이 아닌 열린 사고로 수평적으로 사람을 동등하게 대해야 국제적 이해관계가 형성될 수 있다고 생각하기 때문입니다.

호주 브리즈번에서 일한 경험이 있습니다. 유달리 인종차별이 심하다고 유명하였기에 동양인들은 호주사람을 우호적으로 보지 않았습니다. 하지만 저는 이러한 편견이 바로 문제를 일으키는 원인이라고 생각하여 그들과 반대로 호주인에게 말도 걸고 장난도 치며 친구처럼 대하였습니다. 그 결과 많은 호주인과 친해질 수 있었고 호주의 독특한 문화를 그들로부터 더 잘 알 수 있었습니다.

이 역량을 더욱 배양하기 위해 대학교 2학년을 마치고 1년간 필리핀 마닐라로 떠났습니다. 다양한 인종과 문화가 있는 그곳에서 여러 사람을 만나 다양한 문화와 가치관을 경험하고 공유함으로써 외국인들의 관념과 의식을 더욱 잘 알게 되었습니다. 또한, 매달 한국으로 가 생활하는 데 있어서 필요한 의류와 약을 챙겨 가난한 현지인에게 나누어 주며 봉사활동을 하였습니다. 이러한 경험으로부터 저는 자연스레 국제적 감각을 키울 수 있었습니다.

5.[성실한 조직인]과거 타인과의 인간관계에서 가장 힘들었던 갈등상황과 이를 슬기롭게 극복할 수 있었던 본인의 전략 및 노하우에 대해 기술하시오.(600자 이내)

**['易地思之'의 자세의 힘]**

대학교 4학년 때 데이터베이스 스튜디오라는 과목에서 'DB 음원 사이트 설계' 팀 프로젝트를 하였습니다. 음원 사이트를 설계하는 데 필요한 요구사항들을 조사 및 분석하고 팀원들과 함께 데이터 모델링 기법의 하나인 ERD를 택하여 설계를 시작하였습니다. 하지만 각자 다른 사고방식과 접근방식을 가졌기 때문에 처음부터 쉽게 진행이 되질 않았습니다. 그로 인해 서로에 대한 불신만 커져 급기야 모임에 참석하지 않는 팀원까지 생겼습니다.

당시 팀장이었던 저는 '역지사지'의 자세로 팀원들이 서운해할 만한 부분을 이해하려고 노력하였습니다. 그로부터 이해관계가 형성되었고 따로 사적인 자리를 마련하여 팀원들이 느꼈던 불만을 하나하나 헤아려 합의점 모을 수 있었습니다. 마침내 저희 조는 단합이 되어 프로젝트를 성공적으로 끝낼 수 있었고 그 후에도 친분이 계속 유지되어 다른 프로젝트까지 함께 할 수 있었습니다.

저의 이러한 자세는 대한항공에서 일하게 되면서 겪는 이해관계의 충돌을 해결하고 항공기술이라는 직무에서 동료들과 화기애애한 팀워크를 형성하여 더욱 창의적인 기술개발 혹은 유지보수에 큰 원동력으로 작용할 것입니다.