



---

# RISK-ASSESSMENT

---

version 1.0



## Περιεχόμενα

<b>Σύνθεση της ομάδας</b>	2
<b>Εκτίμηση κινδύνων</b>	2
1. Έλλειψη Ασφάλειας Δεδομένων και Κακόβουλης Χρήσης Πληροφοριών	2
2. Τεχνικές Αποτυχίες	4
3. Μη Νομική Συμμόρφωση	5
4. Ανταγωνισμός	6
5. Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι	8
6. Μικρός Βαθμός Εμπειρίας του Ανθρώπινου Δυναμικού	9

## Σύνθεση της ομάδας

Κακαφώνη Σοφία	1080433	5°	CEID
Λαμπροπούλου Σοφία	1072606	5°	CEID
Τοπάλης Λάζαρος	1088101	4°	CEID
Χαλούλου Δανάη	1072596	5°	CEID

## Εκτίμηση κινδύνων

Στο παρόν έγγραφο γίνεται παρουσίαση των πιθανών κινδύνων που ενδέχεται να εμφανιστούν κατά τη διάρκεια υλοποίησης της εφαρμογής **The Food Diaries**, καθώς επίσης και τους τρόπους αντιμετώπισης τους, προκειμένου να τηρηθεί το χρονοδιάγραμμα όσο το δυνατόν καλύτερα. Η περιγραφή των παραπάνω οργανώνεται στους εξής πυλώνες:

- **Συνδεόμενη Δραστηριότητα:** Το μέρος του έργου που θα επηρεάσει ο εκάστοτε κίνδυνος
- **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:** Project Manager / Project Team
- **Προτεραιότητα Αντιμετώπισης Κινδύνου:** Χαμηλή/Μεσαία/Υψηλή
- **Τύπος:** Αν ο κίνδυνος επηρεάζει κάποιο/-α από το/-α σχέδιο/ποιότητα/κόστος
- **Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών:** Χαμηλό/Μέτριο/Υψηλό
- **Πιθανότητα Εμφάνισης Κινδύνου:** Χαμηλή/Μέτρια/Υψηλή

### 1. Έλλειψη Ασφάλειας Δεδομένων και Κακόβουλης Χρήσης Πληροφοριών

**Περιγραφή Κινδύνου:** Κίνδυνος διαρροής και κακόβουλης χρήσης προσωπικών δεδομένων των χρηστών, όπως προσωπικές πληροφορίες, ιατρικό απόρρητο κλπ.

**Στρατηγική Μετριασμού:** Εκπαίδευση του προσωπικού για την αντιμετώπιση των κινδύνων και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων

**Στρατηγική Αντιμετώπισης:** Η ασφάλεια δεδομένων περιλαμβάνει κρυπτογράφηση και αυθεντικοποίηση χρηστών, μαζί με περιορισμούς πρόσβασης και εκπαίδευση προσωπικού.

<b>Συνδεόμενη Δραστηριότητα</b>	Σχεδιασμός
<b>Υπεύθυνος Αντιμετώπισης</b>	Project Team
<b>Προτεραιότητα Αντιμετώπισης Κινδύνου</b>	Υψηλή
<b>Τύπος</b>	Σχέδιο
<b>Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών</b>	Υψηλό
<b>Πιθανότητα Εμφάνισης Κινδύνου</b>	Χαμηλή

Το αντίστοιχο ερωτηματολόγιο είναι το παρακάτω:

<b>Έλλειψη Ασφάλειας Δεδομένων και Κακόβουλης Χρήσης Πληροφοριών</b>			
<b>A/A: 1</b>	<b>Υπεύθυνος αντιμετώπισης:</b> Project Team	<b>Ημερομηνία:</b>	<b>Προτεραιότητα:</b>
<b>Συνδεόμενη δραστηριότητα:</b> Σχεδιασμός			<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλή <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Χαμηλή
<b>Περιγραφή κινδύνου:</b> Κίνδυνος διαρροής και κακόβουλης χρήσης προσωπικών δεδομένων των χρηστών, όπως προσωπικές πληροφορίες, ιατρικό απόρρητο κλπ.			
<b>Τύπος:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
<b>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μέτριο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<b>Πιθανότητα:</b> <input type="checkbox"/> Υψηλή <input type="checkbox"/> Μέτρια <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλή	
<b>Στρατηγική μετριασμού:</b> Εκπαίδευση του προσωπικού για την αντιμετώπιση των κινδύνων και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων			
<b>Στρατηγική αντιμετώπισης:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Χρήση ισχυρών μέτρων ασφαλείας, όπως κρυπτογράφηση δεδομένων και αυθεντικοποίηση χρηστών.</li> <li>- Εφαρμογή συστημάτων περιορισμού πρόσβασης και παρακολούθησης πρόσβασης στις πληροφορίες των χρηστών.</li> <li>- Εκπαίδευση του προσωπικού για την αντιμετώπιση των κινδύνων και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων</li> <li>- Κατανόηση των πιθανών πηγών ασφαλείας δεδομένων στην εφαρμογή και των πιθανών ευπαθειών που μπορεί να εκτίθεται το σύστημα.</li> <li>- Εφαρμογή Τεχνικών Ασφαλείας</li> <li>- Εκπαίδευση του προσωπικού σχετικά με την ασφάλεια δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων πρακτικών προστασίας και αντίδρασης σε ενδεχόμενες απειλές</li> </ul>			

- Αξιολόγηση των πιθανών επιπτώσεων από τη διαρροή ή την απώλεια δεδομένων και ανάλυση του πόσο κρίσιμες είναι για τη λειτουργία της εφαρμογής.
- Διορισμός ενός αρμόδιου οργανισμού ή ατόμου που θα είναι υπεύθυνο για την παρακολούθηση και την εφαρμογή των πολιτικών ασφαλείας.
- Ανάλυση της αποτελεσματικότητας των μέτρων ασφαλείας και συνεχής παρακολούθηση του περιβάλλοντος ασφαλείας για τυχόν νέες απειλές ή ευπαθείς σημεία.

## 2. Τεχνικές Αποτυχίες

**Περιγραφή Κινδύνου:** Κίνδυνος τεχνικών προβλημάτων, όπως διακοπές της λειτουργίας της εφαρμογής, αστοχίες, ή ασθενής απόδοση του συστήματος.

**Στρατηγική Μετριασμού:** Ανάπτυξη υψηλής ποιότητας κώδικα, συστηματικό testing, συχνές αναβαθμίσεις και διορθώσεις σφαλμάτων καθώς και εκπαίδευση του προσωπικού για την αναγνώριση και αντιμετώπιση προβλημάτων ασφαλείας.

**Στρατηγική Αντιμετώπισης:** Απαιτείται προσεκτική σχεδίαση, ανάλυση και παρακολούθηση καθώς και επενδύσεις σε ασφαλείς και αξιόπιστες τεχνολογίες.

<b>Συνδεόμενη Δραστηριότητα</b>	Υλοποίηση
<b>Υπεύθυνος Αντιμετώπισης</b>	Project Team
<b>Προτεραιότητα Αντιμετώπισης Κινδύνου</b>	Μεσαία
<b>Τύπος</b>	Σχέδιο
<b>Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών</b>	Μέτριο
<b>Πιθανότητα Εμφάνισης Κινδύνου</b>	Μέτρια

Το αντίστοιχο ερωτηματολόγιο είναι το παρακάτω:

Τεχνικές Αποτυχίες			
<b>A/A: 2</b>	<b>Υπεύθυνος αντιμετώπισης:</b> Project Team	<b>Ημερομηνία:</b>	<b>Προτεραιότητα:</b>
<b>Συνδεόμενη δραστηριότητα:</b> Υλοποίηση			<input type="checkbox"/> Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Χαμηλή
<b>Περιγραφή κινδύνου:</b> Κίνδυνος τεχνικών προβλημάτων, όπως διακοπές της λειτουργίας της εφαρμογής, αστοχίες, ή ασθενής απόδοση του συστήματος.			
<b>Τύπος :</b> <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			

<b>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:</b> <input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μέτριο <input type="checkbox"/> Χαμηλό	<b>Πιθανότητα:</b> <input type="checkbox"/> Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/> Μέτρια <input type="checkbox"/> Χαμηλή
<b>Στρατηγική μετριασμού:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ανάπτυξη σταθερού κώδικα, δηλαδή να είναι υψηλής ποιότητας, συμβατός, ευανάγνωστος και εύκολα συντηρήσιμος.</li> <li>- Συστηματικό testing</li> <li>- Να γίνονται συχνά αναβαθμίσεις και διορθώσεις σφαλμάτων</li> <li>- Αντιγραφή ασφαλείας και επαναφορά δεδομένων</li> <li>- Εκπαίδευση προσωπικού ώστε να αναγνωρίζει, να αντιδρά και να αναφέρει προβλήματα ασφάλειας.</li> </ul>	
<b>Στρατηγική αντιμετώπισης:</b> απαιτείται προσεκτική σχεδίαση, ανάλυση και παρακολούθηση καθώς και επενδύσεις σε ασφαλείς και αξιόπιστες τεχνολογίες. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Καλή σχεδίαση και ανάπτυξη λογισμικού</li> <li>- Συστηματικό testing</li> <li>- Εκπαίδευση προσωπικού</li> <li>- Σχέδιο επείγουσας ανάκαμψης</li> </ul>	

### 3. Μη Νομική Συμμόρφωση

**Περιγραφή Κινδύνου:** Κίνδυνος μη συμμόρφωσης με τους νόμους και τους κανονισμούς που αφορούν την προστασία των δεδομένων, την ιατρική συμβουλή, και άλλα νομικά θέματα.

**Στρατηγική Μετριασμού:** Σύναψη συμβάσεων με τους χρήστες για την αποφυγή νομικών διαφορών.

**Στρατηγική Αντιμετώπισης:** Ανάλυση των νόμων και κανονισμών περί προστασίας δεδομένων και υγείας, δημιουργία διαδικασιών αξιολόγησης και ελέγχου για τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις καθώς και συνεχής ενημέρωση σχετικά με τους νόμους και κανονισμούς για τη σωστή προσαρμογή των policies και των διαδικασιών.

<b>Συνδεόμενη Δραστηριότητα</b>	<b>Σχεδιασμός</b>
<b>Υπεύθυνος Αντιμετώπισης</b>	Project Manager, Νομικό Τμήμα
<b>Προτεραιότητα Αντιμετώπισης Κινδύνου</b>	Υψηλή
<b>Τύπος</b>	Σχέδιο και κόστος
<b>Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών</b>	Υψηλό
<b>Πιθανότητα Εμφάνισης Κινδύνου</b>	Μέτρια

Το αντίστοιχο ερωτηματολόγιο είναι το παρακάτω:

<b>Μη Νομική Συμμόρφωση</b>			
<b>A/A: 3</b>	<b>Υπεύθυνος αντιμετώπισης:</b> Project Manager, Νομικό Τμήμα	<b>Ημερομηνία:</b>	<b>Προτεραιότητα:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλή <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Χαμηλή
<b>Συνδεόμενη δραστηριότητα:</b> Σχεδιασμός			
<b>Περιγραφή κινδύνου:</b> Κίνδυνος μη συμμόρφωσης με τους νόμους και τους κανονισμούς που αφορούν την προστασία των δεδομένων, την ιατρική συμβουλή, και άλλα νομικά θέματα			
<b>Τύπος :</b> <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
<b>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μέτριο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<b>Πιθανότητα:</b> <input type="checkbox"/> Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/> Μέτρια <input type="checkbox"/> Χαμηλή	
<b>Στρατηγική μετριασμού:</b> Σύναψη συμβάσεων με τους χρήστες για την αποφυγή νομικών διαφορών			
<b>Στρατηγική αντιμετώπισης:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ανάλυση των νόμων και των κανονισμών που διέπουν τις εφαρμογές διατροφής και υγείας, καθώς και τις νομικές απαιτήσεις για τη προστασία των δεδομένων</li> <li>- να θέσουμε διαδικασίες αξιολόγησης και ελέγχου για την εξασφάλιση της τήρησης των νομικών απαιτήσεων</li> <li>- Συνεχής ενημέρωση των νόμων και των κανονισμών, ώστε να γίνεται η προσαρμογή των πολιτικών και των διαδικασιών σωστά</li> </ul>			

## 4. Ανταγωνισμός

**Περιγραφή Κινδύνου:** Κίνδυνος από ανταγωνιστικές εφαρμογές που μπορεί να προσφέρουν παρόμοιες υπηρεσίες και να επηρεάσουν την ανάπτυξη και την

αποδοτικότητα της εφαρμογής μας.

**Στρατηγική Μετριασμού:** Ανάπτυξη μοναδικών χαρακτηριστικών και υπηρεσιών καθώς και συνεχή παρακολούθηση της αγοράς και προσαρμογή της εφαρμογής μας στις ανάγκες των χρηστών

**Στρατηγική Αντιμετώπισης:** Υψηλή ποιότητα υπηρεσιών, αξιόπιστη εξυπηρέτηση πελατών, αξιοποίηση νέων τεχνολογιών και τάσεων στον τομέα της διατροφής και της υγείας, καλή διαφήμιση, σκέψεις για τυχόν συνεργασίες με άλλους φορείς που να συμπληρώνουν τις υπηρεσίες μας και εξασφάλιση ευελιξίας ώστε να γίνεται εύκολα η προσαρμογή σε νέα δεδομένα και εξελίξεις

<b>Συνδεόμενη Δραστηριότητα</b>	Υλοποίηση, Σχεδιασμός
<b>Υπεύθυνος Αντιμετώπισης</b>	Project Team
<b>Προτεραιότητα Αντιμετώπισης Κινδύνου</b>	Υψηλή
<b>Τύπος</b>	Ποιότητα και κόστος
<b>Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών</b>	Υψηλό
<b>Πιθανότητα Εμφάνισης Κινδύνου</b>	Υψηλή

Το αντίστοιχο ερωτηματολόγιο είναι το παρακάτω:

Ανταγωνισμός			
<b>A/A: 4</b>	<b>Υπεύθυνος αντιμετώπισης:</b> Project Team	<b>Ημερομηνία:</b>	<b>Προτεραιότητα:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλή <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Χαμηλή
<b>Συνδεόμενη δραστηριότητα:</b> Υλοποίηση, Σχεδιασμός			
<b>Περιγραφή κινδύνου:</b> Κίνδυνος από ανταγωνιστικές εφαρμογές που μπορεί να προσφέρουν παρόμοιες υπηρεσίες και να επηρεάσουν την ανάπτυξη και την αποδοτικότητα της εφαρμογής μας.			
<b>Τύπος :</b> <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
<b>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μέτριο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<b>Πιθανότητα:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλή <input type="checkbox"/> Μέτρια <input type="checkbox"/> Χαμηλή	
<b>Στρατηγική μετριασμού:</b> - ανάπτυξη μοναδικών χαρακτηριστικών και υπηρεσιών - Συνεχής παρακολούθηση της αγοράς και προσαρμογή της εφαρμογής μας στις ανάγκες των χρηστών			
<b>Στρατηγική αντιμετώπισης:</b> Υψηλή ποιότητα υπηρεσιών - Αξιόπιστη εξυπηρέτηση πελατών			



- Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών και τάσεων στον τομέα της διατροφής και της υγείας
- Καλή διαφήμιση
- Σκέψεις για τυχόν συνεργασίες με άλλους φορείς που να συμπληρώνουν τις υπηρεσίες μας και να ενισχύουν τον ανταγωνιστικό χαρακτήρα μας
- Εξασφάλιση ευελιξίας ώστε να γίνεται εύκολα η προσαρμογή σε νέα δεδομένα και εξελίξεις

## 5. Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι

**Περιγραφή Κινδύνου:** Έλλειψη ή και λανθασμένη διαχείριση των χρηματικών κεφαλαίων.

**Στρατηγική μετριασμού:** Ενδεχόμενο συνεργασίας με άλλους οργανισμούς.

**Στρατηγική Αντιμετώπισης:** Ανάπτυξη ενός ρεαλιστικού προϋπολογισμού το οποίο θα συμπεριλαμβάνει και τις απρόβλεπτες δαπάνες. Διεξαγωγή σωστής έρευνας αγοράς για τον προσδιορισμό της πιθανής ζήτησης.

<b>Συνδεόμενη Δραστηριότητα</b>	Υλοποίηση
<b>Υπεύθυνος Αντιμετώπισης</b>	Project Manager
<b>Προτεραιότητα Αντιμετώπισης Κινδύνου</b>	Υψηλή
<b>Τύπος</b>	Σχέδιο και κόστος
<b>Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών</b>	Υψηλό
<b>Πιθανότητα Εμφάνισης Κινδύνου</b>	Χαμηλή

Το αντίστοιχο ερωτηματολόγιο είναι το παρακάτω:

<b>Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι</b>			
<b>A/A: 5</b>	<b>Υπεύθυνος αντιμετώπισης:</b> Project Manager	<b>Ημερομηνία:</b>	<b>Προτεραιότητα:</b>
<b>Συνδεόμενη δραστηριότητα:</b> Υλοποίηση			<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλή <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Χαμηλή
<b>Περιγραφή κινδύνου:</b> Έλλειψη ή και λανθασμένη διαχείριση των χρηματικών κεφαλαίων.			
<b>Τύπος :</b> <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
<b>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:</b>		<b>Πιθανότητα:</b>	

<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μέτριο <input type="checkbox"/> Χαμηλό	<input type="checkbox"/> Υψηλή <input type="checkbox"/> Μέτρια <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλή
<b>Στρατηγική μετρίασμού:</b> Ενδεχόμενο συνεργασίας με άλλους οργανισμούς.	
<b>Στρατηγική αντιμετώπισης:</b> - Ανάπτυξη ενός ρεαλιστικού προϋπολογισμού το οποίο θα συμπεριλαμβάνει και τις απρόβλεπτες δαπάνες. Διεξαγωγή σωστής έρευνας αγοράς για τον προσδιορισμό της πιθανής ζήτησης.	

## 6. Μικρός Βαθμός Εμπειρίας του Ανθρώπινου Δυναμικού

**Περιγραφή Κινδύνου:** Μη επαρκής εμπειρία και γνώση του project team πάνω στις τεχνολογίες του έργου.

**Στρατηγική Μετρίασμού:** Κατάλληλη εκπαίδευση και επιλογή του προσωπικού με βάση προηγούμενα έργα τους.

**Στρατηγική Αντιμετώπισης:** Τροποποίηση του υπάρχοντος προσωπικού.

Συνδεόμενη Δραστηριότητα	Υλοποίηση
Υπεύθυνος Αντιμετώπισης	Project Manager
Προτεραιότητα Αντιμετώπισης Κινδύνου	Υψηλή
Τύπος	Ποιότητα
Επίπεδο Σοβαρότητας Συνεπειών	Μέτριο
Πιθανότητα Εμφάνισης Κινδύνου	Χαμηλή

Το αντίστοιχο ερωτηματολόγιο είναι το παρακάτω:

<b>Μικρός Βαθμός Εμπειρίας του Ανθρώπινου Δυναμικού</b>			
<b>A/A: 6</b>	<b>Υπεύθυνος αντιμετώπισης:</b> Project Manager	<b>Ημερομηνία:</b>	<b>Προτεραιότητα:</b>
<b>Συνδεόμενη δραστηριότητα:</b> Υλοποίηση			<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλή <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Χαμηλή
<b>Περιγραφή κινδύνου:</b> Μη επαρκής εμπειρία και γνώση του project team πάνω στις τεχνολογίες του έργου			

**Τύπος :**

- ☐ Σχέδιο
- ☒ Ποιότητα
- ☐ Κόστος

**Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**

**Πιθανότητα:**

☐ Υψηλό

☒ Μέτριο

☐ Χαμηλό

☐ Υψηλή

☐ Μέτρια

☒ Χαμηλή

**Στρατηγική μετριασμού:**

- Κατάλληλη εκπαίδευση και επιλογή του προσωπικού με βάση προηγούμενα έργα τους.

**Στρατηγική αντιμετώπισης:**

- Τροποποίηση του υπάρχοντος προσωπικού.