

1)

BUC: Pedir producto a domicilio.

Nombre y número de PUC: #1 Pedir producto a domicilio.

Precondiciones: La dirección debe existir.

Interesados: Cliente, tienda.

Interesados activos: Tienda, cliente.

Pasos del caso normal:

1. El sistema requiere la dirección del usuario.
2. El usuario ingresa los datos de la dirección.
3. El sistema muestra un listado de todos los productos disponibles.
4. El usuario selecciona el o los productos para comprar.
5. El sistema da la opción de pago online.
6. El usuario ingresa la tarjeta y paga online.

Resultado: La tienda recibe un nuevo pedido.

2)-

Nombre del BUC: Préstamo del libro

Nombre y número de PUC: #1 Préstamo del libro

Precondiciones: El libro está disponible. El cliente no tiene deudas pendientes.

Interesados: Cliente, biblioteca, bibliotecario

Interesados activos: Cliente, bibliotecario

Pasos del caso normal:

1. El cliente elige el libro.
  2. Bibliotecario pide datos del cliente.
  3. Bibliotecario registra el préstamo.
- 
1. El sistema muestra el listado de todos los libros disponibles
  2. El usuario selecciona uno o más libros para reservar.
  3. El usuario brinda datos para realizar la reserva
  4. El sistema registra el préstamo
  5. Se cambia el estado del libro a prestado

Resultado: El cliente obtiene el préstamo con éxito.

3)

BUC: Reserva de vehículo

Nombre y número de PUC: #1 Reservar vehículo.

Precondiciones: El cliente tiene licencia de conducir vigente.

Interesados: Cliente, empresa de alquiler

Interesados activos: Cliente, empresa de alquiler

Pasos del caso normal:

1. El sistema muestra un listado de vehículos disponibles.
2. El cliente elige el vehículo que desea.
3. El sistema pide los datos del cliente.
4. El cliente ingresa los datos requeridos.
5. El sistema muestra fecha y hora disponibles.
6. El cliente selecciona la fecha y hora que desea.
7. El sistema verifica que la fecha y hora estén disponibles.
8. El cliente confirma la reserva.

Resultado: La reserva se crea con éxito.

4)-

Nombre del BUC: Un cliente desea realizar un pedido online.

Nombre y número de PUC: #1 Cliente pide online

Precondiciones: El usuario está registrado.

Interesados: usuario, restaurante, repartidor.

Interesados activos: Usuario, restaurante.

Pasos del caso normal:

1. El cliente pide un plato dentro de los que están disponibles.
  2. El cliente decide si es para retirar o recibir en domicilio.
  3. El cliente paga online.
- 
1. El sistema muestra todos los platos disponibles
  2. El usuario selecciona plato deseado
  3. El usuario selecciona si retira el pedido en el local
  4. El sistema da la opción de pago online.
  5. El usuario ingresa la tarjeta y paga online.

Alternativas:

A.3.1)- El cliente selecciona recibir pedido

A.3.1.1)- Ingresa dirección.

Resultado: El cliente realiza un pedido satisfactoriamente.

5)

Nombre del BUC: Agendar cita

Nombre y número de PUC: #1 Agendar cita

Precondiciones: El usuario pertenece a la sociedad médica.

Interesados: Pacientes, médicos, clínica.

Interesados activos: Pacientes, médicos.

Pasos del caso normal:

1. El sistema pide al usuario médico o especialidad deseada.
2. El usuario ingresa al médico o especialidad.
3. El sistema muestra un listado de médicos.
4. El usuario selecciona un médico.
5. El usuario selecciona una fecha y hora disponible.
6. El sistema requiere confirmación del usuario.
7. El usuario confirma la reserva.

Resultado: La reserva se crea de manera exitosa.

6)

Nombre del BUC: Usuario reserva recurso

Nombre y número de BUC: #1 Reserva de vuelo, hotel o paquete.

Precondiciones:

Interesados: Usuarios, agencia de viaje

Interesados activos: Usuarios

Pasos del caso normal:

1. El sistema muestra listado de vuelos, hoteles o paquetes.
2. El usuario selecciona uno de los elementos.
3. El sistema requiere confirmación del usuario.
4. El usuario confirma.
5. El sistema requiere pago de la reserva.
6. El usuario paga.
7. El sistema verifica que el pago fue creado correctamente.
8. El sistema guarda la reserva.

Resultado: Usuario reserva con éxito.