

Ejercicio 1:

Trawling Technique	Strengths
Apprenticing	Spends time working with an expert
Interviewing	Can focus on detailed issues
Business use case workshops	Focus the relevant stakeholders on the best response to the business event
Brainstorming	Facilitates creativity and invention
Personas	Use a composite virtual character to represent the user/customer
Mind mapping	An effective planning/note-taking technique
Wikis	Online forums through which stakeholders can contribute
Low-fidelity prototypes	Discover undreamed-of requirements
High-fidelity prototypes	Discover usability requirements
Document archeology	Uses evidence from existing documents and files
Family therapy	Uses techniques from psychology to help stakeholders to understand a variety of viewpoints and to make choices clear.

- 1) Personas, porque creas perfiles de personas ficticias.
- 2) Apprenticing, porque te juntas con alguien que tenga muchos años en la empresa y sepa como funciona, y de esta forma se aprende.
- 3) Family therapy, por como esta definida la tecnica.
- 4) Brainstorming, porque ayuda a la creatividad e invencion, tambien a la participacion de todos.
- 5) Interviewing (wikis), porque se pueden descubrir los puntos debiles que tiene actualmente la aplicacion.
- 6) Por un lado se podria usar Family therapy para la primer parte, y por otro apprenticing para la segunda.
- 7) High-fidelity prototypes, porque necesitan organizar y visualizar las ideas.
- 8) Apprenticing y Wikis.
- 9) Low-fidelity prototypes.
- 10) Document archeology.