

Ejercicio 1:

Para cada uno de los problemas presentados, crea un escenario que describa cómo se llevaría a cabo el caso de uso normal en cada situación. Incluye los siguientes elementos

1) Una tienda de comestibles en línea quiere permitir a los clientes pedir productos y recibirlos a domicilio.

Nombre del BE: El cliente desea pedir un producto a domicilio.

Nombre y número de BUC: #1 Pedir producto a domicilio.

Precondiciones: La dirección debe existir.

Interesados: Cliente, tienda.

Interesados activos: Tienda, cliente.

Pasos del caso normal:

1. El cliente ingresa la dirección.
2. El cliente selecciona qué productos desea comprar.
3. El cliente paga online.

Alternativas (si las hay):

A.3.1) El cliente desea pagar en la entrega.

Excepciones (si las hay):

E.1.1) El cliente ingresa una dirección que el local no llega a repartir.

Resultado: La tienda recibe un nuevo pedido.

Nombre del BE: La tienda envía el pedido.

Nombre y número de BUC: #2 Envío de producto

Precondiciones: Debe existir el pedido. La dirección debe existir.

Interesados: Delivery, cliente, tienda.

Interesados activos: Delivery, cliente.

Pasos del caso normal:

1. La tienda prepara el pedido.
2. Asignar un delivery.
3. Delivery lleva pedido.
4. El cliente recibe el pedido.

Alternativas (si las hay):

A.3.1) El cliente aclaró que retiraba el pedido.

A.4.1) El cliente indicó que paga en la entrega.

Excepciones (si las hay):

E.2.1.1) No hay deliverys disponibles.

E.2.1.2) Se lo lleva un pichi.

Resultado: El cliente recibe el pedido.

2) Una biblioteca pública desea automatizar el proceso de préstamo y devolución de libros.

Nombre del BE: El cliente quiere pedir un libro prestado

Nombre y número de BUC: #1 Préstamo del libro

Precondiciones: El libro está disponible. El cliente no tiene deudas pendientes.

Interesados: Cliente, biblioteca, bibliotecario

Interesados activos: Cliente, bibliotecario

Pasos del caso normal:

1. El cliente elige el libro.
2. Bibliotecario pide datos del cliente.
3. Bibliotecario registra el préstamo.

Alternativas (si las hay):

Excepciones (si las hay):

E.2.1) El cliente tiene una devolución fuera de fecha pendiente.

Resultado: El cliente obtiene el préstamo con éxito.

Nombre del BE: El cliente devuelve un libro.

Nombre y número de BUC: #2 Devolución del libro

Precondiciones: El libro es de la biblioteca.

Interesados: Cliente, biblioteca, bibliotecario

Interesados activos: Cliente, bibliotecario.

Pasos del caso normal:

1. El cliente trae el libro
2. Bibliotecario verifica el estado del libro.
3. El bibliotecario confirma la devolución.

Alternativas (si las hay):

Excepciones (si las hay):

E.1.1) El libro es devuelto por otra persona.

Resultado: El cliente hace la devolución correctamente.

3) Una empresa de alquiler de vehículos desea facilitar el proceso de reserva y recogida de automóviles a través de una aplicación móvil.

Nombre del BE: El cliente reserva un vehículo.

Nombre y número de BUC: #1 Reserva de vehículo.

Precondiciones: El cliente tiene licencia de conducir vigente.

Interesados: Cliente, empresa de alquiler.

Interesados activos: Cliente, empresa de alquiler.

Pasos del caso normal:

1. El cliente elige un vehículo disponible.
2. Ingresa datos.
3. Elige fecha y hora de la reserva disponible.
4. Confirma la reserva.

Alternativas (si las hay):

A.1.1) No hay vehículos disponibles.

A.3.1) La fecha y hora que desea no está disponible.

Excepciones (si las hay):

Resultado: La reserva se crea con éxito.

Nombre del BE: El cliente recoge el vehículo.

Nombre y número de BUC: #2 Recogida de vehículo.

Precondiciones: El cliente cuenta con una reserva.

Interesados: Cliente, empresa de alquiler.

Interesados activos: Cliente, empresa de alquiler.

Pasos del caso normal:

1. El cliente va a recoger el vehículo.
2. Otorga los datos de la reserva.
3. Se verifican los datos del cliente.
4. Le otorgan el vehículo.

Alternativas (si las hay):

Excepciones (si las hay):

E.1.1) El cliente no va a recoger el vehículo.

E.2.1) El cliente no cuenta con los datos de la reserva.

Resultado: El cliente se va con el vehículo.

4) Un restaurante desea implementar un sistema de pedidos en línea para que los clientes puedan realizar pedidos de comida para llevar o entrega a domicilio.

Nombre del BE: Un cliente desea realizar un pedido online.

Nombre y número de BUC: #1 Cliente pide online

Precondiciones: El usuario está registrado.

Interesados: usuario, restaurante, repartidor.

Interesados activos: Usuario, restaurante.

Pasos del caso normal:

1. El cliente se logea.
2. El cliente pide un plato dentro de los que están disponibles.
3. El cliente decide si es para retirar o recibir en domicilio.
4. El cliente paga online.

Alternativas (si las hay):

A.4.1) El cliente paga a la hora de entrega o retiro.

Excepciones (si las hay):

Resultado: El cliente realiza un pedido satisfactoriamente.

5) Una clínica médica desea ofrecer a sus pacientes la posibilidad de agendar citas en línea y acceder a sus historiales médicos a través de un portal seguro.

Nombre del BE: El paciente quiere agendar una cita en línea.

Nombre y número de BUC: #1 Agendar cita

Precondiciones: El usuario pertenece a la sociedad médica.

Interesados: Pacientes, médicos, clínica.

Interesados activos: Pacientes, médicos.

Pasos del caso normal:

1. El usuario se loguea.
2. Elige médico en base a su necesidad.
3. Elige fecha y hora disponible.
4. Confirma la reserva.

Alternativas (si las hay):

Excepciones (si las hay):

E.2.2) No hay médicos disponibles.

E.3.1) No hay fecha y hora disponibles.

Resultado: La reserva se crea de manera exitosa.

Nombre del BE: Usuario quiere acceder al historial medico.

Nombre y número de BUC: #2 Acceder al historial medico

Precondiciones: El usuario pertenece a la sociedad medica.

Interesados: Paciente, clinica

Interesados activos: Paciente

Pasos del caso normal:

1. El usuario se loguea.
2. Acceder al historial clínico.

Alternativas (si las hay):

Excepciones (si las hay):

E.2.1) Historial no está actualizado.

Resultado: Paciente observa historial médico con satisfacción.

6) Una agencia de viajes quiere desarrollar una plataforma en línea que permita a los usuarios buscar y reservar vuelos, hoteles y paquetes turísticos de manera fácil y rápida.

Nombre del BE: Usuario busca vuelos, hoteles y paquetes.

Nombre y número de BUC: #1 Búsqueda de vuelos, hoteles y paquetes turísticos.

Precondiciones:

Interesados: Usuarios, agencia de viaje

Interesados activos: Usuarios

Pasos del caso normal:

1. Usuario busca vuelos, hoteles y paquetes turísticos.
2. Selecciona uno y ve detalles.

Alternativas (si las hay):

Excepciones (si las hay):

E.1.1) No existen vuelos, hoteles y paquetes disponibles.

Resultado: Usuario busca con éxito.

Nombre del BE: Usuario reserva recurso.

Nombre y número de BUC: #2 Reserva de vuelo, hotel y paquete.

Precondiciones:

Interesados: usuarios, agencia de viaje.

Interesados activos: Usuarios

Pasos del caso normal:

1. Incluye: Búsqueda de vuelos, hoteles y paquetes turísticos.
2. Reserva y paga el recurso seleccionado.

Alternativas (si las hay):

A.2.1) Paga en la agencia.

Excepciones (si las hay):

Resultado: Usuario reservo con mucha satisfacción.