

# Especificación User Stories

## Datos de usuario

### Editar información

#### Narrativa:

Como usuario

Quiero poder editar mi información personal

Para poder mantenerla actualizada.

#### Criterios de aceptación:

**Escenario #1:** Correcta edición de todos los datos

Dado un usuario previamente loggeado,

Cuando se ingresa dentro de la pantalla de edición de datos y se completa correctamente los campos de email, dirección y nombre,

Entonces el sistema despliega un mensaje de éxito.

**Escenario #2:** Correcta edición de email

Dado un usuario previamente loggeado,

Cuando se ingresa dentro de la pantalla de edición de datos y se completa correctamente el campo de email,

Entonces el sistema despliega un mensaje de éxito.

**Escenario #3:** Correcta edición de la dirección

Dado un usuario previamente loggeado,

Cuando se ingresa dentro de la pantalla de edición de datos y se completa correctamente el campo de dirección,

Entonces el sistema despliega un mensaje de éxito.

**Escenario #4:** Correcta edición de nombre

Dado un usuario previamente loggeado,

Cuando se ingresa dentro de la pantalla de edición de datos y se completa correctamente el campo de nombre,

Entonces el sistema despliega un mensaje de éxito.

**Escenario #5:** Edición de email incorrecto por datos inválidos

Dado un usuario previamente loggeado,

Cuando se ingresa dentro de la pantalla de edición de datos y se completa el campo con un email inválido o se deja el campo vacío,

Entonces el sistema despliega un mensaje de error.

**Escenario #6:** Edición de dirección incorrecta por datos inválidos

Dado un usuario previamente loggeado,

Cuando se ingresa dentro de la pantalla de edición de datos y el campo correspondiente a la dirección queda vacío,

Entonces el sistema despliega un mensaje de error.

**Escenario #7:** Edición de nombre incorrecta por datos inválidos

Dado un usuario previamente loggeado,

Cuando se ingresa dentro de la pantalla de edición de datos y el campo correspondiente al nombre queda vacío,

Entonces el sistema despliega un mensaje de error.

**Escenario #8:** Edición de datos inválidos

Dado un usuario previamente loggeado,

Cuando se ingresa dentro de la pantalla de edición de datos y el campo correspondiente al email se completa con un dato inválido o se deja vacío, el de la dirección queda vacío y el del nombre también queda vacío,

Entonces el sistema despliega un mensaje de error.

**Historial****Narrativa**

Como usuario

Quiero visualizar un historial con información de mis últimos viajes

Para poder repetirlo fácilmente

**Criterios de aceptación:****Escenario #1:** Consulta de historial exitosa

Dado un usuario previamente loggeado

Cuando se accede a la pantalla de historial de viajes

Entonces el sistema le muestra un listado de todos los viajes realizados por el usuario, registrados en la aplicación.

**Escenario #2:** Servicio que no esté disponible

Dado un usuario previamente logueado

Cuando intenta acceder a la pantalla de historial de viajes

Entonces el sistema le despliega un mensaje de error.

**Escenario #3:** No hay viajes para mostrar

Dado un usuario previamente logueado

Cuando intenta acceder a la pantalla de historial de viajes, pero aún no ha registrado ningún viaje en la aplicación

Entonces el sistema muestra en la pantalla el siguiente mensaje "No ha realizado ningún viaje".

**Visualización Saldo Restante****Narrativa:**

Como usuario ya existente en el sistema

quiero ver el saldo restante en mi tarjeta STM

para evitar subir a un vehículo sin saldo suficiente

**Criterios de aceptación:****Escenario #1:** Consulta de saldo exitosa

Dado un usuario previamente logueado

Cuando se accede a la pantalla de la información del saldo  
Entonces el sistema le muestra dentro de la pantalla el saldo restante en su tarjeta STM.

**Escenario #2:** Servicio que no esté disponible

Dado un usuario previamente logueado

Cuando intenta acceder a la pantalla de información del saldo

Entonces el sistema le despliega un mensaje de error.

## **Notificaciones**

### **Notificación desvío**

#### **Narrativa**

Como usuario

Quiero recibir una notificación cuando una línea sufre un desvío

Para estar al tanto y adaptarme a la situación.

#### **Criterios de aceptación:**

**Escenario #1:** Notificación recibida correctamente

Dado un usuario logueado,

Cuando una línea cualquiera sufre un desvío,

Entonces el sistema enviará una notificación informando.

### **Notificación línea atrasada**

#### **Narrativa**

Como usuario

Quiero recibir una notificación cuando una línea sufre un atraso

Para estar al tanto y adaptarme a la situación.

#### **Criterios de Aceptación**

**Escenario #1:** Notificación recibida correctamente

Dado un usuario logueado,

Cuando una línea cualquiera sufre un atraso,

Entonces el sistema enviará una notificación informando.

### **Notificación línea cerca**

#### **Narrativa:**

Como usuario

Quiero recibir una notificación cuando una línea de mi selección se encuentre cerca Para poder anticipar la llegada de mi vehículo.

#### **Criterios de aceptación:**

**Escenario #1:** Notificación recibida correctamente

Dado un usuario logueado y una línea seleccionada,

Cuando ésta se encuentre a 2 cuadras o menos de la ubicación del usuario,

Entonces el sistema enviará una notificación informando.

## **Notificación línea frecuente cerca**

### **Narrativa**

Como usuario

Quiero recibir una notificación cuando una línea que frecuento se encuentre cerca de mi parada habitual

Para anticipar la llegada de mi vehículo.

### **Criterios de aceptación:**

**Escenario #1:** Notificación recibida correctamente

Dado un usuario logueado y una línea frecuente del usuario,

Cuando ésta se encuentre a 2 cuadras o menos de una parada habitual del usuario,

Entonces el sistema enviará una notificación informando.

## **Notificación para bajar**

### **Narrativa:**

Como usuario

Quiero recibir una notificación cuando la próxima parada del recorrido sea mi destino

Para prepararme para bajar del vehículo.

### **Criterios de aceptación:**

**Escenario #1:** Notificación recibida correctamente

Dado un usuario previamente logueado y un recorrido en curso,

Cuando la próxima parada sea la parada destino del usuario,

Entonces el sistema enviará una notificación informando.

## **Filtros**

### **Buscar líneas por hora de salida y llegada**

#### **Narrativa**

Como usuario

quiero buscar líneas filtrando por hora de salida y llegada

para planificar mis viajes acorde a mis horarios.

#### **Criterios de Aceptación**

**Escenario #1:** Búsqueda de línea por hora de salida y llegada correcta

Dado un usuario logueado, una hora de salida y una hora de llegada correctas,

Cuando presiona filtrar líneas,

Entonces el sistema mostrará una lista de líneas filtradas por la hora de salida y llegada.

**Escenario #2:** Búsqueda de línea por hora de salida correcta y hora de llegada incorrecta

Dado un usuario logueado, una hora de salida correcta y una hora de llegada incorrecta,

Cuando presiona filtrar líneas,

Entonces el sistema despliega un mensaje de error.

**Escenario #3:** Búsqueda de línea por hora de salida incorrecta y hora de llegada correcta

Dado un usuario logueado, una hora de salida incorrecta y una hora de llegada correcta,

Cuando presiona filtrar líneas,

Entonces el sistema despliega un mensaje de error.

**Escenario #4:** Búsqueda de línea por hora de salida y llegada en orden incorrecto  
Dado un usuario logueado, horas de salida y llegada correctas pero en orden incorrecto,  
Cuando presiona filtrar líneas,  
Entonces el sistema despliega un mensaje de error.

**Escenario #5:** Búsqueda de línea por hora de salida correcto  
Dado un usuario logueado y hora de salida correcta,  
Cuando presiona filtrar líneas,  
Entonces el sistema mostrará una lista de líneas filtradas por la hora de salida.

**Escenario #6:** Búsqueda de línea por hora de llegada correcto  
Dado un usuario logueado y hora de llegada correcta,  
Cuando presiona filtrar líneas,  
Entonces el sistema mostrará una lista de líneas filtradas por la hora de llegada.

### **Búsqueda de destinos por su nombre**

#### **Narrativa:**

Como usuario  
quiero poder buscar destinos por su nombre  
para no tener que conocer su dirección al usar la aplicación.

#### **Criterios de Aceptación:**

**Escenario #1:** Búsqueda realizada con éxito  
Dado un usuario logueado y el nombre de un destino válido,  
Cuando acepta el ingreso del nombre (buscar),  
Entonces el sistema mostrará una lista de destinos cuyo nombre sea igual al ingresado.

**Escenario #2:** Búsqueda con nombre de destino ingresado no válido  
Dado un usuario logueado y el nombre de un destino no válido,  
Cuando acepta el ingreso del nombre (buscar)  
Entonces el sistema despliega mensaje de error

### **Búsqueda líneas convenientes en función del destino**

#### **Narrativa**

Como usuario  
quiero buscar líneas en función del destino  
para no tener que recordar sus recorridos.

#### **Criterios de Aceptación**

**Escenario #1:** Búsqueda de línea correctamente  
Dado un usuario logueado y un destino válido,  
Cuando presiona buscar líneas,  
Entonces el sistema mostrará una lista de líneas con sus recorridos.

**Escenario #2:** Búsqueda de línea incorrecta con destino no válido  
Dado un usuario logueado y un destino no válido,

Cuando presiona buscar líneas,  
Entonces el sistema despliega el mensaje de error

## **Configuración de búsqueda de líneas**

### **Narrativa**

Como usuario  
quiero poder configurar la búsqueda de líneas con las rutas más rápidas  
para poder asegurar que mi viaje sea lo más rápido que pueda.

### **Criterios de Aceptación**

**Escenario #1:** Configurar la búsqueda por ruta más rápida correctamente  
Dado un usuario logueado, un destino válido y la opción ruta más rápida seleccionada,  
Cuando presiona buscar líneas,  
Entonces el sistema mostrará una lista de líneas con las rutas más rápidas.

**Escenario #2:** Configurar la búsqueda por menor cantidad de combinaciones correctamente  
Dado un usuario logueado, un destino válido y la opción menor cantidad de combinaciones seleccionada,  
Cuando presiona buscar líneas,  
Entonces el sistema mostrará una lista de líneas con las rutas con menor cantidad de combinaciones.

**Escenario #3:** Configurar la búsqueda por caminar menos correctamente  
Dado un usuario logueado, un destino válido y la opción caminar menos seleccionada,  
Cuando presiona buscar líneas,  
Entonces el sistema mostrará una lista de líneas con las rutas que requieran caminar menos.

**Escenario #4:** Búsqueda sin configuración correctamente  
Dado un usuario logueado, un destino válido y ninguna configuración seleccionada,  
Cuando presiona buscar líneas,  
Entonces el sistema mostrará una lista de líneas con las rutas.

# Accesibilidad

## Comandos de voz

### Narrativa:

Como usuario no vidente

Quiero poder utilizar el app con comandos de voz

Para poder utilizar sin asistencia

### Criterio de aceptación:

**Escenario #1:** Se accede a la funcionalidad correctamente

Dado un usuario

Cuando intenta acceder a una funcionalidad mediante los comandos de voz de forma exitosa,

Entonces el sistema despliega un mensaje de éxito, que será leído al usuario por el asistente de voz.

**Escenario #2:** No se logra acceder a la funcionalidad

Dado un usuario

Cuando se intenta acceder a una funcionalidad mediante los comandos de voz pero ocurre un error,

Entonces el sistema despliega un mensaje de error, que será leído al usuario por el asistente de voz.

## Texto a audio

### Narrativa:

Como usuario no vidente

Quiero poder escuchar las opciones en pantalla

Para poder utilizar la aplicación sin asistencia.

### Criterios de aceptación:

**Escenario #1:** Correcta lectura de la pantalla

Dado un usuario,

Cuando intenta mediante un asistente de voz la lectura de la información en la pantalla,

Entonces el sistema le permite la lectura de dicha información.

## Tutorial

### Narrativa:

Como usuario de edad avanzada

Quiero un tutorial de las funcionalidades de la aplicación

Para aprender a usarla.

### Criterio de aceptación:

**Escenario #1:** Se accede correctamente al tutorial

Dado un usuario logueado en el sistema,

Cuando se aprieta sobre el botón de ayuda,

Entonces el sistema despliega una nueva pantalla con el tutorial solicitado.

**Escenario #2:** No se logra acceder al tutorial

Dado un usuario logueado en el sistema,  
Cuando se aprieta sobre el botón de ayuda,  
Entonces el sistema despliega un mensaje de error.

## **Ver vehículos que cuentan con accesibilidad**

### **Narrativa:**

Como usuario con discapacidad  
Quiero visualizar los vehículos que cuentan con medidas de accesibilidad  
Para poder viajar con la comodidad y seguridad adecuadas.

### **Criterios de aceptación:**

#### **Escenario #1:** El vehículo cuenta con medidas de accesibilidad

Dado un usuario,  
Cuando el usuario visualiza la información sobre la unidad,  
Entonces el sistema muestra un símbolo indicando que sí lo es.

#### **Escenario #2:** El vehículo no cuenta con medidas de accesibilidad

Dado un usuario,  
Cuando el usuario visualiza la información sobre la unidad,  
Entonces el sistema no muestra el símbolo que indica las medidas de accesibilidad.