Ficha del documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Revisión | Autor | Verificación |
|  |  | SOFÍA RAMOS TAPIA |  |

Documento validado por las partes:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

# Introducción

## Este documento es una Especificación de Requerimiento de Software (ERS) para el Sistema de Venta de Boletos, Esta especificación se encuentra estructurada con base en los lineamientos descritos por el estándar IEEE Practica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830,1998.

## Propósito

## El propósito de este documento es definir las especificaciones funcionales, no funcionales para posteriormente desarrollar un sistema de información web que permite gestionar procesos administrativos, económicos y de contabilidad. Este será utilizado por taquilleros, clientes y directivos.

## Alcance

La especificación de requisitos del Sistema de Punto de Venta de Boletos Fácil (SPV-BF) está dirigida a los diferentes tipos de usuarios que manipulen la plataforma con propósitos de gestionar procesos administrativos (planeación, mercadotecnia, eventos e información), Contabilidad (Clasificación, registro, estados financieros, identificación de operaciones) y Económicas (Compra y Venta).

## Personal involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | Sofía Ramos Tapia |
| Rol | Analista, Programador |
| Categoría profesional | TSU en TIC’s Área Desarrollo de Software Multiplataforma |
| Responsabilidades | Redacción del ERS |
| Información de contacto | Cel. 238-252-00-14 |
| Aprobación | Sí |

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

## Usuario: Persona que usara el sistema para gestionar procesos.

## Cliente: Persona que usara el sistema para comprar en línea.

## SPV-BF: Sistema de Punto de Venta de Boletos Fácil.

## ERS: Especificaciones de Requerimientos de Software.

## RF: Requerimientos Funcionales.

## RNF: Requerimientos No Funcionales.

## Referencias

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Referencia** | **Titulo** | **Ruta** | **Fecha** | **Autor** |
| IEEE | Estándar IEEE 830-1998 |  | 1998 |  |
|  |  |  |  |  |

## Resumen

# Este documento cuenta con tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo por medio de una descripción general de las especificaciones de recursos que tiene el sistema.

# En la segunda sección se proporciona un escrito más conciso de las principales funciones que este debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias asociadas que afectan al desarrollo, sin abundar en detalles excesivos.

# En la última sección se definen con mayor detalle los requisitos que concretan el sistema.

# Requisitos Específicos

# Requerimientos Funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del Requerimiento | RF01 |
| Nombre del Requerimiento | Impresión de Tickets |
| Características | Los usuarios podrán imprimir tickets al terminar cada transacción. |
| Descripción del Requerimiento | El sistema imprimirá tickets de cada venta, el cual proporcionara la información más importante de la venta para proporcionarle al cliente y a la misma vez se guardara una base de datos en el sistema de todos los tickets impresos. |
| Requerimientos No Funcionales | RNF01RNF02 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del Requerimiento | RF02 |
| Nombre del Requerimiento | Acceso de usuarios. |
| Características | Los usuarios podrán acceder al sistema mediante un acceso por nombre de usuario y contraseña. |
| Descripción del Requerimiento | En el sistema se registrara a todos los usuarios que deberán tener acceso, mediante un nombre de usuario y una contraseña que les permitirá el inicio de sesión; para la creación de cada usuario se solicitaran datos que confirmen la identidad de cada usuario registrado y que ayude a la recuperación del usuario y contraseña en caso de extravió y olvido de las mismas por parte de los usuarios. |
| Requerimientos No Funcionales | RNF 03RNF 04 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del Requerimiento | RF03 |
| Nombre del Requerimiento | Menú de Opciones. |
| Características | Los usuarios podrán acceder a toda la información que el sistema brinda a través de un menú. |
| Descripción del Requerimiento | El menú del sistema se mostrara después de iniciar sesión, tendrá una interfaz sencilla, fácil y eficaz de utilizar para el usuario. |
| Requerimientos No Funcionales | RNF05RNF06 |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del Requerimiento | RF04 |
| Nombre del Requerimiento | Alta de Productos. |
| Características | La información que se registrara en el sistema debe ser claro, conciso y entendible para el usuario. |
| Descripción del Requerimiento | El sistema permitirá el acceso de información de acuerdo a los requisitos estipulados por el cliente, los datos solicitados: Nombre del producto, precio, tipo de producto, código de barras, cantidad de producto y estado del producto; deberán cumplir con la estructura definida en el sistema gramática, léxico y ortografía para que la lectura de datos sea entendible y fácil de leer para cada usuario. |
| Requerimientos No Funcionales | RNF05RNF06 |

# Requerimientos No Funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del Requerimiento | RNF01 |
| Nombre del Requerimiento | Hardware necesario para los tickets. |
| Características | Los usuarios deberán adquirir una impresora o dispositivo de salida disponible para imprimir. |
| Descripción del Requerimiento | Se necesitara un dispositivo de salida para la impresión de los tickets, el sistema podrá adaptarse o seguir funcionando sin necesidad de un dispositivo de impresión. |
| Prioridad del Requerimiento | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del Requerimiento | RNF02 |
| Nombre del Requerimiento | Identificación de los tickets |
| Características | Los tickets tendrán un diseño simple y fácil de leer. |
| Descripción del Requerimiento | El diseño, tipografía y tamaño de letra será de fácil lectura y entendible para los usuarios. |
| Prioridad del Requerimiento | Media |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del Requerimiento | RNF03 |
| Nombre del Requerimiento | Interfaz de la ventana de inicio de sesión. |
| Características | La ventana de inicio de sesión será sencilla y fácil de leer para el usuario. |
| Descripción del Requerimiento | El inicio de sesión será por medio de dos cajas de texto uno que pida el nombre del usuario y otro la contraseña la cual la codificara. |
| Prioridad del Requerimiento | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del Requerimiento | RNF04 |
| Nombre del Requerimiento | Opciones de ayuda del inicio de sesión. |
| Características | En caso de que el usuario olvide o pierda su nombre de usuario o contraseña, el sistema mostrara una opción de recuperación. |
| Descripción del Requerimiento | La caja de texto de inicio de sesión solo permitirá 3 oportunidades de error en la escritura durante el inicio de sesión, una vez terminadas las oportunidades el sistema bloqueara la escritura en ambas cajas de texto por 1 minuto. Posteriormente se le mostrara la opción de recuperación de usuario y contraseña mediante la solicitud de datos extras ingresados al crear a los usuarios (correo, nombre y número de trabajador). |
| Prioridad del Requerimiento | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del Requerimiento | RNF05 |
| Nombre del Requerimiento | Interfaz del Menú de Opciones. |
| Características | La ventana del menú de opciones será sencilla y fácil de leer para el usuario. |
| Descripción del Requerimiento | El menú de opciones será por medio de un listado de todas las áreas del sistema sencilla y fácil de leer para el usuario. |
| Prioridad del Requerimiento | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificación del Requerimiento | RNF06 |
| Nombre del Requerimiento | Buscador |
| Características | En el menú de opciones tendrá un buscador que facilitada el acceso a un tema en específico para el usuario. |
| Descripción del Requerimiento | El buscador facilitara el acceso a temas específicos del sistema así como a brindar un apoyo al usuario. |
| Prioridad del Requerimiento | Media |