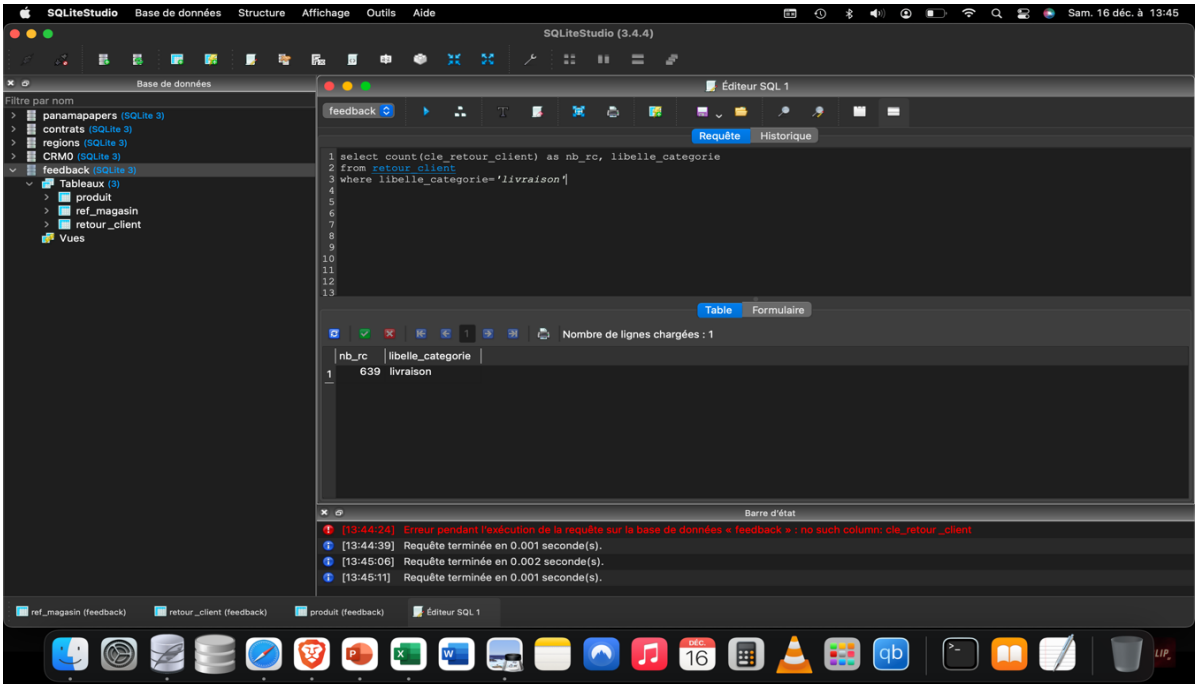
BestMarket

LISTE DES REQUÊTES

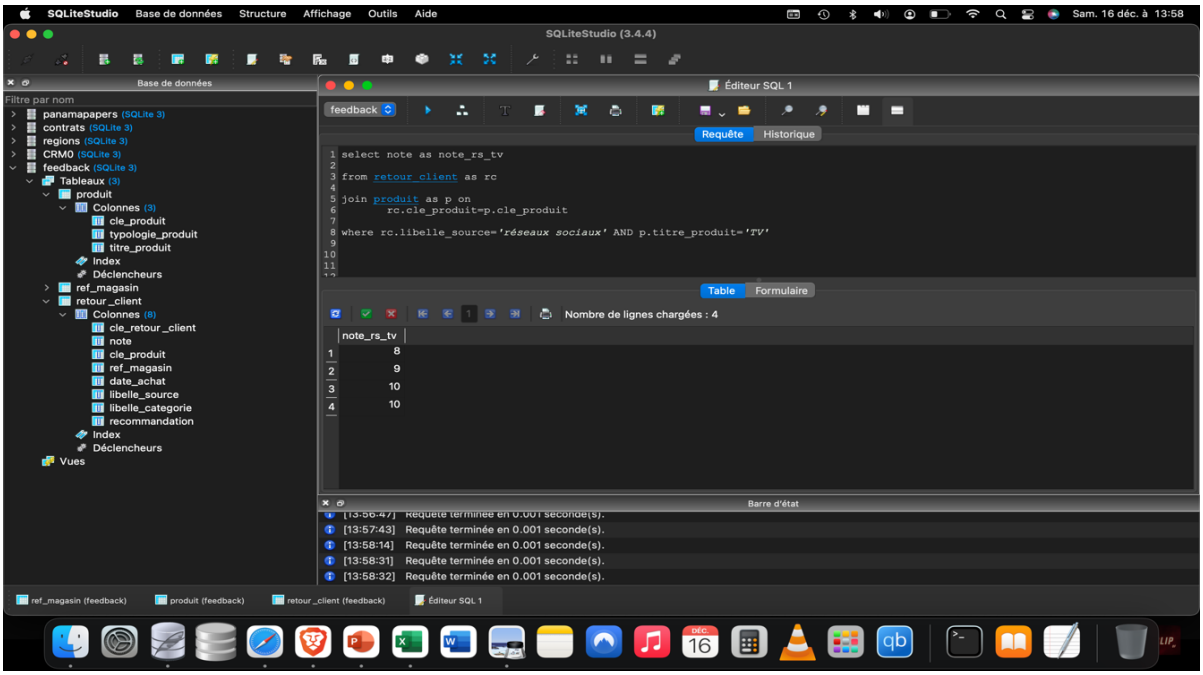
Projet 5 : interrogez une base de données SQL pour suivre la satisfaction client

Auteur : Sofiane AYOUB
Date :11/12/2023

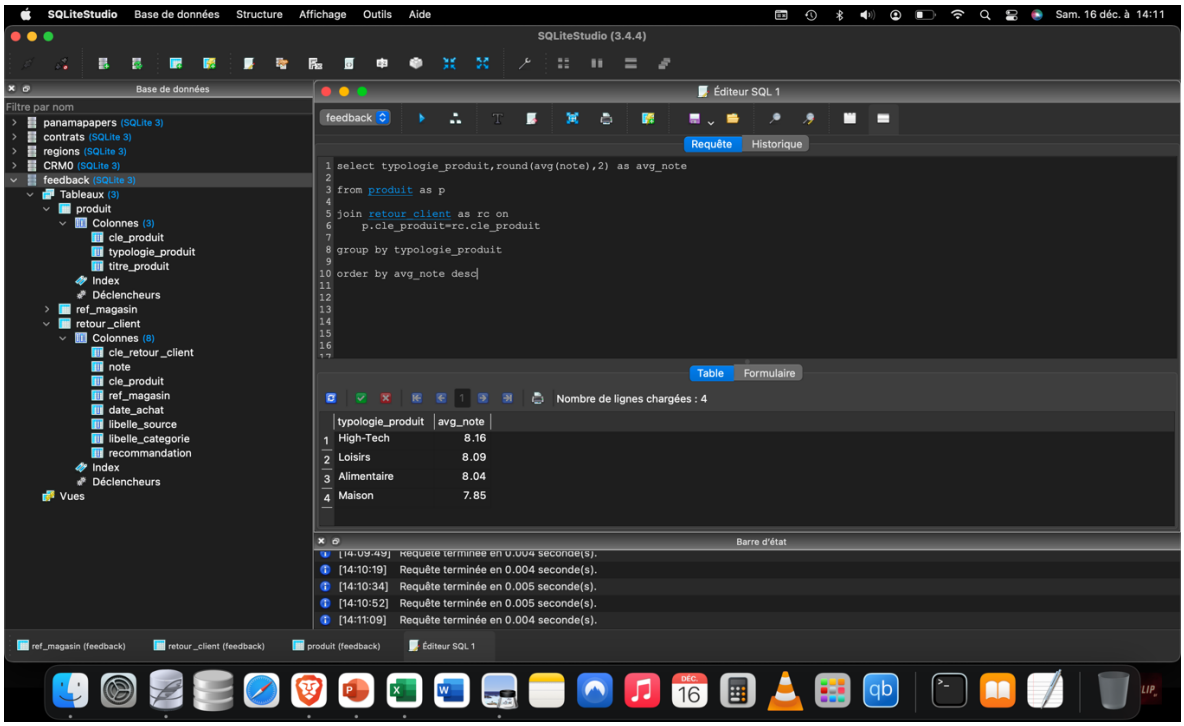
Requête 1 : quel est le nombre de retours clients sur la livraison ?



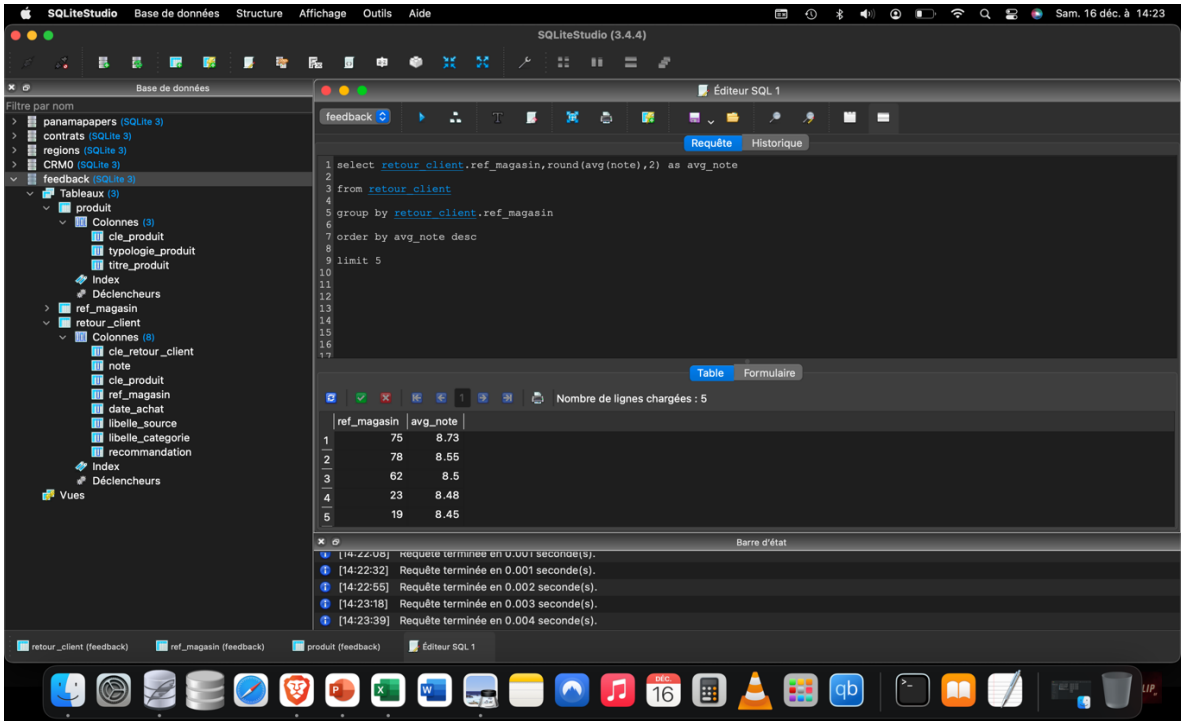
Requête 2 : quelle est la liste des notes des clients sur les réseaux sociaux sur les TV ?



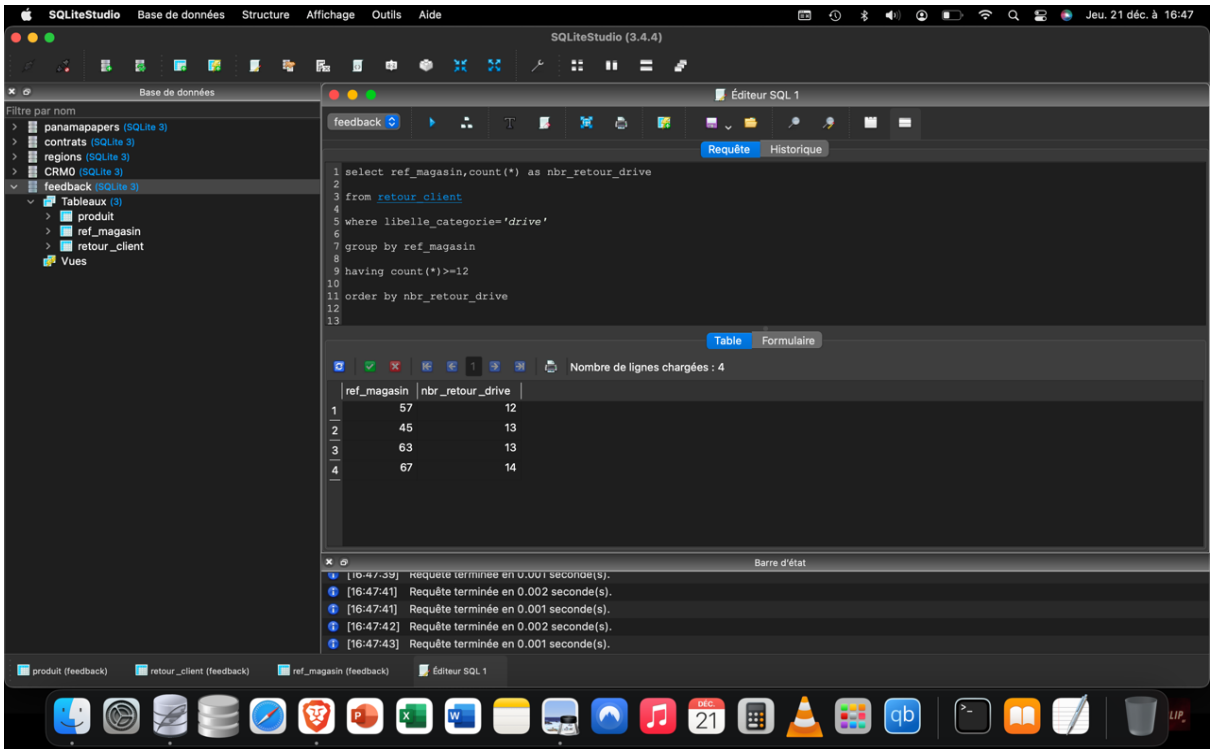
<u>Requête 3</u> : quelle est la note moyenne pour chaque catégorie de produit ? (Classé de la meilleure à la moins bonne).



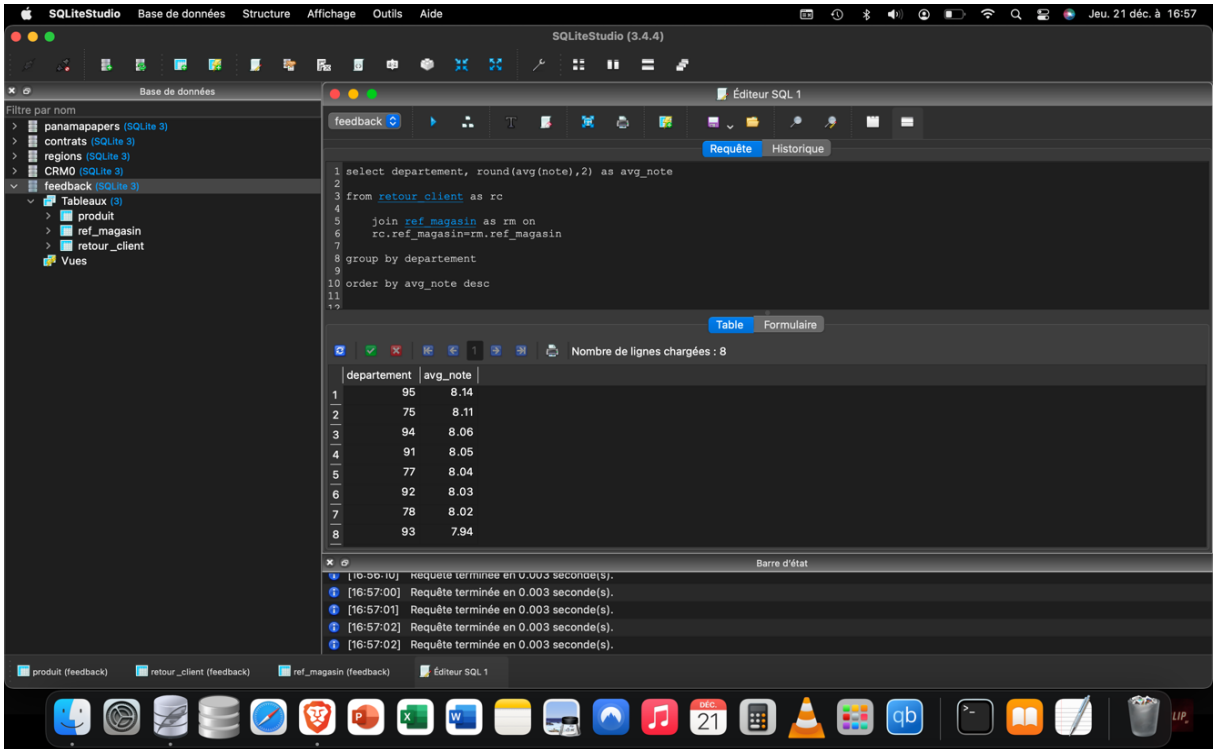
<u>Requête 4</u> : quels sont les 5 magasins avec les meilleurs notes moyennes ?



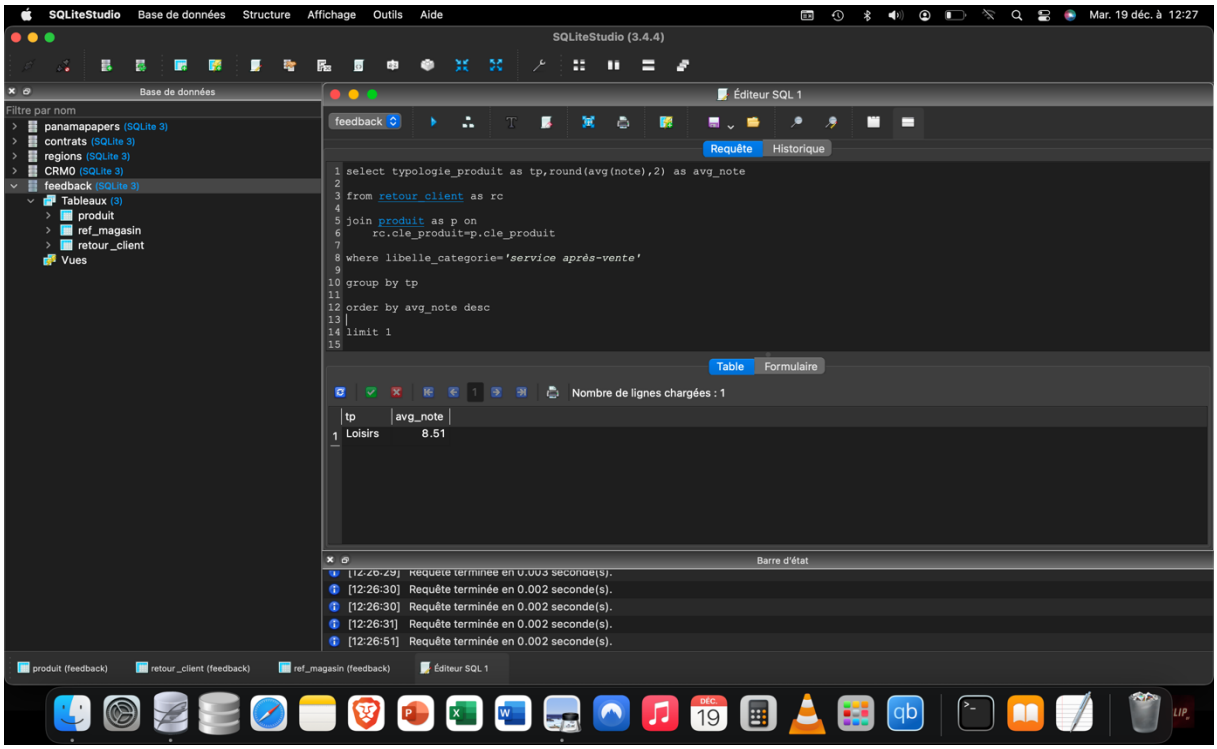
Requête 5 : quels sont les magasins qui ont plus de 12 feedbacks sur le drive ?



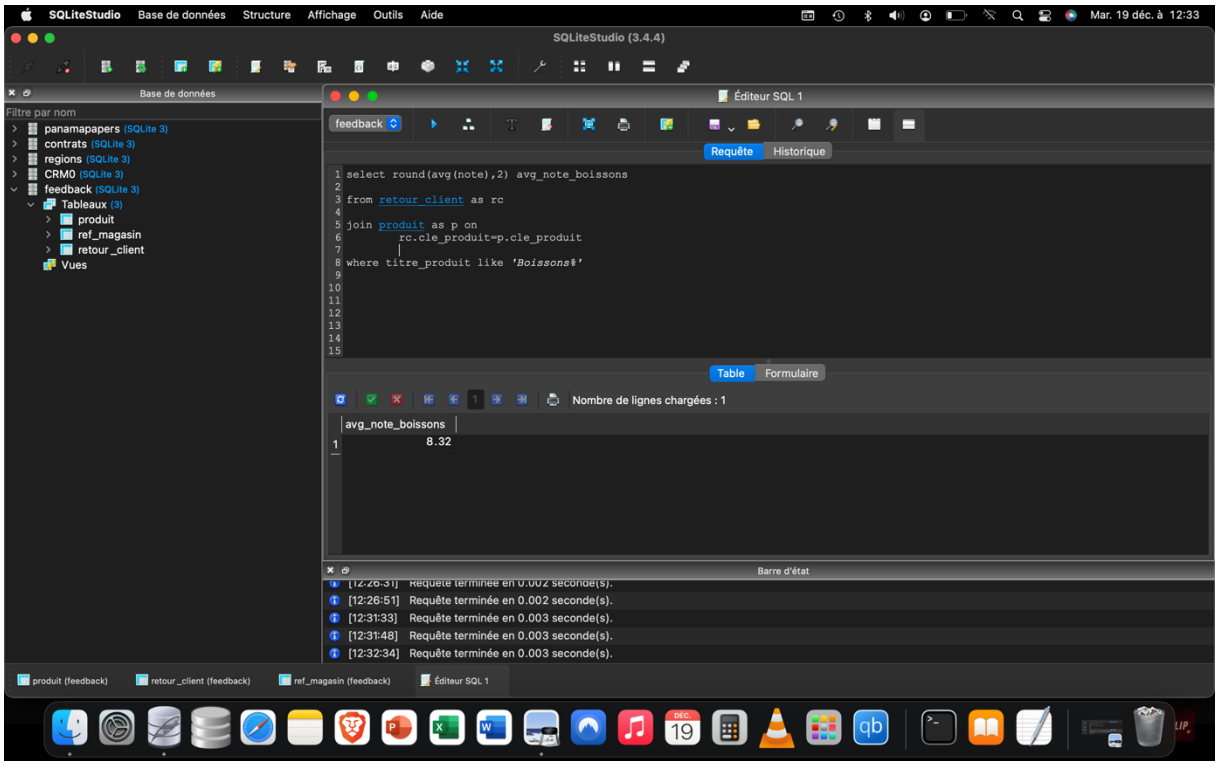
Requête 6 : quel est le classement des départements par note ?



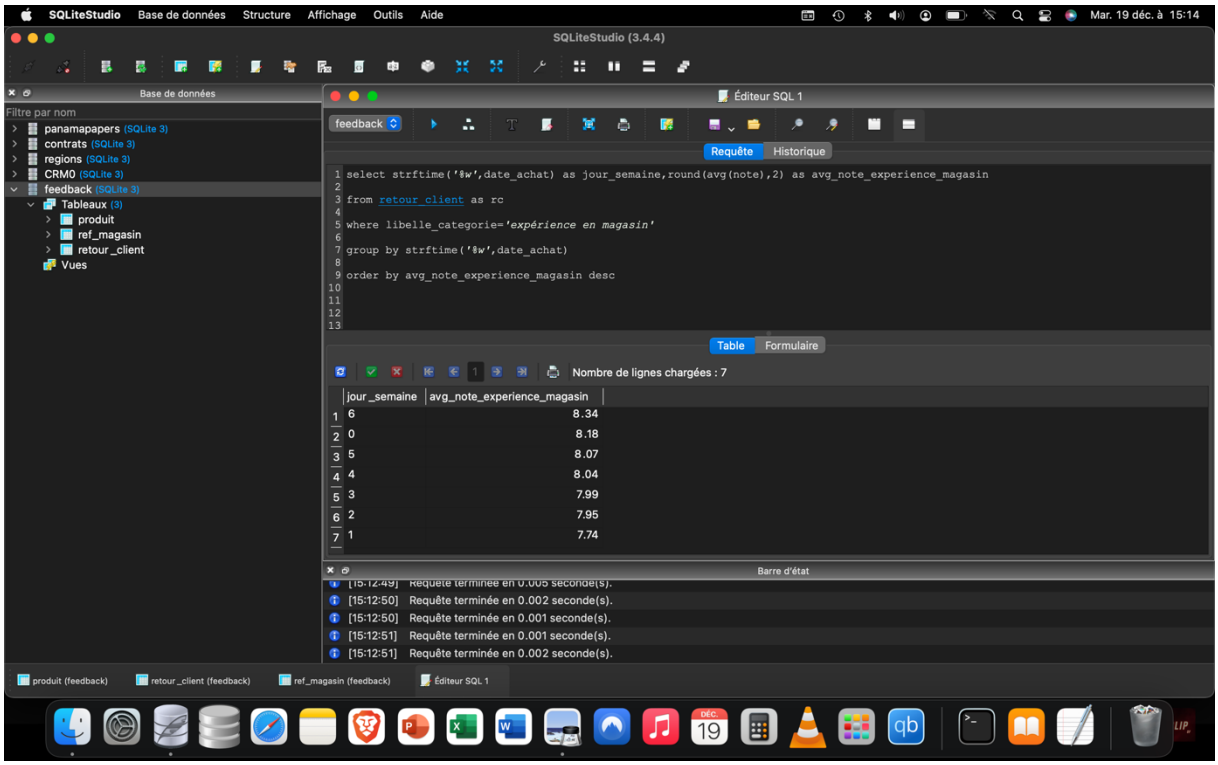
<u>Requête 7</u> : quelle est la typologie de produit qui apporte le meilleur service après-vente ?



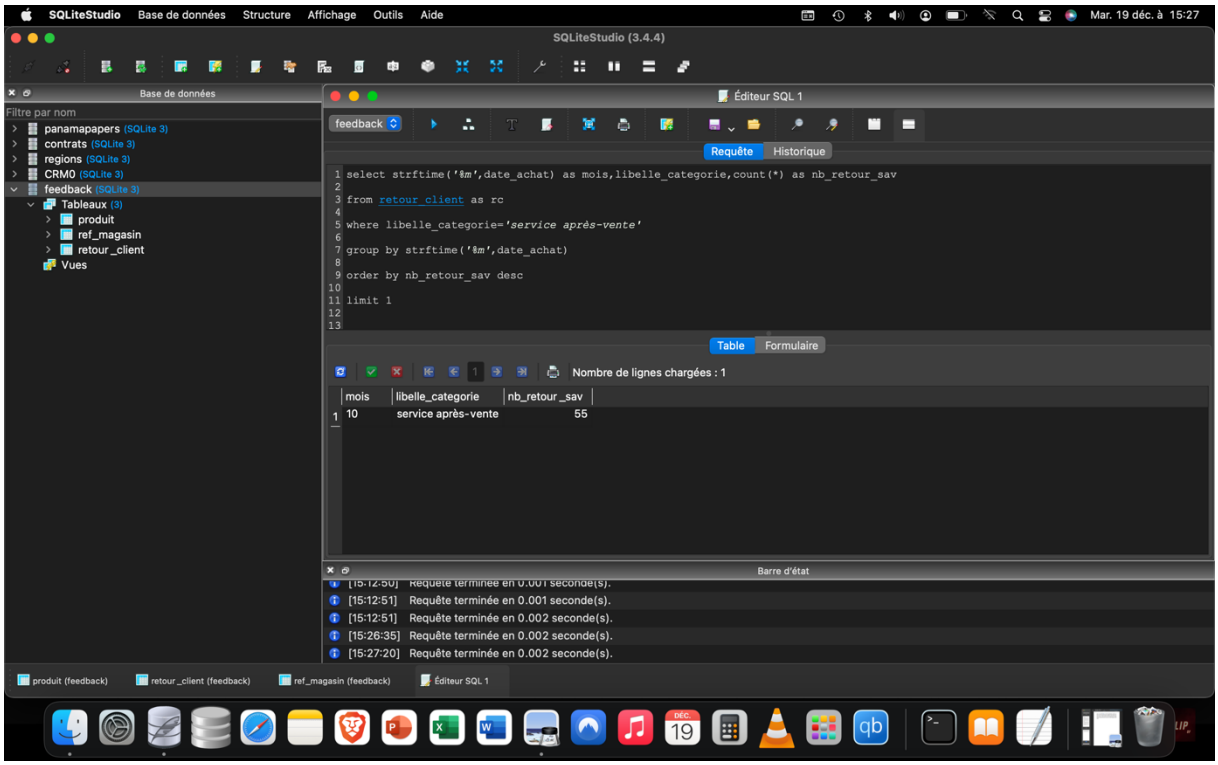
<u>Requête 8</u> : quelle est la note moyenne sur l'ensemble des boissons ?



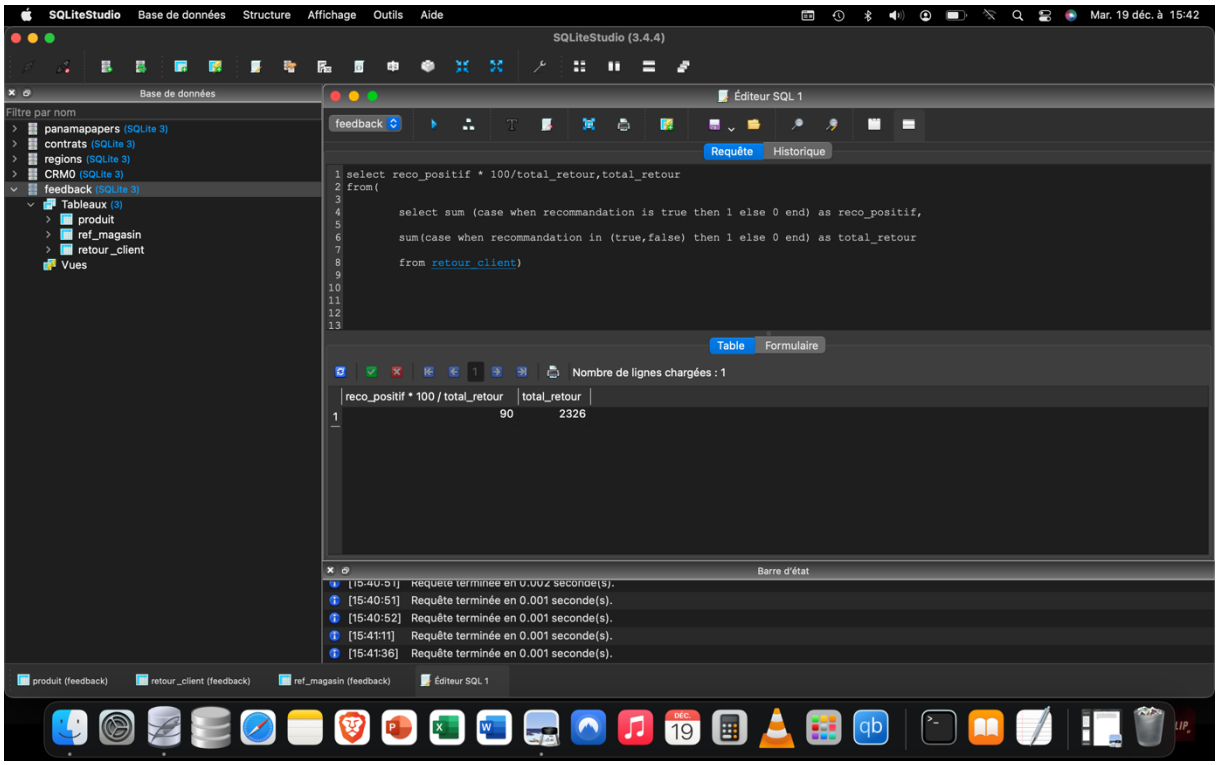
<u>Requête 9</u> : quel est le classement des jours de la semaine où l'expérience client est la meilleure expérience en magasin ?



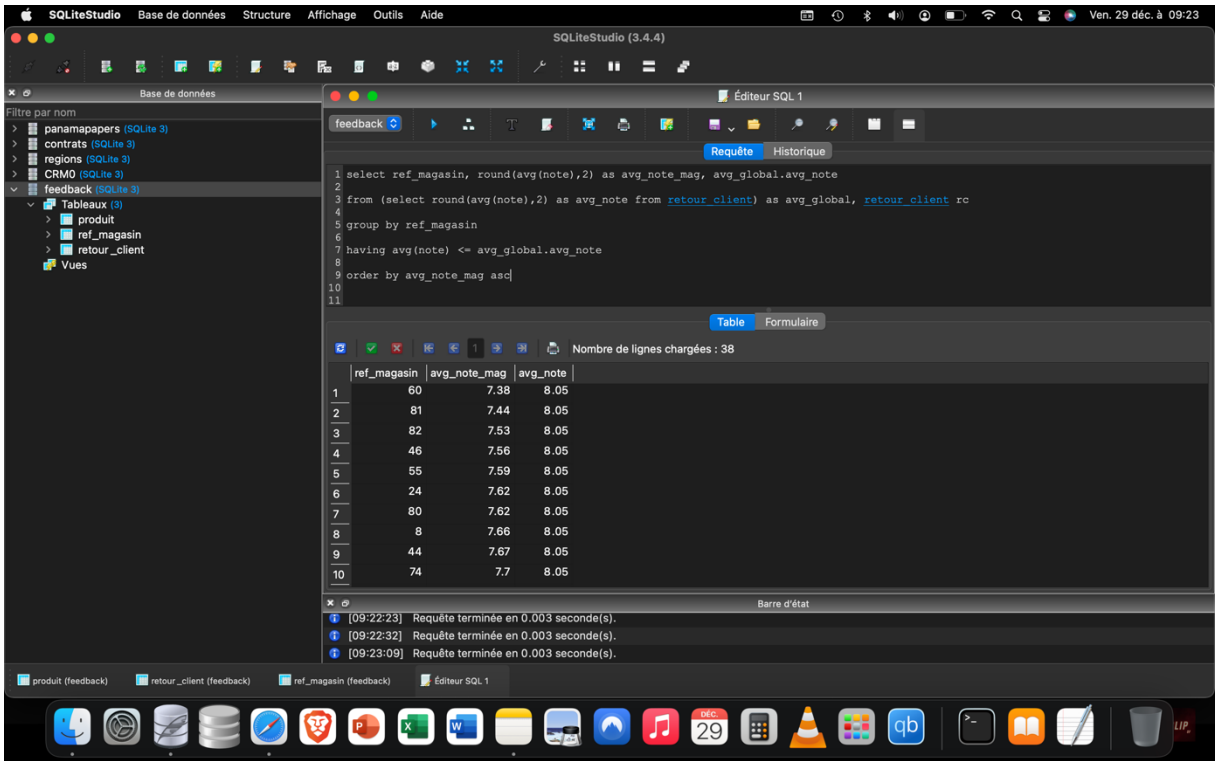
<u>Requête 10</u> : sur quel mois a-t-on le plus de retour sur le service après-vente ?



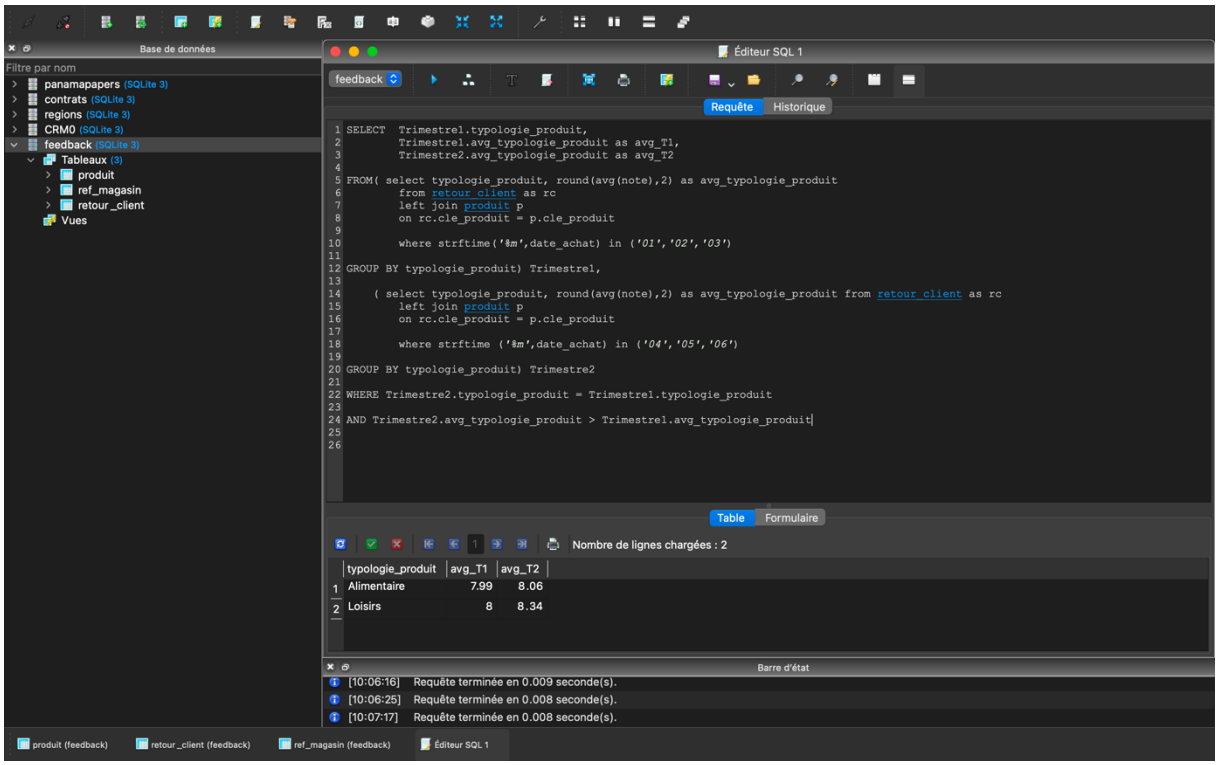
<u>Requête 11</u> : quel est le pourcentage de recommandations clients ? (Comptabiliser le nombre de retour client qui ont répondu « Oui » divisé par le nombre de retours total)



<u>Requête 12</u> : quels sont les magasins qui ont une note inférieure à la moyenne ?



<u>Requête 13</u> : quelles sont les typologies produit qui ont amélioré leur moyenne entre le 1er et le 2ème trimestre 2021 ?



<u>Requête Net Promoter Score</u> : mesure du NPS