

Введение

Продукт состоит из частей:

1. Приложение для посетителей. Это лэндинг, где потенциальные клиенты знакомятся с проектом и оставляют заявки на услуги.
2. Приложение для администраторов. Это система управления взаимодействием с клиентами на протяжении всего срока работы с ними. CRM. Это серверное приложение с базой данных. Приложение предоставляет API, к которому могут подключаться клиентские приложения: десктопные, веб и мобильные. В системе есть две роли: «Администратор» и «Гость».

Приложение для посетителей


1. Главная страница

На главной странице потенциальный клиент видит информацию о компании и фразу-слоган. В верхней части страницы (далее — хэдер) есть навигация по разделам:

- Главная
- Проекты
- Контакты

Далее расположена форма сбора заявок. Кнопка «Отправить» становится активной после заполнения потенциальным клиентом всех полей. При нажатии на кнопку, данные отправляются в CRM с помощью API. В нижней части страницы (далее — футер) расположена также важная информация. Хэдер и футер остаются неизменными для любой страницы.

ГлавнаяПроектыКонтактыВойти



Заполните форму


ОТПРАВИТЬ

2. Страница «Проекты»

Содержит перечень реализованных проектов в виде карточек проектов. Карточка содержит следующие элементы:


- Заголовок
- Изображение

ПРОЕКТЫ




Обработка кредитных заявок в режиме онлайн

ОПИСАНИЕ



Управление кадрами и расчет зарплаты

ОПИСАНИЕ



Доработка CRM и корпоративного интернет-магазина

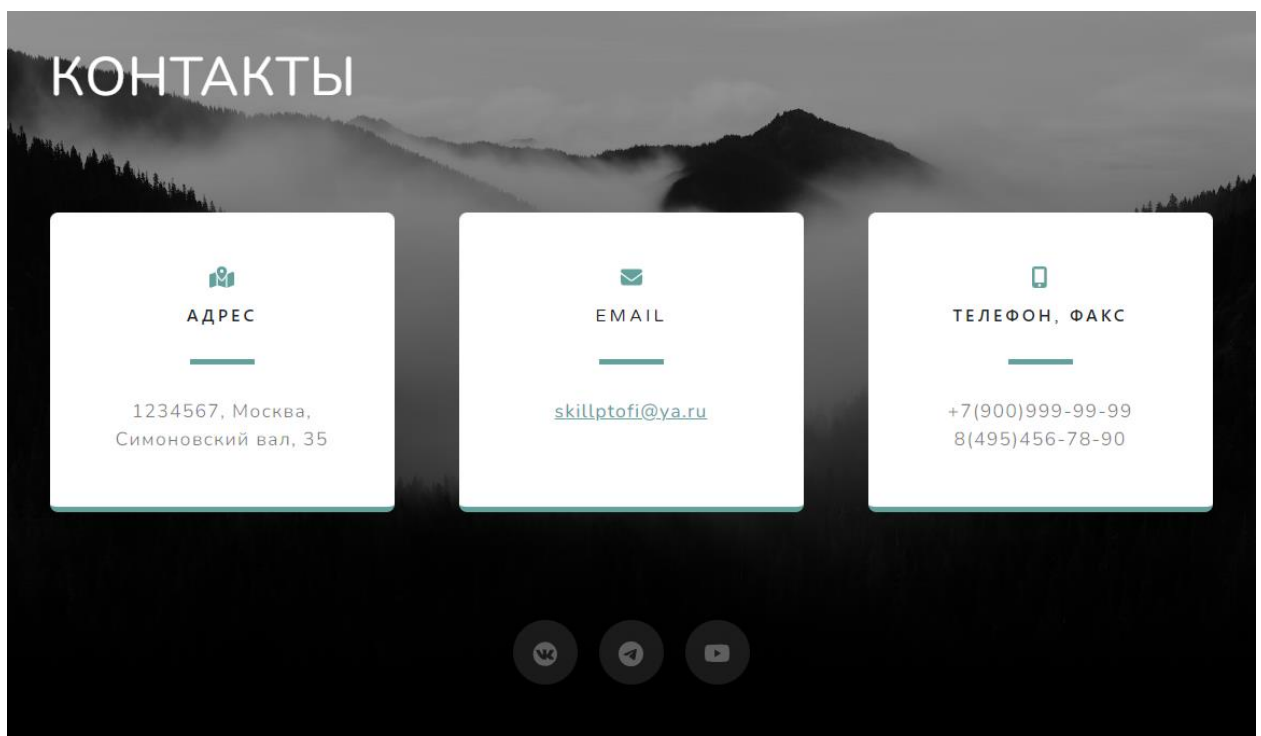
ОПИСАНИЕ

При клике на карточку проекта открывается страница с информацией о нём, в которой к заголовку и изображению добавляется описание проделанной работы.



3. Страница «Контакты»

Содержит контактные данные компании.



Приложение для администраторов

Интерфейс администратора CRM (далее — админка) позволяет управлять всем контентом, который видит пользователь с ролью «Гость»:

- Наименования полей и кнопок лендинга
- Проекты
- Контакты

Для подключения к админке пользователь должен пройти аутентификацию: ввести логин и пароль. Создан тестовый администратор с логином - admin, паролем - admin.

1. Раздел «Рабочий стол»

Предназначен для отслеживания и обработки заявок, поступающих через форму на главной странице приложения для посетителей.

Статусы заявок:

1. Получена — начальный статус. Потенциальный клиент заполнил форму и отправил данные, они поступили в систему, но ещё не были обработаны.
2. В работе. Администратор связался с потенциальным клиентом для уточнения деталей.
3. Выполнена. Услуга оказана.
4. Отклонена. Заявка не подходит или сделана ботом.
5. Отменена. Насчёт заявки передумали или она потеряла актуальность.

На странице есть возможность задать период, за который необходимо отобразить заявки: сегодня, вчера, неделя, месяц, период (администратор самостоятельно указывает промежуток). При выборе категории открывается перечень заявок этой категории. На странице отображается количество поступивших заявок за указанный промежуток времени, а также общее количество заявок.

Администратор

Рабочий стол

Главная

Проекты

Контакты

Заявки

Всего заявок: 20

За данный период
поступило заявок: 3

Период с: 22.08.2023

по 23.08.2023




Задать период

Вчера

Сегодня

Неделя

Месяц

ID	Дата создания	Имя	Email	Описание	Статус	Изменить статус
18	23.08.2023 16:57:49	Lady in Red	red777@mail.ru	Позвоните мне, пожалуйста! Срочно 4995000000	В работе	 ▼
19	23.08.2023 18:17:29		вапвап	аыаы	Получена	 ▼
20	23.08.2023 18:43:20	Dana	dana@mail.ru	4589643	Получена	 ▼

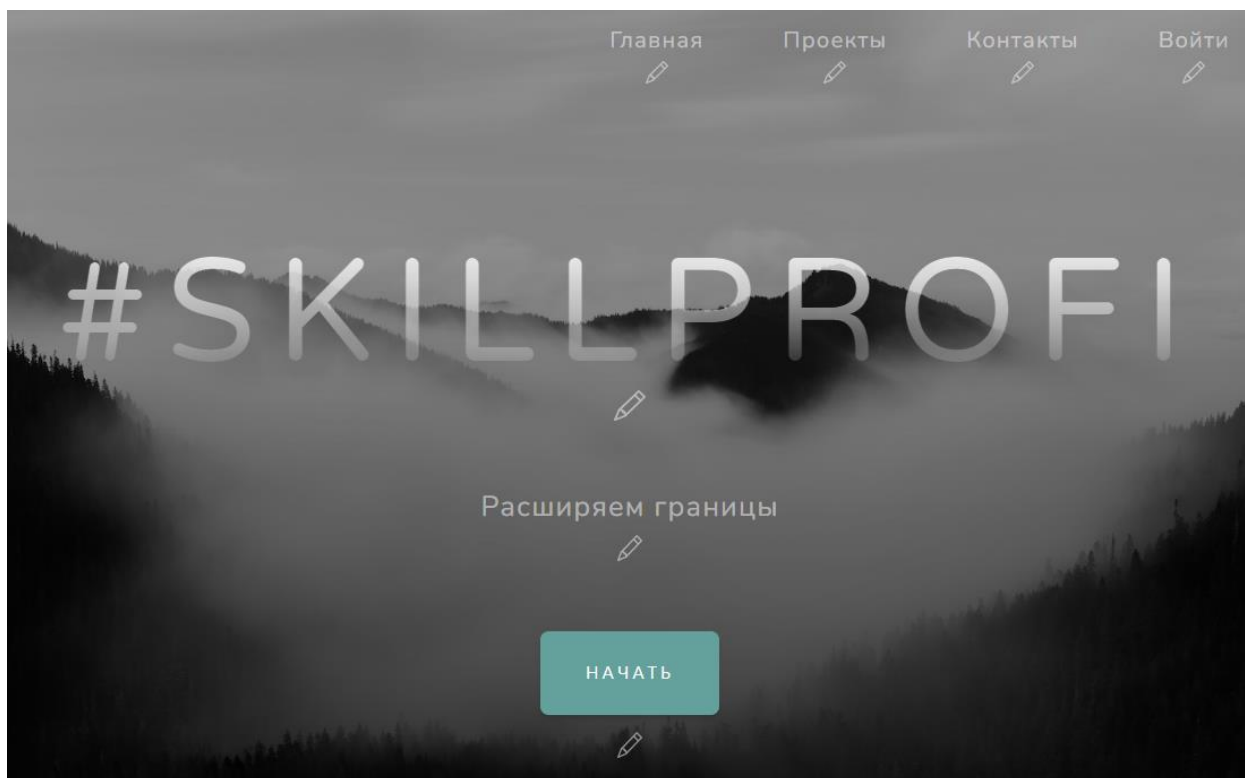
Вид заявки:

- Имя
- Email
- Текст обращения
- Статус
- Кнопка «Изменить статус»

При нажатии на кнопку «Изменить статус» администратор может выбрать из пяти вариантов. После изменения статуса данные на странице обновляются.

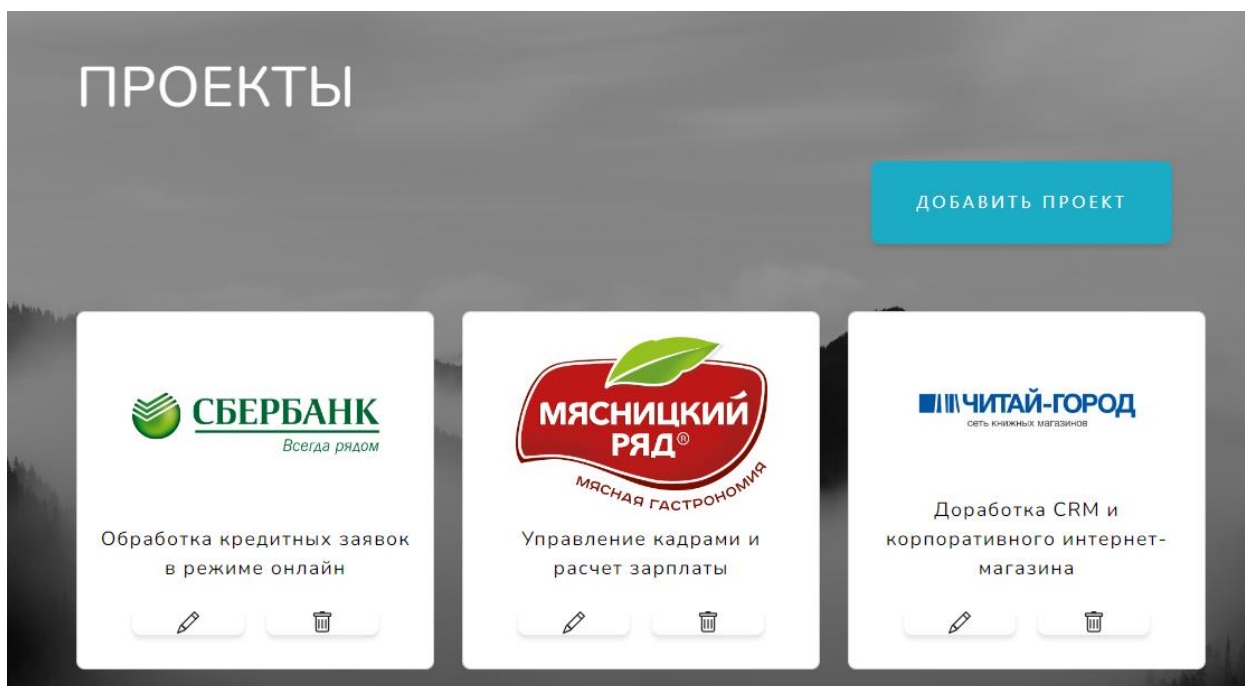
2. Раздел «Главная»

Предназначен для редактирования информации на главной странице приложения для «Гостей». На странице отображаются блоки с главной страницы. Рядом с каждым блоком — кнопка «Редактировать». При нажатии на эту кнопку открывается форма для редактирования. Администратор может также изменить текст кнопок главного меню. Например, поменять «Проекты» на «Портфолио».



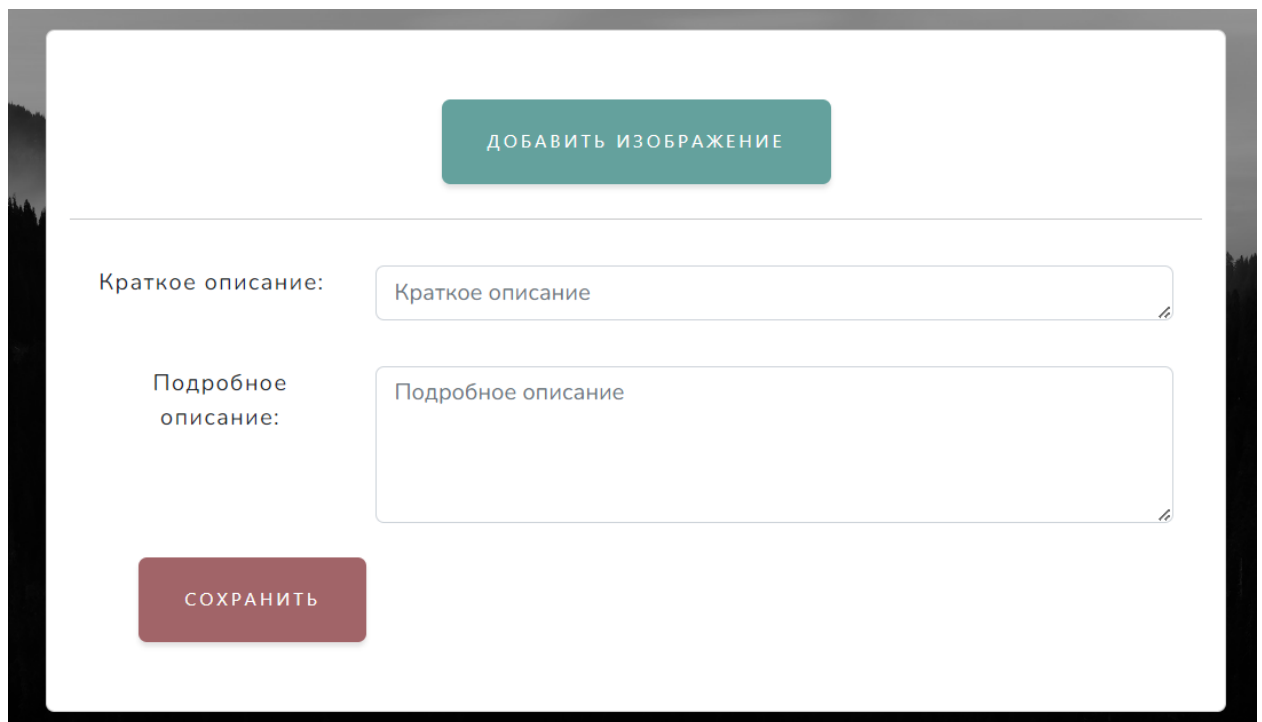
3. Раздел «Проекты»

Предназначен для редактирования информации на странице «Проекты» приложения для «Гостей». По аналогии с разделом «Главная» на этой странице отображаются проекты из портфолио с кнопками для редактирования и удаления. Здесь же есть кнопка «Добавить», при нажатии на которую открывается форма для добавления нового проекта.



В форме находятся следующие элементы:

- поле «Краткое описание»
- поле «Подробное описание»
- поле «Изображение»
- кнопки «Добавить изображение» и «Сохранить»



The screenshot shows a web form with a teal header bar containing a button labeled "ДОБАВИТЬ ИЗОБРАЖЕНИЕ". Below the header, there are two text input fields. The first is labeled "Краткое описание:" and contains the placeholder text "Краткое описание". The second is labeled "Подробное описание:" and contains the placeholder text "Подробное описание". At the bottom left of the form is a red button labeled "СОХРАНИТЬ".

4. Раздел «Контакты»

Предназначен для редактирования информации на странице «Контакты» приложения для посетителей. Здесь должна быть форма для редактирования страницы «Контакты».

Изменить контакты:



The screenshot shows a form with two rows of input fields. The first row has a field labeled "Почтовый индекс" with the value "1234567". The second row has a field labeled "Город" with the value "Москва".

Техническая часть

Итоговый проект включает 4 составляющих:

- 1) Клиентская часть - web-приложение лэндинг, b) приложение для рабочего стола.

- 2) Администрирующая часть – а) web-приложение для администраторов, б) приложение для рабочего стола
- 3) Web API сервис, который позволяет взаимодействовать с базой данных.
- 4) База данных - для взаимодействия с базой данных используется Entity Framework Core.